

# Webex Instant Connect

オンライン面会へ簡単接続

シスコシステムズ合同会社  
コラボレーション事業部

2021年9月30日

# ヘルスケア市場動向

## 8千万人

2030年には、世界の医療従事者の需要は**8,000万人**に増え、**1,500万人**の医療従事者が不足すると予想

Global Health Workforce Labor Market Projections for 2030

## 22.4%

世界のオンライン医療市場規模は、2021年から2028年にかけてCAGR **22.4%**で拡大すると予想

Grandview Research

## 50%

2024年までに、**医療機関の50%**がデジタルモニタリング、診断、ケアマネジメント等を臨床ワークフローに統合する予定

Gartner: Predicts 2020<sup>1</sup>

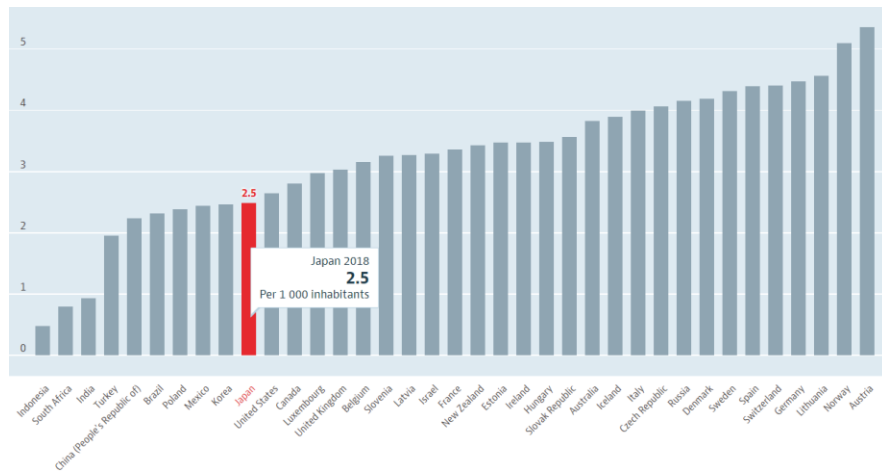
## 83%

**患者の83%**がパンデミック終息後にオンライン医療の利用を期待している

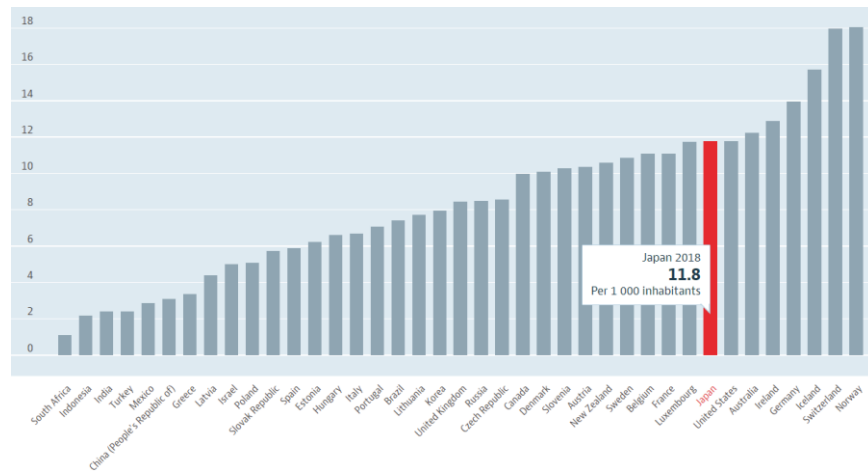
Medical Economics

# 日本の現状

現役医師 / 人口1,000人あたり : 2.49



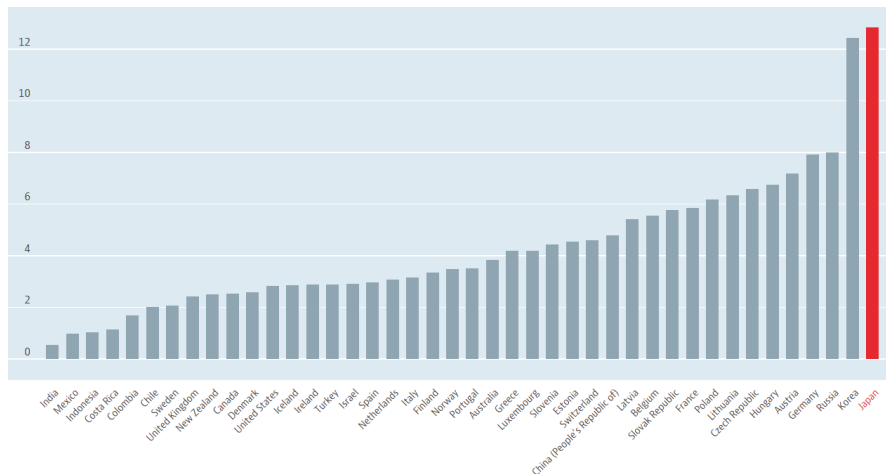
現役看護師 / 人口1,000人あたり : 11.76



OECD Health at a Glance - Health care resources 2018

# 日本の現状

病床数 / 人口1,000人あたり : 12.98



1病床当たりの医師数

国	人数
カナダ	1.09
ドイツ	0.54
フランス	0.57
イギリス	1.14
イタリア	1.27
日本	0.19
アメリカ	0.92

1病床当たりの看護師数

国	人数
カナダ	3.90
ドイツ	1.73
フランス	1.83
イギリス	3.22
イタリア	2.14
日本	0.91
アメリカ	4.20

OECD Health at a Glance - Health care resources 2018



**webex**  
by **CISCO**

ヘルスケアプラットフォーム  
との連携により、バーチャル  
ケア市場の拡大をサポート



# Webexで実現するバーチャルケア



プラグイン不要  
アプリ不要



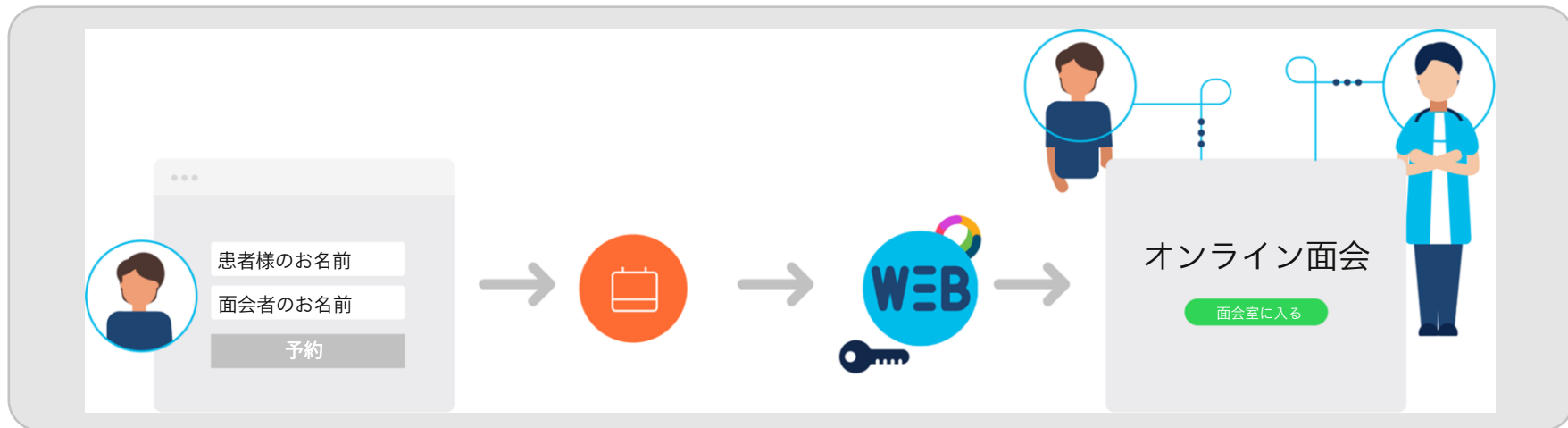
ログイン不要



モバイル対応  
(iOS/Android)



# オンライン面会の流れ



## Step 1

面会者または担当者が  
ポータルにアクセス



## Step 2

オンライン面会を予約



## Step 3

Webex Instant Connect  
とAPIで連携



## Step 4

専用URLが生成される

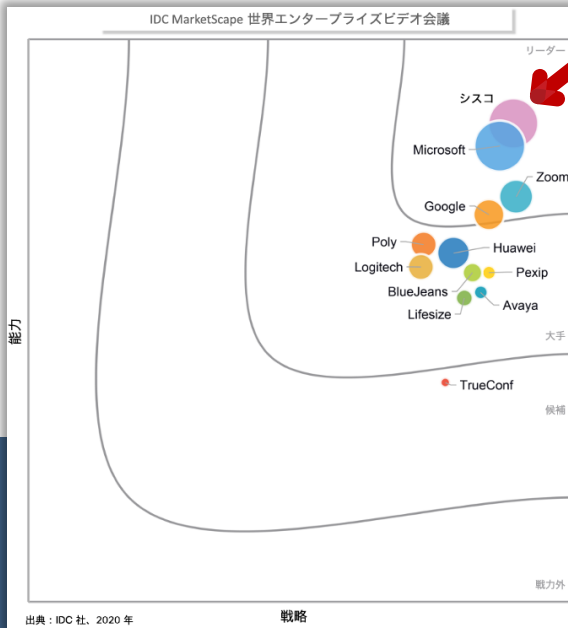


## Step 5

面会者と患者さんが  
リンクをクリックすると  
アプリケーションが起動

# Webex

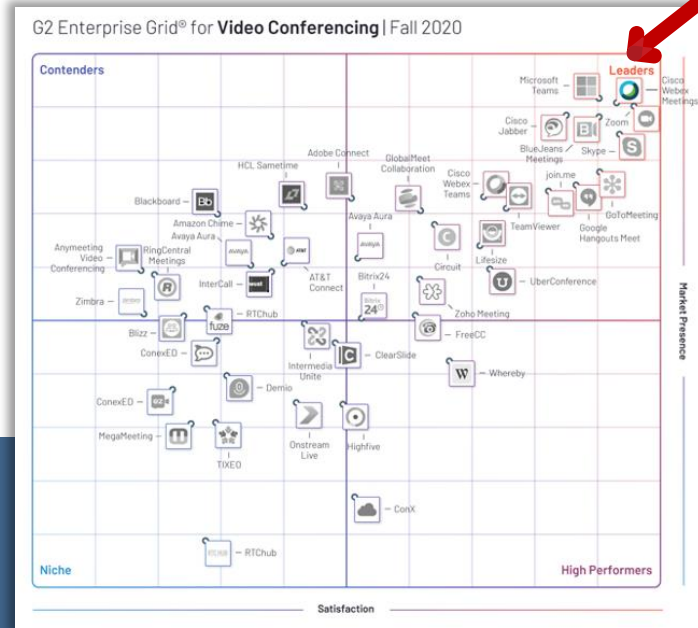
世界中で広く認知・信頼され、長きにわたり市場を牽引するミーティングサービス



IDC MarketSpace 2020



Gartner Magic Quadrant 2020



G2 Enterprise Grid 2020



# 第三者機関による審査

## International & Local



### 情報セキュリティ + プライバシー

- ISO 27001 / 27017 / 27018.
- SOC 2 Type II and SOC 3.
- Cloud Computing Compliance Controls Catalog (C5).
- HITRUST (Teams).
- FedRAMP Moderate (Meetings, Teams, UCMC-G).
- Cisco's Quality Management System ISO 9001

### 規制コンプライアンス

- HIPAA
- FERPA
- COPPA
- CIPA
- EU GDPR
- Canada PIPEDA
- PHIPA
- 金融情報システムセンター (FISC) 安全対策基準

### 国を跨いだデータ転送

- European Commission binding corporate rules
- European Commission standard contractual clauses
- EU-U.S. Privacy Shield
- Swiss-U.S. Privacy Shield
- APEC Cross-Border Privacy Rules
- EU model clauses



## 基準に対する評価表

サービス	1- エンドツーエンドの暗号化 <sup>5</sup>					2- 検証可能な暗号化	3-MFA	4- 招待状制御	5- 最低限のサードパーティ共有	6- セキュアな検出	7- ソースコードの公開	8- サービス認定 (FedRAMP/NIAP)
	テキストチャット	音声通話	ビデオ通話	ファイル共有	画面共有							

—//—



Cisco Webex <sup>®iii</sup>	Y <sup>1</sup>	Y <sup>1</sup>	Y <sup>1</sup>	Y <sup>1</sup>	Y <sup>1</sup>	Y	Y <sup>1,2</sup>	Y <sup>1</sup>	Y	クライアント - Y サーバ - N <sup>3</sup>	N	FedRAMP
-----------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	---	------------------	----------------	---	------------------------------------	---	---------

—//—

Microsoft Teams <sup>®viii</sup>	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	クライアント - Y <sup>1</sup> サーバ - Y <sup>1</sup>	N	FedRAMP
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------

—//—

Slack <sup>®xi</sup>	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y <sup>1</sup>	クライアント - Y <sup>1</sup> サーバ - Y <sup>1</sup>	N	FedRAMP
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------	---	---	---------

—//—

Zoom <sup>®xiv</sup>	Y <sup>1</sup>	N	N	Y <sup>1</sup>	N	Y	Y <sup>1</sup>	Y	Y	クライアント - Y サーバ - N <sup>3</sup>	N	FedRAMP
----------------------	----------------	---	---	----------------	---	---	----------------	---	---	------------------------------------	---	---------

2021年7月30日

Webexは、ISMAP登録監査機関による外部監査、およびISMAP運営委員会による評価審査を経て、そのセキュリティ基準を満たすものとして、ISMAPクラウドサービスリストに登録されました。

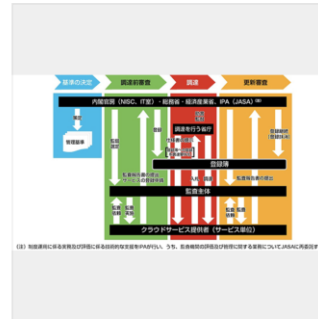


The screenshot shows the Cisco News website for the APJC Network. The main headline reads: "Webex、ウェブ会議サービスで初めてセキュリティ度 (ISMAP) に登録" (Webex registers to ISMAP for the first time in web conferencing services). The article is dated August 4, 2021. The text below the headline states: "～政府情報システムのためのクラウドサービス安全性評価として認定～" (Recognized as a security evaluation for cloud services for government information systems). It further explains that Cisco Systems Japan Inc. has completed the ISMAP evaluation and registered its web conferencing services.

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/about/ismap.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/ismap.html)

## Web会議サービス初のISMAP登録、シスコの「Webex」

8/4(水) 14:52 配信 0  



「Webex」がISMAP登録

シスコシステムズは8月4日、「Webex」が政府の主導する政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (Information System Security Management and Assessment Program、ISMAP) の評価を完了し、Web会議サービスとして初めてISMAPクラウドサービスリストに登録されたと発表した。

# 政府機関におけるWebexの活用

日本国内の政府機関・国際会議などでもWebexの活用が広がっています



引用：内閣官房  
<http://www.cas.go.jp/jp/tpp/tppinfo/iinkai/index.html>



引用：首相官邸G20リヤド・サミット  
[https://www.kantei.go.jp/jp/99\\_suga/actions/202011/22g20.html](https://www.kantei.go.jp/jp/99_suga/actions/202011/22g20.html)

# ヘルスケアの変革を後押し



医療従事者と患者  
患者と家族を繋ぐ



バーチャルケアの  
実現



医療資源や  
運用コストの削減



患者と医療従事者の  
時間を節約



# Webex Instant Connect

## WebRTC (ブラウザ) ベースのソリューション

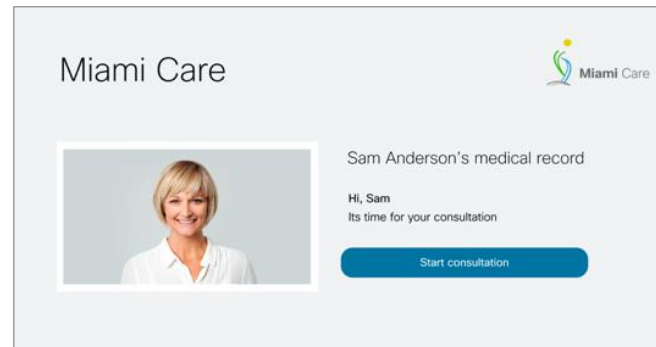
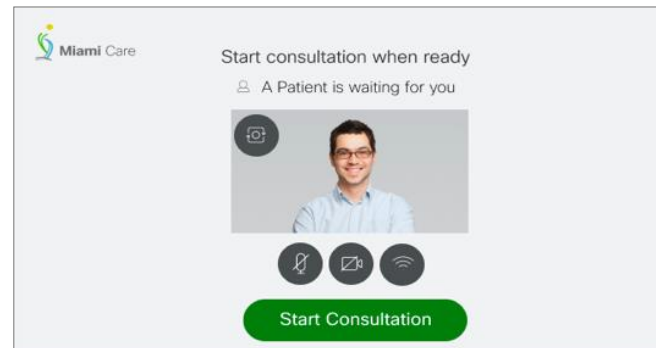
- プラグインやアプリのダウンロードが不要

## セキュア

- 患者さんはログイン無しで利用可能
- 匿名での参加となり、個人情報を取得しない

## 柔軟性

- さまざまなユースケースで活用可能
  - EMRでの会議リンクの提供
  - オンライン診療やオンライン面会に利用





**webex**  
by **CISCO**