

Cisco Lifecycle Services

Obtenez de nouveaux et de meilleurs résultats commerciaux, plus rapidement.

Avantages

- **Axée sur les résultats :**
déterminez, hiérarchisez et transformez les initiatives de TI en résultats commerciaux tangibles qui produisent des résultats.
- **Missions personnalisées :**
adaptez les indicateurs clés de performance, les mesures, la télémétrie et la prestation aux besoins uniques de votre entreprise.
- **Incidence mesurable :**
validez les progrès des indicateurs clés de performance à l'aide d'un tableau de bord automatisé pour stimuler l'adoption et accélérer le délai de rentabilisation.

Obtenez des résultats commerciaux clairs et mesurables grâce à Cisco®

La nécessité de transformer les initiatives technologiques en valeur commerciale tangible n'a jamais été aussi présente. Aujourd'hui, des entreprises du monde entier exploitent la puissance de la technologie numérique, des informations et des analyses pour offrir des innovations telles que des expériences client exceptionnelles, l'excellence opérationnelle, la croissance, la résilience, la durabilité et bien plus encore.

Passer d'une valeur commerciale tactique à une valeur commerciale stratégique

Votre équipe dispose d'une occasion sans précédent d'innover, mais vous avez du mal à tirer pleinement parti de vos investissements dans les TI. Qu'est-ce qui vous empêche de le faire? Avouons-le. Il est difficile de rester concentré sur la création de valeur lorsque les priorités changent constamment et qu'il faut faire plus avec moins. Parce que notre mission est de vous aider à réussir, nous avons transformé la façon dont vous obtenez de la valeur de Cisco.

Dans ce nouvel environnement, nous pouvons aider votre équipe informatique à passer d'un état d'esprit tactique à un état d'esprit stratégique de valeur commerciale, avec des résultats mesurables à chaque étape du parcours technologique.

Pour ce faire, nous combinons notre expertise en matière d'intelligence artificielle d'apprentissage automatique, d'informations télémétriques, d'automatisation et plus encore à grande échelle, afin d'éliminer les obstacles à l'adoption et de faciliter la connexion, pour que vous puissiez vous transformer rapidement en prenant moins de risques. Et atteindre les résultats commerciaux que vous souhaitez, plus rapidement.

Pourquoi choisir Cisco Lifecycle Services?

- **Obtenez des résultats plus rapidement.** Près de 40 ans d'expertise enrichie d'informations numériques, d'outils, de bonnes pratiques et d'automatisation.
- **Incidence commerciale mesurable.** Suivez les progrès et les résultats de l'entreprise grâce à des mesures et à des rapports automatisés sur les indicateurs clés de performance.
- **Moins d'efforts et de risques.** Notre bibliothèque d'automatisation complète réduit les efforts manuels et atténue les risques.
- **Choix flexible.** Adoptez le style de travail que vous préférez. Laissez les experts de Cisco vous conseiller, travailler aux côtés de vos experts informatiques et de vos équipes de partenaires, ou diriger et gérer la mission.
- **Prise de décision éclairée.** Nos connaissances en matière d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique basées sur la télémétrie et notre expertise en matière d'expérience permettent d'établir des priorités et d'atténuer les risques de manière préventive.
- **Expérience unifiée.** La gouvernance des programmes et de l'architecture permet de gérer des environnements informatiques complexes de manière optimale.

¹ Gartner® CIO Agenda 2023 (Programme 2023 des DSI de Gartner), <https://www.gartner.com/en/information-technologie/topics/business-value-of-it>, en date du 25 septembre 2023. GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses affiliés aux États-Unis et dans le monde entier, et est utilisée ici avec autorisation. Tous droits réservés.

Soutenir les principales priorités de votre entreprise

Catégories de services de résultats individuels



Accélérez votre croissance

- Transformation numérique
- Renforcer les capacités de l'entreprise grâce aux nouvelles technologies
- Améliorer l'expérience client
- Améliorer l'expérience de l'utilisateur final
- Augmenter les revenus



Soyez plus fort

- Réduire les risques
- Démontrer la conformité
- Améliorer la sécurité
- Gérer la réputation et améliorer la marque



Améliorez les résultats

- Optimiser la productivité
- Réduire les coûts

Figure 1 : Résultats commerciaux de Cisco Lifecycle Services

Les experts du secteur suggèrent de commencer par les résultats

Selon les analystes du secteur, la meilleure façon de passer à une mentalité de valeur commerciale est de commencer par les résultats. Pourquoi des résultats? Selon Gartner®, « La valeur se trouve dans les yeux du consommateur, c'est-à-dire de la partie prenante de l'entreprise, et non du fournisseur ou du service informatique¹. Les DSI aident leurs pairs à comprendre la valeur des TI lorsqu'ils en parlent en termes de priorités, de résultats et d'IRC que l'entreprise comprend. »¹ Par conséquent, des recherches montrent que « les DSI qui communiquent avec succès la valeur des TI maintiennent des niveaux de financement élevés de 60 % que leurs pairs qui ne le font pas. »¹.

Qu'obtenez-vous?

Grâce à Cisco Lifecycle Services, nos experts et nos partenaires peuvent vous aider à transformer les initiatives informatiques en résultats commerciaux percutants qui permettent d'obtenir des résultats. Chaque mission est adaptée aux besoins commerciaux uniques de votre entreprise. Les services comprennent :

Des experts Cisco qui comprennent votre entreprise, votre stratégie, vos objectifs, votre technologie et vos échéanciers. En collaboration avec vos équipes de TI et de partenaires, nous pouvons vous aider à déterminer et à hiérarchiser les bonnes initiatives d'optimisation et de transformation des TI afin d'atteindre vos résultats commerciaux. Nos architectes de solutions et nos ingénieurs-conseils peuvent vous aider à combler vos lacunes en matière de compétences grâce à leurs connaissances techniques approfondies et à leurs multiples certifications CCNA et CCIE.

Les renseignements numériques, y compris l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique basés sur la télémétrie, les outils, l'automatisation et les meilleures pratiques qui permettent de rentabiliser plus rapidement vos investissements dans la technologie Cisco. Lorsque nos experts combinent leurs connaissances avec des analyses proactives et prédictives, ils peuvent cerner les besoins essentiels et les occasions dans votre environnement. Nos connaissances en matière d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique, ainsi que nos algorithmes de données, s'appuient sur plus de 3 millions d'appareils de clients Cisco et sous-tendent toutes les analyses, recommandations et mises en œuvre. Notre bibliothèque complète de services d'automatisation vous aide à atténuer les risques tout en accélérant et en étendant l'adoption.

Des outils de mesure et de production de rapports, y compris des examens trimestriels des activités (QBR) et des rapports de tableau de bord automatisés qui démontrent clairement comment les TI contribuent à des résultats mesurables et tangibles pour l'entreprise. Grâce à des rapports réguliers, vos équipes informatiques disposent des données nécessaires pour suivre les progrès, améliorer les indicateurs clés de performance et valider les résultats.

Processus d'échange simple

Pour obtenir des résultats plus rapidement, nous utilisons un processus d'échange simple en cinq étapes. Le travail commence par l'harmonisation de Cisco, de votre service informatique et des équipes partenaires sur vos résultats, vos indicateurs clés de performance, vos priorités, vos échéanciers et vos objectifs. Dès lors, nous offrons une :

- **Référence** : créez une référence pour mesurer, surveiller et communiquer les résultats et la progression des indicateurs clés de performance.
- **Analyse** : évaluez les risques et les possibilités des données et présentez les résultats.
- **Recommandation** : déterminez les mesures à prendre et présentez des recommandations.
- **Exécution** : participez comme vous le souhaitez : conseiller, Faites-le avec moi ou Faites-le pour moi. Laissez les experts de Cisco vous conseiller, travaillez côte à côte avec vos experts informatiques et votre équipe de partenaires, ou dirigez et gérez l'ensemble de la mission.
- **Mesure** : une fois la prestation en cours, nous testons, mesurons et communiquons des indicateurs clés de performance pour valider les progrès accomplis. Si une deuxième référence est nécessaire pour soutenir l'apprentissage continu, le perfectionnement et l'optimisation, le processus recommence.

Une expertise spécialisée (services Scrum et Expert en tant que service) est également disponible pour soutenir des projets supplémentaires et une mise à l'échelle en fonction des besoins.

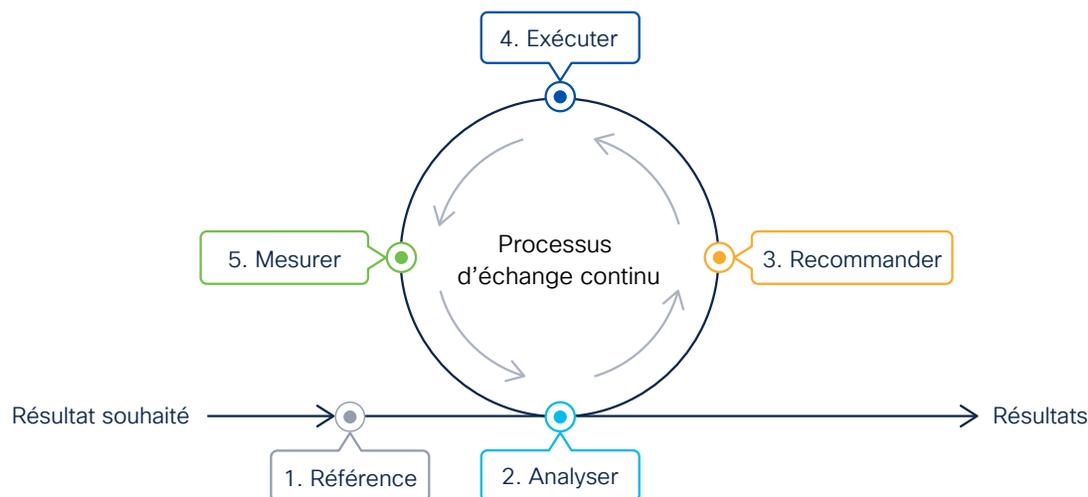


Figure 2 : Le processus d'échange avec les clients en cinq étapes de Cisco



Catégories de résultats individuels	Valeur commerciale
Accélérez votre croissance	
Transformation numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Transformer la stratégie technologique en capacités innovantes permettant d’offrir des expériences, une croissance et des revenus exceptionnels
Renforcer les capacités de l’entreprise grâce aux nouvelles technologies	<ul style="list-style-type: none"> • Innover de nouvelles capacités commerciales grâce à la technologie de nouvelle génération afin de faire progresser les objectifs commerciaux numériques
Améliorer l’expérience client	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des expériences de qualité supérieure aux clients grâce à une infrastructure et à des applications résilientes et performantes
Améliorer l’expérience de l’utilisateur final	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer l’infrastructure de base pour assurer la résilience et la performance des applications d’entreprise
Augmenter les revenus	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter des architectures pour des opérations et des applications commerciales évolutives, flexibles et efficaces
Soyez plus fort	
Réduire les risques	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer et réduire les risques opérationnels qui peuvent avoir une incidence négative sur l’agilité et la rentabilité de l’entreprise
Démontrer la conformité	<ul style="list-style-type: none"> • Repérez, hiérarchisez et atténuez les risques réglementaires et commerciaux liés à la non-conformité
Améliorer la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la sécurité dans l’ensemble de l’infrastructure informatique pour préparer et protéger les menaces et y réagir
Gérer la réputation et améliorer la marque	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un réseau stable et conforme au secteur, conçu pour la sécurité des clients et des expériences attrayantes
Améliorez les résultats	
Optimiser la productivité	<ul style="list-style-type: none"> • Optimiser la stabilité et la résilience du réseau afin d’accélérer et d’accroître la productivité des employés et des entreprises
Réduire les coûts	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire les coûts opérationnels grâce à l’optimisation des technologies, à l’amélioration des processus et aux pratiques exemplaires

Prochaines étapes

Tirez parti des avantages de Cisco Lifecycle Services dès aujourd’hui. Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant Cisco ou votre partenaire autorisé afin d’organiser une réunion de présentation. Pour plus de renseignements, consultez la page de [Cisco Lifecycle Services](#).