

La mobilité avec Cisco Smart Business Communication System

Les solutions Cisco® Smart Business Communications System réunissent des applications vocales, vidéo, mobiles et de données sur des réseaux fixes et mobiles, afin de proposer une expérience multimédia collaborative extrêmement riche dans les entreprises.

L'un des points forts de la solution est de proposer différents volets autour de la mobilité des employés dans l'entreprise et plus particulièrement de permettre aux employés d'accéder à leur environnement de travail où qu'ils soient, sans sacrifier l'expérience de communication, de leur offrir qualité et simplicité d'accès aux informations et aux contacts internes ou externes que ce soit du bureau, en déplacement ou de la maison.

Accès wifi Mobilité

La solution réseau sans fil de Smart Business Communications permet aux PME d'offrir à leurs employés et visiteurs (clients, partenaires...) un **accès réseau sans fil autorisant aussi bien les flux de données que les flux multimédias** (voix, vidéo...).

En effet si l'UC540 intègre en standard des fonctions de WLAN, ces fonctions peuvent être disponibles sur l'UC560 moyennant l'utilisation d'AP541N.

L'AP541N offre de grandes performances grâce à son interface LAN Gigabit Ethernet et au support de la norme wifi 802.11n. Elle embarque des technologies d'encryption et d'authentification pour assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Elle assure le roaming rapide des flux voix (802.11i) afin de ne pas perturber la conversation et de maintenir la qualité de la voix lorsqu'un utilisateur de téléphonie en wifi se déplace et passe dans la zone de couverture d'un autre point d'accès.

Enfin, les points d'accès de cette gamme font appel à une technologie de clustering qui simplifie les déploiements sans-fil en permettant d'administrer l'ensemble des points de manière centralisée. Ainsi, on peut par exemple facilement répliquer une même configuration sur tous les équipements et surveiller en continu les canaux de fréquence de chaque point d'accès.



Cisco propose deux téléphones IP sans fil offrant de puissantes fonctionnalités de communications unifiées : le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G & le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G (résistant aux impacts et aux chutes).

Principales caractéristiques des terminaux de téléphone IP Cisco Unified 7921G & 7925G :

- Grand écran de 2 pouces, 176 x 220 pixels,
- Haut-parleurs intégrés en mode duplex intégral pour des communications mains libres de haute qualité
- Technologie vocale haute définition, pour une qualité vocale exceptionnelle
- Boutons Muet et Volume dédiés
- Prise en charge des protocoles 802.11a, b et g
- Applications XML, telles que les messages graphiques et le texte affiché, et fonction «Push-to-Talk » pour donner l'impression d'utiliser un talkiewalkie.



Le numéro unique

Les utilisateurs peuvent fournir à leurs contacts professionnels **un seul et même numéro** d'appel afin de recevoir leurs appels professionnels sur le terminal auquel ils ont le plus facilement accès. Les appelants peuvent ainsi par exemple être transférés **vers un téléphone du domicile** si les employés sont en période de télétravail, **vers un téléphone mobile** lorsqu'ils sont en déplacement, ou **vers tout autre téléphone accessible**.

Sonnerie simultanée sur plusieurs postes : les appels entrants sonnent simultanément sur le téléphone IP de bureau et sur le(s) téléphone(s) portable(s) de l'utilisateur.

Extension mobility

La mobilité au cœur de l'entreprise : par **simple login** sur un terminal d'un site distant, l'utilisateur récupère ses droits et son profil utilisateur.

Les déménagements sont simplifiés

Lors du déménagement d'un utilisateur, lorsque son poste téléphonique est reconnecté sur le réseau de l'entreprise, aucune intervention de la part de l'administrateur, le **terminal est automatiquement reconnu par le système**.

Par ailleurs, si le poste n'est pas changé de place mais que c'est simplement l'utilisateur qui change de bureau, par simple login sur son nouveau poste, il récupère son numéro d'appel, et l'ensemble de ses droits et configuration personnelle de son poste – musique de sonnerie, touches programmables...

La fonction de Login/Logout est alors utilisée pour les déménagements des utilisateurs permettant ainsi aux administrateurs d'éviter un ensemble de tâches de déprogrammation et reprogrammation des terminaux.

Solution pour les télétravailleurs

- Bureau distant avec routeur SR520 : Le routeur permet d'interconnecter avec le site principal sur lequel se trouve l'UC500 **jusqu'à 5 postes**, ainsi il est possible de déployer des bureaux distants ou agence d'entreprise par rapport à un site principal en UC500 (jusqu'à 20 sites distants peuvent être gérés).
Les utilisateurs du site distant bénéficient des mêmes fonctionnalités que les utilisateurs du site principal.
- Télétravailleurs équipé avec SPA525G incluant un client VPN, le télétravailleur a ainsi son poste téléphonique connecté en VPN avec le site principal. Il est vu **à la maison comme s'il était au bureau en toute sécurité** et avec un numéro unique, celui de son poste professionnel.
- Le client softphone Cisco IP Communicator installé sur un PC portable permet également au télétravailleur **d'être à la maison comme au bureau**

Boîte de messagerie vocale unique

Si les utilisateurs ne peuvent pas être joints sur le numéro professionnel spécifié, le système transfère l'appel vers la messagerie vocale, Cisco Unity® Express. Lorsque des appels sont ainsi transférés, un courrier électronique peut signaler automatiquement l'appel manqué à l'utilisateur. La boîte de messagerie vocale unique permet à l'utilisateur de gérer aisément tous les messages vocaux professionnels, ce qui représente un **gain de temps et d'argent**.

Fonction Mobil Link sur SPA525G2

Cette fonction permet à un utilisateur de commencer sa conversation téléphonique sur son poste SPA525G2 et s'il le désire, de poursuivre la conversation sur son terminal GSM et ce sans coupure de communication en toute transparence pour le distant.

Lors d'un appel entrant, il est possible de décrocher sur le GSM ou le poste filaire.

Par ailleurs, il est possible de synchroniser l'ensemble des contacts de son terminal GSM sur son poste SPA525G2.

Autres fonctions offertes par l'UC500 liées à la mobilité

- **Basculement des appels sur le téléphone de bureau** : si un utilisateur émet un appel depuis un téléphone portable, il peut automatiquement basculer l'appel sur son téléphone de bureau sans perdre la connexion.
- **Basculement des appels sur le téléphone portable** : si un utilisateur émet un appel depuis son téléphone de bureau, il peut automatiquement basculer l'appel sur son téléphone portable sans perdre la connexion.

Cette fonctionnalité permet à un utilisateur de transférer un appel vocal en cours sur son mobile vers ses périphériques d'entreprise à ligne partagée. Une fois l'appel transféré sur le terminal, le téléphone de bureau à ligne partagée clignote et l'utilisateur est invité à répondre. L'un des principaux avantages de ce type de fonctionnalité par rapport à un basculement standard est qu'elle permet de poursuivre la conversation initiale jusqu'à ce que l'utilisateur réponde à l'appel de transfert de session.