ระบบรักษาความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จ สำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม

ระบบเครือข่ายมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งไม่ใช่ระบบโครงสร้างพื้นฐานแบบปิดอีกต่อไป แต่กลายเป็นระบบแบบเบ็ดเสร็จที่ช่วยให้องค์กรต่างๆ ทำงานกับพนักงาน พันธมิตร ลูกค้า และผู้ค้าทั่วโลกได้อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น การพัฒนาให้แอพพลิเคชั่นสามารถทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตและความสามารถในการทำกำไรอย่างมากไปแล้ว แต่ทว่าการทำเช่นนี้กลับก่อให้เกิดความเสี่ยงตามมาด้วย เนื่องจากคุณอาจถูกโจมตีผ่านทางระบบเครือข่ายได้

ช่องโหว่ของระบบรักษาความปลอดภัยอาจมาจากหลายๆ สาเหตุ รวมทั้งพีซีและเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัทเองด้วย ในขณะที่เวิร์มและไวรัสรุ่นใหม่ๆ จ้องเล่นงานไปที่จุดปลายของระบบเครือข่ายเป็นหลัก เรื่องนี้จึงเป็นสิ่งที่สร้างความกังวลอย่างมากต่อบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีทรัพยากรด้านไอทีที่จำกัดจนไม่อาจรับมือกับปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้

ต้องการเราเตอร์ที่ปลอดภัยเพิ่มขึ้น

เมื่อผู้คนกังวลเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยและการปกปิดข้อมูลส่วนตัวกันเพิ่มมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ก็จำเป็นต้องมีการพัฒนาโซลูชั่นรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยมากขึ้นตามไปด้วย บทความชิ้นหนึ่งในนิตยสาร Business Communication Review ระบุว่า แม้ว่ามีผู้คนจำนวนมากสนใจตลาดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยก็ตาม แต่พวกเขามักหลงลืมไปว่า ที่จริงแล้วระบบรักษาความปลอดภัยต้องทำงานผ่านเราเตอร์ และสวิตช์ด้วย เรื่องที่ต้องบอกอีกอย่างหนึ่งก็คือเมื่อมีการสื่อสารกับอินเทอร์เน็ตแบบกระจายมากขึ้น บวกกับการที่บริษัทน้อยใหญ่ต้องการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายของตนเอง ด้วยเหตุนี้จึงมีความพยายามที่จะนำเอาเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยหลายๆ ชนิดมารวมไว้ในผลิตภัณฑ์เพียงชนิดเดียว นอกจากนั้นแนวโน้มนี้ยังผลักดันให้ผู้ผลิตอุปกรณ์เครือข่ายผสานฟังก์ชั่นระบบรักษาความปลอดภัยลงไปในเราเตอร์และสวิตช์ด้วย

ผลการศึกษาของ Infonetics ที่ระบุเอาไว้ในบทความข้างต้นบอกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแผนจะติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและเราเตอร์ที่มีการรักษาความปลอดภัยในตัวยังมีจำนวนคงที่อยู่

ถ้าหากดูจากภาพที่ 1 ข้อมูลของ Infonetics Research บ่งชี้ให้เห็นว่าตลาดเราเตอร์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยในตัวกำลังเติบโต

อย่างรวดเร็ว บทความล่าสุดระบุว่าอัตราการเติบโตของเราเตอร์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยทั้งในแง่ของจำนวนหน่วยที่ขายได้และรายได้ยังคงเป็นบวกต่อไป รายได้จากเราเตอร์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเมื่อเทียบปีต่อปีเติบโตร้อยละ 121 ไปเป็น 803 ล้านดอลลาร์ในปี 2005 โดยที่จำนวนหน่วยที่ขายได้เพิ่มขึ้นเกือบ 3 เท่า

ผสานระบบรักษาความปลอดภัยลงไปในเราเตอร์

การผสานระบบรักษาความปลอดภัยลงไปเป็นเราเตอร์โดยตรงก่อให้เกิดผลดีหลายอย่าง การใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายที่มีอยู่เดิมช่วยให้มีคุณสมบัติรักษาความปลอดภัยใหม่ๆ ในเราเตอร์ได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม วิธีการนี้ช่วยให้จำนวนอุปกรณ์ในเครือข่ายลดลง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการดูแลระบบลดลง ซึ่งจะทำให้มูลค่าโดยรวมของการเป็นเจ้าของระบบ (TCO) ลดลงอีกด้วย

วิธีผสานฟังก์ชั่นรักษาความปลอดภัย ช่วยให้การใช้ฟังก์ชั่นต่างๆ คล่องตัวยิ่งขึ้น อาทิ ไฟร์วอลล์ ระบบป้องกันการบุกรุกอินไลน์ และ VPN ได้ทุกจุดในเครือข่าย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคุณมีการป้องกันภัยคุกคามต่างๆ ที่ดีที่สุดแล้ว การใส่ฟังก์ชั่นรักษาความปลอดภัยลงไปในเราเตอร์ สวิตช์ และอุปกรณ์จัดเป็นการป้องกันระบบเครือข่ายแบบครบวงจร

นอกจากนั้นการผสานระบบรักษาความปลอดภัยลงไปในเราเตอร์ยังเป็นการป้องกันเกตเวย์ของระบบเครือข่ายได้ด้วย เนื่องจากเราเตอร์ก็คือจุดแรกที่จะเข้าสู่ระบบเครือข่าย วิธีการนี้ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งฟังก์ชั่นรักษาความปลอดภัยที่ดีที่สุด

p13-14_Technology.pmd 13 2/6/2551, 17:29

ตรงทางเข้าทุกจุดของระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากจุดเหล่านี้ถือเป็นการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่เหมาะสมแล้ว

ระบบรักษาความปลอดภัยในเราเตอร์ไม่เพียงแต่ป้องกันช่องทางแรกที่จะเข้าไปในเครือข่ายเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้ประโยชน์จากระบบอัจฉริยะในเราเตอร์เป็น "ผู้ดูแลที่เชื่อใจได้" สำหรับคอยควบคุมสัญญาณของเครือข่าย ผสานการทำงานกับระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งผสานการทำงานกับการควบคุมคุณภาพการให้บริการ (QoS) และคุณสมบัติอื่นๆ ของเราเตอร์ได้ด้วย การมีข้อมูลของระบบรักษาความปลอดภัยเอาไว้ที่เราเตอร์จะช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวได้ แถมยังตอบโต้ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจว่าระบบเครือข่ายมีความพร้อมในการให้บริการสูงขึ้นกว่าเดิม ระบบรักษาความปลอดภัยในตัวนอกจากจะช่วยปกป้องเราเตอร์แล้ว ยังเป็นการสร้างเกราะป้องกันการโจมตีที่ตั้งเป้าไปที่โครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายได้ด้วย อาทิ การโจมตีแบบกระจายเพื่อทำให้ระบบปฏิเสธการให้บริการ เป็นต้น (DDoS)

โซลูชั่นรักษาความปลอดภัยตามจุดต่างๆ สามารถปกป้องค์ประกอบบางชนิดในระบบเครือข่ายได้ แต่มีโซลูชั่นเพียงไม่กี่ชนิดเท่านั้นที่สามารถรักษาความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดโดยการป้องกันทุกจุดที่อยู่ในระบบเครือข่ายได้

เฉพาะจุดหรือผสานระบบ แบบไหนดีกว่า?

ในขณะที่ความแตกต่างระหว่างระบบรักษาความปลอดภัยในตัวเทียบกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ทำงานอิสระเริ่มที่จะไม่ชัดเจนมากขึ้นเรื่อยๆ แต่อย่างไรก็ตามมีเหตุผลหลายประการที่ลูกค้าควรเลือกใช้ผลิตภัณฑ์บางอย่างหรือเลือกใช้โซลูชั่นรักษาความปลอดภัยหลายๆ ชนิดพร้อมกันอาจเป็นวิธีที่เหมาะสมกว่าก็เป็นได้

ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องพิจารณาก็คือ ตำแหน่งของระบบเครือข่ายที่ต้องการรักษาความปลอดภัย องค์กรหลายแห่งเลือกใช้วิธีผสานระบบรักษาความปลอดภัยลงไปที่เราเตอร์ซึ่งอยู่ที่ขอบของระบบเครือข่ายเลย อย่างไรก็ตามองค์กรขนาดใหญ่อาจเลือกใช้วิธีรักษาความปลอดภัยที่ขอบของเครือข่ายโดยใช้อุปกรณ์ที่ทำงานอิสระ และรักษาความปลอดภัยศูนย์ข้อมูลโดยใช้โมดูลบริการไฟร์วอลล์ที่อยู่ในสวิตช์ เนื่องจากระบบเครือข่ายตรงจุดนี้ต้องการอัตราการรับส่งข้อมูลที่สูงกว่า นอกจากนั้นองค์กรแห่งนี้ยังอาจรักษาความปลอดภัยทุกจุดในเครือข่ายได้โดยการติดตั้งเราเตอร์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยในตัวไปที่สำนักงานสาขาของตนก็เป็นได้

องค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมต้องเผชิญกับปัญหาเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยแบบเดียวกับที่องค์กรขนาดใหญ่ต้องเจอ แต่องค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมเหล่านี้มีทรัพยากรไอทีที่จำกัดหรือไม่มีเลยที่จะนำมาบริหารโซลูชั่นรักษาความปลอดภัยได้ การที่มีทรัพยากรไอทีจำกัด ดังนั้นการติดตั้งและบริการอุปกรณ์จำนวนมากจึงอาจไม่เหมาะกับโมเดลการให้บริการขององค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม ในขณะที่การผสานอุปกรณ์หลายๆ ชนิดไปเป็นแพลตฟอร์มเพียงหนึ่งเดียวที่บริหารจากศูนย์กลางจะช่วยให้การแยกแยะปัญหาและการดูแลระบบของบริษัทขนาดเล็กทำได้ง่ายขึ้น แถมยังช่วยลดค่าใช้จ่ายโดยรวมในการเป็นเจ้าของระบบอีกด้วย

ต่างจิตต่างใจ

การเลือกใช้วิธีรักษาความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จหรือแบบที่ทำงานอิสระอาจจะต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลักก็เป็นได้ รวมทั้งความต้องการที่จะใช้ประโยชน์จากระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่เดิม การติดตั้งใช้งาน และโครงสร้างการทำงาน หรือความแตกต่างของคุณสมบัติบางอย่างด้วย บางบริษัทอาจมองว่า "ปล่อยให้เราเตอร์และสวิตช์ทำงานปกติของตนเองไปเท่านั้น" หรือถ้าหากดูจากมุมมองในเรื่องของการบริหารแล้ว บางบริษัทอาจพอใจที่จะแยกระบบรักษาความปลอดภัยและระบบโครงสร้างพื้นฐานเรื่อง VPN ออกจากโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายก็เป็นได้ เนื่องจากบริษัทแห่งนี้มีทีมงานที่คอยดูแลเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยและการบริหารระบบ VPN โดยเฉพาะ

การทบทวนค่าใช้จ่ายในอนาคต

การใช้ประโยชน์จากเราเตอร์หรือสวิตช์ที่มีอยู่แล้วเพื่อรักษาความปลอดภัยจัดเป็นแนวทางที่คุ้มค่าที่จะช่วยยืดอายุการใช้งานระบบโครงสร้างพื้นฐานออกไปให้นานขึ้น วิธีการนี้จะช่วยให้การลงทุนเบื้องต้นได้ผลตอบแทนสูงสุด แถมยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในอนาคตและลดเวลาที่ธุรกิจต้องหยุดทำงานเพื่อหาอุปกรณ์ใหม่มาแทนด้วย ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการหยุดระบบที่วางแผนหรือที่ไม่ได้วางแผนเอาไว้อาจเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุดในการประเมินค่าใช้จ่ายในอนาคตก็เป็นได้

นอกจากนั้นคุณสมบัติในตัวที่มีเพิ่มมากขึ้นยังช่วยให้ระบบเครือข่ายโดยรวมมีความคล่องตัวมากขึ้น และระบบมีความพร้อมในการให้บริการมากขึ้น โดยการเตรียมให้ระบบเครือข่ายพร้อมที่จะรองรับการใช้งานระบบมัลติมีเดียแบบเบ็ดเสร็จในอนาคตได้ นอกจากนั้นคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ยังช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วเพื่อหลีกเลี่ยงการพลาดโอกาส ลดเวลาในการติดตั้งบริการใหม่ๆ ลดการอัพเกรดอุปกรณ์ในอนาคตอันใกล้โดยไม่จำเป็น และลดมูลค่าโดยรวมของการเป็นเจ้าของเนื่องจากสามารถขยายหรือเพิ่มเติมคุณสมบัติใหม่ๆ ได้โดยง่าย

การรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายยังคงถือเป็นงานที่มีความสำคัญสำหรับผู้จัดการแผนกไอทีที่ต้องการเน้นเรื่องการปกป้องเครือข่ายของตนเอง คุณจึงควรมองหาพันธมิตรที่มีชุดผลิตภัณฑ์รักษาความปลอดภัยที่จะมาช่วยปรับปรุงความสามารถของระบบเครือข่ายของคุณที่จะแยกแยะ ป้องกัน และตอบโต้ภัยคุกคามต่างๆ ได้ดีขึ้นกว่าเดิม วิธีการนี้จะช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีในตอนนี้จะสามารถขยายขอบเขตเพื่อรองรับเป้าหมายของระบบเครือข่ายในระยะยาวได้ now.

p13-14_Technology.pmd 14 2/6/2551, 17:29