



## Description de l'offre du Programme d'achat pour la Gamme de produits de l'infrastructure des applications

Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans l'Accord Entreprise Cisco 3.0 – Utilisateurs finaux

La Gamme de produits de l'infrastructure des applications offre des expériences d'application avec observabilité, automatisation et cohérence à travers les opérations infonuagiques hybrides.

Vous devez acheter au moins une Suite à engagement complet pour débloquer l'accès à toutes les Suites de produits de l'infrastructure des applications.

### 1. Exigences de la Suite de produits à engagement complet

Solution	Suite	Dépenses de la Suite à engagement complet	Modules complémentaires
Observabilité intégrale de Cisco	Service en Nuage Cisco AppDynamics	50 000 \$	Application sécurisée, supervision des Utilisateurs finaux, visibilité de l'infrastructure, supervision synthétique, analyse des journaux, analyse des navigateurs/appareils mobiles
	Logiciel Cisco AppDynamics	50 000 \$	Application sécurisée, supervision des Utilisateurs finaux, visibilité de l'infrastructure, supervision synthétique, analyse des journaux, analyse des navigateurs/appareils mobiles
	Plateforme d'observabilité de Cisco (y compris l'observabilité infonuagique de Cisco)	50 000 \$	Optimiseur de ressources d'application, application Cisco Secure, analyse des coûts, profileur des coûts et des charges de travail
	Cisco ThousandEyes <sup>1</sup>	50 000 \$	Services d'abonnement ThousandEyes <sup>2</sup> , Services d'abonnement national ThousandEyes <sup>2</sup> , Internet Insights
Applications	Intersight	50 000 \$	

<sup>1</sup> Cisco ThousandEyes requiert (i) une dépense minimale pour la Suite à engagement complet et (ii) un minimum de (a) 4 000 Unités, ou (b) si Utilisateurs et Unités sont sélectionnés pour le niveau Avantage, soit (I) 2 000 Unités et 100 Utilisateurs ou (II) 1 500 Unités et 250 Utilisateurs, ou (c) si Utilisateurs et Unités sont sélectionnés pour le niveau Essentiel, soit (I) 2 000 Unités et 150 Utilisateurs ou (II) 1 500 Unités et 550 Utilisateurs ou (d) si Utilisateurs seulement est sélectionné, soit (i) 550 Utilisateurs pour le niveau Essentiel ou (ii) 250 Utilisateurs pour le niveau Avantage.

<sup>2</sup> Des quantités minimales et maximales peuvent s'appliquer.

### 2. Rajustement d'utilisation excédentaire de ThousandEyes

#### Rajustement trimestriel d'utilisation excédentaire pour la croissance exceptionnelle des Suites ThousandEyes

Lors de l'examen trimestriel du Rajustement d'utilisation excédentaire de Cisco, si Votre utilisation mensuelle moyenne au cours de la période trimestrielle dépasse 115 % de Vos droits actuels, Cisco a le droit (1) d'émettre une facture du Rajustement d'utilisation excédentaire à Votre Source autorisée correspondant à la consommation mensuelle moyenne supérieure à Vos droits actuels, pour le reste de la Durée de la Suite et (2) d'augmenter Vos droits mensuels en fonction de l'utilisation mensuelle augmentée. Pour calculer le Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel de Cisco, si Votre utilisation mensuelle réelle au cours d'un mois donné est inférieure à Votre droit mensuel, Vous serez réputé avoir utilisé un montant égal à Votre droit mensuel au cours de ce mois.

#### Rajustement annuel d'utilisation excédentaire pour les Suites ThousandEyes

Lors du Rajustement d'utilisation excédentaire annuel de Cisco, si Votre utilisation mensuelle moyenne au cours de l'année précédente dépasse Vos droits mensuels alors en vigueur, Cisco a le droit (1) d'émettre une facture de Rajustement d'utilisation excédentaire à Votre Source autorisée correspondant à la consommation mensuelle moyenne

supérieure aux droits mensuels alors en vigueur, pour le reste de la Durée de la Suite et (2) d'augmenter Vos droits mensuels en fonction de l'augmentation de l'utilisation mensuelle. Pour calculer le Rajustement d'utilisation excédentaire de Cisco, si Votre utilisation mensuelle réelle au cours d'un mois donné est inférieure à Votre droit mensuel, Vous serez réputé avoir utilisé un montant égal à Votre droit mensuel au cours de ce mois.

**Exceptions au Rajustement d'utilisation excédentaire**

L'augmentation de l'utilisation des agents pour points terminaux Cisco ThousandEyes, des services d'abonnement ThousandEyes, des services d'abonnement national ThousandEyes ou d'Internet Insights, quelle qu'en soit la quantité, nécessite une modification de Votre abonnement.

### 3. Fonctionnalités des Gammes

Gamme	Solution	Suite	Niveau de Licence	Conditions de l'utilisateur final	Licences incluses	Compteur	Suite de Produits à engagement complet (Rajustement d'utilisation excédentaire annuel)	Suite de Produits à engagement partiel (Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel)	Admissibilités de la Suite de Produits à engagement complet				
									Plafond de croissance initiale de 5 %	Allocation de croissance de 15 %	Croissance exceptionnelle de 15 %	Transfert de valeur au sein d'une Suite	Transfert de valeur d'une Suite à une autre
Gamme de produits de l'infrastructure des applications	Applications	Intersight	Intersight Infrastructure Service Advantage	Conditions générales, DO de Cisco Intersight	Cisco Intersight 2.0 Infrastructure Service SaaS/CVA, Cisco Intersight 2.0 Infrastructure PVA	Appareil géré Intersight Infrastructure	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
			Intersight Infrastructure Service Essentials	Conditions générales, DO de Cisco Intersight	Cisco Intersight 2.0 Infrastructure Service SaaS/CVA, Cisco Intersight 2.0 Infrastructure PVA	Appareil géré Intersight Infrastructure	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
	Observabilité intégrale de Cisco <sup>5</sup>	Cisco ThousandEyes <sup>2</sup>	Agents de réseau grande entreprise, agents de nuage	Conditions générales, DO de ThousandEyes	Synthèse des réseaux et des applications Cisco ThousandEyes	Unités	✓	✗	✓	✗	✓ <sup>3</sup>	✗	✗
			Agents pour points terminaux (Niveaux Essentials ou Advantage) <sup>1</sup>	Conditions générales, DO de ThousandEyes	Supervision des Utilisateurs finaux de ThousandEyes	Utilisateurs	✓	✗	✓	✗	✓ <sup>3</sup>	✗	✗
		Suite complémentaire : Service d'abonnement de ThousandEyes	Module complémentaire pour ThousandEyes <sup>1</sup>	Conditions générales, Do de ThousandEyes, DS de ThousandEyes	Responsable de compte technique de Cisco ThousandEyes, services de contrôles de compte ThousandEyes et services consultatifs de Cisco ThousandEyes	Heures	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Suite complémentaire : Service d'abonnement national de ThousandEyes	Module complémentaire pour ThousandEyes <sup>1</sup>	Conditions générales, Do de ThousandEyes, DS de ThousandEyes	Responsable de compte technique national de Cisco ThousandEyes et services consultatifs nationaux de Cisco ThousandEyes	Heures	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Module complémentaire pour la Suite Cisco ThousandEyes	Ensemble <sup>1</sup>	Conditions générales, DO de ThousandEyes	Internet Insights	Ensemble	✓	✗	✓	✗	✓ <sup>3</sup>	✗	✗
		Service en Nuage Cisco AppDynamics	Modèle de licences fondées sur des agents	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Pointe : APM Any Language; analyses des transactions; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur; surveillance SAP	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
					Avancé : APM Any Language; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
			Pro : APM Any Language	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗		
			Modèle de licences fondées sur l'infrastructure	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Supérieur : Supervision du rendement des applications; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur; supervision de la base de données	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		Entreprise :			Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	

Gamme	Solution	Suite	Niveau de Licence	Conditions de l'utilisateur final	Licences incluses	Compteur	Suite de Produits à engagement complet (Rajustement d'utilisation excédentaire annuel)	Suite de Produits à engagement partiel (Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel)	Admissibilités de la Suite de Produits à engagement complet					
									Plafond de croissance initiale de 5 %	Allocation de croissance de 15 %	Croissance exceptionnelle de 15 %	Transfert de valeur au sein d'une Suite	Transfert de valeur d'une Suite à une autre	
					Tous les droits de Supérieur; accès aux services d'événements : analyse des transactions									
			Module complémentaire pour la Suite Cisco AppDynamics <sup>4</sup>	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Application sécurisée, supervision des Utilisateurs finaux, visibilité de l'infrastructure, supervision synthétique, analyse des journaux, analyse des navigateurs/appareils mobiles	Voir la remarque ci-dessous	-	-	-	-	-	-	-	-
		Logiciel Cisco AppDynamics	Modèle de licences fondées sur des agents	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Pointe : APM Any Language; analyses des transactions; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur; surveillance SAP	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
					Avancé : APM Any Language; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
					Pro : APM Any Language	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
			Licences fondées sur l'infrastructure	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Supérieur : Supervision du rendement des applications; visibilité sur le réseau; visibilité sur le serveur; supervision de la base de données	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
					Entreprise : Tous les droits de Supérieur; accès aux services d'événements : analyse des transactions	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
				Module complémentaire pour la Suite Cisco AppDynamics <sup>4</sup>	Conditions générales, DO d'AppDynamics	Application sécurisée, supervision des Utilisateurs finaux, visibilité de l'infrastructure, supervision synthétique, analyse des journaux, analyse des navigateurs/appareils mobiles	Voir la remarque ci-dessous	-	-	-	-	-	-	-
		Plateforme d'observabilité de Cisco	Plateforme d'observabilité de Cisco	Conditions générales, DO de la plateforme d'observabilité Cisco, DO de la supervision de l'expérience numérique, DO des modules <sup>6</sup> (le cas échéant), DO de l'observabilité en nuage de Cisco <sup>7</sup>	Plateforme d'observabilité Cisco, observabilité en nuage de Cisco, et Modules (as applicable) <sup>6,7</sup>	Voir la remarque ci-dessous	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	

<sup>1</sup> Aujourd'hui, l'augmentation de la consommation, quelle qu'elle soit, nécessite une modification de Votre abonnement. Les niveaux de l'agent pour points terminaux sont définis à l'adresse suivante : <https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/endpoint-agents/endpoint-agent-licensing>. Des quantités minimales et maximales peuvent s'appliquer.

<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/endpoint-agents/endpoint-agent-licensing><sup>2</sup> Tout Droit d'Utilisation du Service en Nuage Cisco ThousandEyes que Vous avez reçu dans le cadre d'une autre Offre Cisco ne sera pas pris en compte dans le calcul de Votre utilisation.

<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/endpoint-agents/endpoint-agent-licensing><sup>3</sup> Voir « Rajustement trimestriel d'utilisation excédentaire pour la croissance exceptionnelle de la Suite ThousandEyes » ci-dessus pour en savoir plus.

<sup>4</sup> Ces licences complémentaires sont admissibles aux mêmes avantages que la Suite sous-jacente à laquelle elles sont ajoutées. À titre d'exemple, un achat de licences complémentaires pour la Suite AppDynamics, s'il est ajouté à un engagement complet pour la Suite AppDynamics, est admissible à un plafond de croissance initiale de 5 %, à une croissance exceptionnelle de 15 % et à un transfert de valeur au sein de la Suite.

<sup>5</sup> Cisco se réserve le droit de regrouper les Suites en tout temps. Si, pendant Votre Période d'AE, une Suite de solutions d'observabilité intégrale de Cisco est consolidée avec une autre Suite de solutions d'observabilité intégrale de Cisco, les licences incluses pour ces Suites seront consolidées dans une seule Suite et soumises aux conditions générales du Programme de l'AE pour celle-ci. À titre d'exemple, si la Suite de la plateforme d'observabilité intégrale est consolidée dans la Gamme AppDynamics, les licences incluses pour chaque Suite seront désormais incluses dans la Suite AppDynamics élargie, et une Suite AppDynamics élargie avec engagement intégral aura un plafond de croissance initiale de 5 %, un plafond de croissance exceptionnelle de 15 % et sera admissible au Changement de valeur au sein de la Suite.

<sup>6</sup> La plateforme d'observabilité de Cisco était auparavant nommée plateforme d'observabilité intégrale de Cisco. L'observabilité en nuage de Cisco s'appelait auparavant Observabilité des applications natives du nuage

<sup>7</sup> Tous les modules (conformément à la Description de l'offre pour la plateforme d'infonuagique) doivent être achetés en même temps que l'observabilité en nuage de Cisco.

Le terme DO signifie Description de l'offre, qui est disponible à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html).

Le terme DS désigne la Description de Service applicable, qui est disponible à l'adresse [Descriptions de Service – Faire des affaires avec Cisco – Cisco](#).

## 4. Indicateurs pertinents

**Le terme « Appareil géré Intersight » désigne un serveur, une interconnexion de la trame ou de tout autre appareil virtuel ou matériel qui permet la gestion et d'autres fonctionnalités de Cisco Intersight.**

Le terme « **Ensemble** » a la signification indiquée dans la [Description de l'offre ThousandEyes](#).

Le terme « **Unités** » a la signification indiquée dans la [Description de l'offre ThousandEyes](#).

Le terme « **Utilisateur** » a la signification indiquée dans la [Description de l'offre ThousandEyes](#).

Remarque : Les Compteurs pour le Logiciel AppDynamics ou les services en Nuage sont précisés dans la section relative au modèle de licences fondées sur l'Infrastructure ou la section relative au modèle de licences fondées sur des agents, selon le cas, située à l'adresse suivante : <https://docs.appdynamics.com/appd/22.x/latest/en/appdynamics-licensing/license-entitlements-and-restrictions>. [Les compteurs pour la plateforme d'observabilité Cisco, l'observabilité infonuagique Cisco et le\(s\) module\(s\) \(le cas échéant\) se trouvent à l'adresse suivante : https://docs.appdynamics.com/fso/en/cisco-observability-platform-licensing-and-entitlements.](#)