

# Les Dodgers de Los Angeles révolutionnent l'analyse des données sur et en dehors du terrain grâce à la plateforme Cisco HyperFlex et aux disques SSD Intel Optane

Dodgers de Los Angeles · Taille : 550 employés · Secteur : Sports et divertissement · Emplacement : Los Angeles

## Défis

- Accélérer la modélisation des données pour de meilleures analyses opérationnelles, de baseball et des partisans
- Maintenir une disponibilité essentielle pour les transactions de la billetterie, des concessions et des commerces de détail lors des jours de match
- Simplifier la maintenance du centre de données et la correction des infrastructures

## Solutions

- Infrastructures hyperconvergentes (HCI) de la plateforme Cisco HyperFlex™ avec processeurs évolutifs Intel® Xeon® et disques SSD Intel® Optane™

## Résultats

- Traitement 13 fois plus rapide des analyses stratégiques, produisant des données en quelques minutes plutôt qu'en quelques heures<sup>1</sup>
- Réduction de l'empreinte des infrastructures et des coûts de licence de plus de 70 %<sup>1</sup>
- Orientation des technologies informatiques qui passe de la maintenance des infrastructures à la croissance et à l'innovation futures

<sup>1</sup> Source : Tel que déclaré par les Dodgers de Los Angeles à partir de données et d'entrevues de 2019.

La franchise des Dodgers de Los Angeles, avec six championnats des Séries mondiales et 23 titres de la Ligue nationale à son actif depuis ses débuts à Brooklyn en 1890, est fidèle à une tradition de fierté et d'excellence. Les Dodgers se consacrent au soutien d'une culture gagnante de baseball, à fournir une expérience de première classe agréable pour les partisans au Dodger Stadium et à établir un partenariat solide avec la communauté. Avec l'assistance cumulative de partisans la plus élevée de l'histoire de la Ligue majeure de baseball et un passé où de nombreux obstacles ont été levés, les Dodgers sont l'une des franchises sportives les plus aimées dans le monde. Pour en savoir plus, visitez la page [www.dodgers.com](http://www.dodgers.com).

## Pour en savoir plus

- [Infrastructures hyperconvergentes de la plateforme Cisco HyperFlex](#)
- [Processeurs évolutifs Intel Xeon](#)
- [Disques SSD Intel Optane](#)





« Quand nous avons installé la plateforme, nos développeurs et analystes pensaient que quelque chose clochait parce que les modèles s'exécutaient trop rapidement. Les requêtes qui auparavant prenaient 13 heures ou plus étaient dorénavant produites en 60 minutes ou moins.<sup>1</sup> Toute cette puissance derrière nos bases de données SQL a fait une incroyable différence. »

### Ralph Esquibel

Vice-président des technologies de l'information des Dodgers de Los Angeles

## Façonner le futur du baseball

Les Dodgers de Los Angeles n'ont pas seulement une vision du futur du baseball, ils le façonnent activement.

Dans le futur, lors des jours de match, les partisans pourront tout simplement entrer dans le stade. Pas de files d'attente, pas de tourniquets, pas de billets. La technologie sans contact validera leur présence et les accueillera au Dodger Stadium. Des murs à DEL géants fourniront les renseignements, les vidéos et les images qui feront entrer les partisans dans le match avant même qu'il commence. Et tout cela sera personnalisé pour chacune des 56 000 personnes présentes dans l'assistance.

Les « mordus de stats » pourront accéder à plus de statistiques à propos du match, d'analyses de l'affrontement et d'angles de reprise qu'ils ne pourraient en obtenir dans le confort de leur foyer. Les adultes accompagnés d'enfants recevront des offres destinées aux familles pour les kiosques de concession et les magasins au détail du stade. Et tout le monde recevra des renseignements sur le match et le stade personnalisés selon leurs préférences et leurs habitudes.

Cette vision du futur n'est pas très éloignée. En fait, les Dodgers veulent en faire une réalité dans les trois à cinq prochaines années.

« Faire passer l'expérience du jour de match des partisans à un autre niveau est notre prochain objectif, » explique Ralph Esquibel, vice-président des technologies de l'information pour les Dodgers. « Peu importe qui vous êtes ou où vous vous trouvez dans le stade, vous serez impliqué dans le match et votre expérience sera personnalisée. »

Tout au long de leur histoire, les Dodgers ont poussé la Ligue majeure de baseball vers de nouveaux sommets. Plus récemment, ils l'ont fait à l'aide des infrastructures hyperconvergentes de la plateforme Cisco HyperFlex avec des processeurs évolutifs Intel Xeon et des disques SSD Intel Optane.

« Nous devenons chaque année plus dépendants de la technologie, » affirme Ralph Esquibel. « Nous faisons avec les technologies de Cisco et d'Intel des choses qui semblaient impossibles il y a quelques années à peine. Elles ont changé comment nous pensons et comment nous gérons notre club de baseball. »

## Accélérer les analyses, sur et en dehors du terrain

Dès ses premières incarnations dans les années 1830, le baseball a toujours été un jeu de chiffres. Sans décompte et avec seulement quelques brefs moments d'excitation intense, les statistiques fournissent un contexte et un sous-texte essentiels, non seulement pour les partisans, mais également pour les joueurs, les directeurs généraux et les dépisteurs qui y sont plongés chaque jour.

De nos jours, les statistiques ne sont pas réservées au terrain, elles sont utilisées pour informer et façonner tous les aspects des activités d'une équipe de baseball.

Avec 81 parties à domicile, des concerts et des événements spéciaux, les Dodgers accueillent plus de 4 millions de partisans chaque année. Grâce à 600 terminaux de point de vente et 150 appareils portatifs, le club de baseball peut traiter jusqu'à 1000 transactions par minute lors de chaque événement. Comme chaque présence au bâton, ces transactions sont analysées en temps réel et les activités de l'équipe sont ajustées à la volée afin de s'adapter à la demande et d'augmenter les recettes.

« C'est plus qu'un jeu, » dit Ralph Esquibel. « La quantité de transactions, d'engagements et de traitements qui ont lieu lors de ces périodes de 5 heures où ont lieu les événements est phénoménale. C'est pourquoi nous avons investi dans la plus fiable et la meilleure des technologies. Si nos systèmes tombent en panne, il n'y a plus aucune transaction. »

Les Dodgers ont choisi la technologie Cisco HyperFlex avec les processeurs évolutifs Intel Xeon et les disques SSD Intel Optane, en partie, pour accélérer le traitement de ses données et les analyses. La plateforme HCI prend en charge toutes les activités commerciales et de baseball du club, alimentant ses bases de données de serveur SQL, ses applications d'informatique décisionnelle, ses systèmes de billetterie et de point de vente et autres charges de travail stratégiques.

« Nous utilisons des modèles complexes et nous voulions accélérer le traitement et les analyses afin de pouvoir prendre de meilleures décisions plus rapidement, » affirme Ralph Esquibel.

Il n'y a pas si longtemps, le personnel de l'équipe devait attendre le lendemain pour recevoir les données de match et opérationnelles d'un événement. Les Dodgers analysaient le passé plutôt que de façonner le présent et de préparer le futur. Grâce à la plateforme Cisco HyperFlex et aux disques SSD Intel Optane qui prennent en charge les systèmes de service à la clientèle et de gestion, mais ce n'est plus le cas.

« Quand nous avons installé la plateforme, nos développeurs et analystes pensaient que quelque chose clochait parce que les modèles s'exécutaient trop rapidement. Les requêtes qui auparavant prenaient 13 heures ou plus étaient dorénavant produites en 60 minutes ou moins.<sup>1</sup> Toute cette puissance derrière nos bases de données SQL a fait une incroyable différence. »

Cette différence s'est fait sentir dans toute l'organisation.

Comme les données sur les billets, les concessions et les ventes étaient maintenant disponibles en quelques minutes plutôt qu'en quelques heures, les activités de jour de match ont été complètement transformées. Par exemple, s'il y a beaucoup de gens à une porte, notre équipe peut y envoyer du personnel de billetterie et de sécurité supplémentaire, ainsi que des « colporteurs » munis d'appareils portatifs et de promotions de jour de match, afin de s'occuper de la foule et de réduire le temps d'attente.

« Quand j'ai commencé à travailler ici il y a 11 ans, nous déchirions encore les billets aux tourniquets. Aujourd'hui, derrière un simple balayage de billet se cache un nombre impressionnant de validations et d'analyses, » explique Ralph Esquibel. « Nous pouvons voir ce qui se passe en temps réel et envoyer du personnel et des ressources là où se trouvent les partisans. »

La plateforme Cisco HyperFlex et les disques SSD Intel Optane alimentent également les analyses avancées de baseball pour que l'équipe se prépare à affronter ses adversaires et améliore ses performances sur le terrain.

« Nous effectuons beaucoup d'analyses vidéo, et c'est une charge de travail considérable avec une quantité importante de données, » indique Ralph Esquibel. « Je ne peux pas vous donner trop de détails, car c'est notre ingrédient secret. Cela va sans dire, mais le fait que nos modèles d'analyse s'exécutent 13 fois plus rapidement nous aide à gagner des matchs. »

Les analyses qui permettent d'améliorer l'expérience des partisans au Dodger Stadium sont toutes aussi importantes. Une compréhension plus rapide et meilleure des déplacements, des achats et des préférences des partisans permet à l'équipe d'offrir des services encore mieux adaptés et plus personnalisés à nos invités.

« Auparavant, nous ne testions que certaines choses. Maintenant, nous analysons tout en temps réel et prenons des décisions en conséquence, » affirme Ralph Esquibel. « Les données sont un élément essentiel à nos interactions avec les partisans. »

« Le fait que nos modèles d'analyse s'exécutent 13 fois plus rapidement nous aide à gagner des matchs. »

### Ralph Esquibel

Vice-président des technologies de l'information des Dodgers de Los Angeles

## Une plus grande puissance de traitement et moins de frais

La plateforme Cisco HyperFlex et les disques SSD Intel Optane n'ont pas seulement permis de grandement améliorer les capacités d'analyse de match et commerciale. La plateforme a également considérablement simplifié les activités et les infrastructures technologiques du club.

« La taille et la complexité de l'ensemble de nos technologies peuvent rapidement devenir difficiles à gérer, » explique Ralph Esquibel en soulignant que les deux administrateurs système de l'équipe des TI peinaient à faire individuellement le suivi et la maintenance de chacun des 30 nœuds de serveur existants. « Être constamment en train de mettre en place des correctifs et à éteindre des feux crée des risques en matière de sécurité et de conformité. Grâce à la plateforme Cisco HyperFlex et aux disques SSD Intel Optane, nous n'avons plus à éteindre ces feux. »

Plutôt que de gérer individuellement les 30 nœuds existants, les Dodgers tirent parti de l'automatisation définie par logiciel de la plateforme Cisco HyperFlex pour gérer collectivement 8 nœuds.<sup>1</sup> Deux bâtis de matériel physique ont été consolidés dans la moitié d'un bâti.<sup>1</sup> Les plus de 30 hôtes hyperviseurs ont été réduits à 6.<sup>1</sup> Et il reste à l'équipe encore plus de puissance de traitement et de vitesse de mémoire que les responsables informatiques ne pouvaient l'imaginer.

« Quand on nous a dit que nous pourrions obtenir ce genre de performance avec moins de nœuds et de mémoire, c'était difficile à croire. Ça n'avait pas de sens, » raconte Ralph Esquibel. « Il est incroyable qu'un ensemble de 8 nœuds puisse répondre à tous nos besoins et évoluer en fonction de ceux-ci, et être géré collectivement plutôt qu'individuellement. »

Libéré du fardeau de la maintenance des infrastructures et d'extinction des feux, le club de baseball concentre maintenant ses efforts sur l'engagement des partisans et les innovations opérationnelles en tirant parti de ses technologies et ses données pour s'assurer d'offrir la meilleure expérience possible à toutes les personnes visitant le Dodger Stadium.

« Tout ce que nous faisons pour nos partisans et pour l'équipe est rendu possible grâce aux technologies Cisco HyperFlex et Intel Optane, » déclare Ralph Esquibel. « Je sais que c'est un cliché, mais ces technologies me permettent de dormir sur mes deux oreilles. »

Et de rêver du futur, qui n'est finalement pas si éloigné.

Découvrez d'autres témoignages de réussite de client du centre de données informatique de Cisco sur [cs.co/dccstories](https://cs.co/dccstories).



« Tout ce que nous faisons pour nos partisans et pour l'équipe est rendu possible grâce aux technologies Cisco HyperFlex et Intel Optane. »

**Ralph Esquibel**

Vice-président des technologies de l'information des Dodgers de Los Angeles

Cisco et Intel collaborent pour optimiser des solutions de la périphérie, en passant par le réseau, jusqu'au centre de données. Les serveurs UCS novateurs et les solutions hyperconvergentes HyperFlex de Cisco, propulsés par les processeurs Intel Xeon, les technologies Intel Optane et les produits Ethernet d'Intel, offrent des performances élevées à faible coût, des activités simplifiées, des fonctionnalités avancées de sécurité et un centre de données moderne. Les clients peuvent profiter des solutions évolutives combinées qui sont conçues pour répondre à des défis clés de marché pour de nombreux secteurs. Ensemble, Cisco et Intel créent un écosystème de confiance pour le matériel, le logiciel et les services qui fournissent à votre entreprise des données décisionnelles et des analyses.

<sup>1</sup> Source : Tel que déclaré par les Dodgers de Los Angeles à partir de données et d'entrevues de 2019. La performance des logiciels et des charges de travail utilisés lors de tests de performance peut avoir été optimisée pour les microprocesseurs Intel seulement. Les mesures des tests de performance, comme SYSmark et MobileMark, sont effectuées à l'aide de systèmes informatiques, composants, logiciels, opérations et fonctions précis. Toute modification à un de ces facteurs peut entraîner une variation des résultats. Vous devriez consulter d'autres sources d'information et tests de performance pour vous aider à effectuer une évaluation complète des produits que vous envisagez acheter, notamment la performance de ce produit quand il est utilisé avec d'autres produits. Pour obtenir des renseignements plus complets, visitez la page [www.intel.com/benchmarks](http://www.intel.com/benchmarks).

Les coûts et les résultats peuvent varier. Intel n'effectue pas de vérifications des données tierces. Vous devriez consulter d'autres sources pour en évaluer l'exactitude. Les résultats ont été estimés ou simulés. Aucun produit ne peut être absolument sécuritaire. © 2020 Intel Corporation, Cisco Systems et Los Angeles Dodgers LLC. Les marques de commerce et les droits d'auteur de la Ligue majeure de baseball sont utilisés avec la permission de MLB Advanced Media, L.P. Tous droits réservés. Intel, le logo Intel et les autres marques d'Intel sont des marques de commerce d'Intel Corporation ou de ses filiales. Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce de Cisco, consultez l'URL [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)