

Cisco Lifecycle Services

これまでにない、さらなるビジネス成果をすばやく実現。

メリット

- **成果重視:**
IT イニシアチブを特定して優先順位を付け、目に見えるビジネス成果に変えて結果を出します。
- **対応業務のカスタマイズ:**
お客様固有のビジネスニーズに合わせて KPI、測定、テレメトリ、デリバリをカスタマイズします。
- **測定可能な効果:**
自動化されたダッシュボードで KPI の進捗状況を検証し、導入を促進し、価値実現までの時間を短縮します。

明確で測定可能なビジネス成果を実現 - Cisco® を活用

テクノロジーへの取り組みを目に見えるビジネス価値に変える必要性が、これまで以上に重要になっています。今日、世界中の企業がテクノロジー、インサイト、分析というデジタルの力を活用して、卓越した顧客体験、優れた運用、成長、復元力、サステナビリティなどのイノベーションを実現しています。

戦術的ビジネス価値から戦略的ビジネス価値への転換

あなたのチームはイノベーションを実現する前例のない機会を得ましたが、IT 投資の価値を最大限に引き出すという課題に直面しています。何が問題になっているのか考えてみましょう。優先順位が絶えず変化し、少ないリソースでより多くの成果を上げなければならない状況では、価値の向上に重点を置き続けることは困難です。シスコは、お客様がシスコから価値を得る方法を変えました。シスコの使命はお客様の成功を支えることだからです。

この新しい環境においてシスコは、お客様の IT チームがビジネス価値の考え方を戦術的なものから戦略的なものへとシフトできるよう支援し、テクノロジージャーニーの各段階で測定可能な成果が得られるようにします。

これを実現するために、AI/ML、テレメトリインサイト、自動化などをシスコの専門知識と大規模に組み合わせることで、導入の障壁を取り除き、点と点を結び付けます。これにより、リスクを抑制しながら迅速に変革できます。そして、お客様が望むビジネス成果をより早く達成できます。

Cisco Lifecycle Services が選ばれる理由

- ・ **成果を迅速に実現。** 40 年近くにわたって積み重ねてきた専門知識をデジタルインサイト、ツール、ベストプラクティス、自動化で強化。
- ・ **測定可能なビジネス成果。** 自動化された KPI の測定とレポートにより、進捗状況とビジネス成果を追跡できます。
- ・ **労力とリスクを軽減** シスコの包括的な自動化ライブラリにより、手作業が減り、リスクが軽減されます。
- ・ **柔軟な選択。** 希望のワークスタイルに対応します。シスコのエキスパートによるアドバイス、お客様の IT エキスパートやパートナーチームとの連携、対応業務の指示や管理が可能です。
- ・ **情報に基づいた意思決定。** シスコのテレメトリをベースとした AI/ML のインサイト、そして経験に基づいた専門知識を活用し、優先順位付けと先制的なリスク軽減を実現します。
- ・ **一貫性のあるエクスペリエンス。** プログラムとアーキテクチャのガバナンスにより、複雑な IT 環境を最適に管理します。

組織のビジネス上の最優先事項をサポート

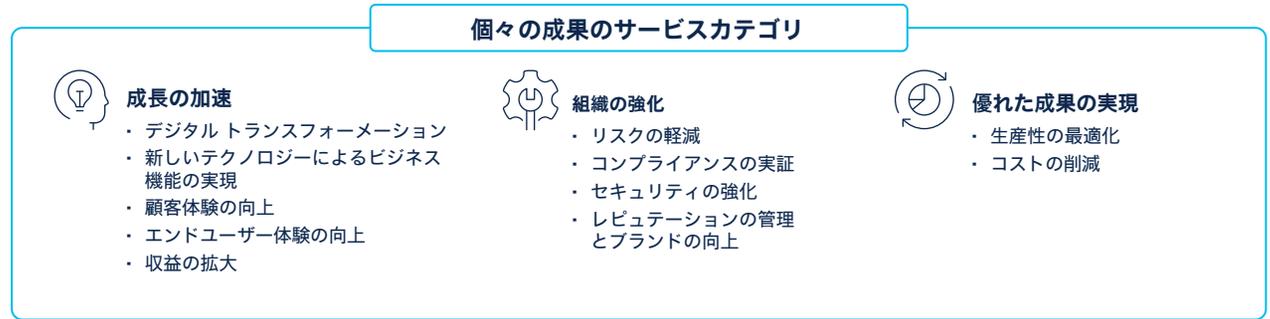


図 1 : Cisco Lifecycle Services のビジネス成果

業界の専門家は成果から始めることを推奨

業界アナリストによると、ビジネス価値の mindset にシフトする最善の方法は、成果から始めることです。なぜ成果なのでしょう？ Gartner® は、「価値とは、プロバイダーや IT 部門ではなく、消費者つまりビジネスの関係者の目に映るものである」と述べています。¹ 最高情報責任者 (CIO) は、ビジネスにおける優先順位、成果、KPI の観点から IT の価値について話すことで、ビジネスの関係者が IT の価値を理解する手助けをします。¹ その結果、「IT の価値をうまく伝えている CIO は、そうでない CIO よりも 60% 高い資金調達水準を維持している」という調査結果になっています。¹

サービス内容

Cisco Lifecycle Services では、シスコのエキスパートとパートナーが、IT イニシアチブをインパクトのあるビジネス成果に変えて結果を出せるように支援します。それぞれの対応業務は、お客様の組織固有のビジネスニーズに合わせてカスタマイズされます。サービスの内容は次のとおりです。

シスコのエキスパート: お客様のビジネス、戦略、目標、テクノロジー、タイムラインを理解しているエキスパートが対応します。シスコは、お客様の IT チームやパートナーチームと連携して、ビジネス成果を達成するための適切な IT 最適化および変革イニシアチブの特定と優先順位付けを支援します。シスコのソリューションアーキテクトとコンサルティングエンジニアは、深い技術的知識と複数の CCNA および CCIE 認定を有しており、スキルギャップを埋めるお手伝いをします。

デジタルインサイト: テレメトリベースの AI/ML、ツール、自動化、ベストプラクティスなどを活用し、お客様のシスコテクノロジーへの投資から価値実現までの時間を短縮します。シスコのエキスパートが持つ知識とプロアクティブな予測分析を組み合わせることで、お客様の環境における重要なニーズと機会を正確に特定できます。シスコのお客様の 300 万以上のデバイスから収集された AI/ML のインサイトとデータアルゴリズムにより、あらゆる分析、推奨事項、導入をサポートします。シスコの自動化サービスの包括的なライブラリを利用すれば、導入の加速と拡大に伴うリスクを最小限に抑えることができます。

¹ Gartner® CIO Agenda 2023, <https://www.gartner.com/en/information-technology/topics/business-value-of-it> (2023 年 9 月 25 日) Gartner は、Gartner, Inc. とその関係会社の米国およびその他の国における登録商標およびサービスマークであり、許可を得てここで使用しています。All rights reserved.

測定およびレポートツール: 四半期ごとのビジネスレビュー (QBR) や自動化されたダッシュボードレポートなどにより、測定可能で目に見えるビジネス成果を生むのに IT チームがどのように貢献しているかを明確に示すことができます。定期的なレポートを作成することで、IT チームは、進捗状況の監視、KPI の改善、成果の検証に必要なデータを取得できます。

シンプルなエンゲージメントプロセス

成果を迅速に達成するために、シスコではシンプルな 5 段階のエンゲージメントプロセスを採用しています。まず、お客様の成果、KPI、優先順位、タイムライン、目標について、シスコ、お客様の IT チーム、パートナーチームの足並みを揃えます。その後、シスコが以下の作業を行います。

- **基準設定:** 成果と KPI の進捗状況を測定、監視、レポートするための基準を作成します。
- **分析:** リスクと機会についてデータを評価し、調査結果を提示します。
- **推奨:** アクションを特定し、推奨事項を提示します。
- **実行:** Advise Me、Do It With Me、Do It For Me など、適した方法で実行します。シスコのエキスパートがお客様にアドバイスする、お客様の IT エキスパートやパートナーチームの一員として一緒に仕事をする、対応業務全体を指示、管理する、といった方法です。
- **測定:** デリバリが開始されると、シスコは進捗を検証するために KPI をテスト、測定、報告します。継続的な学習、改善、最適化をサポートするために 2 つ目の基準が必要な場合は、このプロセスを繰り返します。

必要に応じて追加のプロジェクトや拡張をサポートするために、アドオンオプション (Scrum Services および Expert-as-a Service) を利用することもできます。

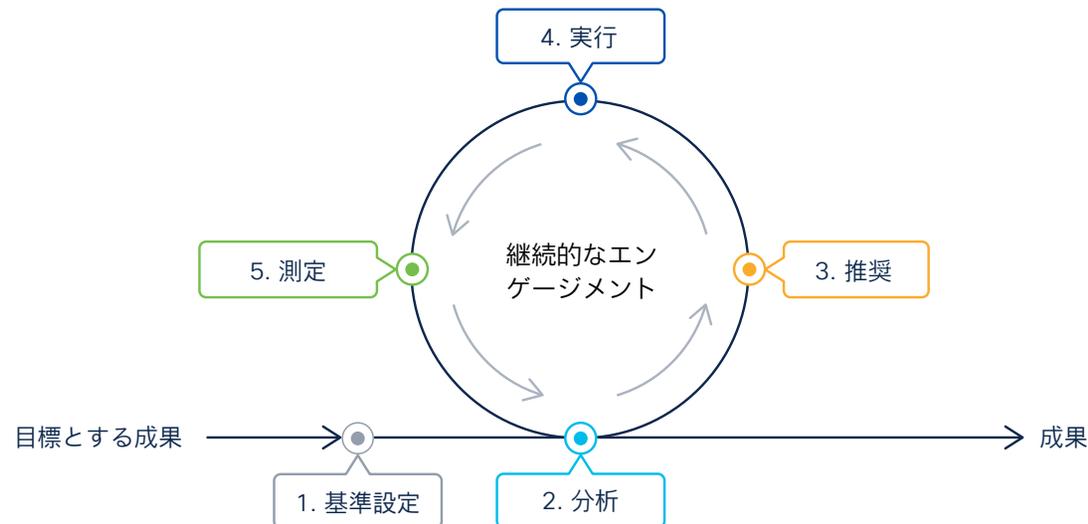


図 2 : シスコの 5 段階のカスタマー エンゲージメント プロセス

個々の成果カテゴリ	ビジネス上の価値
成長の加速	
デジタル トランスフォーメーション	<ul style="list-style-type: none"> ・ テクノロジー戦略を革新的な機能に変換し、卓越したエクスペリエンス、成長、収益を実現
新しいテクノロジーによるビジネス機能の実現	<ul style="list-style-type: none"> ・ 次世代テクノロジーで新しいビジネス機能を革新し、デジタルビジネスの目標を推進
顧客体験の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 復元力に優れた高性能のインフラストラクチャとアプリケーションで優れた顧客体験を提供
エンドユーザー体験の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基盤となるインフラストラクチャを強化して復元力とビジネスアプリケーションの性能を向上
収益の拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・ 拡張性のある柔軟で効率的なビジネス運用とアプリケーションを実現するアーキテクチャを採用
組織の強化	
リスクの軽減	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジネスの俊敏性と収益性に悪影響を与える可能性のある運用リスクを特定し、軽減
コンプライアンスの実証	<ul style="list-style-type: none"> ・ コンプライアンス違反に関連する規制リスクとビジネスリスクを特定し、優先順位を付けて軽減
セキュリティの強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ IT インフラストラクチャ全体のセキュリティを強化し、脅威に備え、保護し、対応
レピュテーションの管理とブランドの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業界に準拠した安定したネットワークを構築し、お客様のセキュリティと魅力的なエクスペリエンスを実現
優れた成果の実現	
生産性の最適化	<ul style="list-style-type: none"> ・ ネットワークの安定性と復元力を最適化し、従業員とビジネスの生産性を加速、向上
コストの削減	<ul style="list-style-type: none"> ・ テクノロジーの最適化、プロセスの改善、ベストプラクティスにより運用コストを削減

次のステップ

Cisco Lifecycle Services のメリットを今すぐ活用しましょう。詳細については、シスコのアカウント担当者または認定パートナーにお問い合わせください。導入に関するお打ち合わせを設定いたします。[Cisco Lifecycle Services](#) にも情報がありますのでご覧ください。