



Cisco Mobility – Omówienie rozwiązań

Dla dużych i średniej wielkości przedsiębiorstw



Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Mobilne technologie wywierają ogromny wpływ na to, jak żyjemy, pracujemy, uczymy się i bawimy. Organizacje mają już świadomość, że mobilność może być równie istotna co sieć. Jednak wiele z nich nadal nie ma pewności, jak wykorzystać tę technologię. Specjaliści ds. IT mają obecnie szansę pokierowania zachodzącymi zmianami. Biorąc udział we wdrażaniu technologii mobilnych, przeobrażą sposób pracy ludzi na całym świecie. Pomogą również organizacjom skuteczniej nawiązywać relacje z nabywającymi ich produkty i usługi konsumentami, którzy korzystają z rozwiązań mobilnych.

Przez ostatnie kilka lat działy IT skupiały się jedynie na próbach kontrolowania napływu smartfonów, tabletów, e-czytników oraz innych urządzeń mobilnych do środowiska pracy. Obecnie oczywisty staje się fakt, że dzięki odpowiedniemu podejściu działy IT mogą zrobić znacznie więcej, aby wykorzystać możliwości związane z technologią mobilną, minimalizując jednocześnie ryzyko, jakie niosą ze sobą te rozwiązania. Aby w pełni zrealizować ten potencjał, specjaliści ds. IT powinni kierować się poniższymi wskazówkami:

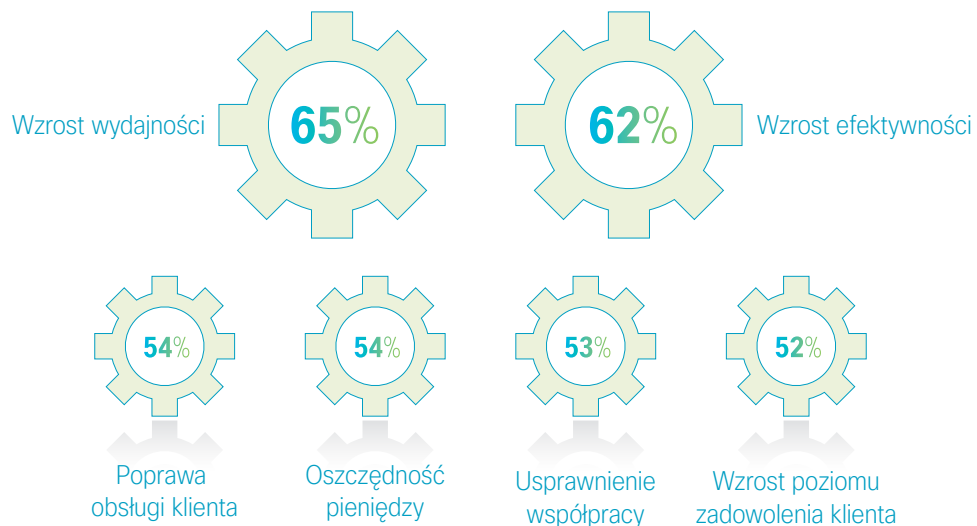
- **Strategie mobilności:** W większości organizacji wdrażanie technologii mobilnych przebiega w sposób stopniowy i chaotyczny. Różne grupy wprowadzają rozbieżne zasady dotyczące użytkowania i urządzeń, podejścia do aplikacji mobilnych oraz metody udostępniania zawartości. W konsekwencji niewielu pracowników jest w stanie wykorzystać pełny potencjał tych technologii w zakresie zwiększania wydajności i ułatwiania współpracy. Zadaniem działu IT natomiast jest zwalczanie bieżących zagrożeń, a nie umożliwianie organizacji osiągnięcia wyników finansowych, do których dąży, dzięki zwiększonej wydajności i efektywności. Przyjęcie ogólnofirmowego podejścia zmniejsza nakład pracy konieczny do przeprowadzenia integracji i pozwala poprawić wyniki przedsiębiorstwa.*
- **Mobilne przestrzenie robocze:** Błyskawiczne wprowadzenie smartfonów i tabletów do środowiska pracy niewątpliwie rozpoczęło pierwszą fazę mobilnej rewolucji, jednak prawdziwe korzyści można osiągnąć dzięki aplikacjom, usługom i danym, do których dostęp pracownicy mogą uzyskiwać za pomocą dowolnego urządzenia i zwiększać wydajność własnej pracy. Nie wystarczy już zapewnienie możliwości korzystania z poczty e-mail i terminarza. Konieczne jest utworzenie kompleksowej przestrzeni roboczej dostosowanej do coraz większej liczby modeli urządzeń mobilnych i oferowanych przez nich możliwości.
- **Elastyczna platforma infrastruktury mobilnej:** Aby zapewnić wszystkim pracownikom nieograniczone i jednakowe możliwości w zakresie mobilności, należy zaoferować im szeroki wachlarz aplikacji i usług współpracujących z możliwie jak najszerszą gamą modeli urządzeń. Każdy wykonuje własną pracę w inny sposób – czy to menedżer ds. sprzedaży, dyrektor, lekarz, nauczyciel, pracownik infolinii czy mobilny pracownik terenowy. Aby zapewnić tym osobom niezbędne narzędzia, konieczne jest utworzenie elastycznej platformy infrastruktury mobilnej. W teorii to łatwe, jednak w praktyce nie wszystko jest tak proste.
- **Modele dostarczania aplikacji:** Osoby podejmujące decyzje w zakresie IT znajdują się pod presją związaną z koniecznością dostarczenia większej liczby aplikacji mobilnych. Poleganie na jednym modelu jest zbyt ryzykownym rozwiązaniem, dlatego niezbędne jest przeanalizowanie, które aplikacje powinny być uruchamiane natywnie, które można obsługiwać w przeglądarkach, a które wymagają podejścia hybrydowego. Należy zastanowić się, jakie oprogramowanie powinno korzystać z wirtualizacji aplikacji lub pulpitu, a także które programy powinny być dostarczane za pośrednictwem chmury w modelu oprogramowanie-jako-usługa (SaaS). Każde podejście ma wady i zalety. Koszt, czas, zasoby, bezpieczeństwo danych, jakość obsługi, integracja w obrębie organizacji – wszystkie te czynniki powinny zostać wzięte pod uwagę. Infrastruktura mobilna powinna optymalizować wydajność i zapewniać bezpieczeństwo w każdym z tych modeli dostarczania.
- **Konsumenci korzystający z technologii mobilnych:** Jak dotąd, wiele uwagi poświęca się potrzebie zapewnienia dostępu do rozwiązań mobilnych pracownikom. Jednak największe korzyści biznesowe można odnieść, dbając o zaangażowanie ze strony klientów używających urządzeń mobilnych. Mogą to być konsumenci produktów lub usług odwiedzający różnego rodzaju obiekty, takie jak np. punkty sprzedaży detalicznej, szpitale, hotele lotniska czy stadiony. Specjaliści ds. IT muszą zapewnić pracownikom możliwość korzystania z rozwiązań mobilnych i jednocześnie współpracować z właścicielami przedsiębiorstw, aby dowiedzieć się, jak technologie mobilne mogą pomóc w tworzeniu silniejszych relacji z klientami i zwiększyć jakość kontaktów z nimi. Wiele organizacji już korzysta z technologii mobilnych w celu poprawy jakości kontaktów z klientami* (rys. 2).

*Ankieta dotycząca mobilności w 2014 roku, Cisco Strategic Marketing Organization, 2014.

Omówienie
KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych
KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace
KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami
Dlaczego właśnie Cisco?

Rysunek 1. Korzyści biznesowe wynikające z rozwiązań mobilnych dla pracowników

Firmy zapewniają obsługę urządzeń prywatnych, aby osiągnąć następujące cele:



Rysunek 2. Wprowadzanie rozwiązań mobilnych B2C



Źródło: Ankieta dotycząca mobilności w 2014 roku, Cisco Strategic Marketing Organization, 2014.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Firma Cisco ma świadomość jak ważne jest wyjście naprzeciw potrzebie zapewnienia pracownikom i klientom możliwości korzystania z technologii mobilnych, dlatego przygotowała kompleksowy zestaw rozwiązań mobilnych. Rozwiązania te zostały specjalnie opracowane tak, aby zagwarantować specjalistom ds. IT pomoc w zaplanowaniu i przeprowadzeniu wdrożenia pełnej mobilności. W bezpieczny sposób zapewniają zwiększenie wydajności, tworzą nowe możliwości prowadzenia działań biznesowych, obniżają koszty i minimalizują ryzyko. Ponieważ każda organizacja ma inne wymagania w zakresie wprowadzenia tych rozwiązań, zostały one zaprojektowane tak, aby można było je stopniowo rozbudowywać, dzięki czemu tempo ich wdrażania jest dostosowane do priorytetów biznesowych (rys. 3).

Rysunek 3. Stopniowe wdrażanie pełnej mobilności: urządzenia, aplikacje i jakość obsługi



Firma Cisco ma do zaoferowania kompleksowe portfolio modułowych rozwiązań:

- **Bezpieczny dostęp za pomocą urządzeń mobilnych dzięki rozwiązaniom Bring Your Own Device (BYOD) Cisco® (instalowane po stronie klienta i zarządzane w chmurze):** Dzięki technologiom Cisco z zakresu sieci WLAN, zabezpieczeń i zarządzania zasadami zintegrowanymi z oprogramowaniem do zarządzania urządzeniami (MDM) oferowanym przez Partnerów Cisco możesz zabezpieczyć urządzenia w sieci.
- **Utworzenie kompleksowego środowiska pracy zapewniającego dostęp do wszystkich niezbędnych aplikacji przez zastosowanie rozwiązania Cisco Mobile Workspace:** Rozwiązanie zapewnia pracownikom wysoce bezpieczny, i łatwy dostęp do środowiska przestrzeni roboczej za pomocą dowolnego urządzenia.
- **Zwiększenie jakości kontaktów z klientami w wyniku wprowadzenia rozwiązania Cisco Connected Mobile Experiences (CMX):** Rozwiązanie pozwala przedsiębiorstwom wykrywać urządzenia konsumenckie w sieci Wi-Fi, zapewniać im łączności oraz budować zaangażowanie klientów. Umożliwia zlokalizowanie urządzeń mobilnych klientów, a następnie wysłanie spersonalizowanej, kontekstowej zawartości reklamowej, edukacyjnej bądź motywującej do działania.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

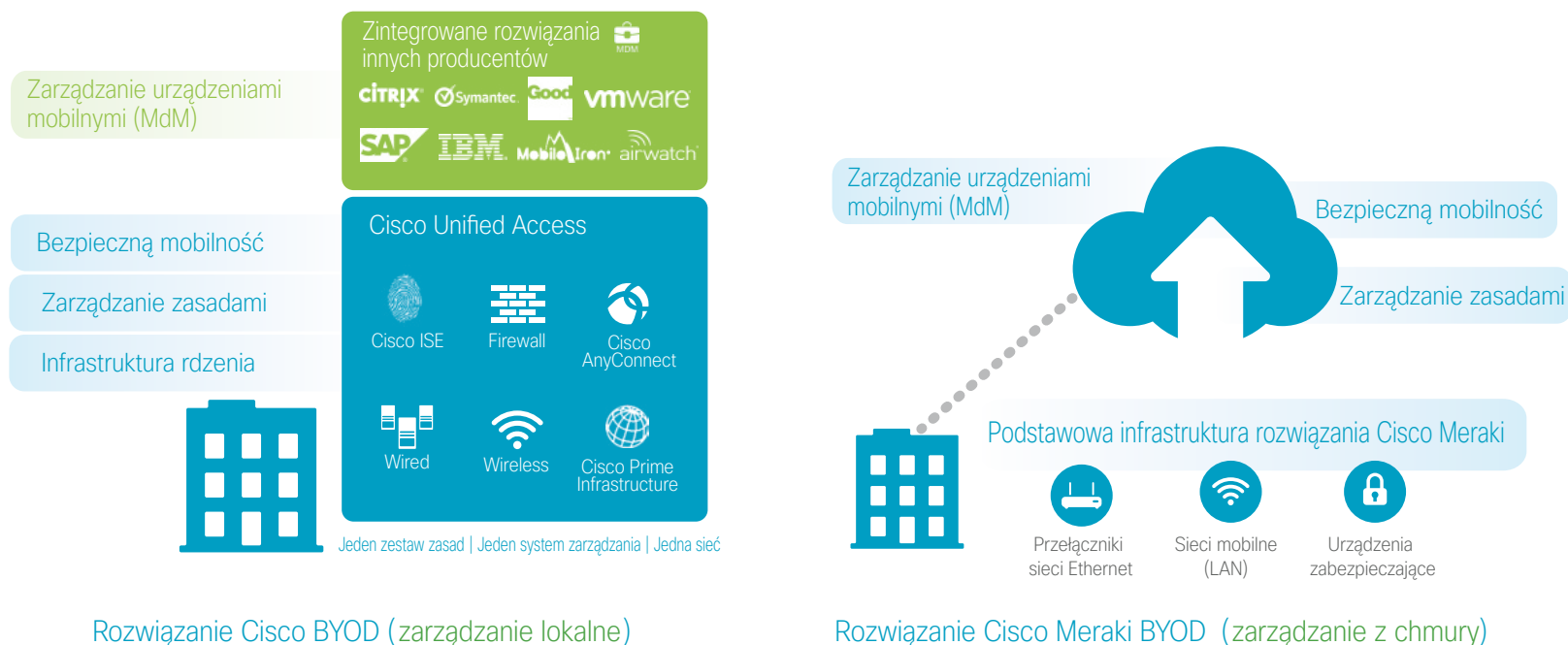
Dlaczego właśnie Cisco?

Krok 1: Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

Organizacje porzucają tradycyjne, związane z daną lokalizacją metody pracy na rzecz rozwiązań mobilnych głównie z powodu rosnącej wśród pracowników mody na korzystanie z inteligentnych urządzeń mobilnych. Zgodnie z *Ankieta dotycząca mobilności w 2014 roku* przeprowadzoną przez firmę Cisco ponad 70% organizacji zapewnia pracownikom możliwość pracy za pomocą firmowych tabletów i smartfonów, a 47% przedsiębiorstw zapewnia obsługę prywatnych urządzeń (BYOD). W obu przypadkach dział IT musi dostosować się do nowej sytuacji i umożliwić pracownikom korzystanie z urządzeń mobilnych w pracy w celu zwiększenia ich wydajności i szybkością działania. Jednocześnie specjaliści ds. IT zadbać o bezpieczeństwo danych organizacji.

Firma Cisco ma w ofercie zarówno rozwiązania instalowane po stronie klienta, jak i chmurowe (rys. 4), dzięki którym bezpieczne wdrożenie urządzeń mobilnych w środowisku pracy i zarządzanie nimi staje się znacznie prostsze.

Rysunek 4. Rozwiązania Cisco BYOD instalowane po stronie klienta i zarządzane w chmurze



Źródło: *Ankieta dotycząca mobilności w 2014 roku*, Cisco Strategic Marketing Organization, 2014.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Wyzwania związane z urządzeniami mobilnymi

Ciągły wzrost liczby urządzeń mobilnych w środowisku pracy stwarza następujące wyzwania, z którymi zespół IT musi się zmierzyć:

- Skalowalność – tak, aby obsłużyć rosnącą liczbę urządzeń i aplikacji
- Egzekwowanie zasad dostępu w odniesieniu do wszystkich urządzeń
- Minimalizacja zasobów wymaganych do dodawania urządzeń mobilnych do sieci
- Zapewnienie wysmienitej jakości obsługi na urządzeniach mobilnych – nawet w przypadku aplikacji intensywnie korzystających z sieci
- Minimalizacja zagrożeń naruszenia zabezpieczeń i prywatności, takich jak szkodliwe oprogramowanie i utrata własności intelektualnej

Rozwiązanie Cisco BYOD – instalowane po stronie klienta

Rozwiązanie **Cisco BYOD Smart** umożliwia uproszczenie i skalowanie dostępu za pomocą urządzeń mobilnych dzięki technologiom najwyższej klasy, sprawdzonym konstrukcjom, modułowej konstrukcji blokowej, integracji z narzędziami innych producentów, usługom profesjonalnym, a także kompleksowej obsłudze.

Modułowa platforma zapewniająca dostęp za pomocą urządzeń mobilnych oraz stanowiąca podstawę rozwiązania Cisco Mobile Workspace, w wersji instalowanej po stronie klienta oferuje możliwość stopniowego, dostosowanego do potrzeb organizacji wprowadzania modułów, począwszy od tych, które są niezbędne w danym momencie, zapewniając tym samym zabezpieczenie poniesionych nakładów inwestycyjnych. Jej elastyczność wyrażająca się w mnogości opcji wdrażania pozwala użytkować ją w wielu różnych kontekstach.

Główne cechy naszego rozwiązania to:

- **Podstawowa infrastruktura:** Rozwiązanie oparte na platformie Cisco Unified Access™ zapewnia niezawodny, skalowalny dostęp do wszystkich urządzeń. Gwarantuje optymalizację jakości obsługi dzięki zaawansowanym bezprzewodowym rozwiązaniom technicznym oferującym gigabitową prędkość, które w połączeniu z technologią Cisco High Density Experience (HDX) pozwalają na obsługę ogromnej liczby urządzeń i aplikacji. Zaawansowane funkcje optymalizacji pasma radiowego oraz wykrywania zakłóceń, a także identyfikacja i klasyfikacja aplikacji zapewniają wysoką jakość obsługi nawet w trudnych warunkach. Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą Cisco Prime™ przyspiesza rozwiązywanie problemów, zapewniając działowi IT ujednoczony wgląd w informacje o sieci przewodowej i bezprzewodowej.
- **Zarządzanie zasadami:** Platforma Cisco Identity Services Engine (ISE) gwarantuje konsekwentne egzekwowanie firmowych zasad dostępu opartych na tożsamości użytkownika i typie urządzenia, z którego korzysta. Rozwiązanie automatycznie włącza urządzenia osobiste przy pierwszej próbie nawiązania połączenia, tym samym pozwalając zaoszczędzić czas zespołu IT. Ponadto produkt Cisco ISE zapewnia wgląd w informacje w całym systemie przez udostępnianie danych na temat użytkowników oraz używanych przez nich urządzeń w sieciach przewodowych, bezprzewodowych i VPN.
- **Bezpieczna mobilność:** Dzięki rozwiązaniu Cisco AnyConnect Secure Mobility oraz urządzeniu zabezpieczającemu Cisco ASA pracownicy mogą bezpiecznie uzyskiwać dostęp do aplikacji i danych za pośrednictwem sieci 3G i 4G, Wi-Fi oraz przewodowych.
- **Zarządzanie urządzeniami mobilnymi (MDM):** Rozwiązanie Cisco BYOD Smart zapewnia integrację z szeregiem narzędzi MDM innych producentów, usprawniając tym samym zarządzanie zasadami i dodawanie użytkowników do sieci. Narzędzi MDM można używać do ustalania zasad (np. szyfrowane przechowywanie, wymaganie blokady PIN), śledzenia lokalizacji urządzenia, zdalnego usuwania danych z urządzeń oraz wyłączenia funkcji, takich jak nagrywanie filmów, zdjęć oraz dźwięku.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Rozwiązanie Cisco Meraki BYOD – zarządzane w chmurze

Zintegrowana funkcja obsługi urządzeń prywatnych (BYOD) oferowana przez rozwiązanie Cisco Meraki® sprawia, że bezpieczna, realizowana w całości za pomocą chmury obsługa firmowych tabletów, smartfonów i laptopów jest prostsza niż kiedykolwiek przedtem. Rozwiązanie Cisco Meraki BYOD zapewnia zasady bezpieczeństwa bazujące na urządzeniach, kontrolę dostępu do sieci (NAC) oraz narzędzia MDM. Nasz oparty na chmurze produkt pomaga w zabezpieczeniu dostępu do sieci i pozwala stosować zasady do określonych typów urządzeń, a zarazem nie powoduje powstawania luk w zabezpieczeniach i nie wymaga znacznych nakładów pracy.

Główne cechy naszego rozwiązania to:

- **Zarządzanie różnego rodzaju sprzętem, m.in. urządzeniami mobilnymi, komputerami PC i Mac:** Aplikacja Cisco Meraki Systems Manager umożliwia przeprowadzanie scentralizowanej diagnostyki i monitorowanie urządzeń mobilnych oraz zarządzanie nimi – wszystko za pośrednictwem technologii Over The Air. Podczas monitorowania za pośrednictwem aplikacji Cisco Meraki Systems Manager administrator ma dostęp do przydatnych danych, takich jak informacje o sprzęcie i oprogramowaniu klienta oraz jego ostatnim położeniu, jest nawet w stanie zablokować dowolne urządzenie i wymazać zapisane na nim dane.
- **Lepsza wydajność sieci bezprzewodowej:** W trudnych warunkach, np. gdy z pasma radiowego korzysta duża liczba urządzeń, zintegrowana technologia w postaci, między innymi, narzędzi do automatycznej optymalizacji pasma radiowego z chmury, regulacji ruchu generowanego przez aplikacje (warstwa 7), ograniczania limitów przepustowości na użytkownika oraz monitorowania i rozwiązywania problemów w czasie rzeczywistym, zapewnia podgląd i kontrolę wszystkich urządzeń mobilnych w sieci bez konieczności dokonywania jakiegokolwiek konfiguracji. Urządzenia klienckie są automatycznie identyfikowane i klasyfikowane, dzięki czemu możliwe jest rozróżnienie czy dany sprzęt to tablet czy smartfon, a także rozpoznanie systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu, a nawet jego producenta.
- **Automatyczne stosowanie zasad według rodzaju urządzenia:** Zasady dla określonych typów urządzeń mogą być stosowane automatycznie w celu ograniczenia dostępu z urządzeń prywatnych, umieszczenia ich w kwarantannie lub zablokowania ich. Technologia fingerprintingu urządzenia klienckiego w rozwiązaniu Cisco Meraki pozwala na natychmiastowe rozpoznanie, czy jest to urządzenie z systemem iOS, Android bądź Windows czy też komputer Mac oraz na egzekwowanie jeszcze bardziej restrykcyjnych zasad w odniesieniu do nieznanymi urządzeń.
- **Analiza ruchu mobilnego:** Możesz uzyskiwać wgląd w dane dotyczące liczby podłączonych urządzeń klienckich, określać wykorzystanie przepustowości, a nawet sprawdzić udział procentowy tego sprzętu w całkowitym ruchu sieciowym. Raporty sieciowe mogą być dostarczane na adres e-mail administratora w dowolnie wybranym momencie lub automatycznie, co miesiąc.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

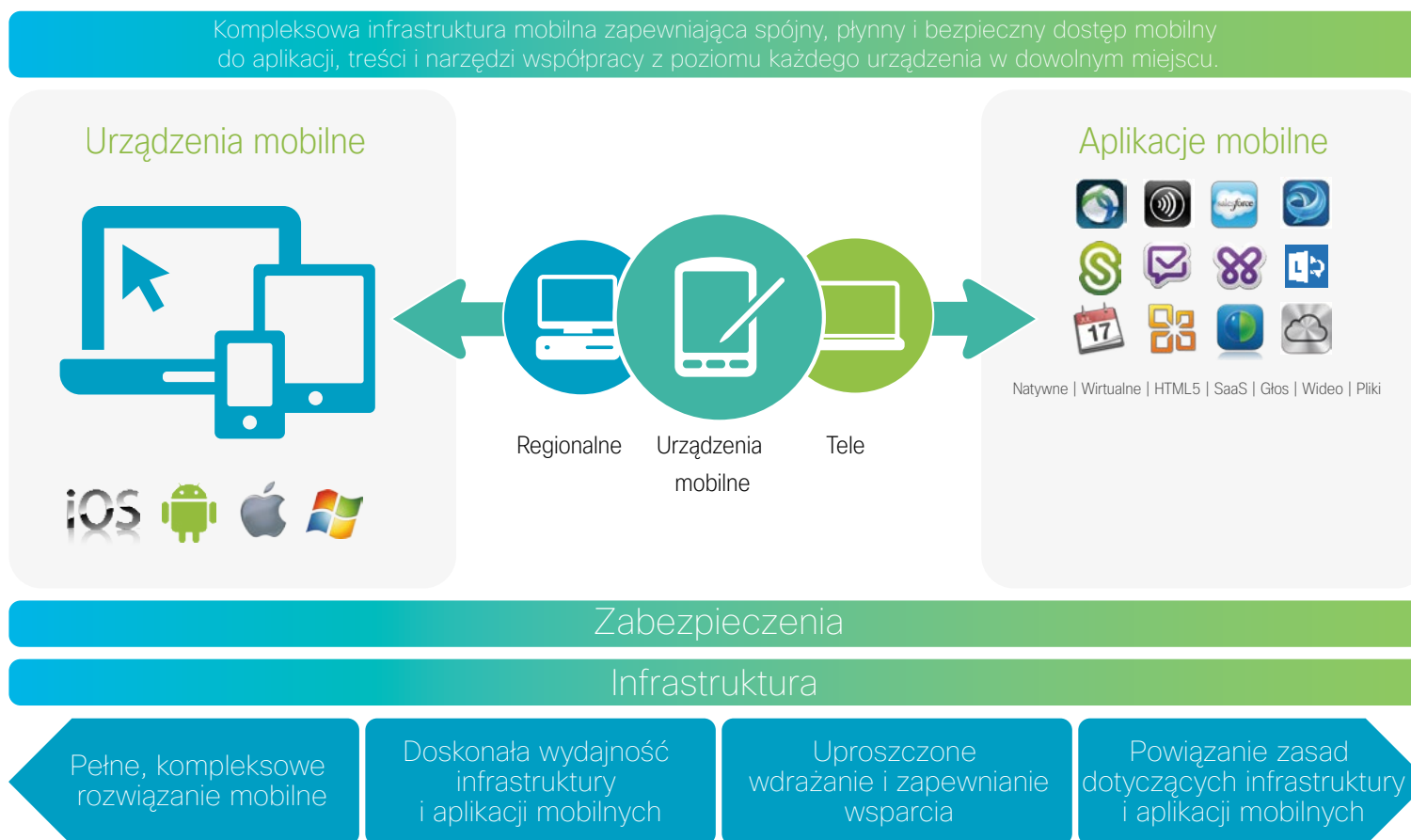
KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Krok 2: Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

Cisco Mobile Workspace to produkt bazujący na rozwiązaniu BYOD. W wyniku tego połączenia otrzymujemy niezwykle bezpieczne rozwiązanie gwarantujące pracownikom możliwość korzystania z technologii mobilnej i upraszczające zapewnianie dostępu do mobilnych środowisk pracy z każdego miejsca i za pomocą dowolnego urządzenia. Zapewnia ono dostęp do mobilnych przestrzeni roboczych składających się ze wszystkich aplikacji, treści, narzędzi do komunikacji oraz usług współpracy, których pracownicy potrzebują do sprawnego wykonywania zadań służbowych (rys. 5).

Rysunek 5. Cisco Mobile Workspace



Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Wyzwania związane z przestrzenią roboczą

Dostarczanie aplikacji, narzędzi do komunikacji, oraz treści na dowolne urządzenie w sposób bezpieczny i zapewnianie przy tym jakości obsługi, na poziomie którego oczekują użytkownicy, stawia przed zespołem IT kolejny szereg wyzwań. Są to m.in.:

- Egzekwowanie zasad bezpieczeństwa danych i aplikacji na poziomie gwarantującym ochronę przed wszelkimi możliwymi zagrożeniami
- Uproszczenie korzystania z rozwiązań mobilnych z perspektywy użytkowników i działu IT
- Utworzenie elastycznej infrastruktury mobilnej w celu dostosowania do wymogów związanych z różnymi stylami pracy i aplikacjami

Dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace jakość obsługi jest spójna, a użytkownicy uzyskują dostęp do wszystkich niezbędnych funkcji. Pracownicy mogą skorzystać z dowolnego urządzenia mobilnego, aby w prosty sposób uzyskać dostęp do wszystkich aplikacji i dokumentów niezależnie od własnej lokalizacji. Pracują z wszystkimi aplikacjami i usługami komunikacyjnymi w sposób dopasowany do urządzeń.

Ponadto dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace integracja nie stanowi już problemu. Firma Cisco przejęła wszystkie zadania związane z integracją różnych technologii wykraczające poza ramy działu IT organizacji. Nasze rozwiązanie zawiera w sobie szeroką gamę technologii firmy Cisco, w tym z zakresu sieci, uprawnień, bezpieczeństwa, współpracy i centrum danych. Co więcej, zintegrowaliśmy je z najlepszymi w branży narzędziami do zarządzania urządzeniami mobilnymi naszych Partnerów – dzięki temu zyskujesz niezawodną i sprawnie działającą platformę mobilną, która sprawdza się w każdej sytuacji.

Wynik? Gotowe rozwiązanie w zakresie mobilnej przestrzeni roboczej, które otwiera przed użytkownikami nowe możliwości, a zarazem minimalizuje liczbę problemów związanych z nabywaniem i integracją produktów wielu dostawców, zarządzaniem nimi oraz opracowywaniem planu rozwoju technologii.

Cisco Mobile Workspace to produkt, który można wdrażać stopniowo, ponieważ powstał w wyniku połączenia trzech niezależnych rozwiązań:

- **BYOD:** Zabezpiecz znajdujące się w sieci urządzenia mobilne za pomocą technologii firmy Cisco w zakresie sieci WLAN, bezpieczeństwa i zarządzania zasadami, zintegrowanych z oprogramowaniem MDM Partnerów Cisco.
- **Współpraca mobilna:** Udostępnij produkt Cisco Unified Communications i aplikacje do telekonferencji także na urządzeniach mobilnych. Dzięki temu użytkownicy będą mogli korzystać z nich w takim samym stopniu i w ten sam sposób jak na typowym komputerze PC.
- **Wirtualizacja komputerów:** W bezpieczny sposób dostarczaj wirtualne pulpity i aplikacje systemu Windows na dowolne urządzenie za pośrednictwem centrum danych, gdzie dane i aplikacje pozostają niezagrażone. W celu dostarczenia klientom tych rozwiązań firma Cisco nawiązała współpracę z firmami VMware oraz Citrix.

Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

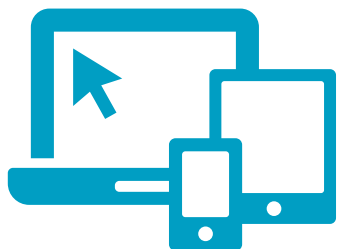
Dlaczego właśnie Cisco?

Firma Cisco nawiązała współpracę z firmą Citrix w celu opracowania pierwszego kompleksowego rozwiązania zapewniającego mobilną przestrzeń roboczą, które łączy ze sobą technologie Cisco oraz czołowe technologie w zakresie zarządzania mobilnością w biznesie (EMM) oraz wirtualizacji komputerów (rys. 6). Produkt bazuje na sprawdzonych konstrukcjach i usługach, a ponadto jest dostarczany z kompleksowym planem działania. Jest to pierwsze pełne rozwiązanie, które ułatwia zespołom IT opracowanie kompleksowej strategii wdrożenia technologii mobilnej i zarządzania nią.

Rysunek 6. Komponenty rozwiązania Cisco Mobile Workspace

- Rozwiązanie Cisco BYOD
- Rozwiązanie do wirtualizacji komputerów klienckich Cisco
- Rozwiązanie Cisco Mobile Workspace

DOWOLNE URZĄDZENIE



Aplikacje i treści



Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Krok 3: Personalizacja kontaktów z klientami dzięki rozwiązaniu Cisco Connected Mobile Experiences

Mobilność nie jest oczywiście zjawiskiem, które swoim zasięgiem obejmuje wyłącznie pracowników. Wiąże się ono również z personalizacją i zwiększaniem jakości kontaktów z klientami. Niezależnie od tego, czy używają oni technologii łączności bezprzewodowej do sprawdzania poczty elektronicznej, poszukiwania informacji w Internecie czy korzystania z aplikacji, to ta technologia zapewnia możliwość poznania ich lokalizacji i zachowań – a znajomość tego typu danych może być niezwykle pożyteczna. Rozwiązanie Cisco Connected Mobile Experiences może pomóc Ci uzyskać dostęp do tych informacji (rys. 7).

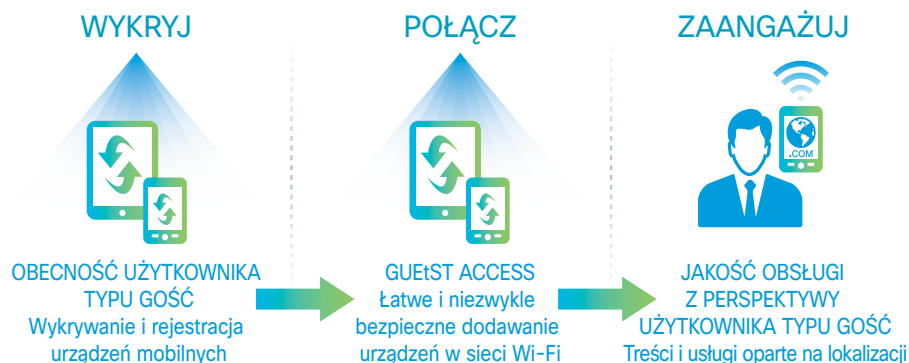
Zamiast udostępniać klientom wkraczającym na teren danego obiektu jedynie połączenie z Internetem, dzięki rozwiązaniu Cisco Connected Mobile Experiences możesz oferować im odpowiednio dobrane treści i usługi, co przełoży się na wymierne korzyści zarówno dla klientów, jak i organizacji. Dostępne dla Ciebie możliwości to m.in.:

- **Oferowanie kontekstowych treści bazujących na lokalizacji:** Klientom nawiązującym połączenie z siecią bezprzewodową możesz przekazywać w trybie push spersonalizowane oferty i wiadomości za pośrednictwem aplikacji geofencingowej, która monitoruje ich ruchy i aktywuje wysyłanie do nich informacji i ofert w miarę, jak mijają określone lokalizacje.
- **Angażowanie klientów przy użyciu programów lojalnościowych w czasie rzeczywistym:** Gdy klienci korzystają z aplikacji sklepu, podczas zakupów sprzedawcy mogą przysyłać im specjalne oferty cenowe i promocyjne, dopasowane na podstawie danych z profilu oraz historii zakupów.
- **Zwiększenie wygody korzystania z oferty w danym miejscu:** Dzięki infrastrukturze bezprzewodowej możesz ułatwić klientom lub użytkownikom końcowym poruszanie się po obiekcie i korzystanie z dostępnej oferty. Na przykład aplikacje do odnajdowania drogi udostępniają klientom i odwiedzającym interaktywne mapy ułatwiające i przyspieszające odszukiwanie miejsc na terenie obiektu, do których chcą dotrzeć, oraz pozwalające na uzyskiwanie dodatkowych informacji i korzystanie z usług dopasowanych do lokalizacji.

Podsumowując, Cisco Connected Mobile Experiences to rozwiązanie będące połączoną platformą mobilną, która:

- zapewnia bezpieczeństwo firmie i prywatność jej klientom;
- umożliwia bezproblemowe i proste podłączanie do sieci, oferując rozmaite sposoby nawiązywania połączenia;
- pozwala korzystać z danych i narzędzi mobilnych nie tylko pracownikom działu IT, ale też działom biznesowym;
- zapewnia elastyczność i skalowalność, umożliwiając obsługę nowych usług i aplikacji innych dostawców w miarę ewoluowania strategii nawiązywania interakcji z klientami.

Rysunek 7. Cisco Connected Mobile Experiences



Omówienie

KROK 1. Bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych

KROK 2. Dostarczanie aplikacji dzięki rozwiązaniu Cisco Mobile Workspace

KROK 3. Personalizacja kontaktów z klientami

Dlaczego właśnie Cisco?

Dlaczego właśnie Cisco?

Firma Cisco przyjęła systemowe podejście do rozwiązań mobilnych umożliwiających nawiązywanie interakcji zarówno na linii firma-pracownik (B2E), jak i firma-klient (B2C). Podejście to zapewnia maksymalizację potencjalnych korzyści dla organizacji w tempie dostosowanym do jej potrzeb:

- Rozwiązania mobilne Cisco łączą najlepsze technologie i usługi wsparcia w jedną platformę, która jest strategiczna z perspektywy krótko- i długoterminowych projektów mobilnych. [Dowiedz się więcej >](#)
- Rozwiązania BYOD Cisco instalowane po stronie klienta oraz Cisco Meraki zarządzane w chmurze pomagają w zwiększeniu wartości biznesowej inwestycji w infrastrukturę bezprzewodową dzięki gwarantowaniu nabywcy wysokiej jakości użytkowania, bezpieczeństwa danych oraz prostego sposobu uzyskiwania wsparcia. [Wypróbuj >](#)
- Rozwiązanie Mobile Workspace firmy Cisco zapewnia obsługę wszystkich używanych aplikacji i dopasowanie do wymagań pracowników, jednocześnie gwarantując centralną kontrolę oraz umożliwiając zmniejszenie kosztów i zwiększenie wskaźnika ROI. [Dowiedz się więcej >](#)
- Rozwiązanie Cisco Connected Mobile Experiences zapewnia narzędzia pozwalające na zwiększenie wygody korzystania z oferty w danym obiekcie, dogłębne poznanie zachowań osób go odwiedzających, a także spożytkowanie informacji marketingowych i kontekstowych w najbardziej odpowiednim miejscu i czasie. [Zobacz, jak >](#)
- Firma Cisco oraz jej Partnerzy zapewniający usługi w zakresie mobilności oferują możliwość skorzystania z naszej wiedzy specjalistycznej w celu rozszerzenia zespołu firmowego. [Dowiedz się, jak mogą pomóc Ci nasze usługi >](#)

Zapewniając już łączność urządzeń. Najwyższy czas na kolejny krok – udostępnić pracownikom i klientom rozwiązania mobilne dostosowane do ich potrzeb.