



## Description de l'offre du Programme d'achat pour la Gamme de services

Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans l'Accord Entreprise Cisco 3.0 – Utilisateurs finaux

Vous disposez automatiquement d'un accès à l'assistance logicielle de base ou intégrée lors de l'achat de toute Suite et de tout Module complémentaire du programme de l'AE. Lorsque Vous achetez des services disponibles pour Votre Suite de Produits sous-jacente, ce soutien de base est mis à niveau pour inclure des livrables de services supérieurs pour Vos actifs Matériels et Logiciels.

Les Suites de la Gamme de Produits Vous permettent de rationaliser les contrats de services et les coûts, d'étendre la couverture des services et d'obtenir un soutien au cycle de vie fondé sur les données afin de gérer facilement Vos solutions. La Gamme de Services Vous permet d'accéder à l'assistance à la gestion de l'Accord Entreprise, qui comprend la préparation et des points de contact trimestriels réguliers pour Vous aider à gérer efficacement Votre base installée et Votre croissance au moyen du Rajustement d'utilisation excédentaire.

### 1. Ajout de Services

Lorsque Vous achetez une Suite ou un Module complémentaire de toute Gamme (« Suite sous-jacente »), Vous pouvez choisir d'ajouter la Suite de Services correspondante par l'intermédiaire de Votre Source autorisée. Si Vous choisissez de faire des achats dans le Gamme de Services, toutes les Suites initiales et ultérieures achetées (ou incluses dans Votre Droit) dans une ou plusieurs Gammes associées seront inscrites dans la Gamme de Services aux mêmes niveaux d'engagement (Suite à engagement complet ou Suite à engagement partiel) que Votre ou Vos Suites sous-jacentes. Ainsi, si Vous choisissez de passer aux services d'assistance supérieurs, Vos nouveaux services associés seront ajoutés au niveau d'assistance supérieur. Si Votre Utilisation augmente ou si Vous achetez de nouvelles Suites pendant la Durée de la Suite, la Suite de Services associée sera automatiquement ajoutée à Votre Droit et Vous recevrez une facture pour ces services associés. Si une Suite sous-jacente passe d'une Suite à engagement partiel à une Suite à engagement complet, la couverture de la Suite de Services associée passera également à une Suite à engagement complet. Les mises à niveau requièrent une nouvelle évaluation de la base installée.

### 2. Détermination du Droit aux Services

Avant la date de début du service pour un achat initial de Votre Suite de Services, Cisco effectuera une évaluation de la base installée. Cette évaluation permettra d'établir la couverture de base de tous les biens Matériels en fonction de leur emplacement et des niveaux de service assignés. En outre, la couverture de base des actifs Logiciels sera établie de manière à couvrir la totalité des licences achetées dans le cadre du programme de l'AE. Toute modification ultérieure de ce Droit de base fera l'objet d'un suivi, d'une gestion et d'une comptabilisation dans le cadre du processus de Rajustement d'utilisation excédentaire.

### 3. Période de rapprochement

Pour les Suites à engagement complet, tout actif retiré du devis final pourra bénéficier des services immédiatement après l'activation de l'abonnement. Si Vous ne souhaitez pas obtenir de couverture, les actifs précédemment retirés doivent être mis hors service dans les six premiers mois suivant la date de début des services. Après cette période de rapprochement, tous les actifs présents dans la base installée seront inclus dans l'utilisation excédentaire lors de l'événement Rajustement d'utilisation excédentaire suivant.

### 4. Rajustement d'utilisation excédentaire

Les calculs du Rajustement d'utilisation excédentaire de Vos Gammes de services seront effectués séparément de ceux de Votre Gamme sous-jacente, mais la date du Rajustement d'utilisation excédentaire de Vos Gammes de services et de Votre ou de Vos Gammes sous-jacentes sera la même. L'inscription à la Suite de Services ne modifie aucune obligation dans la ou les gammes sous-jacentes. Pour éviter toute ambiguïté, toute augmentation de l'Utilisation d'une Suite dans la Gamme de Services après le Droit à la Suite de Services initial sera mesurée à partir de la date d'expédition du Matériel ou du Logiciel.

L'Allocation de croissance sera automatiquement appliquée aux Suites de Services admissibles (comme indiqué dans le tableau ci-dessous) au Rajustement d'utilisation excédentaire. Aucun Service d'assistance sur le Matériel n'est admissible à l'Allocation de croissance.

## 5. Changement de valeur

Pendant la Durée de la Suite, Votre obligation de paiement ne sera pas inférieure à l'engagement établi par les Droits initiaux à la Suite de Services. Toutefois, si Vous contractez une obligation de paiement en vertu du Rajustement d'utilisation excédentaire dans la Suite de services, en raison d'une augmentation du nombre de compteurs de la Suite sous-jacente pour les Suites et les Modules complémentaires correspondants ou d'une augmentation de Vos actifs en Matériel, Votre obligation de paiement en vertu du Rajustement d'utilisation excédentaire peut être compensée par tout Changement de valeur applicable, sous réserve des conditions ci-dessous.

Votre obligation de paiement en vertu du Rajustement d'utilisation excédentaire associée aux services d'assistance sur le Matériel peut être réduite en appliquant le Changement de valeur si l'une ou l'autre des situations suivantes se produit : (i) la mise hors service du Matériel dans le cadre d'une Actualisation Technologique; ou (ii) le déplacement du site du Matériel vers un endroit où Cisco n'offre pas la Suite de Services achetée et disponible à l'emplacement précédent. Le terme « Actualisation technologique » signifie que Vous remplacez le Matériel mis hors service par un autre Matériel, individuellement, pour du Matériel identique (ou mieux), ou à capacité égale, sans interruption de la couverture du Service, à condition que Vous ne puissiez pas mettre hors service un Matériel expédié après le dernier événement de Rajustement d'utilisation excédentaire dans le cadre de l'Actualisation technologique.

Toute valeur de la Suite de Services admissible non utilisée sera reportée sur les changements dans les actifs du Matériel, elle n'est pas reportée sur les services de logiciels correspondants.

Toute réduction appliquée dans le cadre du Rajustement d'utilisation excédentaire sera reflétée dans la facture à cet effet de la Source autorisée, et toute valeur non utilisée de la Suite de Services admissibles qui n'est pas reportée dans le cadre du Rajustement d'utilisation excédentaire n'est pas admissible à un report dans le cadre d'un Rajustement ultérieur.

## 6. Fonctionnalités des Gammes

Gamme	Solution	Nom de la Suite <sup>1</sup>	Services Logiciels <sup>2,3</sup>	Services Matériels <sup>2</sup>	Suite de Produits à engagement complet (Rajustement d'utilisation excédentaire annuel)	Suite de Produits à engagement partiel (Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel)	Admissibilités de la Suite de Produits à engagement complet				
							Plafond de croissance initiale de 5 %	Allocation de croissance de 15 % <sup>4</sup> (Matériel exclu)	Croissance exceptionnelle de 15 %	Changement de valeur au sein d'une Suite	Changement de valeur d'une Suite à une autre
Services	Services d'assistance et de cycle de vie des réseaux	Commutateurs DNA	ST L1	ST L1	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
			ST L2	ST L2	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		Cisco DNA pour le sans fil	ST L1	ST L1	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
			ST L2	ST L2	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		SD-WAN et routage	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		SD-WAN FedRAMP	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		Commutateurs SAN (MDS)	SSPT intégrées	SSPT	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		Commutateurs Nexus (ACI)	SSPT intégrées	SSPT	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
	Cisco DNA Spaces pour le sans fil	SSPT	s.o.	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	
	Soutien aux Applications et Services de Cycle de Vie	Intersight	STL1	STL1	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
			STL2	STL2	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		Hyperflex	SSPT intégrées	SSPT	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
		AppDynamics	SSPT	s.o.	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
	Protection	Protection de l'Utilisateur	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Protection infonuagique	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Breach Protection	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Combinaison de Cisco User et Breach Protection	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Services Zero Trust	Duo	SSPT	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Identity Services Engine (ISE)	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

Gamme	Solution	Nom de la Suite <sup>1</sup>	Services Logiciels <sup>2,3</sup>	Services Matériels <sup>2</sup>	Suite de Produits à engagement complet (Rajustement d'utilisation excédentaire annuel)	Suite de Produits à engagement partiel (Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel)	Admissibilités de la Suite de Produits à engagement complet					
							Plafond de croissance initiale de 5 %	Allocation de croissance de 15 % <sup>4</sup> (Matériel exclu)	Croissance exceptionnelle de 15 %	Changement de valeur au sein d'une Suite	Changement de valeur d'une Suite à une autre	
			SWSS Supérieur	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	
		Cisco Secure Workload	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	
	Services de sécurité infonuagique et réseaux	Umbrella		SSPT	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Secure Access	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Cisco Secure Firewall	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Secure Web	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	SWSS Supérieur		SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	
	Plateforme sécurisée et services de réponse	Cisco Secure Email	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Secure Endpoint	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Cisco Secure Cloud et Network Analytics	SSPT	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Amélioré	SSPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Extended Detection and Response (XDR)	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
		Kenna	SWSS Amélioré	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Services complémentaires	Cloudlock	SWSS Amélioré	s.o.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
			SWSS Supérieur	s.o.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
		Protection contre les attaques DDoS	SWSS Amélioré	s.o.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
SWSS Amélioré			s.o.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	

Gamme	Solution	Nom de la Suite <sup>1</sup>	Services Logiciels <sup>2,3</sup>	Services Matériels <sup>2</sup>	Suite de Produits à engagement complet (Rajustement d'utilisation excédentaire annuel)	Suite de Produits à engagement partiel (Rajustement d'utilisation excédentaire trimestriel)	Admissibilités de la Suite de Produits à engagement complet				
							Plafond de croissance initiale de 5 %	Allocation de croissance de 15 % <sup>4</sup> (Matériel exclu)	Croissance exceptionnelle de 15 %	Changement de valeur au sein d'une Suite	Changement de valeur d'une Suite à une autre
		Modules complémentaires de sécurité	SWSS Supérieur	s.o.	✘	✔	✘	✘	✘	✘	✘

1. Le compteur applicable pour tous les Services est le compteur de la Suite sous-jacente.
2. SSPT signifie Soutien aux Solutions et sa Description de Service est disponible à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/service\\_descriptions/docs/solution-support-smart-total-care.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/solution-support-smart-total-care.pdf). ST signifie Success Tracks et sa Description de Service est disponible à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/service\\_descriptions/docs/cisco-success-tracks.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/cisco-success-tracks.pdf). SWSS signifie Services de soutien Logiciel et sa Description de Service est disponible à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/docs/cisco-software-support-service.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/docs/cisco-software-support-service.pdf).
3. Les services pour Webex, Meraki, ThousandEyes et Cloud Mailbox Defense ne sont pas disponibles pour le moment.
4. Tous les Services logiciels associés, à l'exclusion des modules complémentaires, dans la gamme Sécurité et Collaboration, bénéficieront également d'une Allocation de croissance de 15 %. **Aucun Service d'assistance sur le Matériel n'est admissible à cette Allocation.**
5. Pour les Suites Umbrella, Cloudlock et Secure DDoS Protection, la Suite de Services correspondante doit être achetée à l'un des niveaux de licence indiqués dans le tableau des fonctionnalités de la Gamme applicable.