

# Développer votre moyenne entreprise grâce aux solutions informatiques de Cisco



Vous souhaitez faire grandir votre moyenne entreprise. Optimisez votre rentabilité. Et restez compétitif. La robustesse du réseau est l'une des clés de la réussite. Cisco fait figure de pionnier depuis trois décennies dans le domaine des réseaux. Notre gamme conçue pour le marché des entreprises de taille moyenne permet de créer l'infrastructure informatique évolutive, fiable et hautement sécurisée dont votre entreprise a besoin.

Vos équipes informatiques doivent assurer la disponibilité de l'infrastructure, réagir aux demandes urgentes et mettre en œuvre de nouvelles technologies, bien souvent avec un personnel des TI limité. Notre gamme de solutions Cisco<sup>MD</sup> pour la moyenne entreprise est conçue pour que vous gardiez une longueur d'avance. Le résultat : les ressources informatiques sont libérées afin que vous puissiez vous consacrer à des projets de plus grande valeur. Obtenez des renseignements supplémentaires sur notre gamme conçue pour le marché des entreprises de taille moyenne et découvrez comment Cisco peut vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux et informatiques.

## Atteindre vos objectifs commerciaux et informatiques

Cisco et ses partenaires peuvent vous aider à relever vos principaux défis commerciaux et informatiques de manière plus économique.

**Croissance de l'entreprise** : trouvez les solutions informatiques qui vous permettront d'exploiter les nouvelles occasions de création de revenus et de stimuler la **croissance de votre entreprise**. Grâce à Cisco, vos équipes informatiques peuvent garantir que la connectivité réseau et les services sont rapidement opérationnels. Vous y gagnerez la souplesse, l'évolutivité et la simplicité informatique, nécessaires pour prendre en charge les principales initiatives et les projets innovants de l'entreprise.

**Expérience client** : la technologie modifie les attentes des clients. Les clients désirent des services plus rapides, un accès immédiat aux renseignements, ainsi qu'une **meilleure expérience**. Nos solutions vous aident à offrir une expérience innovante et convaincante aux clients, aux patients ou aux citoyens.

**Productivité de la main-d'œuvre** : l'accès réseau est essentiel à la **productivité**. Nos solutions mobiles, virtuelles et infonuagiques simplifiées vous permettent d'accéder au réseau et aux bureaux virtuels, ainsi qu'aux fonctions de collaboration et de communication, à tout moment, où que vous soyez et quel que soit l'appareil utilisé. Votre réseau reste bien entendu hautement sécurisé et facile à gérer.

**Efficacité et réduction des coûts** : votre entreprise peut souffrir si l'infrastructure ne se développe pas au même rythme qu'elle. Un réseau, un centre de données, des communications ou des applications obsolètes peuvent diminuer l'efficacité et accroître les risques en matière de sécurité. Grâce à nos solutions, vous pouvez améliorer l'efficacité et la rentabilité de votre **infrastructure** sans alourdir la charge de travail de votre personnel des TI.

**Sécurité et conformité** : vous êtes en première ligne pour protéger les données de votre entreprise, de vos clients, de vos partenaires et des employés. Les mesures de sécurité traditionnelles ne suffisent plus à contrer les menaces avancées actuelles. Nous pouvons vous aider à protéger votre entreprise contre les programmes malveillants évolués et à **sécuriser votre réseau** en cas d'attaque ciblée. Cisco et ses partenaires collaboreront avec vous pour évaluer la sécurité et choisir les offres de solutions de sécurité qui conviennent à votre entreprise.

# Développer votre moyenne entreprise grâce aux solutions informatiques de Cisco



## Les partenaires dignes de confiance

Bon nombre des moyennes entreprises s'appuient sur leurs partenaires en ce qui concerne l'expertise informatique, le recrutement et l'assistance. C'est pourquoi nous avons investi massivement dans notre [réseau mondial de partenaires](#). Ces partenaires vous aident à choisir, à déployer et à gérer facilement votre infrastructure informatique, ce qui vous permet de vous concentrer sur votre activité.

Ils mettent à votre disposition des services gérés intelligents, afin de simplifier l'exploitation des systèmes informatiques. Ils peuvent vous aider à gérer et à réduire les risques. Profitez de plus d'options pour répondre aux exigences des utilisateurs et accroître votre activité. Améliorez la sécurité, l'efficacité et la résilience de votre réseau. Nos partenaires collaboreront avec vous afin de comprendre parfaitement vos besoins et de déterminer les solutions et les services les mieux adaptés à votre entreprise.

## Solutions et services économiques

Cisco et ses partenaires peuvent simplifier le choix, le déploiement et la gestion de votre infrastructure, de vos applications et de vos outils. Nos solutions permettent d'optimiser les opérations et de libérer les ressources informatiques. Notre gamme complète est soutenue par un investissement important en recherche et en développement (R&D) ainsi que des options de déploiement souples répondant à vos besoins : déploiement sur site, géré ou en nuage.

## Infrastructure réseau

Les réseaux n'ont jamais été aussi complexes. Les attentes ne cessent de croître. Il vous faut une plateforme permettant l'automatisation des tâches, la simplification de la gestion et des migrations souples. Nos [solutions d'infrastructure réseau](#) sont le fruit d'une approche de la mise en réseau basée sur l'ouverture et la programmabilité qui favorise la simplification des opérations informatiques et vous permet d'exploiter les nouvelles occasions commerciales. Notre infrastructure réseau primée prend en charge l'[Internet multidimensionnel \(IMD\)](#) pour établir des connexions en réseau plus pertinentes et plus utiles que jamais auparavant.

- **Commutation** : les commutateurs [Cisco Catalyst<sup>MD</sup>](#) et les solutions [Cisco Unified Access<sup>MC</sup>](#) offrent une plateforme de réseau intelligente reposant sur « une politique, une gestion et un réseau uniques ». Cette approche permet d'obtenir un réseau rationalisé qu'il est plus facile de maintenir et de développer quand de nouvelles tendances comme la mobilité ou la mise en réseau définie par logiciel (SDN) sont lancées. Favorisez la convergence des réseaux filaires et sans fil vers une plateforme unique, bénéficiez d'un niveau de sécurité avancée sur votre réseau et adoptez la tendance PAP (prenez votre appareil personnel).
- **Routing et réseau WAN** : grâce au [réseau WAN intelligent \(IWAN\) de Cisco](#), votre entreprise peut garantir une expérience utilisateur exceptionnelle quel que soit le mode de transport : réseau à commutation multiprotocole par étiquette (MPLS), accès direct à Internet ou réseau WAN hybride. Cisco IWAN fournit un réseau centré sur l'application qui permet de livrer efficacement des applications d'entreprise essentielles et d'améliorer la productivité. Vous pouvez réaliser des économies considérables et réduire les dépenses engagées pour les infrastructures des succursales.
- **Solutions sans fil** : proposées à des prix abordables, nos solutions de [mobilité](#) ainsi que nos [solutions gérées sur site](#) et [en nuage](#), par exemple, les solutions PAP et [Cisco Connected Mobile Experiences \(CMX\)](#) vous permettent d'intégrer vos appareils cellulaires de manière rapide et sécurisée. Votre entreprise peut ainsi exploiter, à moindre risque, tous les avantages qu'un accès mobile rapide et hautement sécurisé offre en matière de productivité et de satisfaction du client.

### Témoignages des clients

- ▶ **Donner plus de moyens aux employés** : découvrez comment une entreprise de marketing et de technologies mobiles favorise l'innovation au sein de ses équipes avec les solutions de mobilité Cisco.
- ▶ **Redéfinir le luxe à cinq étoiles** : un des chefs de file de l'hôtellerie utilise son réseau pour conserver son rang supérieur et offrir une expérience optimisée à ses clients.

# Développer votre moyenne entreprise grâce aux solutions informatiques de Cisco

## Collaboration

Grâce à la collaboration, les personnes peuvent accomplir des choses extraordinaires. Améliorez la collaboration au sein de votre entreprise grâce à des solutions faciles à utiliser et à déployer qui donnent aux personnes les moyens de s'engager et d'innover, partout et sur n'importe quel appareil. Parfaitement adaptées et proposées à des prix convenables, nos [solutions de collaboration](#) souples permettent d'améliorer la productivité, de réduire les coûts, d'accélérer la prise de décision et d'optimiser les relations avec la clientèle.

- **Solutions de collaboration sur site** : la solution [Cisco<sup>MD</sup> Business Edition 6000 \(BE6000\)](#) offre des fonctionnalités optimales de voix, de vidéo, de mobilité, de messagerie, de messagerie instantanée, de présence, de centre d'appel et de conférence Web. Elle offre également les fonctionnalités essentielles de communication dont les moyennes entreprises ont besoin. Si vous pensez avoir plus de 1 000 utilisateurs ou si vous devez envisager un déploiement important sur site, préférez la [solution Cisco Business Edition 7000 \(BE7000\)](#).
- **Services en nuage** : les entreprises dont la croissance est rapide et imprévisible apprécient la souplesse des services en nuage. Vous pouvez déployer rapidement les services en nuage [Cisco Powered](#) pour éviter à votre personnel d'avoir à gérer l'infrastructure informatique, les logiciels et les solutions secondaires. Vous pouvez réduire au minimum les dépenses d'investissement et établir un budget plus prévisible grâce à un abonnement.
- **Collaboration mobile** : la collaboration mobile permet d'étendre les réunions et communications virtuelles au-delà de l'ordinateur portable. La collaboration mobile permet aux utilisateurs d'utiliser les applications [Cisco WebEx<sup>MD</sup>](#) et [Cisco Jabber<sup>MD</sup>](#) sur leurs appareils iOS et Android lorsqu'ils sont en déplacement.
- **Vidéoconférence** : la vidéoconférence leur permet de trouver de nouvelles façons de travailler ensemble pour transformer l'entreprise, accélérer l'innovation et faire plus avec moins. Les réunions réalisées avec le système [Cisco TelePresence<sup>MD</sup>](#) se basent sur la vidéo haute définition (HD) pour une collaboration qui se rapproche le plus des échanges en face à face.
- **Conférence Web** : la solution [Cisco WebEx Meeting Center](#) vous permet de participer facilement à des réunions d'équipe ou de les diriger en rassemblant des collaborateurs locaux et distants grâce au partage d'écran et à la vidéo.
- **Collaboration client** : la solution [Cisco Unified Contact Center Express](#) qui gère en toute sécurité les interactions avec les clients vous permet d'attirer des clients et de les fidéliser.

- **Téléphones IP et périphériques vidéo** : notre gamme étendue de [téléphones IP](#) et de [périphériques vidéo](#) de qualité exceptionnelle vous permet de combiner des téléphones, des appareils, des postes de travail, des applications Web et des clients logiciels mobiles pour répondre à vos besoins. Proposés à des prix abordables, ces points d'extrémité de collaboration intégrés offrent des fonctionnalités supérieures à celles offertes par les systèmes vidéo traditionnels.

### Témoignages des clients

- ▶ **Améliorer la productivité et l'efficacité opérationnelle** : le fournisseur informatique mondial veille à ce que le personnel reste connecté et réduit de 10 % les frais de déplacement à six chiffres grâce à la solution Cisco BE6000.
- ▶ **Services sécurisés de collaboration en nuage** : de nombreuses moyennes entreprises expliquent les avantages de la collaboration en nuage.



# Développer votre moyenne entreprise grâce aux solutions informatiques de Cisco

## Centre de données

Améliorez les paramètres économiques de votre centre de données en unifiant l'informatique, le stockage, la mise en réseau, la virtualisation et la gestion sur une plateforme unique. Vous bénéficiez ainsi d'un centre de données plus fiable qui répond à vos besoins. Nos [solutions de centre de données](#) offrent une fonctionnalité de mise en réseau de centre de données qui permet de réduire la complexité et les coûts. Elles incluent également une fonctionnalité d'informatique unifiée qui améliore la gestion du centre de données. Enfin, elles fournissent des solutions d'infrastructure intégrées, souples et innovantes adaptées à toutes les applications.

- **Mise en réseau de centre de données** : les solutions de mise en réseau de centre de données répondent aux nouvelles exigences des utilisateurs mobiles, des serveurs virtualisés, des applications et des solutions d'infonuage. [Les commutateurs de centre de données](#) et la [solution de centre de données sécurisé de Cisco](#) utilisent une architecture de trame qui optimise l'efficacité et la souplesse opérationnelles. Ces solutions garantissent des performances améliorées et une meilleure visibilité sur l'ensemble des ressources, et soutiennent l'innovation et la croissance.
- **Informatique unifiée** : simplifiez les opérations du centre de données et créez une plateforme qui répond à vos besoins sur le plan des infrastructures physiques et virtuelles, ainsi qu'en matière d'infonuagique. Les serveurs [Cisco Unified Computing System<sup>MC</sup> \(Cisco UCS<sup>MD</sup>\)](#) vous aident à améliorer la gestion du centre de données, à accroître la vitesse d'exploitation et à réduire le coût total de possession.
- **Infrastructure intégrée** : les cabinets de recherche Gartner et IDC considèrent que Cisco est un chef de file sur le segment de marché des systèmes intégrés. Transformez votre centre de données grâce à une [infrastructure intégrée Cisco UCS](#) afin de déployer et de faire évoluer les applications plus rapidement, d'augmenter les revenus, de réduire le coût total de possession et d'atténuer les risques.

### Témoignages des clients

- ▶ **Améliorer la souplesse du réseau et réduire la complexité** : la ville de Hayward, en Californie, a créé des réseaux de données et de stockage convergents afin d'optimiser leur efficacité.
- ▶ **Améliorer la disponibilité et la gestion des ressources informatiques** : la technologie FlexPod a conduit Suttons Group à investir dans des systèmes de gestion à longue distance.

## Sécurité

Votre moyenne entreprise a besoin de solutions de sécurité robustes pour protéger les données des clients et de l'entreprise contre les menaces liées à la cybersécurité. À ce jour, les chefs de file en matière de sécurité ont adopté l'une des deux approches suivantes : appliquer avec réticence des solutions de sécurité unifiée de faible efficacité mais faciles à gérer, ou déployer des solutions disparates puissantes qui compliquent considérablement la gestion. À la différence de ces approches, nos [solutions de sécurité](#) utilisent une approche supérieure axée sur les menaces qui prend en charge tout le continuum d'attaques avant, pendant et après l'attaque, grâce à une gestion de niveau professionnel et à une grande visibilité du réseau.

- **Parè-feux de nouvelle génération offerts par les services FirePOWER** : devancez les menaces émergentes et obtenez des renseignements de sécurité collectifs. [Les pare-feux de nouvelle génération Cisco ASA série 5500-X](#) fournis par les [services FirePOWER](#) offrent une solution intégrée à un seul dispositif qui assure une meilleure prévention contre les menaces et permet de limiter les menaces connues et inconnues.
- **Sécurité de la messagerie et sécurité Web** : les solutions [Cisco de sécurité de la messagerie](#) et de [sécurité Web](#) offrent la meilleure fonctionnalité du marché en matière de défense contre les menaces en temps réel. Protégez votre entreprise contre les menaces provenant du Web et des courriels et protégez le réseau contre les attaques ciblées.
- **Sécurité en nuage** : [les solutions de sécurité Web en nuage](#) et de [sécurité de la messagerie en nuage de Cisco](#) offrent aux entreprises décentralisées les meilleures fonctionnalités de sécurité et de contrôle du marché. Bénéficiez d'une protection partout et à tout moment grâce aux fonctionnalités Cisco de veille des menaces mondiales, de défense sophistiquée contre les menaces et de protection des utilisateurs en déplacement.
- **Protection avancée contre les programmes malveillants** : la [solution de protection avancée Cisco contre la menace des programmes malveillants \(AMP, Advanced Malware Protection\)](#) utilise les réseaux étendus de veille de la sécurité en nuage de Cisco et de l'entreprise Sourcefire qu'elle a récemment acquise afin de détecter et de bloquer les programmes malveillants, d'effectuer des analyses continues et d'activer des fonctionnalités d'alerte rétrospective.
- **Solution de centre de données sécurisée** : notre [solution de centre de données sécurisée](#) vous offre une fonctionnalité évolutive de protection, d'adaptation et de souplesse qui agit de manière dynamique et répond aux besoins de votre entreprise. La trame de votre centre de données intègre ainsi une capacité de provisionnement rapide, des performances accrues et un accès sécurisé aux renseignements de sécurité.
- **Mobilité sécurisée** : la [solution de mobilité sécurisée Cisco AnyConnect<sup>MD</sup>](#) offre des fonctionnalités complètes, préventives et sensibles au contexte pour la mise en application des politiques de sécurité. Assurez la sécurité des appareils cellulaires gérés et non gérés.



# Développer votre moyenne entreprise grâce aux solutions informatiques de Cisco

- **Accès sécurisé** : la [plateforme de services d'identité \(ISE\) de Cisco](#) offre un contrôle des accès et des identités qui s'appuie sur la collecte de renseignements contextuels et en temps réel sur les réseaux, les utilisateurs et les appareils. Vous êtes désormais en mesure de prendre des décisions de gouvernance réseau proactive afin de déployer des politiques d'accès intelligentes et hautement sécurisées dans vos réseaux filaires et sans fil.
- **Renseignements sur la sécurité** : une fonctionnalité de veille des menaces est utile pour analyser les menaces connues et inconnues et se protéger contre elles. Le groupe [Cisco Talos Security Intelligence and Research Group \(Talos\)](#) développe une fonctionnalité de veille des menaces pour les solutions de sécurité Cisco en utilisant une infrastructure sophistiquée ainsi que des systèmes analysant les données du système de télémétrie unique de Cisco et de notre puissante communauté libre. Talos fait partie de l'écosystème CSI (Cisco Collective Security Intelligence).

## Témoignages des clients

- ▶ **Créer un centre de données sécurisé** : un centre de conditionnement physique a réduit l'empreinte de son centre de données tout en protégeant son environnement virtuel.
- ▶ **Protéger les renseignements essentiels** : un institut de santé utilise une solution de sécurité contextuelle pour protéger les données des patients.

## Service d'assistance technique

Nous nous assurons que la qualité de l'expérience Cisco est maintenue après l'achat et au-delà de la simple garantie matérielle. À mesure que votre réseau et votre entreprise évoluent et grandissent, les experts techniques et ressources étendues de Cisco peuvent vous aider à surmonter les problèmes qui surviennent. Nos services vous aident à protéger vos investissements.

Grâce à notre service primé d'assistance technique [Cisco SMARTnet](#)<sup>MD</sup>, le personnel des TI peut rapidement résoudre les problèmes, améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les risques. Le service SMARTnet aide à réduire les temps d'arrêt grâce à l'obtention rapide de l'assistance technique d'experts, à une couverture matérielle souple ainsi qu'à des diagnostics proactifs intelligents des périphériques. Vous obtenez ainsi les connaissances, la capacité de résolution rapide et la tranquillité d'esprit nécessaires pour garantir que votre réseau reste opérationnel 24 h sur 24 et 7 j sur 7. Indiquez au partenaire le niveau de service adapté à votre entreprise.



## Gardez une longueur d'avance

**L'anticipation des tendances du marché est essentielle à la réussite de l'entreprise. De quelle manière votre équipe informatique répond-elle à ces tendances essentielles?**



**Nuage** : les nuages garantissent une prestation souple et à la demande des services informatiques. Le passage à [l'infonuagique](#) peut vous offrir des options supplémentaires pour répondre aux exigences des utilisateurs et développer votre entreprise. Cisco et ses partenaires peuvent vous aider à optimiser vos activités grâce à des solutions d'infonuages publics, privés et hybrides. Vous n'avez qu'à choisir.



**Réduction des risques** : vos équipes informatiques doivent répondre aux exigences en matière de conformité et mettre en œuvre de nouvelles technologies tout en garantissant un niveau élevé de sécurité pour vos infrastructures. Nous offrons la sécurité informatique, la résilience et la capacité de protection de l'investissement, utiles à votre entreprise. Nos partenaires peuvent vous aider à choisir les produits appropriés pour protéger votre réseau et vos données, et [réduire les risques](#) pour votre entreprise.



**Mobilité** : intégrez à tout moment et en tout lieu le [monde actuel](#) utilisant de multiples appareils et la technologie PAP (prenez votre appareil personnel). Créez des environnements de travail souples. Accédez aux renseignements dont vous avez besoin et améliorez la productivité sur différents services, emplacements et fuseaux horaires. Nous pouvons vous aider à assurer la mobilité de votre entreprise tout en sécurisant ses données, ses appareils et son infrastructure.

## Pourquoi choisir Cisco pour votre entreprise?

Chez Cisco, nous pensons que le réseau est la clé de la réussite de votre moyenne entreprise. Nous faisons d'ailleurs figure de pionniers depuis plus de 30 ans dans le domaine de la mise en réseau. Nous proposons une infrastructure informatique fiable, sécurisée et abordable pour répondre à vos besoins. Nos [solutions pour les moyennes entreprises](#) sont simples et faciles à déployer, à gérer et à mettre à l'échelle. Elles sont prises en charge par un réseau mondial de partenaires fiables et très qualifiés. Avec nos partenaires, nous vous offrons le niveau de visibilité et les renseignements dont vous avez besoin pour améliorer l'expérience client, stimuler l'innovation, optimiser l'efficacité et réduire les risques. Grâce à Cisco, vous pouvez avoir l'esprit tranquille et protéger vos investissements grâce à un coût total de possession des plus faibles pour soutenir votre moyenne entreprise, comme vous le souhaitez.

5 Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis ou dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce de Cisco, visitez le site [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)