



## « Service Description

# Cisco ThousandEyes Account Check »

## Description de service

# Vérification de compte Cisco ThousandEyes

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

### 1. Résumé

Ce Service de vérification de compte Cisco ThousandEyes (« Vérification de compte ») vous permet de vérifier la configuration de votre compte ThousandEyes en une seule étape, comme décrit ci-dessous. Cisco a besoin de 7 à 10 jours ouvrables pour effectuer la vérification de compte.

#### 1.1 Lieu de la prestation

Tous les Services sont fournis à distance.

### 2. Responsabilités de Cisco

- Après réception de votre demande écrite, confirmer la date de début prévue de la vérification de compte.
- Effectuer la vérification de compte comprenant les éléments de configuration suivants :
  - Tests : **Au choix** :
    - Jusqu'à 100 tests non synthétiques; **ou**
    - Jusqu'à 2 tests synthétiques
  - Alertes : jusqu'à 10 alertes
  - Tableaux de bord : jusqu'à 4 tableaux de bord
  - Utilisateurs
- Une fois la vérification de compte effectuée, fournir un rapport écrit portant sur la vérification effectuée et les modifications recommandées (le cas échéant).

### 3. Responsabilités du client

- Indiquer un point de contact opérationnel ou technique pour vous représenter.



- S'assurer que l'implémentation et le déploiement de ThousandEyes sont terminés et que vous utilisez ThousandEyes avant de demander la planification de la vérification de compte.
- Soumettre la demande écrite de planification d'une vérification de compte au moins trois (3) jours ouvrables avant la date prévue. La demande écrite doit aussi indiquer le choix des tests à effectuer dans le cadre de la vérification de compte.

#### 4. Conditions générales

- Sauf indication contraire sur le Devis, le Client dispose d'une Période de service 12 mois pour demander à ce que les services définis dans la présente Description lui soient fournis.
- Toute la prestation de services cessera et sera considérée comme terminée le dernier jour ouvrable de la Période de service.
- Les services fournis sont uniquement comme décrits dans cette Description de service.