



## 如何连接混合型员工，并提升其参与度

作者: [Kartika Prihadi](#), 思科亚太区企业网络总经理

我们的工作场所再也回不到疫情前的状态了。未来的工作方式是混合型的，员工将能够在家、在办公室或介于两者之间的任何地方工作。IT 领导者有责任帮助支持这一转变。

IDC 预测，到 2023 年，[75%的福布斯全球 2000 强公司](#)将承诺从根本上为混合型员工提供技术对等”。

IDC 将“技术对等”定义为确保“所有员工都可以安全地访问完成工作所需的资源，无论他们喜欢用哪种设备，无论他们位于本地、远程、现场，还是在路上。”

实现技术对等需要从根本上改变 IT 领导者思考和交付核心企业技术的方式。这包括连接企业中每个人和所有事物的基础架构：网络。

为了帮助 IT 领导者适应此类变化，我们发布了一系列[有关如何实现企业网络现代化的文章](#)。在本期中，我们将就如何连接分布式员工队伍，从任何地方增强用户应用程序体验，以及支持智能混合工作空间提供建议。

### 赋能分布式员工队伍

除了支持位于家中和办公室的混合员工队伍之外，技术对等还提供了潜在的好处——它可以支持在任何地方办公的真正分散的员工队伍。例如，它可以使在外作业的工作人员能够访问与办公室工作人员相同的应用程序和数据。

数字化工作空间至关重要，它使每位员工都能与同事高效协作，无论他们身在何处。然而，为了支持数字化工作空间，您的网络基础设施需要能够解决每个 IT 领导者面临的关键挑战。它需要允许用户从任何地方快速轻松地进行连接，保护他们的设备和业务数据，并使您的团队能够更好地管理当今的复杂网络。

### 随时随地增强用户的应用程序体验

据 IDC 所说，技术对等是重要的第一步，但它"必须超越访问并[提供经验平等](#)——这意味着所有员工都应该拥有相同、一致的体验"，无论他们身在何处。

这尤其适用于应用程序。企业网络必须进行优化，以提供员工对业务关键型应用程序所需的响应能力，并支持视频会议和类似资源密集型系统的带宽要求。

这对于面向客户的应用程序也至关重要。例如，根据 [Akamai 的一项研究](#)，网页加载时间延迟两秒，就会让离开率提高 103%。

但是，正如我们在[本系列的第二篇文章](#)中所说的，业务应用程序已经在多个云和其他位置之间变得更加分散和互连。从用户、设备到应用，以及应用之间，IT 团队需要跨越传统专用网络和 Internet，利用合适的工具来监控和优化从用户、设备到应用，以及应用之间的流量。

### 支持智能混合式工作空间

向混合工作的转变也对办公空间产生了深远的影响。根据[麦肯锡的研究](#)，员工们需要变得更加灵活，有 80%的高管期望混合型员工有 21%到 80%的时间现场办公。然而，组织可通过办公桌轮用或其他计划提供这种灵活性——因此，无处不在的高速无线网络至关重要。

安全的工作空间对于员工重返办公室至关重要。这需要智能办公技术来提供必要的新系统，例如占用管理和安全监控应用。

这些变化也为降低成本提供了机会。通过更灵活的工作空间和更少的现场办公员工，组织可能能够减少办公空间。智能建筑还可以根据占用情况自动优化空调和照明，从而实现可持续性和节能。

智能办公室的基础是能够利用物联网（IoT）技术，以数字方式连接整个办公室的设备和传感器。这使得建筑物成为可编程的应用程序，这反过来又允许组织控制办公环境的许多方面。它还使它们更具适应性，允许组织动态地更改办公空间。

## 连接园区、家中和两者之间任何地方的员工

支持混合工作对 IT 领导者来说是一个巨大的挑战。它需要新的功能来帮助您管理网络基础架构，并确保它可以连接和保护任何地方的工作人员。

若要使用户和设备能够从任何位置进行连接，您的基础结构应提供：

- 软件定义连接到任何地方的任何用户、设备和应用程序，以增强网络可用性和管理
- 统一的策略，可简化管理，并为通过有线或无线网络或远程连接的用户提供一致的体验
- 支持高级标准的设备，如高密度 Wi-Fi 6 和通用以太网供电（UPOE+），可提供无处不在的高速无线连接，并可与难以到达的远程设备和物联网传感器连接。

## 随时随地保护用户和设备

您的企业网络需要通过以下方式保护混合员工和工作空间：

- 安全访问服务边缘（SASE）功能，在一个云交付的解决方案中提供灵活的多功能安全性，可以快速保护任何地方的远程用户和设备
- 网络分段、一致的策略和端点分析，可降低违规演变为企业级攻击的风险
- 可以分析加密流量以查找和遏制威胁的工具。

## 自动化网络管理

最后，您可以使用以下工具使您的 IT 团队能够控制、分析和自动化企业网络：

- 跨专用和公用网络、数据中心和多个云，提供用户、设备和应用程序的端到端可见性
- 提供深入的见解、建议补救措施，使团队能够快速响应异常行为，并动态优化网络
- 使用人工智能和机器学习来采用 AIOps 最佳实践，并实现网络运营自动化。

在思科，我们认为获得这些功能的最佳方式是采用集成的全栈方法处理您的网络基础设施。这种方法可以确保您的企业网络现在可以和将来连接和吸引混合工作式员工。

要深入了解思科如何帮助您重塑企业网络, 请参阅由 Cisco DNA 软件支持的 [Catalyst 全栈解决方案简介](#)。