



思科协作助万华化学全球运营

客户简介

- 客户：万华化学集团股份有限公司
- 行业：化工
- 总部：烟台
- 规模：员工总数11000人（2017年）

业务挑战

- 传统通信方式已不能满足企业全球化经营的需要
- 部分分公司没法用 IP 电话加入视频会议
- 原有协作系统管理和使用都很复杂，需要 IT 人员长时间配置测试
- 原有协作系统扩展性有限，无法满足企业快速发展的需要

万华化学集团股份有限公司（简称“万华化学”）是一家全球化运营的化工新材料公司，其产品广泛服务于生活家居、运动休闲、汽车交通、建筑工业和电子电器等行业。万华化学的核心产品 MDI 和 TDI 产能在全球雄踞第一，2016年更推动收入一举突破300亿人民币，成为少数具备全球影响力的民族化工企业。

万华化学今日的成功，有赖于坚持多年的国际化发展战略。从2011年收购匈牙利博苏化学开始，万华化学的全球化发展在2013年正式提出“中国万华向全球万华转变，万华聚氨酯向万华化学转变”战略后明显加速。目前万华已在欧洲、美国、日本等十余个国家和地区建立了分支机构，2017年北美技术中心在休斯敦正式投入使用，2017年4月宣布投资11.2亿美元在美国路易斯安那州兴建年产40万吨 MDI 的生产联合体。万华化学现在全球范围内拥有员工近11000人，近三分之一为外籍员工。

国际化运营遭遇沟通瓶颈

随着企业业务触角伸向世界各地，员工日常沟通的频率不但提高了，对沟通方式的要求也提高了，电话、邮件等已不能满足企业对协作效率的要求。

解决方案:

- 视频会议核心平台 CMS
- 协作终端
 - 思科 TelePresence MX800 系列一体化视频终端
 - 思科7900/7800系列 IP 电话
 - 思科 VG224 电话网关

客户收益:

- 易于协作，企业获得全球化运营的协同效益，整体差旅费用至少降低了30%
- 使用体验佳，远程会议也如同“面对面”进行
- 易于管理，在一个平台上管理全球所有 IP 电话和视频终端
- 易于使用，无需复杂预先配置，随时进行视频会议
- 弹性部署，容量可以扩展至100多万名用户，完全可以满足公司未来全球业务发展所需

“思科的产品不仅提高了万华的工作效率，也改变了我们的工作方式。让万华化学真正发挥出了全球化经营带来的协同效应，有效地提升了自动化办公水平，未来也定将进一步助力万华化学的全球化拓展。”

--万华化学信息中心总经理王宗凯

万华化学的IT部门也注意到了这个问题，很早就在国内和匈牙利部署了 IP 电话和视频会议系统，初步解决了这些地区同事的协作问题。但由于当时的技术限制，IP 电话和视频会议系统之间没有整合，导致在美国、日本和印度等没有视频终端，只有 IP 电话的分公司和办事处，没法用 IP 电话加入视频会议。而且系统使用起来也很复杂，如果要召开一次重要的会议，IT 部门要提前很长时间进行配置和测试，既增加了 IT 部门的工作负担，也无法完全体现出现代化协作工具便捷的优势。

为了保障公司国际化战略顺利落地，让全球每个分支机构的员工，在任何时间和地点，利用任何设备，都能进行高效沟通，IT部门亟需升级现有的协作系统。

万华新协作系统花落思科

万华化学相关人员在信息中心总经理王宗凯先生的领导下，对市场上几款主流协作系统进行了全面比较。其中思科公司的统一通信协作系统给万华化学留下了深刻的印象。思科整体协作解决方案不仅可以提供包括统一通信、会议、客户服务和协作终端的全系列产品，还被 Gartner 评为协作领域的领导者，尤其是全球财富500强中的95%都使用了思科协作产品，这让万华化学最终选择了思科。

万华化学率先在烟台总部建立了全新视频会议核心平台 CMS，会议终端也替换了以前的老产品，采用思科 TelePresence MX800系列一体化视频终端，70英寸的高清屏幕，使得远程视频会议的沟通，仿佛面对面的现场交流一样。



思科 TelePresence MX800系列一体化视频终端

IP 电话则采用思科的7900/7800系列，支持多种强大功能，并且和思科视频会议系统实现连接融合。为保护原有投资，思科还通过 VG224 电话网关，把万华化学原来的500部模拟电话接入到系统中。



思科7800系列 IP 电话

在万华化学海外扩张的版图中，匈牙利作为重要的海外分中心，目前使用原有的 VCS+4500系列 MCU 等上一代视频会议架构，支撑着欧洲区域内的视频会议系统。烟台总部部署的全新视频会议核心平台 CMS，具有强大的兼容性，已成功实现新老系统对接。



思科7900系列 IP 电话

随着烟台总部新系统的成功上线，万华员工对思科协作系统带来的全新体验十分满意。因此信息中心决心再接再厉，开始计划匈牙利协作系统的改造，预计在不远的将来，拥有全新视频会议核心平台 CMS 的匈牙利中心视频会议系统也将重装上线。届时万华化学欧洲与烟台总部及其他海外机构的沟通将更加灵活、畅通。

助力万华全球化战略顺利落地

随着统一协作通信系统的分阶段部署，万华化学已经逐渐体会到了系统带来的好处。现在公司可以方便地组织跨国跨地区的会议，员工可以在任何时间、任何地点加入会议。充分、及时地沟通保证了集团能够快速响应市场变化，做出科学的决策。同时，员工体验过由高解析度大屏幕、立体声音频营造出的近乎“面对面”的视频会议，也就不再依赖传统会议，这既可以节省大量浪费旅途上的时间，还使公司整体差旅费用至少降低了30%!

现在，万华化学全球内所有终端，无论是IP电话还是视频终端，都能在一个平台上统一管理、调用。原来困扰信息中心的全球几千个终端的一致性管理也不再是难题了。此外，有了新的视频会议核心平台，维护管理工作也变得简单了。只需简单的几个步骤，就能让烟台总部和匈牙利以及其他海外公司间的视频会议启动，而且由于思科自动管理好了视频会议与防火墙间的关系，用户无需为网络安全担忧。信息中心由此可以从繁重的日常管理维护中解放出来，聚焦更有价值的工作。

思科这套系统还具有弹性部署能力，未来再多的IP电话或视频终端，都可以轻松接入。万华化学的这套系统，容量可以扩展至100多万名用户，完全可以满足公司未来全球业务发展所需。经过一段时间的体验之后，思科产品给王宗凯先生留下了深刻印象，他说：“思科的产品不仅提高了万华的工作效率，也改变了我们的工作方式。让万华化学真正发挥出了全球化经营带来的协同效应，有效地提升了自动化办公水平，未来也定将进一步助力万华化学的全球化拓展。”

做中国制造企业的长期战略合作伙伴

新一代协作通信系统能够取得良好的使用效果，也有赖于多年前思科为万华化学设计的网络信息基础架构。万华的网络在不断增长的协作终端数量和视频流量下，依然保持了高性能和安全性，

保证了优异的用户体验。能够做到这一点，是因为思科早就把万华化学作为重要的行业战略伙伴，仔细研究了万华“致力于将公司发展成为全球一流的化工新材料公司”的战略，预见到万华业务会有飞速的发展，所以在设计网络和数据中心时，结合思科服务全球化工企业的成功经验，重点在网络扩展性和安全性方面的作了定制化设计。经过四年多的使用，这套网络基础架构有力地保障了万华化学业务拓展、网络安全和新应用部署。

2016年，万华化学与思科公司签署了《战略合作谅解备忘录》，更进一步推进了双方的紧密合作。未来，万华化学计划部署一定数量的思科统一通信工具 Jabber 的账号授权，这些账号除了自己员工使用外，还会拿出一部分分给自己的客户或者合作伙伴。此外，万华化学还考虑为高端客户提供思科 DX80系列的桌面视频终端设备。这使得万华化学能与产业链上下游合作企业更紧密的协作，不但可以让万华化学更好地服务客户，也增加了其为客户提供的价值。

新协作通信系统的成功应用，既为万华化学全球化战略落地提供了有力支持，也为思科与万华化学共同成长的合作历史谱写了新篇章。思科将继续以先进的解决方案、深刻的行业洞察和专业的服务支持万华化学成为全球化运营的一流化工新材料公司。

 致电: 4006 680 680

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com.cn>
思科（中国）有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)