



« Service Description

Cisco ThousandEyes Advisory Service »

Description de service

Services consultatifs Cisco ThousandEyes

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

Les Services consultatifs Cisco ThousandEyes sont des Services de conseil dans le cadre desquels Cisco vous fournit des conseils consultatifs généraux et des orientations couvrant des domaines tels que la gestion de projet, la planification et la collecte de données, le déploiement, le transfert de connaissances et la formation liés au déploiement de ThousandEyes, dans la limite des heures définies dans le Devis. Les Services consultatifs Cisco ThousandEyes n'incluent pas la fourniture de produits livrables.

2. Lieu de la prestation

Tous les services sont fournis à distance.

3. Responsabilités de Cisco

- Fournir des conseils consultatifs et des directives pour soutenir vos objectifs de déploiement de ThousandEyes.
- Fournir la planification de la gestion du projet, la planification de la mise en œuvre, le transfert de connaissances, le rapport de clôture du projet et le soutien aux réunions avec les Clients pour les tâches que vous avez choisies (les options disponibles sont indiquées ci-dessous).
- Travailler avec vous lors d'une réunion de lancement des Services afin de définir et de convenir des tâches et des activités générales pour les Services consultatifs Cisco ThousandEyes, choisies dans la liste des tâches fournie ci-dessous :
 - Configuration et gestion des comptes
 - Configuration et installation de Enterprise Agent (agent de réseau grande entreprise)
 - Installation et configuration de Endpoint Agent (agent de point terminal)
 - Configuration de Cloud Agent (agent de nuage)
 - Création de tests (y compris des tests synthétiques)
 - Configuration du catalogue Internet Insights
 - Configuration des règles d'alerte
 - Configuration du tableau de bord (y compris l'intégration de logiciels tiers)
 - Configuration des étiquettes



- Examen et reconfiguration des comptes

4. Responsabilités du Client

- Collaborer avec Cisco pour identifier et convenir des tâches et des activités générales entrant dans le champ d'application de la présente Description de service pour les Services consultatifs Cisco ThousandEyes.
- Veiller à ce qu'un point de contact opérationnel/technique pour vous représenter soit indiqué au début des Services.

5. Services consultatifs Cisco ThousandEyes nationaux (disponibles uniquement à l'achat des Services nationaux)

- Les Services consultatifs Cisco ThousandEyes nationaux fournissent des Services conformes aux exigences des programmes et des normes de sécurité nationale pertinentes du pays hôte, y compris la prestation de services par des citoyens (si nécessaire et légalement) et des ressources autorisées dans le pays, qui ont la capacité de soutenir dans des espaces classifiés, au besoin. Le service est fourni dans des emplacements sécurisés du pays hôte. Toutes les données de Cisco et de correspondance que vous fournissez à Cisco aux fins de prestation de Services consultatifs Cisco ThousandEyes nationaux sont stockées sur des réseaux qui disposent de contrôles d'accès stricts, le cas échéant.
- En ce qui concerne les Services consultatifs Cisco ThousandEyes nationaux, Cisco fait tous les efforts commercialement raisonnables pour recourir uniquement à des ressources internes du pays pour la prestation de ces Services.
- Les services consultatifs Cisco ThousandEyes nationaux sont **offerts uniquement aux États-Unis**.

6. Conditions générales

- Sauf indication contraire sur le devis, le client dispose d'une période de service 12 mois pour demander à ce que les services définis dans la présente description lui soient fournis.
- Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour mener à bien les tâches et les activités convenues lors de la réunion de lancement du mandat et des planifications ultérieures. Toutefois, Cisco ne garantit pas qu'une tâche sera achevée à la fin de la Durée du service. Toute la prestation de services cessera et sera considérée comme terminée le dernier jour ouvrable de la période de service.
- Les services fournis sont uniquement comme décrits dans cette description de service.