



## IT 主管人人都应了解的四大企业网络关键趋势

作者: [Kartika Prihadi](#), 思科亚太区企业网络总经理

相比十年前, 如今的企业网络已发生了翻天覆地的变化, 而且这种改变仍在加速。举例而言, Gartner 预测, 从 2020 年到 2023 年, 部署在全球性云平台上的企业 IT 工作负载将**增加一倍**, 达到所有工作负载的 40%。

重塑企业网络的变化因素纷繁复杂, 这不过是其中之一。为了帮助 IT 主管灵活适应这些变化, 我们发布了一系列文章, 为您分析如何升级企业网络。在该系列的第一部分, 我们剖析了**企业需要应对的三大网络挑战**。本文作为第二部分, 将探讨后疫情时代 IT 主管人人都应了解的四大关键趋势。

### 1. 未来的工作形态不再单一

麦肯锡的一项全球调查表明, 疫情前 99% 的企业高管期望员工一周至少坐班工作 4 天。但随着疫情来临, 这一数字下降到了**只有 10%**。

混合办公形态取代了传统的办公室坐班, 员工可以灵活地在家、在办公室, 或者任何地方办公。

但混合办公并没有一招万灵的方案。在麦肯锡的调查中, 一成的高管表示, 现在传统现场办公员工的坐班时间可以达到 20% 甚至更少。四成的高管希望坐班时间比例为 21-50%, 而同样也有四成的高管希望这一比例为 51-80%。

此外，随着雇主和员工仍在适应后疫情时代的工作形态，这些数字仍然充满了变数。

为了实现这种灵活性，IT 主管既要构建可远程访问的数字工作空间，又要打造适应性强的实体工作场所。在办公室中，这可能意味着要部署全面覆盖的高速无线网络来支持轮用办公桌，或者打造一个兼具空间占用管理和安全监控能力的智能办公室。

对于不同的企业，未来办公室的形态也将因需求而异，但要让身在各处的员工和设备可以随时随地轻松建立可靠的连接，所有企业都离不开一个全面覆盖的网络。还有一点，确保员工无论在家还是办公室都能获得一致的体验也至关重要。

## 2. 未来的应用将高度分散

迁移到云端，能够有效地赋予当今数字工作空间所需的灵活性。然而，上云的目的往往不只是实现一个云服务，现在[大多数企业都已开始投资多云战略](#)。

因此，如今的应用已广泛分布到众多位置。而且，随着企业努力简化业务流程，并通过全面整合孤立数据来获得更强大的洞察力，不仅应用变得日益复杂，同时各种应用之间的依赖性和关联性也与日俱增。

另外，从现场员工用来管理工作的移动设备，到用于为高管汇集数据洞察的商业情报应用，用户访问应用和数据的方式也在不断变化。

应用变得极其分散且高度依赖和关联，这种转变不仅增加了 IT 的复杂性，也从根本上重塑了企业网络。云已经有效地成为新的数据中心，而互联网也变成了新的内联网。

因此，企业需要获得出色的端到端可视性，跨传统专用网络和互联网，全面洞悉从用户和设备到应用，以及应用之间的流量。为此，IT 主管正越来越多地开始采用新的分析、管理和安全工具，力争为现代企业网络提供更好的支持。

## 3. 未来的安全防护不再有边界

还有一点尤为重要，只有保护范围远超传统办公室边界的网络安全工具和技术，才能满足 IT 主管的需要。例如，网络分段、一致的策略和终端分析可以降低安全风险，有效避免漏洞变成整个企业范围的攻击。

应用越来越广泛的工具还有虚拟专用网络、软件定义广域网 (SD-WAN) 和云原生解决方案，如安全 Web 网关和云访问安全代理。随着这些工具的部署，越来越多的 IT 主管开始采用零信任网络模型，不断地对访问应用、服务和数据的所有设备和用户进行验证。

然而，用一系列工具来为错综复杂的企业网络保驾护航，需要投入大量资源。因此一种称为安全访问服务边缘 (SASE) 的新方法日渐兴起，这种集成服务可以将一系列此类工具集成捆绑到一个云服务中，提供企业级多层保护以及优化的广域网边缘连接。

#### 4. 未来的 IT 运维将走向 AIOps

与此同时，IT 团队的工作方式将继续随着现代企业的需求而变。例如，IT 运维、软件开发和安全人员之间的协作日趋紧密，组成多学科人才参与的 DevOps 和 SecOps 团队。

这些变化固然使得团队更加敏捷、高效，但如何管理和保护当今复杂的 IT 环境仍然是一个难题。因此，IT 主管越来越多地使用人工智能 (AI) 和机器学习 (ML) 来协助运维，这就是常说的 AIOps。

随着企业网络的规模和复杂性不断增加，AIOps 正迅速成为简化和自动化网络管理与协调、提升端到端可视性和加快故障排除的重要途径。

#### 面向新时代的崭新全栈解决方案

要顺应这些趋势对 IT 主管而言是个不小的挑战。它要求网络基础设施具备新的能力，从而提供：

- 全面覆盖的网络连接，让身在各处的员工和设备可以随时随地轻松建立可靠的连接
- 出色的端到端可视性以全面洞悉广泛分布于专用和公共网络的应用、设备和用户，以及卓越的洞察和分析能力以帮助采取主动行动
- 远超传统办公室边界的业务数据和资产保护
- 先进的人工智能，简化和自动化复杂企业网络的管理与协调

思科相信，获得这些能力的最佳途径就是针对您的网络基础设施采取一种集成式全栈方法。借助这种方法，您就能保障企业网络做好充分准备，从容应对后疫情时代的挑战。

要深入了解思科如何帮助您重塑企业网络, 请参阅由 Cisco DNA 软件支持的 [Catalyst 全栈解决方案简介](#)。