

思科生命周期服务

更快实现超越以往的全新业务成果。

优势

- **以成果为中心:**
确定各项 IT 计划, 按优先级进行实施, 将其转化为切实的业务成果。
- **定制服务:**
根据您的独特业务需求定制 KPI、衡量标准、遥测数据和交付内容。
- **效果可衡量:**
通过自动化控制面板确认 KPI 进度, 从而推动采用并加快价值实现。

思科® 助力实现明确、可衡量的业务成果

企业对于将技术计划转化为切实业务价值的需求从未如此迫切。如今, 世界各地的企业都在利用数字化技术、洞察和分析的力量来实现创新, 例如提供出色的客户体验, 实现卓越运营、增长、弹性、可持续发展等。

业务价值思维从战术性向战略性转变

您的团队拥有前所未有的创新机会, 但在实现 IT 投资的全部价值方面可能挑战重重。是什么阻碍了您的脚步? 让我们来分析一下。随着优先事项不断变化, 企业必须做到事半功倍, 因此很难持续专注于创造价值。我们的使命是帮助您取得成功, 因此我们锐意变革, 通过与众不同的方式为您提供价值。

在这种新的环境中, 我们可以帮助您的 IT 团队实现业务价值思维从战术性向战略性的转变, 在技术之旅的每个阶段取得可衡量的成果。

为此, 我们大规模地结合运用丰富的专业知识与 AI/ML、遥测洞察、自动化等技术, 消除采用障碍并拉通各个环节, 让您能够以更低的风险快速转型, 同时更快地实现期望的业务成果。

为何选择思科生命周期服务？

- **更快实现成果。**我们拥有近 40 年的专业知识，并且还有数字化洞察、工具、最佳实践和自动化技术的加持。
- **精确衡量业务绩效。**我们提供自动化 KPI 衡量和报告功能，可跟踪进度和业务成果。
- **减少工作量和风险。**我们提供全面的自动化库，可减少手动工作量并降低风险。
- **提供灵活的选择。**根据您的偏好的工作方式进行合作。让思科专家为您提供建议，与您的 IT 专家和合作伙伴团队并肩工作，或者指导和管理整个合作过程。
- **基于可靠信息来制定明智决策。**借助我们基于遥测的 AI/ML 洞察和实践经验，可以合理确定事务的优先级并提前缓解风险。
- **实现统一体验。**计划和架构监管可优化对复杂 IT 环境的管理。

支持组织完成首要业务优先事项

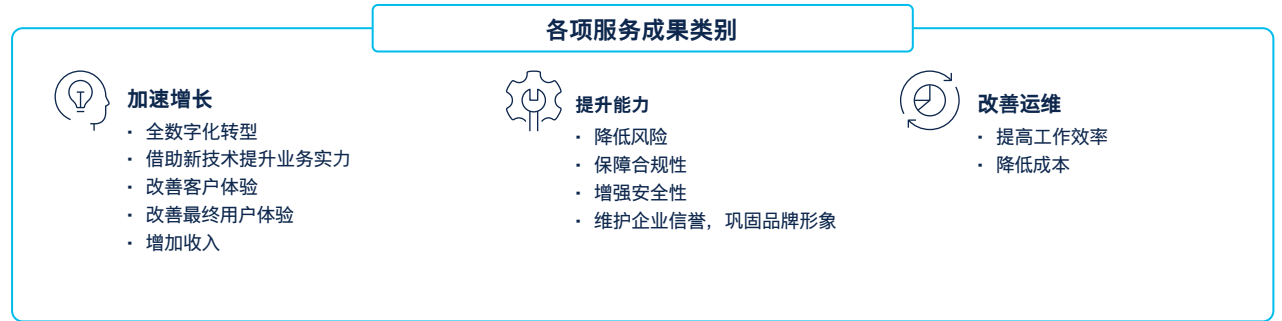


图 1: 思科生命周期服务可实现的业务成果

行业专家建议以成果为出发点

行业分析师认为，实现业务价值思维的转变最佳方式是以成果为出发点。为什么？Gartner® 指出：“价值的定义应来自消费者，也就是业务利益相关者，而不应来自提供商或 IT 部门。”¹ 首席信息官 (CIO) 在阐述 IT 的价值时，应基于业务部门能够理解的要素，例如优先事项、成果和 KPI。”¹ 因此，研究表明，“能够成功传达 IT 价值的 CIO，其所获得的资金支持比无法成功传达 IT 价值的同行高出 60%。”¹

您可以获得哪些益处？

借助思科生命周期服务，我们的专家和合作伙伴可以帮助您将 IT 计划转化为有影响力的切实业务成果。每一项服务都可根据组织的独特业务需求量身定制。包括的服务如下：

思科专家指导，他们了解您的业务、战略、目标、技术和时间安排。我们可以与您的 IT 团队和合作伙伴团队并肩工作，帮助您确定适当的 IT 优化和转型计划并划分其优先级，助力您实现业务成果。我们的解决方案架构师和咨询工程师具有深厚的技术知识以及多项 CCNA 和 CCIE 认证，可以帮助您弥合技能差距。

数字洞察，包括基于遥测的 AI/ML、工具、自动化功能和最佳实践，帮助您更快地从思科技术投资中实现价值。我们的专家结合运用其丰富的专业知识与前瞻性和预测性分析功能，可以精确地发现您环境中的关键需求和机会。我们的 AI/ML 洞察和数据算法汇集了来自 300 多万思科客户设备的数据，可为每一次分析、建议和实施提供支持。我们全面的自动化服务库可帮助您最大限度地降低风险，同时加速和扩展采用。

¹ “Gartner® CIO Agenda 2023” (Gartner® 2023 年 CIO 首要目标)，<https://www.gartner.com/en/information-technology/topics/business-value-of-it>，截至 2023 年 9 月 25 日。GARTNER 是 Gartner, Inc. 和/或其附属公司在美国及世界其他国家/地区的注册商标和服务标志，此处使用已获得许可。版权所有。

衡量和报告工具, 包括季度业务评审 (QBR) 和自动化控制面板报告, 可清楚地展示 IT 如何为企业实现可衡量的切实成果。利用定期报告, 您的 IT 团队可以获得监控进度、提升 KPI 以及验证成果所需的数据。

简单的服务流程

为了更快实现成果, 我们采用简单的 5 步服务流程。首先, 思科将与您的 IT 团队和合作伙伴团队沟通, 在成果、KPI、优先级、时间安排和目标方面达成一致。然后, 我们将执行以下工作:

- **设定基准:** 创建用于衡量、监控和报告成果及 KPI 进度的基准。
- **进行分析:** 评估数据中蕴含的风险和机会, 并展示发现结果。
- **提供建议:** 确定行动并提出建议。
- **开始执行:** 以您希望的模式提供服务, 包括: 顾问模式、合作模式或服务模式。让思科专家为您提供建议, 与您的 IT 专家和合作伙伴团队并肩工作, 或者指导和管理整个合作过程。
- **衡量进度:** 开始提供服务后, 我们会测试、衡量和报告 KPI, 以确认工作进度。如果需要重新制定基准来支持持续学习、改进和优化, 我们将重新开始此流程。

此外, 我们还提供经过专业化认证的专业知识服务, 包括 “Scrum Services” (敏捷服务) 和 “Expert-as-a-Service” (专家即服务), 以支持更多项目及按需扩展。

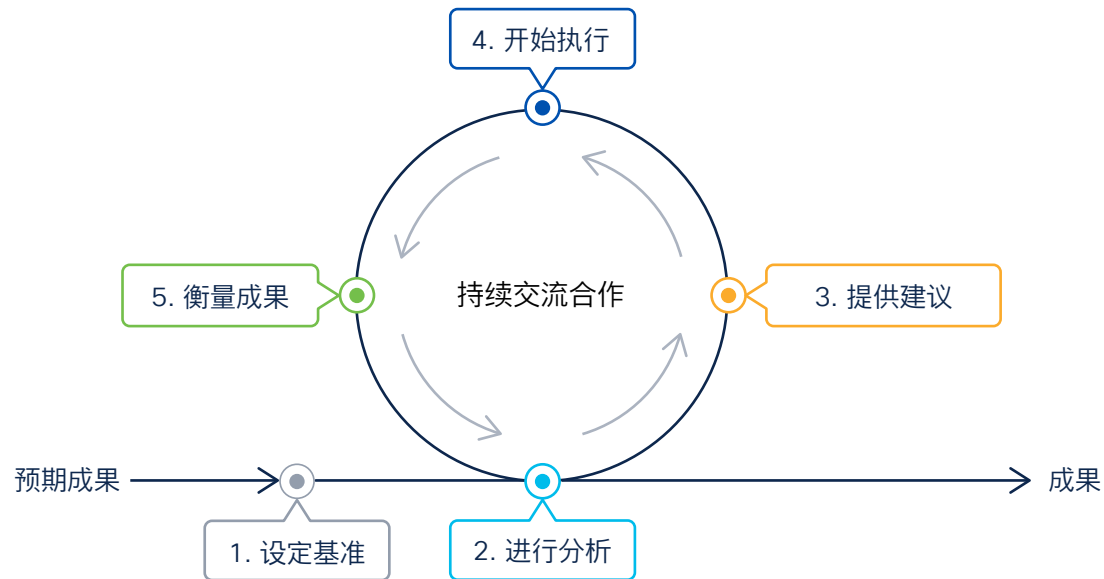


图 2: 思科客户互动 5 步流程

各项成果类别	业务价值
加速增长	
全数字化转型	<ul style="list-style-type: none"> 将技术战略转化为创新能力, 以提供卓越的体验、促进增长并增加收入
借助新技术提升业务实力	<ul style="list-style-type: none"> 开发创新的业务功能, 利用下一代技术推动实现数字化业务目标
改善客户体验	<ul style="list-style-type: none"> 提供卓越的客户体验, 充分发挥高性能弹性基础设施和应用的潜力
改善最终用户体验	<ul style="list-style-type: none"> 增强基础设施, 提升弹性和业务应用性能
增加收入	<ul style="list-style-type: none"> 采用架构以实现灵活高效的可扩展业务运营和应用
提升能力	
降低风险	<ul style="list-style-type: none"> 识别并缓解运营风险, 避免其对业务敏捷性和盈利能力产生负面影响
保障合规性	<ul style="list-style-type: none"> 确定可能导致不合规的监管和业务风险, 按照轻重缓急加以解决
增强安全性	<ul style="list-style-type: none"> 增强对整个 IT 基础设施的安全保护, 做好准备防护和应对各种威胁
维护企业信誉, 巩固品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> 打造符合行业标准的稳定网络, 保障客户安全, 提供引人入胜的体验
改善运维	
提高工作效率	<ul style="list-style-type: none"> 优化网络稳定性和弹性, 提高并扩展员工和企业的工作效率
降低成本	<ul style="list-style-type: none"> 降低运营成本, 通过技术优化、流程改进和最佳实践取得卓越成果

行动建议

即刻开始利用思科生命周期服务, 实现卓越优势。如需了解详情, 请联系您的思科客户代表或授权合作伙伴, 了解详情。有关详细信息, 请访问[思科生命周期服务](#)。