

Cisco Cloud Enablement Services



Des services cloud complets aident votre entreprise à établir un environnement d'Infrastructure as a Service (IaaS) sécurisé, souple et fortement automatisé, pour une prestation de services informatiques rapide et économique.

Accélérez le projet de Cloud privé de votre entreprise

Aujourd'hui, les leaders font face à de nombreux défis, notamment l'augmentation de la demande de provisionnement rapide des services et la façon de répondre au mieux à cette demande à mesure que l'entreprise évolue.

Les entreprises doivent continuer à réduire les coûts d'infrastructure et à maximiser la valeur d'un capital limité et les coûts de fonctionnement, tout en rationalisant et en optimisant les processus internes, ainsi qu'en améliorant la gestion des infrastructures complexes. Pour contrôler l'augmentation des coûts de prestation de services, les services informatiques ont besoin de mécanismes de rétrofacturation à l'utilisateur et doivent être capables de définir et d'instituer rapidement, au niveau de l'application, une qualité de service (ceci est effectué à travers le contrat de niveau de service ou SLA) Enfin, le service informatique de l'entreprise doit sécuriser l'environnement pour l'utilisateur, tout en répondant à la demande de services et de provisionnement rapide de services.

En faisant face à ces défis, les responsables d'entreprise posent des questions difficiles mais très pertinentes concernant les avantages du Cloud computing (ressources informatiques et services extraits de l'infrastructure sous-jacente et fournis à la demande et à grande échelle dans un environnement élastique multilocataire), ainsi que la meilleure façon de procéder pour transformer les infrastructures informatiques de l'entreprise et la prestation de services.

Les leaders posent ces questions :

- Le cloud computing présente-t-il un intérêt pour mon entreprise ?
- Comment anticiper les défis de la migration vers une architecture Cloud et faciliter la transition ?
- Comment planifier et construire une architecture Cloud disponible dans les délais et sans dépasser le budget ?
- Comment garantir la sécurité et la conformité aux réglementations en vigueur ? Quel est l'impact du Cloud sur le programme de sécurité de l'entreprise ?
- Comment mesurer les avantages du Cloud computing et nous assurer d'obtenir un retour sur investissement (ROI) et d'accroître nos activités ?

- Est-il possible de personnaliser l'approche de Cloud choisie pour en tirer davantage de bénéfices, garantir son évolution et réduire les coûts à long terme ?
- Comment assurer que notre data center virtualisé et la plate-forme d'opérations qui assure son fonctionnement resteront optimisés face à l'évolution de l'utilisation des services de data center ?

Comme toute mutation majeure dans l'entreprise, ces questions importantes doivent trouver une réponse pour que les entreprises puissent initier le changement, notamment le passage au cloud computing, en toute confiance. Pour vous aider à répondre à ces questions, Cisco® Cloud Enablement Services proposent une palette de services professionnels qui facilitent le choix d'une stratégie de cloud et le passage au cloud. Ils accélèrent aussi la mise en œuvre, l'optimisation et l'exploitation réussies d'un environnement de Cloud fortement automatisé sécurisé et conforme, et transforment rapidement la prestation de services informatiques, apportant ainsi à l'entreprise davantage de réactivité et de souplesse.

Passage au Cloud computing

La migration vers un modèle de Cloud est beaucoup plus complexe que la mise en œuvre d'une seule technologie. Il s'agit là de basculer vers un tout nouveau modèle opérationnel. De nos jours, on constate que les nouvelles technologies de data center comme la virtualisation, l'orchestration et le provisionnement automatisé, se combinent à des solutions telles que Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS™), qui unifie les ressources réseau, de calcul, d'accès au stockage et de virtualisation en un système cohérent. Cette combinaison permet de créer des architectures d'utilitaires de Cloud IaaS (Infrastructure-as-a-service, Infrastructure en tant que service) viables sur le plan technique et opérationnel.

En réalité, de nombreuses entreprises envisagent de passer au Cloud privé, ou ont commencé leur transition vers le Cloud privé, dans lequel le data center fonctionne comme Infrastructure as a Service (IaaS). Il existe différents modèles de déploiement Cloud qui mettent en œuvre une infrastructure IaaS (Infrastructure as a Service).

- Clouds privés : services d'infrastructure informatique d'entreprise gérés par l'entreprise, avec fonctions de Cloud computing, comme le self-service, la facturation à l'acte, le provisionnement à la demande et l'apparence d'une évolutivité illimitée.
- Clouds privés virtuels : services Cloud qui simulent un environnement de Cloud privé dans une infrastructure de Cloud publique.
- Clouds publics ou externes : infrastructure de Cloud mise à la disposition du grand public par le biais de navigateurs Web ou d'API, mais sur laquelle le client n'a qu'un contrôle limité.
- Clouds de communauté : Infrastructures de Cloud partagées par plusieurs organisations et prenant en charge une communauté spécifique. Par exemple, plusieurs banques peuvent se réunir en un Cloud de communauté financière.
- À l'avenir apparaîtront également des Clouds hybrides : infrastructures composées de plusieurs Clouds capables d'interagir ou de fédérer les données via diverses technologies réseau, sur plusieurs data centers ou organisations.

En fournissant les services informatiques dans le cadre d'un environnement de Cloud computing et en éliminant les architectures en silos, les entreprises peuvent faire de l'informatique un champ d'innovation stratégique, avec de nouvelles offres IaaS, comme la continuité des opérations métier et informatiques (reprise après sinistre), l'infrastructure de postes de travail virtuels (VDI), le mode « cloudburst » (salves de Cloud), et le développement et le test/l'assurance qualité comme service.

Approche Cisco Cloud Enablement Services

Cisco Cloud Enablement Services permettent aux entreprises d'identifier, de mettre en œuvre, d'exploiter et d'optimiser la solution IaaS la plus efficace pour leurs activités. Ces services vous aident à établir l'intérêt commercial du passage au cloud. Ils permettent le provisionnement virtualisé et dynamique des ressources réseau, de calcul et de stockage. Ils servent aussi à mettre en place de nouveaux services IaaS à sécurité intégrée à chaque couche de l'infrastructure pour créer un environnement de Cloud sécurisé et conforme.

Les Cisco Cloud Enablement Services proposent, sur la base de l'offre IaaS choisie, stratégie, planification et conception, mise en œuvre et optimisation personnalisées. Avec sa grande expérience de la mise en place de data centers sécurisés et intégralement virtualisés, Cisco applique une approche architecturale complète pour activer l'IaaS. Cette approche tient compte du personnel, des processus et des technologies impliqués, sur l'ensemble de vos ressources réseau, de calcul et de stockage. Cette approche englobe la sélection et la personnalisation d'outils de gestion d'infrastructure pour orchestrer les nouveaux services, des mécanismes de facturation et de rétrofacturation orientés service, et l'alignement de personnes et de processus pour gérer les services informatiques.

Dans le cadre de ses services d'activation du Cloud, Cisco offre également deux fonctions superposées : un bureau de gestion des programmes (PMO, Program Management Office) et un bureau de gestion de l'architecture. Le PMO est un élément de service commun offrant gouvernance de projet, planification des communications, limitation des risques et mises à jour en continu du statut de gestion, pour une livraison coordonnée et dans les délais de l'architecture IaaS.

Le bureau de gestion de l'architecture aligne vos activités, vos technologies et votre architecture opérationnelle sur votre stratégie. Il utilise la standardisation et l'automatisation pour réduire les coûts des services informatiques, la complexité de gestion de ces services (ITSM) et les risques. Le bureau comprend un architecte qui fournit une analyse sur site et à distance, ainsi que des examens de votre architecture complète, pour garantir le respect de la conception architecturale IaaS du Cloud à chaque phase de service.

Offre Cisco Cloud Enablement Services :

- **Choix** : Cisco offre des services de stratégie, de conception, de planification, de mise en œuvre, d'intégration et d'optimisation qui vous permettent de choisir les fournisseurs, partenaires et solutions répondant aux besoins de votre entreprise, pour créer une solution optimale.
- **Approche architecturale complète** : l'approche de Cisco concernant l'activation d'un Cloud consiste à activer ce Cloud en tant que nouveau modèle opérationnel. Cisco applique une approche architecturale complète pour fournir des solutions d'infrastructure de Cloud personnalisées et emploie des outils et des méthodologies éprouvés, pour accélérer la mise en œuvre du Cloud, tout en limitant les risques. Cisco applique ses services d'activation à l'architecture commerciale de l'entreprise, à son architecture technologique, à l'architecture des systèmes d'exploitation et de gestion du personnel/ des processus informatiques, à l'architecture de facturation et de SLA (Service-Level Agreement, Contrat de niveau de licence) et à l'architecture des locaux de l'entreprise.
- **Expérience poussée des data centers virtualisés et de traitement unifié** : de nombreux projets de virtualisation portent sur la virtualisation des serveurs et non sur celle du réseau, ce qui limite les possibilités de passage au Cloud. En profitant de l'expérience de Cisco pour traiter l'ensemble de l'architecture de Cloud et répondre aux défis de l'entreprise, vous bénéficiez d'une perspective globale plutôt qu'une approche spécialisée et spécifique à chaque activité. Cisco et son écosystème de partenaires partagent leur grande expérience pratique des technologies et entreprises, pour l'appliquer à vos ressources réseau, de stockage et de calcul.

- **Solutions et partenaires de premier ordre** : une architecture de Cloud peut regrouper plusieurs technologies et partenaires commerciaux, au sein de l'entreprise comme à l'extérieur. L'approche de Cisco, basée sur la collaboration entre partenaires, permet de combiner l'expertise de Cisco et de son écosystème international de partenaires pour réduire les risques et récolter plus rapidement les bénéfices du passage au Cloud. Les Cisco Cloud Enablement Services intègrent vos technologies, outils et partenariats dans la solution de Cloud de votre choix.

Cisco Cloud Enablement Services

Les Cisco Cloud Enablement Services comprennent :

- Service de stratégie de Cloud
- Service de planification et de conception du Cloud
- Service de mise en œuvre du Cloud
- Optimisation du Cloud

Service de stratégie de Cloud Cisco

La question la plus importante que doit se poser une entreprise qui envisage un projet de Cloud computing est la suivante : Qu'est-ce que le Cloud computing apportera à mon entreprise sur le plan du contrôle des coûts, du retour sur investissement (ROI) et de l'impact sur les processus ?

Le Service de stratégie de Cloud utilise des outils de retour sur investissement (ROI) et fournit une analyse détaillée de vos options d'architecture et de technologie actuelles (en mettant surtout l'accent sur la sécurité). Cela vous aide à déterminer la stratégie de Cloud la plus appropriée et à choisir des options d'architecture. Cela vous aide également à évaluer vos options d'architecture pour l'utilisation réelle du Cloud, comme la reprise après sinistre et l'informatique en tant que service. De plus, ce service vous aide à évaluer les applications et dépendances du data center, ainsi que les outils de gestion et les approches de gestion des opérations qu'implique le passage au cloud.

Contrairement à une approche de la sécurité limitée au niveau des périphériques ou au niveau des applications, l'approche de Cisco tient compte de l'ensemble de l'architecture. La sécurité est intégrée à chaque niveau de l'architecture IaaS mise en place par Cisco et tous les éléments de prestation de services en bénéficient.

Ces fonctions de base sont ensuite personnalisées en fonction de votre environnement et des mandats de votre entreprise.

Dans le cadre de son service de stratégie, Cisco offre plusieurs évaluations de la sécurité du Cloud et vous pouvez choisir celle qui convient le mieux aux besoins de votre entreprise. Ces évaluations de sécurité sont centrées sur vos besoins, sous tous leurs aspects. Par exemple : comment résoudre les problèmes de sécurité liés au Cloud multilocataire lors de la consolidation dans le Cloud d'activités précédemment séparées, comment gérer et contrôler la sécurité des données lorsqu'elles se déplacent dans le Cloud sur des ressources réseau, de calcul et de stockage dispersées, et comment déterminer si une application, des données ou un service convient au Cloud, en termes de sécurité, et savoir si les fournisseurs disposent de fonctions de sécurité capables de répondre aux exigences de sécurité de votre entreprise. Les évaluations suivantes sont réalisées :

- Évaluation de l'architecture de sécurité actuelle du dans le Cloud data center et identification des écarts entre cet état actuel et l'état futur de l'architecture de sécurité du Cloud

- Évaluation de votre architecture de sécurité de Cloud privé existante, identification des zones où renforcer la protection et les recommandations visant l'amélioration
- Évaluation montrant si une application, un contenu ou un service réseau peut ou non être migré vers un Cloud public

Dans les environnements de Cloud multilocataire, les utilisateurs doivent respecter des exigences de réglementation, légales et d'audit (uniques ou communes), pour les opérations de leur entreprise. Nos services aident à répondre à ces exigences par le biais d'un processus cohérent qui protège les systèmes et les informations à différents niveaux :

- Compréhension des processus de sécurité existants et de leur gouvernance
- Évaluation de l'efficacité de ces processus de sécurité
- Amélioration des processus de sécurité pour mieux répondre aux exigences
- Analyse des contrôles opérationnels et techniques
- Développement d'une structure de contrôle commune sur la base de l'analyse des contrôles

Finalement, tout cela permet d'aligner le Cloud sur les priorités de gouvernance, de gestion des risques et de conformité (GRC), sous forme d'un programme consolidé et cohérent. Au fur et à mesure de l'adaptation et de l'extension des priorités GRC de l'entreprise, vous pouvez les intégrer sans à-coup dans un programme GRC de Cloud.

Le Service de stratégie de Cloud aide à garantir que les futurs développements architecturaux, outils et intégrations ou mises en œuvre de processus du Cloud seront bien alignés sur le retour sur investissement recherché.

Service de planification et de conception de Cloud Cisco

Une fois que l'entreprise a défini, grâce au service d'activation de stratégie, une stratégie de cloud sécurisé, l'étape suivante consiste à créer une conception d'architecture détaillée pour mettre en œuvre la solution IaaS. Cette étape de conception est cruciale, à la fois pour garantir que l'architecture finale s'aligne sur les processus et objectifs spécifiques de l'entreprise et pour réduire les risques et accélérer la rentabilité de la mise en œuvre. Ce service répond à une question essentielle : Quelle architecture peut optimiser la virtualisation, la vitesse d'orchestration et la conception de rétrofacturation ?

Le Cisco Cloud Planning and Design Service (Service de planification et de conception de Cloud) propose un service de conception détaillée complet portant sur le réseau, le calcul, le stockage, les services réseau, la sécurité réseau, les outils de gestion et les processus nécessaires à la réalisation de l'architecture IaaS voulue.

Le service de conception IaaS traite les architectures technologiques et d'outils de gestion, la sécurité du point de vue de la structure complète de sécurité (y compris les identités et éléments de confiance, la surveillance et la corrélation des événements de sécurité, l'application des stratégies, l'isolation et la résilience), le niveau de préparation au fonctionnement Cloud, le développement de SLA et de la facturation à l'utilisateur, la planification de la migration et la conception de site (éléments mécaniques et électriques).

Cisco vous fait profiter de sa grande expertise des principales technologies sous-jacentes des éléments réseau, de stockage et de calcul pour créer des data centers virtualisés avancés, tout en détaillant les processus opérationnels et les meilleures pratiques recommandées. L'équipe Cisco vous apporte également des éléments de propriété intellectuelle uniques qui profitent à votre entreprise.

Le Cloud Planning and Design Service (Service de planification et de conception de Cloud) est indispensable pour associer vos objectifs stratégiques à une conception sécurisée obligatoire, qui sert de base pour la démonstration de faisabilité, les tests avant production, la mise en œuvre et l'intégration qui suivent.

Service de mise en œuvre de Cloud Cisco

Parce que la transition vers le cloud est complexe, la mise en œuvre et la réalisation représentent un investissement à long terme significatif, avec des risques potentiels. Ce service répond à la question suivante : comment réaliser notre architecture de Cloud, dans les délais, en respectant le budget et en toute sécurité dans notre environnement spécifique ?

Le Cisco Cloud Implementation Service (Service d'implémentation de Cloud Cisco) vous aide à mettre en place la migration de votre environnement vers une architecture Cloud computing Cisco. Cisco gère la mise en œuvre et l'intégration d'une architecture de bout en bout en planifiant et en réalisant la migration des applications, le provisionnement et l'orchestration des services dans l'environnement de Cloud computing de votre choix.

Cisco et ses partenaires, leaders mondiaux, vous apportent leur grande expertise du data center et de la virtualisation pour l'intégration et la préparation d'un Cloud d'entreprise. Ils vous fournissent une architecture IaaS entièrement opérationnelle, une architecture d'outils d'automatisation et la mise en œuvre progressive de nouveaux services informatiques configurés pour le Cloud. Ce service réduit les risques liés à la migration vers le Cloud et vous aide à garantir que votre architecture IaaS coïncide avec les mesures de retour sur investissement (ROI) définies par les activités du service Cisco Cloud Strategy Service (Service de stratégie de Cloud).

Le Cisco Cloud Implementation Service (Service d'implémentation de Cloud Cisco) utilise des éléments qui sont la propriété intellectuelle interne de Cisco, des méthodologies éprouvées et le savoir-faire des partenaires de Cisco pour accélérer la mise en œuvre des architectures, outils et processus de Cloud. Cisco aide à garantir que le plan d'architecture est réalisé correctement et dans les délais. Les services Cisco apportent également une expertise spécialisée concernant l'utilisation des équipements réseau Cisco et Cisco Unified Computing System, ce qui vous fait bénéficier des meilleures pratiques de mise en œuvre.

Le Cloud Implementation Service (Service d'implémentation de Cloud) couvre les activités suivantes : mise en œuvre de technologies, sécurité, outils et installations, intégration d'orchestration, migration de la charge de travail, et préparation et validation.

Optimisation du Cloud Cisco

Après la mise en œuvre de votre IaaS, la demande de services d'application, de services de Cloud fiables et sécurisés, de continuité des opérations métier, avec davantage de souplesse et d'évolutivité tout en réduisant les coûts, augmente le besoin d'optimiser l'utilisation des ressources ainsi qu'une approche unifiée de la gestion des ressources et des services. Ce service permet d'optimiser vos ressources et actifs pour prendre en charge un déploiement Cloud IaaS.

Cisco propose une vue holistique unique de toutes les zones de fonctionnalité de votre data center et de leurs effets sur la gestion opérationnelle, incluant les technologies de virtualisation, de segmentation et de Cloud. Sous la forme d'un package de services au sein des services d'optimisation de data center Cisco, tirant profit de la perspective unifiée d'offrir diverses activités permettant de créer des solutions personnalisées, le service Cisco Cloud Optimization (Optimisation du Cloud Cisco) optimise l'architecture de votre data center pour la virtualisation de postes et les services de Cloud en unifiant vos applications, votre stockage et le trafic du serveur dans une structure complète. Le service évalue vos outils d'automatisation de gestion, notamment les outils d'orchestration et de provisionnement ainsi que les outils d'assurance. Il vous guide et apporte des recommandations sur l'infrastructure d'outils de gestion nécessaires pour supporter une architecture de Cloud computing pouvant offrir un IaaS Cloud.

L'optimisation du Cloud peut vous aider à :

- prendre une décision plus rapidement, savoir si vous devez adopter une architecture IaaS cloud et définir comment et quand le faire,
- définir une base pour vos décisions concernant l'optimisation de la gestion d'une architecture IaaS Cloud avec notre service d'évaluation de l'automatisation de la gestion du Cloud,
- transmettre les informations et les recommandations précieuses communiquées par les architectes Cisco spécialistes du cloud dont l'expertise et l'expérience peuvent faciliter et accélérer l'adoption globale du cloud et des plans de gestion, tout en réduisant les coûts,
- optimiser votre data center virtualisé ainsi que la plate-forme d'opération qui supporte votre infrastructure de Cloud à mesure que l'utilisation de vos services de data center évolue.

Les ingénieurs-conseils de Cisco fournissent cet ensemble de services en utilisant les meilleurs outils du marché et des méthodologies de premier ordre de façon à limiter les risques de mise en œuvre et à accélérer votre retour sur investissement. Nos experts évaluent et étudient régulièrement des standards détaillés de conception pour votre IaaS et vérifient que vos applications pourront répondre aux besoins à venir.

Cisco et ses clients les plus importants suivent les méthodes éprouvées pour baliser le chemin vers la réussite. Avec ces méthodologies, Cisco vous assiste et vous guide dans l'élaboration de votre projet de Cloud. Nous vous aidons à respecter des délais serrés et à faciliter un niveau élevé de disponibilité et de sécurité alors que nous limitons les risques via des recommandations proactives, une prise en charge des demandes de service pour lesquelles l'intervention d'un supérieur est nécessaire et un apprentissage continu.

L'optimisation du Cloud implique des analyses récurrentes des données de performances et des configurations de votre réseau et de vos périphériques pour vous apporter une vision continue et stratégique de votre environnement Cloud. Un processus de communication permanent avec des experts Cisco vous permet de vous tenir informé des nouveaux produits et des nouvelles fonctionnalités logicielles.

Avantages des services Cisco Cloud Enablement Services

Pour exploiter avec succès le Cloud computing, il est essentiel de comprendre que ce modèle opérationnel révolutionnaire va bien au-delà de la simple utilisation d'une nouvelle architecture technologique ou d'un nouveau système d'exploitation. La sécurité, les outils de gestion des systèmes, les mécanismes de rétrofacturation, les procédures opérationnelles et les SLA sont tous aussi importants, autant que les technologies réseau, de calcul et de stockage.

L'approche des services Cisco s'appuie sur des experts dotés d'une grande expérience des data centers et de la virtualisation, sur des méthodologies éprouvées établies à partir des meilleures pratiques et sur la propriété intellectuelle unique de Cisco pour soutenir les technologies d'activation de Cloud. Les Cisco Cloud Enablement Services apportent aux entreprises les avantages suivants :

- accélérer le développement d'une stratégie de Cloud financièrement valide avec un retour sur investissement mesurable,
- garantir que l'infrastructure, la gestion, le personnel et les processus IaaS optimisent la réussite de la transition vers le Cloud, et s'assurer que ces bénéfices sont bien réels,
- accélérer le développement et la mise en œuvre d'une architecture IaaS, d'une conception d'outils intégrée, et de mécanismes de rétrofacturation et de sécurité validés par Cisco,

- créer un plan de migration par phases qui assure le succès du passage au nouveau modèle opérationnel en Cloud,
- accélérer la rentabilisation de l'architecture IaaS pour la création et la prestation de services Cloud.

Pourquoi choisir les services de data center Cisco ?

Dans un monde où une plus forte intégration des individus, des informations et des idées est nécessaire, le data center est devenu un atout stratégique. Votre entreprise et votre data center fonctionnent mieux lorsque la technologie, les produits et les services correspondent aux besoins et aux opportunités de votre entreprise.

Cisco et ses partenaires, leaders de l'industrie, fournissent des services intelligents et personnalisés qui accélèrent la transformation de votre data center. Grâce à la combinaison unique d'une perspective basée sur les réseaux et les applications et d'une vue unifiée des actifs des data centers, Cisco adopte une approche architecturale pour vous aider à consolider, virtualiser et gérer efficacement les ressources de votre data center. Les services de data center Cisco vous aident à transformer, optimiser et protéger votre data center afin de réduire les coûts, de mettre en place la haute disponibilité et améliorer les performances applicatives.

Expertise de Cisco et de ses partenaires

Cisco et ses partenaires, leaders de l'industrie, appliquent les meilleures pratiques et des méthodologies éprouvées pour vous aider à planifier et déployer rapidement et efficacement une architecture de Cloud hautes performances, robuste et évolutive pour votre entreprise.

Les Cisco Cloud Enablement Services vous sont fournis par des experts Cisco disposant de certifications dans divers domaines, qui connaissent sur le bout des doigts les architectures métier et technologiques, et les technologies de data center. Ils bénéficient d'une expérience directe en planification, conception et prise en charge des solutions de virtualisation.

Cisco propose ces expertises :

- Architectes de solutions de data center
- Architectes d'infrastructure de couche 2 et de couche 3
- Architectes SAN
- Architectes de couche 4 à couche 7
- Architectes de virtualisation spécialistes de l'orchestration de services
- Architectes de solutions d'automatisation du Cloud
- Architectes de sécurité des informations
- Architectes d'administration de réseaux
- Architectes et administrateurs de systèmes client
- Gestion de projets

L'expertise de nos techniciens concernant les produits et technologies Cisco est sans cesse enrichie d'expériences réseau concrètes, et bénéficie d'une large exposition aux technologies et mises en œuvre les plus récentes.

Disponibilité

Les Cisco Cloud Enablement Services sont largement disponibles. Contactez votre responsable de compte Cisco pour connaître les disponibilités dans votre région.



Cisco services. smarter *together*

Siège social pour les Amériques
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax de nos bureaux sont répertoriés sur le site Web Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)