



Agenda

Cisco.com

- **Status du marché**
- **Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC**
- **Les nouveautés en 2002/2003**
- **Les questions fréquentes**
- **Les justifications financières**
- **Témoignage client**

Où en sommes-nous ?

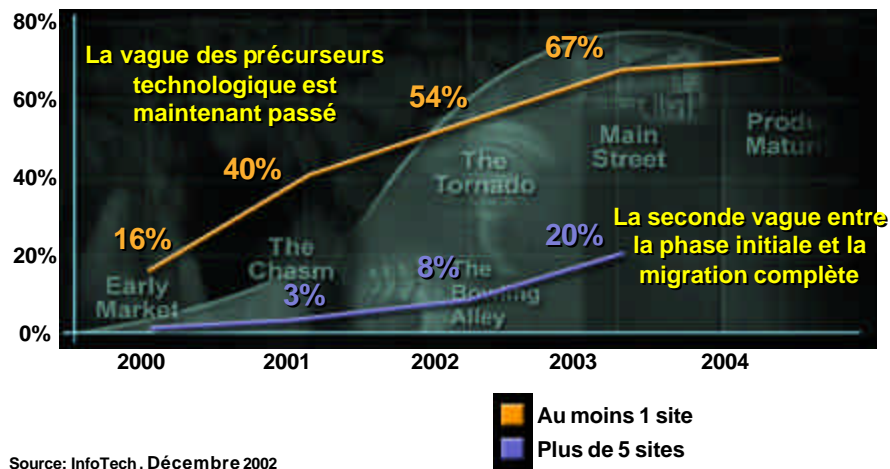
Cisco.com

- Au cours des 12 derniers mois, **tous les manufacturiers** ont annoncé que leurs prochaines générations de produits seraient **basés sur IP**
- Pour plusieurs entreprises, ce n'est pas une question de **Si**, mais bien de **Quand**.
- La justification financière de la téléphonie se mesure financièrement et par la productivité

Plus de 50% des entreprises aux États-Unis ont commencées un déploiement de téléphonie IP

Cisco.com

Pourcentage des entreprises américaines utilisant la téléphonie IP



Agenda

Cisco.com

- Status du marché
- **Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC**
- Les nouveautés en 2002/2003
- Les questions fréquentes
- Les justifications financières
- Témoignage client

Qu'est-ce que Cisco AVVID et IPC?

Cisco.com

- **AVVID - "Architecture for Voice, Video and Integrated Data"**
Fondation des solutions de téléphonie IP, Livraison de contenu (CDN), Stockage de réseau, sans-fil, etc...
- **IPC – "IP Communications Solutions"**
Cisco IP Communications est une **solution d'entreprise regroupant l'ensemble du portfolio de téléphonie sur IP de Cisco** incluant : La téléphonie IP, la messagerie vocale/unifiée, les centres de contacts sur IP et les autres applications téléphoniques de vidéo/audio sur IP. **Ceci se déploiera sur une infrastructure Cisco AVVID.**

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

6

AVVID : Une seule infrastructure convergée

Cisco.com



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

7

Cisco IP Communications Solutions

Une gamme complète répondant à tous les types d'entreprises

Cisco.com



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

8

Cisco "IP Communications" Une solution de téléphonie ouvertes

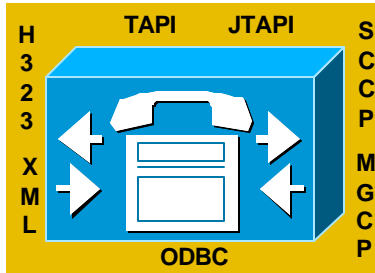
Cisco.com

Eyretel : VoIP recording



INTERACTIVE INTELLIGENCE

Centres d'appels



POLYCOM
Appareils de communication



Comptabilisation
Facturation



Avodius products are presented by:
SCM Switches Global Networks Ltd

© 2001, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

9

Agenda

Cisco.com

- Status du marché
- Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC
- **Les nouveautés en 2002/2003**
- Les questions fréquentes
- Les justifications financières
- Témoignage client

Les téléphones

Cisco 7902



Téléphone de base à fonctions fixes



- Single Line / Directory Number (DN)
- Max 2 Calls Supported
- Redial, Call Hold
- Call Waiting, Call Transfer
- 3-way call (Conference)
- "Message" key for voice mail access
- Off-hook dialing
- 4 Speed Dials
- Custom ring tones (Config at CM)
- Shared line appearance

Cisco 7905 et 7912



Cisco.com

Téléphone de base offrant 4 clés de fonctions logiciel (softkey) offrant les fonctions suivantes aujourd'hui. Plusieurs autres en développement...



7905 : 1 port 10 Mbps
7912 : 2 ports 10/100 Mbps

- Single Line / Directory Number (DN)
 - Max 2 Calls Supported
 - Redial, Call Hold
 - Call Waiting, Call Transfer
 - 3-way call (Conference)
 - "Message" key for voice mail access
 - On-hook dialing, Pre-Dialing
 - 4 Speed Dials
 - Custom ring tones (Config at CM)
 - Shared line appearance
 - On-screen display of calling name, calling number, call timer, time, date, and number of missed calls
 - Call Forward All
 - "Directories" menu for Call History, Missed/Received/Placed Calls
 - "Settings" menu for Config, and Stats
- Mai 2003
- Call Park, Pickup, Group Pickup
 - Remove Last Caller from Conference
 - Auto-Answer
- À partir de 2003
- XML (audio et texte) + Support SIP

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

13

Les autres téléphones Cisco

Cisco.com

Téléphone mono ligne avec 7 clés de fonctions fixes et 6 clés programmables



7910

Téléphones exécutifs avec multiples clés de fonctions logicielles, écran XML, main-libres et prise de casque d'écoute intégrée



7940

7960

Unité de salle de conférence



7940

Module d'expansion de lignes 14 lignes par module



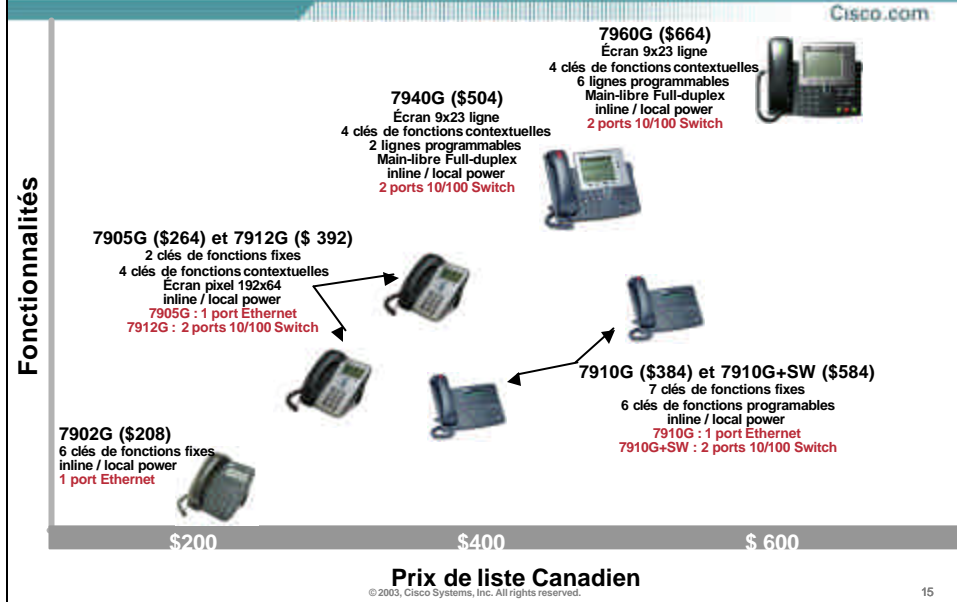
7914

Téléphone logiciel



14

Des téléphones pour tous les besoins et budgets



À venir ...



Cisco 7920



- Multiple Line (6 extension/speed dial)
- Call Hold, Call Transfer, 3-way Conference Calling, Call Park, Call Pick-Up, Call Forward, Call Waiting, Calling Name / Number Display, etc
- Vlan support (separate Voice and Data traffic)
- Support Wireless QOS
- Support LEAP authentication
- 11 Mbps: 100mW 802.11b radio
- CCM ringing tones
- CDP, DHCP, TFTP (over the air firmware uploads)
- Menu Driven User interface
- Graphical driven display
- G.711/G.729A
- English, French, German
- Many more ...

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

16

La console de réception

Console de réception Cisco Call Manager Attendant Console



- **Utilisation Drag & Drop**

- **État des lignes**

disponible



Appel entrant



Attente



occupé



Inconnu



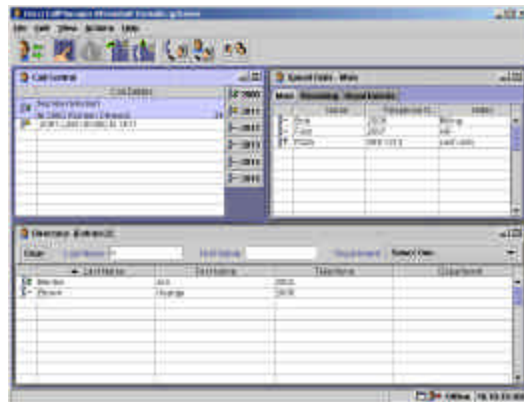
- **Répertoire**

Recherche par nom, prénom, département

Classement par colonne

- **Entièrement localisé**

Tous les langages de Call Manager version 3.2





Cisco.com

L'infrastructure réseau et les commutateurs d'alimentations en ligne


© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 19

Cisco IOS[®] SOFTWARE
Cisco.com

Aperçu de la famille Cisco Catalyst

Services & Density


Fast Ethernet Optimized




- Stackable, Compact Footprint
- Medium Port Density
- Non-blocking Gig Density: 12
- L2-L4 Switching
- Clustering Management
- In-Line Power
- External Redundant Power

Gigabit Ethernet Optimized


NEW



- Stackable, Compact Footprint
- 32 Gbps FD Stackable
- Medium Port Density
- Non-blocking Gig Density: 24
- L2-L4 Switching
- Clustering Management
- External Redundant Power



- High Switching Capacity
- Redundant Supervisors
- High Density 10/100/1000
- High Density 100FX & 1000LX
- Non-Blocking Gig Density: 32
- LAN/WAN Interfaces (T1/E1)
- L2-L4 Switching
- Integrated In-Line Power
- Integrated Redundant Power



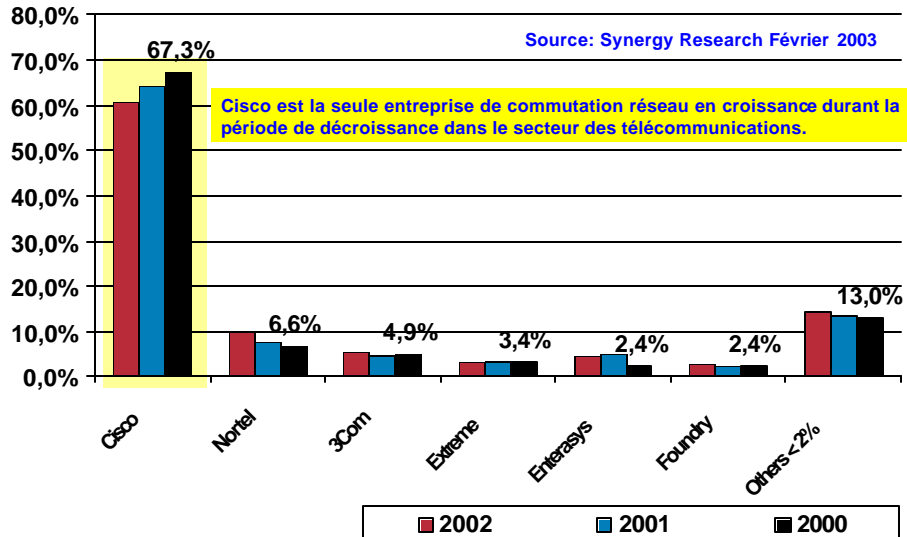
- Highest Switching Capacity
- Highest Port Density
- Optional Services Modules
- High Availability-Stateful Failover
- Redundant Supervisor, Fabric
- 10 Gigabit Ethernet Interfaces
- Non-Blocking Gig Density: 142
- LAN/WAN Interfaces (to OC-48)
- L2-L7 Switching
- Integrated In-Line Power
- Integrated Redundant Power

Performance

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Part de marché mondial : Commutation LAN

Cisco.com




© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

21

Les commutateurs d'alimentation en ligne

Cisco.com

Configuration fixe et empilable

- Catalyst 3550-24-SMI-PWR 
- Catalyst 3550-24-EMI-PWR



Configuration modulaire

- Catalyst 4500
 - Module d'interfaces 48 ports 10/100
- Catalyst 6500
 - Module d'interfaces 48 ports 10/100

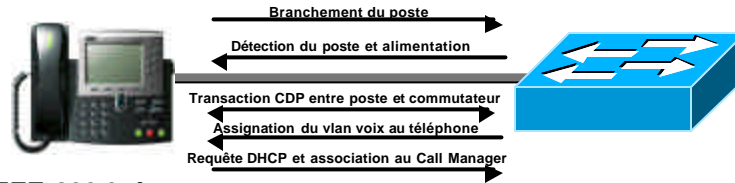


© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

22

Conformité au standard 802.3af ?

Cisco.com



- IEEE 802.3af
Cisco, Nortel, Avaya, 3com, PowerDsine, HP
- **Standard prévu en milieu 2003**
- **Cisco est commis** aux standards et **supportera** le standard IEEE pour l'alimentation en ligne
- Cisco continuera de supporter le modèle actuel
- Le draft actuel est le 4.0. Le standard **devrait** être conforme au draft 4.0 actuel ou les modifications ne seront pas majeurs.
- La prochaine génération de commutateur en ligne Cisco **supportera** le **standard 802.3af** et le **Cisco inline power** protégeant les investissements des clients existants

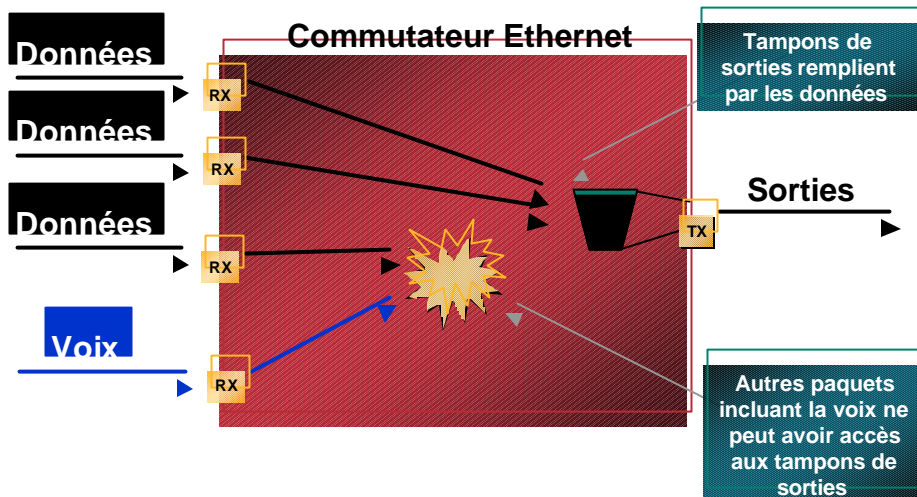
© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

23

Comment assurer la qualité de la voix ?

Cisco.com

Gestion des tampons de sorties (TX)



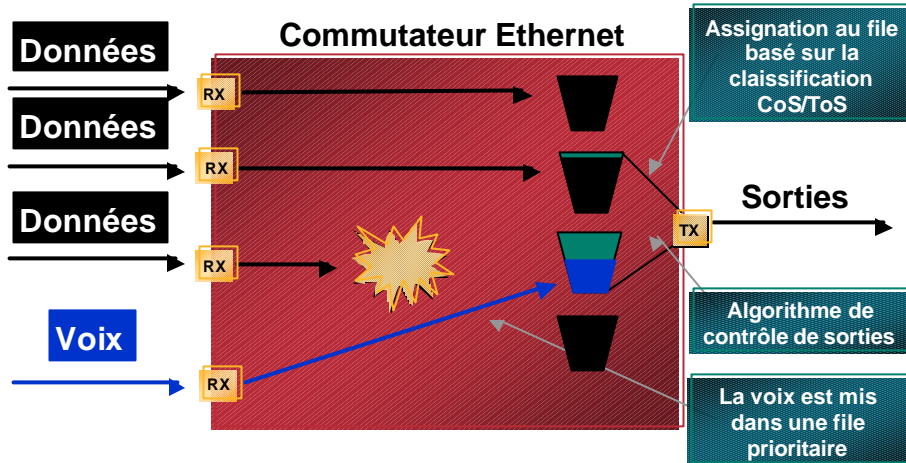
© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

24

Comment assurer la qualité de la voix ?

Cisco.com

Files multiples et traitement prioritaire pour la voix



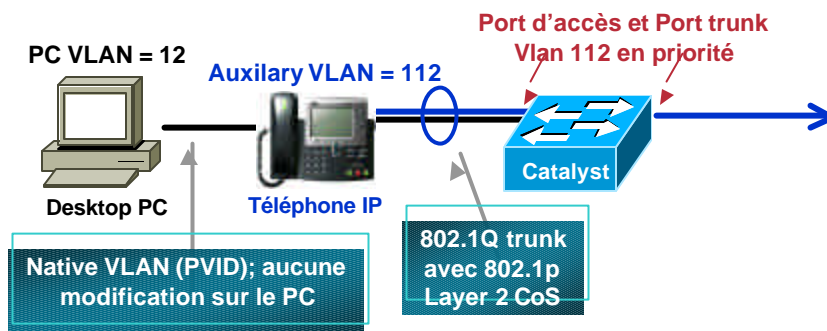
© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

25

Est-ce complexe de configurer la qualité de service ?

Cisco.com

- Cisco a introduit en Décembre 2002, la fonction **Auto QoS**
- Pour les ports d'accès : **auto qos voip cisco-phone**
- Pour les trunk : **auto qos voip trust**



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

26

Les passerelles

Les passerelles analogiques

Pour téléphones, télécopieurs, modems ou autres appareils analogiques

Passerelles basse densité



Cisco ATA 186
2 ports FXS
1 x 10/100 Base-TX



Cisco ATA 188
2 ports FXS
2 x 10/100 Base-TX

Passerelles moyenne densité

8 Port FXS Module 4 Port FXO Module



Cisco 2600/3600 : NM-HDA

Passerelles haute densité



VG-248
48 ports FXS + 1 x 10/100 Base-TX
+ 2 SMDI

Les passerelles numérique et analogique

Pour raccordement au réseau public

Cisco.com

Passerelles basse à moyenne densité



Cisco 1700



Cisco 2600



Cisco 3600



Cisco 7200VXR



Cisco AS5350

Passerelles haute densité



Catalyst 6608-T1
8 T1 par module



Catalyst 6600
18 T1 par module

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

29

Cisco.com

Les gestionnaires d'appels

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

30

Les gestionnaires d'appels

Solutions pour tous les types d'entreprises

Cisco.com

Téléphonie petites entreprises
Cisco ITS : IOS Telephony Services
 0-48 postes



Cisco 1700 Cisco 2600 Cisco 3600

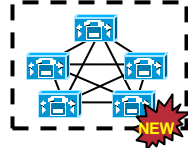
Téléphonie petites/moyennes entreprises
Cisco ICS 7750
 0-500 postes



Cisco ICS 7750

- Solution tout en un
- Call Manager, Unity
- IPCC express, IVR, etc ...
- Passerelles analogique et numérique

Téléphonie moyennes et grandes entreprises
Cisco Call Manager
 200-30000 postes



- Call Manager version 3.3
- Plus de 300 fonctions
- Mise en grappe supportant 30 000 téléphones
- SCCP, MGCP, H.323, XML, TAPI, JTAPI

Téléphonie fournisseur de service



Cisco PGW 2200

Cisco Softswitch
 BTS-10200

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

31

Cisco.com

Les gestionnaires d'appels

Cisco ITS : Solution pour les petites entreprises

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

32

IOS Telephony Services (ITS)

Solution de téléphonie IP pour petites entreprises



Cisco.com

- Solution de traitement d'appel intégré au Cisco IOS
- Supporté sur les routeurs multiservices de Cisco (1700, 2600, 3600, 3700)
 - Plus de 3M de routeurs multiservices déjà déployés
 - Architecture protégeant l'investissement des clients
- Solution tout-en-un
- Fonctionnalités de système à clé pour le marché < 48 postes
- Interface intuitive de configuration et administration
- Solution économique pour les petites entreprises



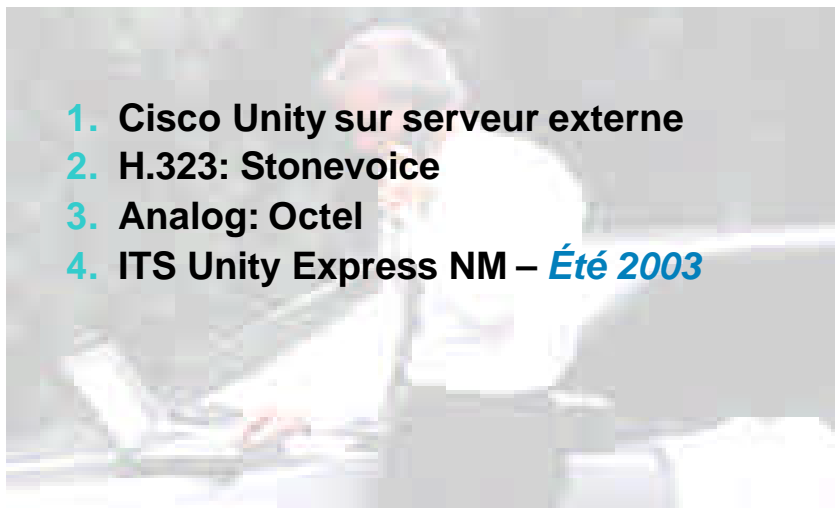
© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

33

Options de messagerie pour ITS

Cisco.com

1. Cisco Unity sur serveur externe
2. H.323: Stonevoice
3. Analog: Octel
4. ITS Unity Express NM – *Été 2003*



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

34

ITS vs les fonctionnalités les plus demandés

Features	ITS	Intercom	
Account codes	avr-03	Key-Hybrid Design	Yes
Attendant Console	avr-03	Last number redial (off-net/on-net)	Yes
Billing and call statistics	Yes	Least Cost Routing	Yes
Bridge call appearances (shared lines)	Yes	Message waiting indication	Yes
Busy Lamp Fields	avr-03	Multi-level Automated Attendant	No
Call Center Support	No	Multiparty Conference: Adhoc	Yes, 3 party
Call coverage	Yes	Multiparty Conference: Meetme	No
Call Detail Recording	Yes	Multiple Automated Attendants	No
Call forward all (off-net/on-net)	Yes	Multiple ISDN BRI/PRI protocol support	Yes
Call forward busy	Yes	Multiple line appearances per phone	Yes
Call forward no answer	Yes	Multitenant support	No
Call hold/retrieve	Yes	Music on Hold (internal source)	Yes
Call Park	No	Mute	Yes
Call Pickup, Directed	avr-03	Off-premise station (OPX)	No
Call Pickup, Group	avr-03	On-hold call time out alert	Yes
Call transfer, consult	nov-02	Outbound call blocking system	Yes
Call transfer, no consult	Yes	Paging External	Yes
Call waiting/retrieve	Yes	Paging Internal	Yes
Caller ID	Yes	Personal Speed Dial	Yes
Caller ID Blocking	Yes	Privacy	Yes
Calling Line Identification (CLID)	Yes	Redial	Yes
Calling party name identification (CNID)	Yes	Redirected DNIS (RDNIS)	Yes
Class of Service	Yes	Remote Administration	Yes
Conference Drop last party	No	Silent Ring	Yes
CTI support	Yes TAPI Lite	Softphone	No
Device addition through wizards	avr-03	System Speed Dial	Yes
Dial plan partitioning	No	Third-party applications support	1st prty control
Diald Number Identification Service (DNIS)	Yes	Time of Day Service Modes	avr-03
Direct inward dial (DID)	Yes	Time-out on Transfer/Hold	Yes
Direct outward dial (DOD)	Yes	Toll Restrictions	Yes
Distinctive ring (on-net versus off-net)	Yes	Trunk groups	Yes
Enhanced 911 service	Yes-CAMA WIC	Voice-mail mailbox info delivery per line	No
Extension mobility support	No	VXML and TCL support for application creation	Yes
FAX/IP G.711 pass-through	Yes	Web services access from phone	Yes
Hook-flash support	avr-03	WebAttendant	No
Hunt Groups	avr-03	Web-based Management	Yes
		Wireless phones	June 03

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

35

Prix de Cisco ITS (Prix de liste)

- Licence du logiciel IOS:

- Licence logiciel IOS de 24 postes \$1200

- Supporté sur :

- IAD24xx
 - 1751
 - 1760
 - 261xXM
 - 262xXM

- Licence logiciel IOS de 48 postes \$2000

- Supporté sur :

- 265xXM
 - 2691
 - 3640
 - 3640A
 - 3660
 - 37xx

Aujourd'hui plus de 800 clients ont déployés Cisco ITS, le produit vient d'être lancé au Canada.

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

36

Les gestionnaires d'appels

Grandes et moyennes entreprises

Les serveurs applicatifs



Série de serveur MCS



ICS-7750

- **Peuvent recevoir les applications comme Call Manager, CRS, IP/IVR, etc ...**
- **Des serveurs pour différents besoins:**
 - MCS-7845H-2400 – grappe $\leq 30,000$
 - MCS-7835H-2266 – grappe $\leq 10,000$
 - MCS-7825H-2266 – grappe $\leq 4,000$
 - MCS-7815-1000 – grappe ≤ 200
 - ICS-7750 – Chassis qui peut intégrer le Call Manager, Unity, CRS et autres.
- **Plusieurs serveurs tierces parties certifiés**

Qu'est-ce Cisco Call Manager?

Cisco.com

- Application logicielle de téléphonie IP de l'architecture Cisco AVVID
- Inclus le **traitement et contrôle des appels et fonctions, la signalisation** vers les téléphones, passerelles et les applications de téléphonie.
- **Point central de la solution de téléphonie IP** pour l'ensemble des composants Cisco ou tierces parties.

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

39

Cisco CallManager 3.3 Les fonctionnalités (Plus de 300)




Cisco.com

- Usagers
 - Answer/release
 - Forward-no answer, busy, all
 - Hold/retrieve
 - Park/pickup
 - Call pickup
 - Call waiting/retrieve
 - Calling Line/Name ID
 - Direct Inward/Outward Dial (DID/DOD)
 - Speed dial - user, system
 - Hands-free dial
 - Music-On-Hold
 - Message waiting indication
 - Transfer - consult/blind
 - Conferencing - ad-hoc/meet-me
 - Dial from recent/missed calls list
 - Et plus...*
- Administration
 - Admin reporting tool - QoS monitoring
 - Auto bandwidth selection
 - Automatic Route Selection
 - Automatic Alternate Routing
 - Bulk device/user add tool
 - Dynamic phone firmware upgrades
 - Call Detail Records (CDR)
 - H.323, MGCP interface
 - Distributed (web) system configuration
- Gestion et Surveillance
 - SNMP, Performance Monitor, Event Viewer, syslog, others
- Diagnostic
 - Call signaling trace, Path analysis (CW2000), ISDN message translator
 - Et plus...*


© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

40



La messagerie Unity version 4.0

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 41



La messagerie : Cisco Unity version 4.0

Messagerie vocale / unifiée


- **Support Exchange et Domino** jusqu'à 72 ports et 7,500 usagers/serveurs
- **Clé logicielle remplaçant le "dongle H/W"**
- **Intégration SIP**
Conformité à SIP v2.0 pour intégration avec un serveur proxy SIP, des téléphones et passerelles SIP
- **Support VPIM**
Unity pour **Exchange** est qualifiée pour l'intégration VPIM avec **Meridian Net Gateway for Meridian Mail, Mitel NuPoint Messenger, and Nortel CallPilot**
- **Nouvelle structure de prix**
Licence de ports : 16, 32 ou maximum supporté par le serveur
Licences d'usagers : achat unitaire

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 42

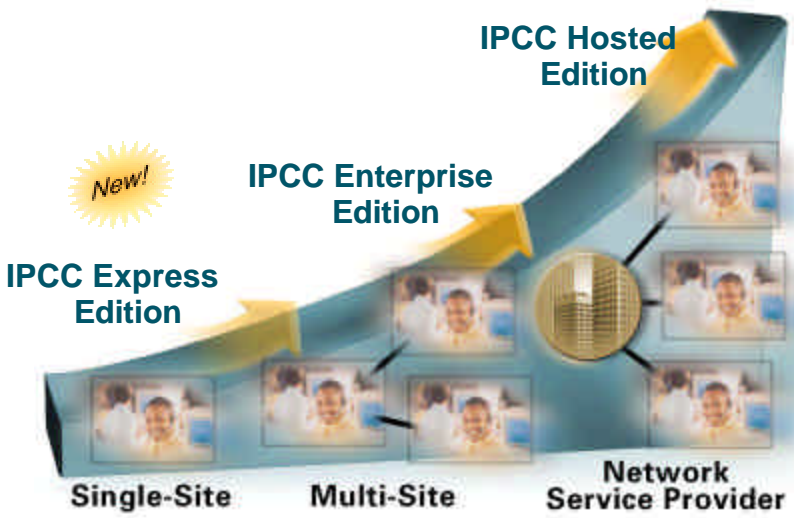


Les centres de contacts IP

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 43



Cisco IP Contact Center



IPCC Hosted Edition

IPCC Enterprise Edition

IPCC Express Edition

Single-Site **Multi-Site** **Network Service Provider**

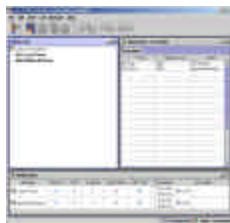
© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 44

Les autres applications

Cisco IP Manager Assistant



New!



Console de l'assistant et téléphone IP



Téléphone du dirigeant—7940/7960

- **Améliore la productivité et l'interaction** entre un dirigeant et son ou ses assistantes via l'utilisation de fonctionnalités tel : call filtering, immediate call diversion and line state monitoring.
- **Fonctions du dirigeant**— Transfer V/M, Immdiv, DivAll, DND, SetWtch, Intercept, Call filtering
- **Console pour l'assistant** pour la gestion et la surveillance des appels et les fonctions d'intercom
- **Aucun frais: inclus dans CallManager 3.3.**

Cisco IP/IVR 3.0



Cisco.com

- Interface multimedia (voix/données/Web) de nouvelle génération
- **Peut être déployer n'importe où** sur le réseau IP
- Activation et administration Web
- Langage de développement objet convivial pour un déploiement rapide sans apprentissage spécialisé
- Support de la reconnaissance vocale via l'intégration avec le logiciel Nuance (ASR)
- Support des fonctions **text-to-speech (TTS)** via l'intégration du logiciel Nuance Vocalizer
- **Support multi langues pour Cisco IP IVR, ASR, and TTS**
- Support du langage Voice Extensible Markup Language (VXML)
- **Supporte l'intégration à multiples base de données** : Open Database Connectivity (ODBC) access to Microsoft SQL*Server, Oracle, IBM, DB2, and Sybase databases
- **Offre des rapports en temps réels et cumulatifs**
- Déployer sur serveurs Cisco MCS ou serveurs tierces parties approuvés

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

47

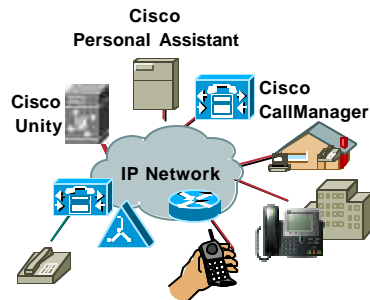
Cisco Personal Assistant 1.3



Cisco.com

Gestion personnel des appels

- Augmentation de la productivité au bureau et lors des déplacements
- Amélioration de l'accès aux employés



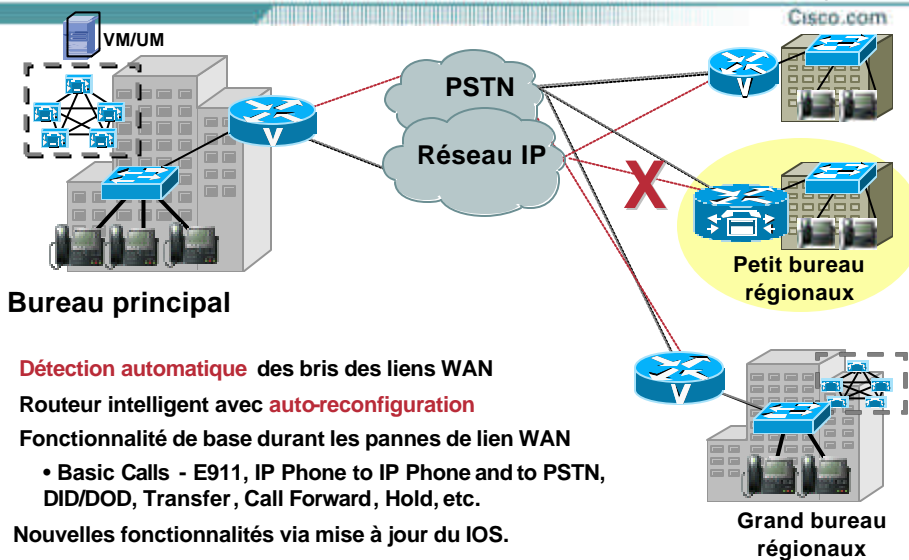
- Économie de temps via l'utilisation de la **reconnaissance vocale** pour l'accès aux répertoires corporatifs, votre liste contact personnel, la messagerie Unity ou l'établissement de conférence
- Évite de manquer des appels via la mise en place de **règle de suivi**
- Accès au calendrier et courriel via l'écran XML du téléphone

Disponible dans plusieurs langues incluant le Français

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

48

Cisco SRST : Survivable remote site telephony



- **Détection automatique** des bris des liens WAN
- Routeur intelligent avec **auto-reconfiguration**
- Fonctionnalité de base durant les pannes de lien WAN
 - Basic Calls - E911, IP Phone to IP Phone and to PSTN, DID/DOD, Transfer, Call Forward, Hold, etc.
- Nouvelles fonctionnalités via mise à jour du IOS.

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

49

Cisco Conference Connection 1.1

New!

Cisco.com

- **Serveur de conférence audio** avec application de réservation Web
- **Mise en conférence via un seul numéro**
- **Sélection de la conférence via la touche service**
- **Support de plus de 100 ports**



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

50

Cisco Emergency Responder 1.1



Cisco.com



Fonctions des Cisco ER

- Localisation automatique des téléphones et usagers
- Routage dynamique des appels d'urgence
- Avertissement en temps réel vers le poste de sécurité du site
- Inclus l'administration et la gestion des rapports des appels d'urgence
- Solution entièrement conforme aux E9-1-1 répondant aux besoins de mobilité des entreprises

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

51

Les applications XML

À vous de développer ceux de votre entreprise

Cisco.com

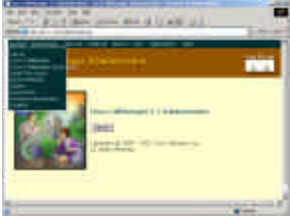

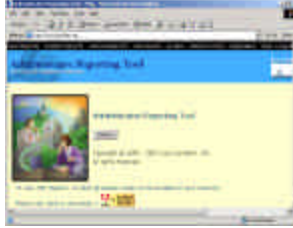


© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

52

Interfaces de gestion

Cisco.com

CCM administration	CCM Services	"CDR Analysis and Reporting (CAR)"
		
<p>Administrateur</p> <ul style="list-style-type: none">- Interface Web (configuration, installation, gestion)- Importation de collecte de données (BAT)- Programmation automatisé (groupes de numéros)- Installation par l'utilisateur- MLA (Multi Level Administration, RO, RW, none) <p>Usagers (interface Web pour)</p> <ul style="list-style-type: none">- modification des compositions rapides- personnalisation du répertoire personnel- accès à la messagerie (VMI)- renvois distants- etc ...	<ul style="list-style-type: none">• Diagnostic de l'information sur :<ul style="list-style-type: none">• les téléphones• les applications• les passerelles	<ul style="list-style-type: none">• Paramètres de QOS• Taux d'utilisation de la messagerie et des passerelles• Détails des appels usagers et rapport• Envoyer de rapport par courriel• Rapport de traitement des appels des diverses composantes du système• Taux d'utilisation des ponts conférences• Table de coûts pour facturation interrurbaine

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 53

Agenda

Cisco.com

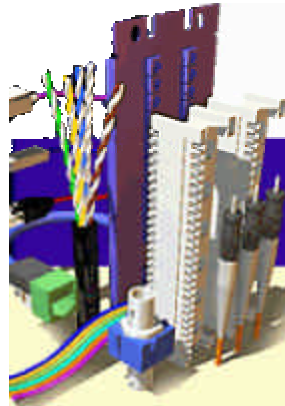
- Status du marché
- Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC
- Les nouveautés en 2002/2003
- **Les questions fréquentes**
- Les justifications financières
- Témoignage client



Quel est le câblage requis ?

Cisco.com

- Le câblage catégorie 3 supporte une vitesse de 10 Mbps
- Le câblage catégorie 5, 5E et 6 supporte des vitesses de 10/100/1000 Mbps
- Tous les téléphones Cisco peuvent être configuré à 10 ou 100 Mbps
- Les téléphones Cisco sont compatibles et seront configurés selon le câblage, les équipements réseaux et les besoins



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

55

Les téléphones Cisco et le suivi des protocoles de communications

Cisco.com

	H323	SIP	MGCP	SCCP
ATA186	Oui	Oui	Oui	Oui
ATA188	Oui	Oui	Oui	Oui
7905G	Oui	Août 2003	TBD	Oui
7912G	Non	Août 2003	TBD	Oui
7960G	Non	Oui	Oui	Oui
7940G	Non	Oui	Oui	Oui
7902G	Non	TBD	TBD	Oui
7910G/7910G+SW	Non	Non	Non	Oui

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

56

Support de SIP dans les produits Cisco

Cisco.com



Passerelles analogiques
Cisco ATA 186



Passerelles de voix IOS



Cisco PIX Firewall



Cisco Unity



Téléphones IP
Cisco 7940 & 7960



Cisco Softswitch
BTS-10200



Cisco SIP Proxy Server

57

Agenda

Cisco.com

- Status du marché
- Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC
- Les nouveautés en 2002/2003
- Les questions fréquentes
- **Les justifications financières**
- Témoignage client

Cisco Network Investment Calculator (CNIC)

- Applications Web aidant les clients à analyser et comprendre le retour sur investissement (ROI) associé au déploiement d'une solution de réseau convergé Cisco
- Disponible aux employés et partenaires de Cisco
- Divers modules d'analyse incluant : Téléphonie IP, Messagerie unifiée, Centre d'appel, conférence audio, Stockage de réseau, etc ...



© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

59

Sommaire des études fait avec (CNIC)

- Plus de 2200 analyses aujourd'hui
- À travers tous les verticaux
 - Financier – 228 analyses
 - Manufacturier – 250 analyses
 - Éducation – 110 analyses
 - Gouvernement – 140 analyses
- Tous les types de déploiements (nouveau site, centrex, traitement d'appel centralisé et décentralisé, remplacement de nouveau/ancien PBX en achat ou location)
- Un mixte de diverses technologies (Téléphonie IP, centre d'appel, messagerie unifié, conférence audio)
- Déploiement variant entre 100 et 45,000 téléphones
- Migration instantané jusqu'à une migration sur 5 ans

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

60



Cisco.com

Constats des études de ROI fait avec le CNIC

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 61

Points clé d'un ROI positif

Cisco.com

- **Un événement motive la mise en place**
 - Nouveau bureau
 - Fin de vie utile du PBX/fin du bail de location
 - Mise à jour requise sur le PBX
 - Mise à jour prévue de l'infrastructure
- **Approche multi phase en commençant par les sites offrant les meilleures justifications financières**
- **Vision globale du projet**
- **Capacité d'utiliser le traitement d'appel centralisé**
- **Entreprises dynamiques avec beaucoup de frais de déplacement**

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 62

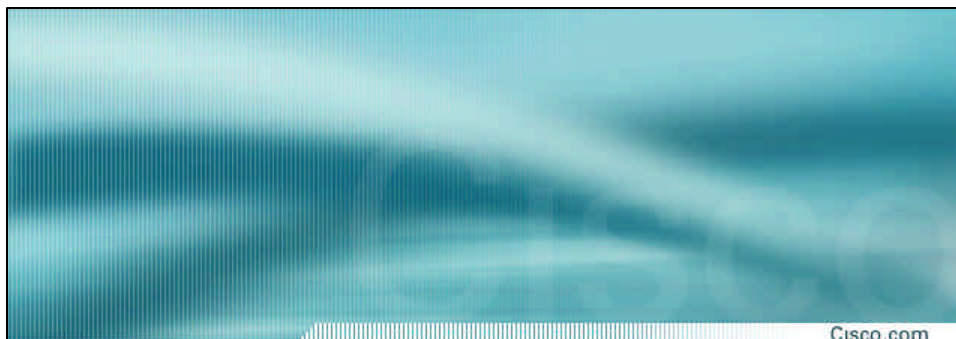
Facteurs influençant un ROI négatif

Cisco.com

- Dans certains cas une mise à jour majeure du réseau informatique est requis pour assurer un traitement de la voix adéquat
- PBX récents et un seul site
- Projection de déploiement trop longues réduisant le ROI
- Non utilisation des outils de productivité

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

63



Cisco.com

Différents types de ROI possibles

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

64

ROI : investissements

Cisco.com

- Réduction des coûts de câblage pour les nouvelles bâtisse
- Réduction des infrastructures et nombres de ligne téléphonique dans les sites distants en utilisant le modèle de traitement d'appel centralisé.
- Réduction de l'expansion du PBX et des mises à jour
- Réduction des frais de déplacement ``Moves, Adds and Changes``
- Réduction des coûts de maintenance
 - Mise à jour mineur et majeur incluent dans les contrats de services

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

65

ROI : Administration

Cisco.com

- **Augmentation de la productivité des administrateurs**
Gestion centralisée des systèmes
- **Réduction des frais humains de déplacement**
``Moves, Adds and Changes``
- **Réduction des frais de gestion des sites distants**
- **Réduction du temps associé au mise à jour**

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

66

ROI : Applicatifs/Productivité

Cisco.com

- Réduction des frais d'audio-conférence via Cisco Conference connexion
- Centralisation des messageries via la messagerie unifiée (Cisco Unity UM)
- Utilisation de la mobilité d'extension pour les environnement de bureau mobile (Extension mobility)
- Utilisation de la reconnaissance vocale ou vocale interactive (IVR et/ou Personnel Assistant)
- Possibilité de rendre accessible les services téléphoniques à tous via le réseau IP

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

67

Pourquoi la téléphonie IP Cisco ?

Pourquoi la téléphonie IP Cisco?

Cisco.com

- AVVID – La **seule solution** d'architecture de **bout en bout**
- Peut supporter **30,000** téléphones par grappe
- **Solution tél. IP éprouvées**
 - +1.6M tél. IP Cisco installés mondialement
 - 150,000 tél. IP Cisco installés au Canada
- **Expertise IP**
- **Service** à la clientèle
- Équipe de vente **locale**
- **Vision** (endossement du marché financier)
- **Stabilité financière**

© 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

69



Agenda

Cisco.com

- Status du marché
- Aperçu de la solution Cisco AVVID/IPC
- Les nouveautés en 2002/2003
- Les questions fréquentes
- Les justifications financières
- **Témoignage client**

CISCO SYSTEMS

