



## Jubo.health

- 行業: 智慧照護科技
- 規模: 2019年金漾獎、2019年新創事業獎、2019年國家新創獎
- 總部: 台灣

### Jubo.health 智齡科技

Jubo.health (智齡科技股份有限公司) 以串連數據資料, 連結人性溝通 (Connect Data, Connect People) 為核心價值, 相信運用科技與資料科學, 可使照護需求的溝通更順暢, 讓

照護回歸人與人的溫暖互動。智齡科技提供數位化的照護健康資訊解決方案, 透過資訊蒐集、分析並自動彙整健康狀況, 促成照護網絡中高齡者、家人與照護者間的正向溝通, 從而提升照護的整體信任。依場域及對象不同, 分別有長照住宿式機構照護、居家照護及遠端家人關懷解決方案。

智齡科技起源於國立台灣大學以及中華民國科技部計畫, 結合護理、社工與科技的教授群, 發展合適華人文化的家人導向式照護科技。公司總部位於新北市, 另有一個位於台南市的南區辦公室。截止2019年8月, 智齡科技的客戶包含長照、日照和居家照護在內的23間機構, 為1000多位高齡者創造更多關懷的時光。

在這些照護機構中, 護理師借助iPad平板蒐集、分析並自動彙整高齡者的健康資訊。每間機構擁有2-6台iPad平板。而這些平板是以租賃的方式由智齡科技提供給各照護機構。為優化iPad平板的使用, 智齡科技選擇了思科Meraki的Mobile Device Management(MDM)解決方案。在談到為何選擇思科Meraki時, 智齡科技的客戶經理劉仲凱先生談到:

第一, 使用Meraki產品大大縮短了iPad平板的出貨時間。每次拿到一台新的iPad平板, 從開箱、裝進4G網路Sim卡、設置保護殼、開機, 依iPad原廠開機步驟到達Meraki的介面, 約15分鐘就能完成。在進入到Meraki的介面, Meraki接手工作後, 從完成設定到返回桌面畫面, 約5分鐘。整個出貨過程只需短短的20分鐘, 這給我們節省了很多的時間。

第二, 在iPad平板上完成Meraki的配置後, 我們可以對照護者如何使用平板進行功能管理和限制。例如, 我們可以禁用平板的娛樂功能, 從而讓照護者可以專心工作。一般照護機構的網路由電信公司按照流量進行收費, 在限制平板的某些功能之後, 照護機構可以通過降低網路流量從而減少網路成本。而通過對所有平板進行統一的功能管理和限制, 也可以讓年紀較大的照護工作者用的更加放心和省心, 他們不用再擔心如果按錯鍵會開啟一些不需要的功能。

借助Meraki我們還可以時時定位iPad, 幫助我司和平板使用者管理iPad的現在位置。我們服務的每一間照護機構, 經營管理方式有各自的習慣: 有些機構會要求, 一旦用於工作的iPad被帶出機構的範圍外就要警示提醒。這些要求通過Meraki的MDM解決方案都可以實現, 我們提供給所有照護機構的iPad, 至今還沒有發生過遺失的情況。

第三，Meraki的網上面板可以實現中央控管，這對於我們來說非常重要。因為智齡科技的辦公室在新北和台南，而我們的照護機構遍佈台灣，有的在花蓮和台東。通過遠程操作，我們可以集中管理所有照護機構的iPad平板，而不再需要通過電話或是去現場進行部署或者調整。這樣大大節省了我們的時間和成本。

Meraki的使用介面簡單易懂。之前有客戶反饋iPad平板的使用功能中希望可以開通“相機”的功能。在客戶於我們反應和討論之後，我們決定統一開放這個功能。而我們只需在網上面板點擊滑鼠就完成了將近100台iPad的設定，真的是非常方便高效。

在決定購買思科Meraki解決方案之前，我們在同類產品中做了多方比較，以瞭解各類產品的功能和價格。經過整體評估我們覺得Meraki的解決方案是最適合智齡科技的。在使用Meraki解決方案以來，透過我們員工和客戶的反饋也證實，我們的選擇是正確的。