

## Cisco 與 Microsoft 在統合通訊方面攜手合作

Cisco® 和 Microsoft 長久以來已在多種技術方面合作，提供客戶創新的商務解決方案。在統合通訊的領域中，這兩家公司互通合作，運用雙方的服務和應用程式，以協助共同的客戶提供融合式商務轉型的通訊解決方案。

雖然 Cisco 和 Microsoft 各有其不同的統合通訊策略，但是兩者相輔相成，而且在使用體驗方面有共同交集。雙方均致力於為客戶和合作夥伴提供透明化而且有效率的即時協同作業體驗。為協助達成此目標，Cisco 和 Microsoft 積極共同參與開放標準工作團隊，例如網際網路工程工作小組（Internet Engineering Task Force，簡稱 IETF）。雙方公司的開發人員也會定期開會討論目前整合的成果，並決定未來的整合領域。

### 統合通訊系統

Cisco Unified Communications 解決方案可統合串連固定與行動網路上的語音、視訊、資料與行動應用，為企業、政府單位和組織機構提供簡單易用的多媒體協同作業使用體驗。這些應用程式以網路為平台，可縮短決策時間和交易時間，進而強化比較優勢。而具備安全、彈性與可擴充性的網路，讓任何工作環境中的使用者都能隨時地使用任何媒體、裝置或作業系統輕鬆與所有人員聯絡。

Cisco Unified Communications 解決方案的主要元件包括話務處理、臨場技術、語音信箱和統合傳訊、視訊、會議與協同作業、行動通訊、安全性、統合用戶端和客服中心服務與應用程式。表 1 列出 Cisco 和 Microsoft 提供的統合通訊產品。

表 1. Cisco 和 Microsoft 統合通訊產品

統合通訊元件	Cisco	Microsoft
話務處理	Cisco Unified Communications Manager Cisco Unified Communications Manager Business Edition Cisco Unified Communications Manager Express Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business	Microsoft Office Communications Server 2007
IP 電話	Cisco Unified IP Phone 7900G Series 低階到高階有線與無線電話	第三方原始設備製造商 (OEM)
臨場技術	Cisco Unified Presence	Microsoft Office Communications Server 2007 Microsoft Office Live Communications Server 2005
Unified 用戶端	Cisco Unified Personal Communicator (PC 和 Mac)	Microsoft Office Communicator 2007 Microsoft Office Communicator 2005
會議和協同作業	Cisco Unified MeetingPlace® Cisco Unified MeetingPlace Express WebEx	Microsoft Office Live Meeting 和 Office Communications Server 2007
視訊	Cisco Unified Video Advantage Cisco Unified MeetingPlace 和 MeetingPlace Express Cisco Unified Videoconferencing WebEx Cisco TelePresence	Microsoft Office Communications Server Microsoft Office Live Meeting Microsoft RoundTable
語音信箱和統合傳訊	Cisco Unity® Cisco Unity Connection Cisco Unity Express	Microsoft Exchange Server 2007 for UM

統合通訊元件	Cisco	Microsoft
客服中心	Cisco Unified Contact Center Cisco Unified Contact Center Express	無
行動通訊	Cisco Unified Mobility Cisco Unified CallConnector Mobility	Microsoft Windows Mobile
群組軟體	WebEx WebOffice	Microsoft Office SharePoint Microsoft Office Groove Microsoft Office Live
安全的網路基礎	Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances Cisco Intrusion Prevention System (IPS) Cisco VPN solutions Cisco Secure Access Control Server (ACS) Cisco Security Agent Network Admission Control (NAC) Cisco 整合服務路由器搭配服務品質 (QoS) Cisco Catalyst® 交換機搭配 Power over Ethernet (PoE)	無
電子郵件與目錄服務	無	Microsoft Exchange Microsoft Active Directory

## Cisco Unified Communications 與 Microsoft 的互通性

Cisco 提供多種與 Microsoft 的統合通訊互通性：

- **Cisco IP 電話通訊與 Microsoft 運用 Microsoft Office Communicator 搭配 Cisco Unified IP Phones 和 Cisco IP Communicator 進行單鍵撥號。**運用 Cisco Unified Personal Communicator Outlook 工具列從 Microsoft Outlook 進行單鍵撥號。允許 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 與 Microsoft Exchange 2007 互通操作，作為成套的統合傳訊解決方案。
- **Cisco 臨場功能與 Microsoft：**直接從 Microsoft Office Communicator 用戶端檢視 Cisco Unified IP Phone 使用者的臨場狀態。
- **Cisco 傳訊與 Microsoft：**使用 Microsoft Exchange 和 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 選擇企業統合傳訊或整合傳訊部署選項。
- **Cisco 會議與協同作業與 Microsoft：**輕鬆設定並直接從 Microsoft Office Communicator 用戶端或 Microsoft Outlook 參加 Cisco Unified MeetingPlace 或 WebEx 會議。快速將即時傳訊會談轉換為 WebEx 會議。
- **Cisco 客服中心與 Microsoft：**使用 Cisco Unified CallConnector for Microsoft Dynamics CRM 提供有關進線及外撥電話的即時資訊，從客戶關係管理 (CRM) 資料庫記錄執行迅速簡便的「單鍵撥號」功能，以及通話時間追蹤、資訊擷取及記錄建立等。
- **Cisco 網路與 Microsoft：**使用 Cisco 整合服務路由器為安全的商務級統合通訊應用程式打造理想的通訊基礎。這些路由器為適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 部署的 Microsoft 認可閘道。

## Cisco IP 電話通訊與 Microsoft

Cisco Unified Communications 與 Microsoft Office Live Communications Server 2007 之間的互通性可為 Microsoft Office Communicator 2007 使用者提供增強功能，讓機構可運用 Cisco Unified Communications 解決方案的多媒體功能：

- 直接透過 Microsoft Office Communicator 從 Cisco Unified IP Phone 撥打電話給另一部 Cisco Unified IP Phone。
- 按下電話圖示然後按一下「呼叫」就可將即時傳訊會談轉換為語音會議。此動作可讓雙方的 Cisco Unified IP 電話隨即撥通。您可從進行中的即時傳訊聊天階段作業或直接從通訊錄啟動此功能。
- 轉接通話至行動電話。
- 使用 Microsoft Office Communicator 以接聽 Cisco Unified IP Phone 的來電。
- 當 Cisco Unified IP Phone 有來電時，可在使用者的電腦上檢視來電通知，提供按下接聽或按下轉接選項。
- 從 Microsoft Office Communicator 存取電話功能控制，包括掛斷、保留或轉接。
- 運用 Cisco Unified Communications Manager 或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 的核心功能，包括位數編碼與路由、帳務與記錄、電話過濾和隱私權、通話允許控制和 QoS 功能、訊號與媒體安全功能以及許多增強的話務控制服務。

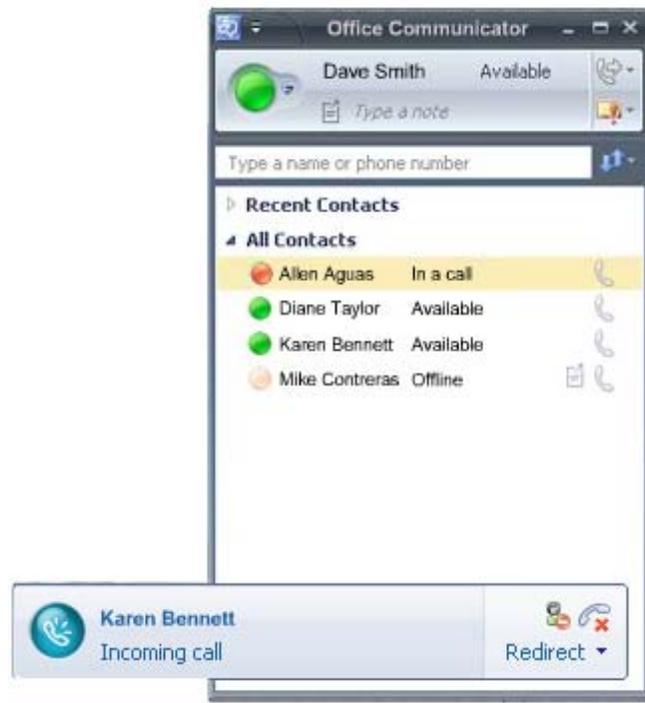
圖 1 說明如何使用 Microsoft Office Communicator 2007 和 Cisco Unified Communications Manager 電話控制功能撥號。

圖 1. 使用 Microsoft Office Communicator 2007 和 Cisco Unified Communications Manager 執行 Cisco Unified IP Phones 的單鍵撥號與第三方通話控制功能



圖 2 說明如何從 Microsoft Office Communicator 2007 管理 Cisco Unified IP Phones 的來電。

圖 2. 從 Microsoft Office Communicator 2007 進行來電管理，將來電轉接至 Cisco Unified IP Phones



1. 撥號至 Cisco Unified IP Phone。Microsoft Office Communicator 立即會出現來電通知訊息。
  2. 使用者可按下訊息以接聽來電，或選擇「轉接」將來電轉接給其他方，並選擇要轉接至的號碼。
- 圖 3 說明 Microsoft Office Communicator 如何管理 Cisco Unified IP Phones 的來電。在通話中，使用者只需按下按鍵即可掛斷、保留或轉接 Cisco Unified IP Phones 上的通話。

圖 3. 從 Microsoft Office Communicator 2007 進行來電管理，將來電轉接至 Cisco Unified IP Phones



此外，Cisco Unified Communications Manager 與 Microsoft Office Communicator 同時響鈴功能即將於 2008 年下半年推出。此功能可讓撥至 Cisco Unified IP Phone 的來電在 Cisco Unified IP Phone 和 Microsoft Office Communicator 2007 上同時響鈴。對於從 Microsoft Office Communicator 撥打的電話，Microsoft Office Communications Server 會又接至 Cisco Unified Communications Manager 或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition。

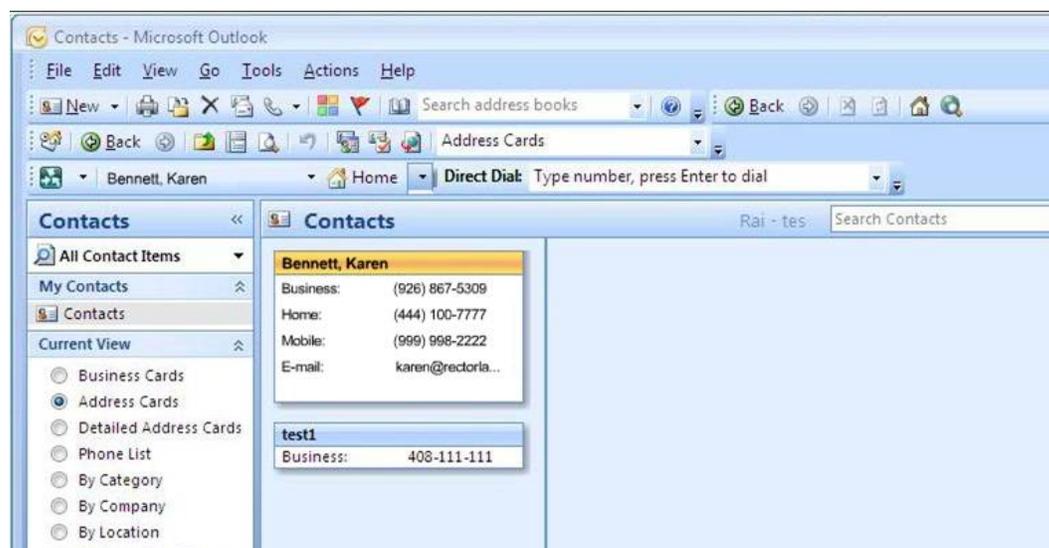
在 2009 年上半年，Cisco 計劃支援將其通過企業環境檢驗的網路電話和話務控制技術與 Microsoft Office Communicator 的臨場功能與即時傳訊功能整合。這可讓使用者輕鬆撥打電話、接聽來電以及使用 Cisco 話務處理功能管理話務，並可與網路緊密整合（例如通話允許控制和 QoS 功能、增強的話務控制服務、標準會議功能、位數編碼和路由以及帳務功能）。相較複雜的維護與支援話務處理工作，Cisco 也計劃在 Cisco Unified Communications Manager 和 Microsoft Office Communications Server 中提供更簡單、更強穩的架構（例如同時響鈴）。

### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager 6.0 或更高版本，或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition</li> <li>• Cisco Unified Presence 6.0.2 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified IP Phones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office Communications Server 2007</li> <li>• Microsoft Office Communicator 2007</li> <li>• 如果使用 Microsoft Office Communications Server 2005 Enterprise Edition，則還提供其他元件，包括 Microsoft Server 2003、Microsoft Server 2003 Active Directory、Microsoft Server 2003 Domain Name Service (DNS) 和 Microsoft SQL Server 2000</li> </ul>

針對使用 Cisco Unified Personal Communicator 的機構，Cisco IP 電話通訊與 Microsoft 可讓使用者直接從 Microsoft Outlook 2003 或 2007 使用 Microsoft Outlook 工具列（圖 4）進行 Cisco Unified Personal Communicator 的單鍵撥號。此工具列可讓使用者從 Microsoft Outlook 通訊錄和電子郵件進行單鍵撥號。藉由使用工具列透過 Cisco Unified Personal Communicator 撥打電話，Microsoft Outlook 使用者可節省時間並快速回覆查詢。使用者不需手動輸入號碼；只需使用滑鼠按鍵即可與通訊錄中的任何人通訊。

圖 4. Microsoft Outlook 的 Cisco Unified Personal Communicator 工具列



Cisco Unified Personal Communicator 也可讓使用者根據其 Microsoft Outlook 行事曆檢視空閒和忙碌資訊。例如，如果行事曆中有約會或開會，則會自動將使用者的臨場狀態變更為忙碌，如此在開會時就不需手動更新可聯繫狀態。自動更新可聯繫狀態資訊可協助使用者隨時顯示最新的臨場狀態資訊，讓協同作業更有效率。

此外，Cisco 計劃在 2008 年下半年提供支援使用 Cisco Unified Communications Manager 執行單鍵撥號功能。這可讓使用者在以下應用程式中，反白選取電話號碼並執行單鍵撥號：

- Microsoft Office：Word、Excel 和 PowerPoint（2003 與 2007）
- Microsoft Outlook 2003 和 2007（Persona 功能表）
- Microsoft SharePoint 2003 和 2007（Persona 功能表）
- Microsoft Internet Explorer 6.0 和 7.0
- Mozilla Firefox 1.5 和 2.0
- 單鍵撥號 URL 支援

#### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Personal Communicator 1.2 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified Presence 6.0 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager 5.0 或更高版本，或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Exchange Server 2007 或 2003</li> <li>• Microsoft Outlook 2007 或 2003</li> </ul>

建置於 Cisco IP 電話通訊解決方案中的 Session Initiation Protocol (SIP) 標準提供 Microsoft Exchange Server 2007 和 Cisco Unified Communications Manager 或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 之間的互通性。Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 是目前唯一支援 SIP 開放標準、可與 Microsoft Exchange 2007 互通的話務處理解決方案。此互通性免除了對第三方閘道和軟體的需求，進而簡化了安裝作業並降低整體解決方案成本。若要與非 SIP、傳統式或非整合電話系統或 IP 專用分機交換 (IP PBXs) 交互操作，Microsoft Exchange 2007 需要透過第三方閘道，才能正確接聽並轉接來電至統合傳訊伺服器。當使用 Microsoft Exchange Server 2007 時，必須使用 Geomant 的第三方軟體才能使用通話保留提示功能（電話上的訊息指示燈）和簡訊服務 (SMS) 通知；而這些功能 Cisco Unity Unified Messaging 均有提供。

#### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager 5.1 或更高版本，或 Cisco Unified Communications Business Edition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Exchange Server 2007</li> </ul>

#### Cisco 臨場功能與 Microsoft

Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager Business Edition、Cisco Unified Presence 和 Microsoft Office Communications Server 2007 之間的互通性讓使用者可在 Microsoft Office Communicator 2007 中檢視 Cisco Unified IP Phone 臨場資訊（例如「通話中」或「閒置」）。使用者可檢視要聯絡對象的 Cisco Unified IP Phone 臨場資訊，以協助使用者判斷最適合的聯絡方式。

圖 5 和 6 說明 Cisco Unified IP Phone 臨場狀態顯示以及當進行通話時臨場資訊會改變。

圖 5. 在 Microsoft Office Communicator 2007 上顯示 Cisco Unified IP Phone 臨場資訊



圖 6. 在 Microsoft Office Communicator 2007 中，Cisco Unified IP Phone 臨場狀態從「有空」改變「通話中」



圖 7 和 8 說明 Cisco Unified IP Phones 上具臨場功能的快速撥號、通聯記錄和目錄功能

圖 7. 具臨場功能的快速撥號功能



Busy or Available  
Presence Indicator

圖 8. 具臨場功能的通聯記錄和目錄功能



Busy, Idle, or Unknown  
Presence Indicator

此外，Cisco Unified Presence 和 Microsoft Office Communications Server 之間的域間結合預期將於 2008 年下半年推出。目前 Cisco Unified Communications 與 Microsoft Office Communications Server 和 Office Communicator 的互連功能，是朝向為 Cisco 與 Microsoft 的共同客戶提供真正統一聯合解決方案的第一步。結合即時傳訊與豐富臨場功能可促進在整個使用者工作環境中，多種裝置、應用程式和媒體類型間的透明化通訊。

#### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager 6.0 或更高版本，或 Cisco Unified Communications Manager Business Edition</li> <li>• Cisco Unified Presence 6.0.2 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified IP Phones 或 Cisco IP Communicator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office Communications Server 2007</li> <li>• Microsoft Office Communicator 2007</li> <li>• 如果使用 Microsoft Office Communications Server 2005 Enterprise Edition，則還提供其他元件，包括 Microsoft Server 2003、Microsoft Server 2003 Active Directory、Microsoft Server 2003 Domain Name Service (DNS) 和 Microsoft SQL Server 2000</li> </ul>

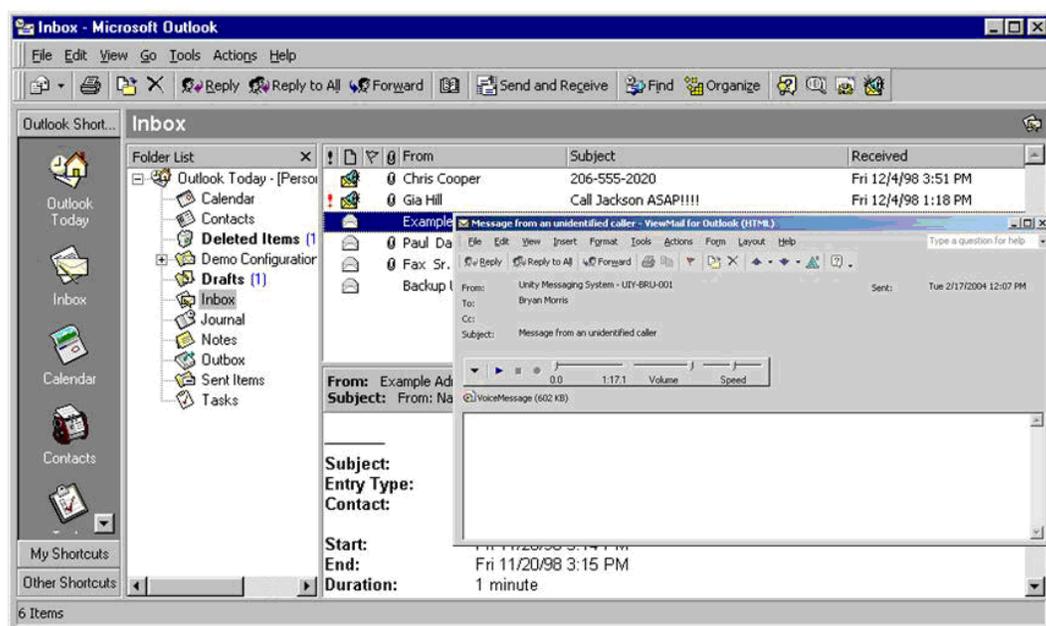
## Cisco 傳訊與 Microsoft

Cisco Unity 解決方案提供語音、整合與統合傳訊選項，可與 Microsoft Exchange 透明整合。Cisco Unity 4.0 支援 Microsoft Exchange 2000 和 2003。僅 Cisco Unity 5.0 支援 Microsoft Exchange 2007。

支援混合部署語音、整合與統合傳訊以及不同版本的 Microsoft Exchange Server，提供具成本效益的方式移轉至統合通訊。統合傳訊使用者可在 Microsoft Outlook 收件匣中接收電子郵件、語音和傳真訊息，並可使用 Cisco Unity 解決方案的進階選項，包括：

- 辨識不同裝置：Cisco Unity 解決方案可自動辨識不同的裝置，例如手機，在其存取系統時簡化存取作業。
- 傳訊安全無虞：加密的語音訊息只能透過連線到網路的授權用戶端擷取；授權用戶端還可以設定訊息過期日期。
- 訊息監控：使用者可在訊息錄音的同時聽取和接通。
- Cisco Unity ViewMail for Microsoft Outlook：使用者可在 Microsoft Outlook 中播放、錄製和回覆語音訊息。使用者也可以在 Cisco Unified IP Phones 或行動電話上播放訊息（圖 9）。
- Cisco Unity Visual Message Locator：可使用 Cisco Unified IP Phone 螢幕檢視、分類、搜尋和播放語音訊息。

圖 9. Microsoft Outlook 和 Cisco Unity ViewMail for Microsoft Outlook



### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unity 4.0 或更高版本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Exchange Server 2000、2003 或 2007</li> <li>• Microsoft Outlook 2000、2002 (XP)、2003 或 2007</li> </ul>

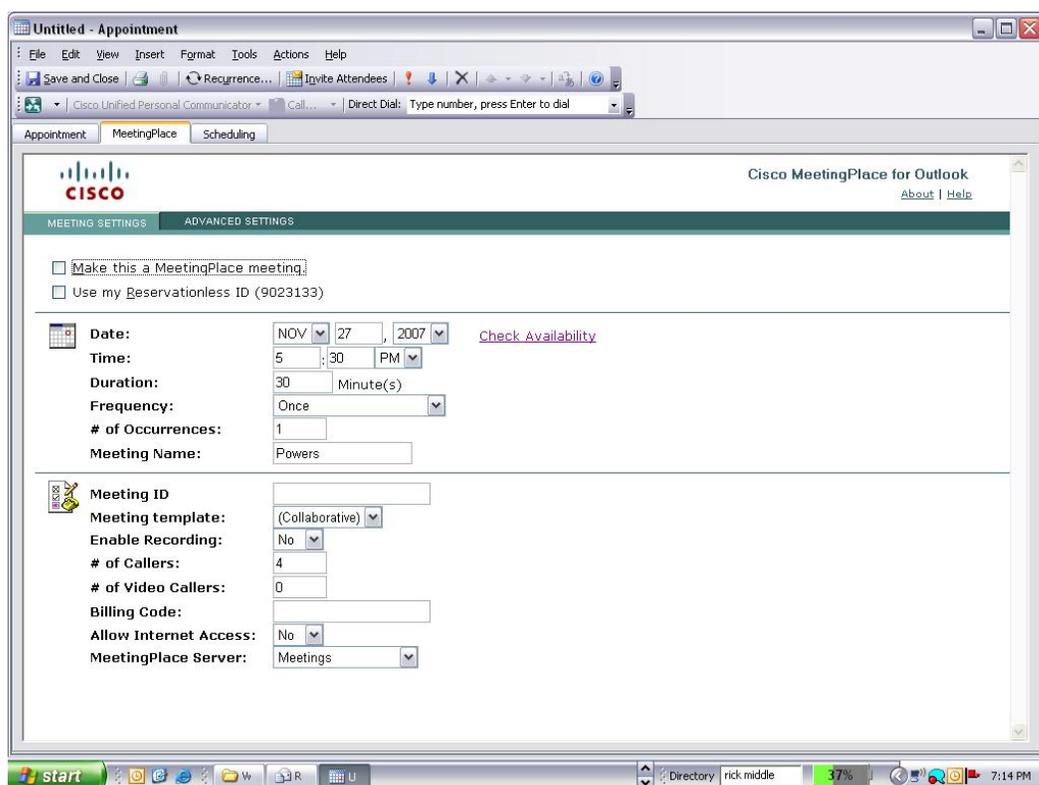
## Cisco 會議與協同作業與 Microsoft

### Cisco Unified MeetingPlace

Cisco Unified MeetingPlace 會議功能提供多種解決方案選項，讓機構可藉由與 Microsoft 環境整合簡化使用體驗與系統管理。Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Outlook 可讓使用者直接從 Outlook 行事曆輕鬆舉行和參加整合的語音、視訊和網路會議（圖 10）。Cisco Unified MeetingPlace Express 也與 Outlook 整合。

若要建立 Cisco Unified MeetingPlace 多媒體會議，會議籌備人只需在 Outlook 開會要求表格的 Cisco Unified MeetingPlace 標籤中勾選「Make this a MeetingPlace meeting」方塊即可。當會議籌備人傳送開會邀請時，Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Outlook 會預訂 Cisco Unified MeetingPlace 系統上的資源，並提供 Outlook 要傳送給被邀請人的所有開會資訊。在 Cisco Unified MeetingPlace 系統上成功建立會議後，Outlook 就會傳送開會邀請及會議參加資訊。如果會議籌備人需要變更開會時間，只需在 Outlook 中進行變更；相關會議就會自動重新排定。

圖 10. Microsoft Outlook 中的 Cisco Unified MeetingPlace 排程



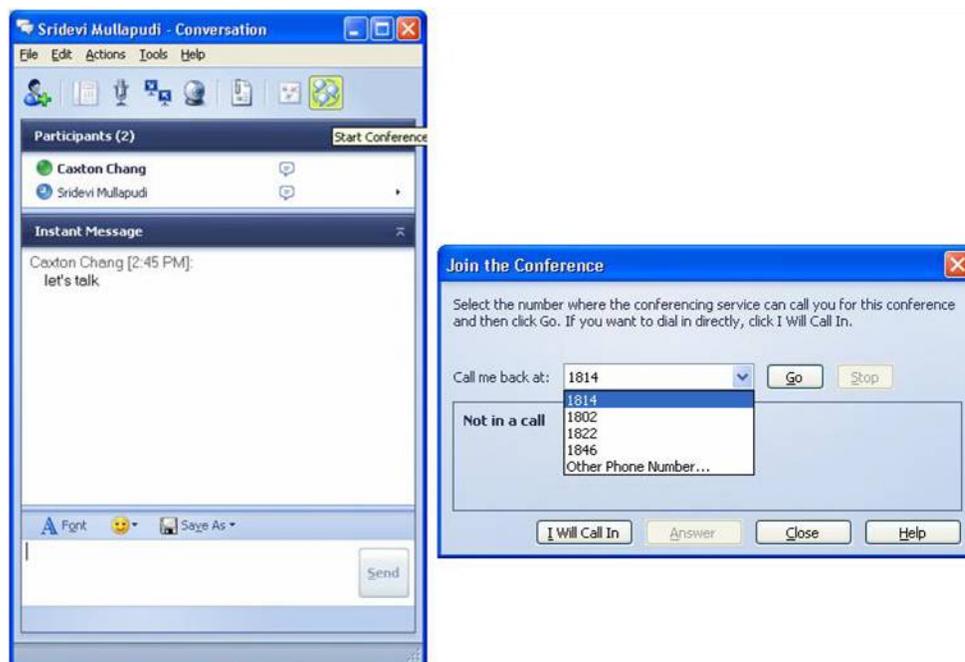
Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Outlook 提供簡單的點選參加選項，讓使用者可輕鬆參加開會。到了開會時間時，Cisco Unified MeetingPlace 標籤中會提供「Connect Me」按鈕，並讓使用者選擇連接至會議的語音、網路和視訊部分。按下此按鈕就會自動撥出至使用者的電話（或視訊系統）並同時將使用者的瀏覽器連接至網路會議。如此有助於準時開會，且使用者已準備就緒，而不是將寶貴的時間花在忙著使用視訊控制器或連接至個別的語音和網路系統。

Cisco Unified MeetingPlace Directory Services 與 Microsoft Active Directory 整合，提供自動化方式建立與更新 Cisco Unified MeetingPlace 使用者資料庫，進而簡化管理工作、增強安全性並改善使用體驗。

此外，整合 Cisco Unified MeetingPlace 的多媒體會議功能與 Microsoft Office Live Communications Server 和 Office Communicator 的臨場與文字傳訊功能，讓使用者可以直接從 Microsoft Office Communicator 2005 用戶端直接建立 Cisco Unified MeetingPlace 會議，並迅速將即時傳訊會談轉換為語音會議。

Cisco Unified MeetingPlace 解決方案的會議功能皆為簡便的點按式選項，且能夠從 Microsoft Office Communicator 存取這些功能。圖 11 說明 Microsoft Office Communicator 使用者藉由按下工具列上的 Conference 按鈕，將即時傳訊會談轉換為 Cisco Unified MeetingPlace 會議。受邀與會者會看到一個對話方塊，按下對話方塊中的 Go 按鈕後，Cisco Unified MeetingPlace 應用程式就會撥打使用者的電話，連線至語音會議。

圖 11. 使用 Microsoft Office Communicator 建立 Cisco Unified MeetingPlace 會議



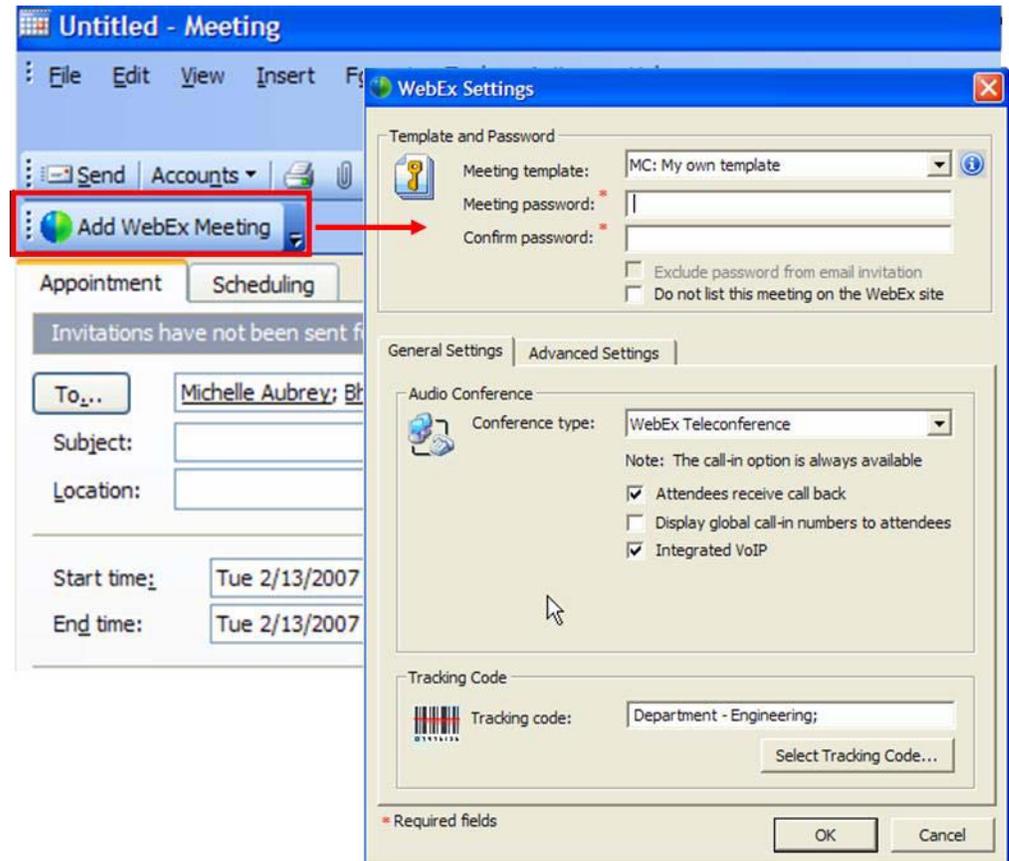
### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified MeetingPlace 6.0 或更高版本才能與 Microsoft Office Communicator 2005 整合</li> <li>• Cisco Unified MeetingPlace Microsoft Integration Package 6.0 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified MeetingPlace Conference 使用者介面</li> <li>• Cisco Unified MeetingPlace Express 5.4 或更高版本及 Cisco Unified MeetingPlace 5.4 for Microsoft Outlook，以及 Cisco Unified MeetingPlace Express 1.2 或更高版本才能與 Microsoft Exchange Server 和 Microsoft Outlook 整合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Live Communications Server 2005 (Standard 或 Enterprise)</li> <li>• Microsoft Office Communications Server 2007 (未來規劃將 Cisco Unified MeetingPlace 與 Microsoft Office Communications Server 2007 整合)</li> <li>• Microsoft Office Communicator 2005</li> <li>• Microsoft Exchange Server 2000 或 2003 (2007 預計將於 2008 年下半年推出)</li> <li>• Microsoft Outlook 2000、2002 (XP) 或 2003 和 2007</li> </ul>

## WebEx

安排 WebEx 會議就像使用 Microsoft Outlook 安排其他會議一樣簡單。只需按下按鍵，會議主持人就可以直接從 Outlook 行事曆安排時間、邀請使用者並開始會議。此項整合可免除在網路上預約會議或維持個別排程的需要。當會議時間到了時，與會者只需按下行事曆或電子郵件連結。

圖 12. 在 Microsoft Outlook 中安排 WebEx 會議

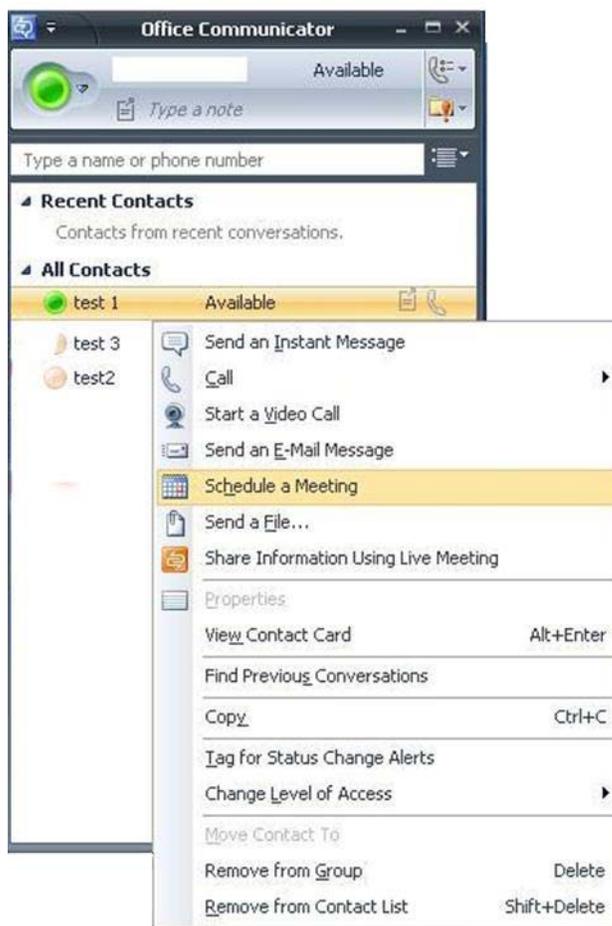


### 解決方案元件

Cisco/WebEx	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meeting Center、Training Center、Event Center 和 Sales Center</li> <li>適用於 WebEx Business Suite 23 或更高版本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Outlook 2000 或更高版本</li> </ul>

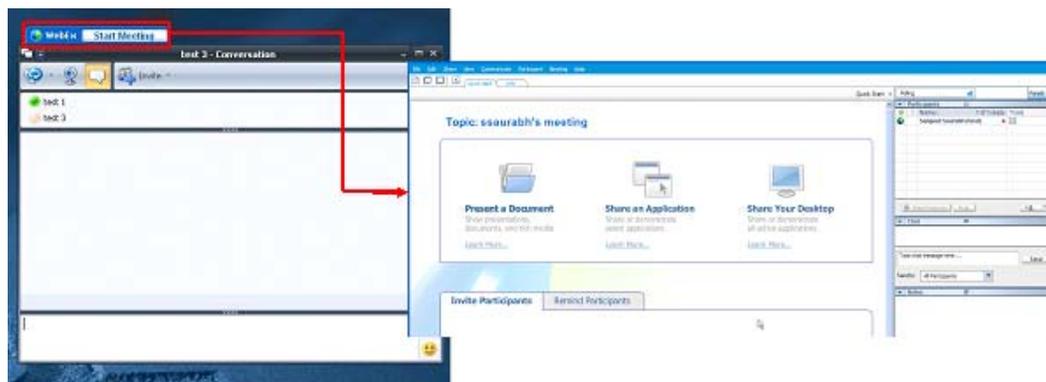
Microsoft Office Communicator 和 Windows Messenger 使用者也可以使用 WebEx 的互通功能。會議主持人可以直接從 Microsoft Office Communicator 或 Windows Messenger 應用程式建立、邀請人員並加入會議（圖 13）。

圖 13. 使用 Microsoft Office Communicator 安排 WebEx 會議



只要按一下按鍵，主持人就可以邀請聯絡人加入 WebEx 會議。與會者只需按下聊天訊息中的 URL 即可加入 WebEx 會議。如此可免除進入網站建立和邀請與會者參加 WebEx 會議的繁複程序。

圖 14. 將即時傳訊會談轉換為 WebEx 會議

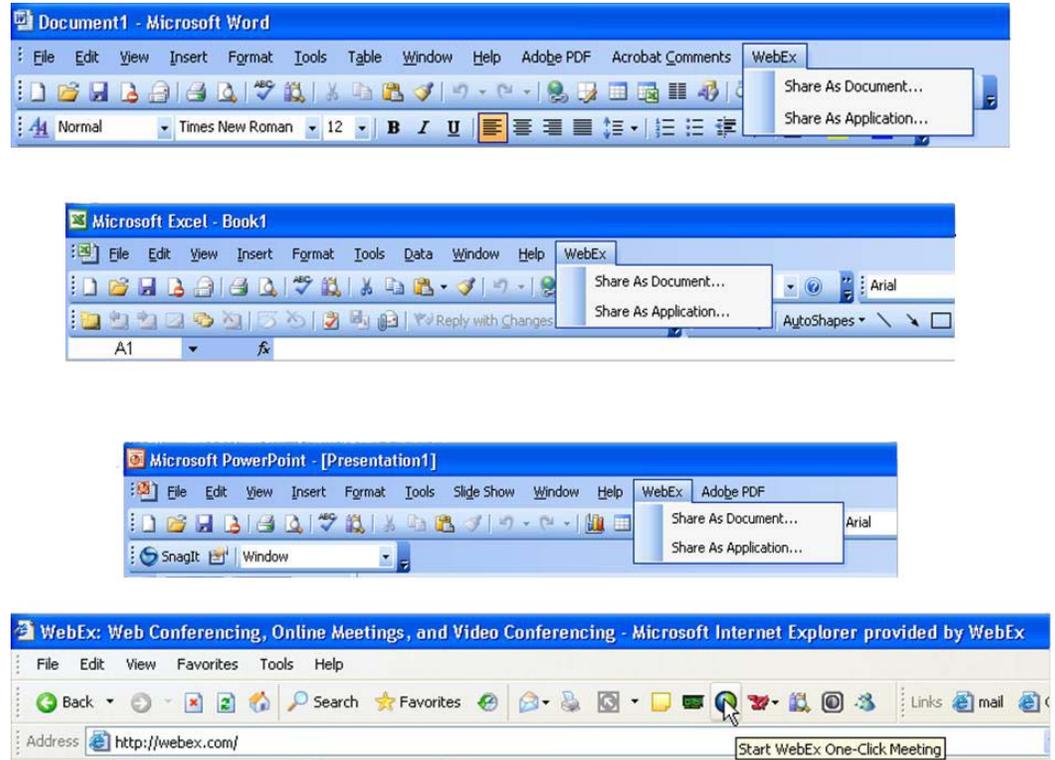


解決方案元件

Cisco/WebEx	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meeting Center、Support Center、Training Center 和 Sales Center</li> <li>隨附於 WebEx Business Suite 26</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Office Communicator 2005 或更高版本</li> </ul>

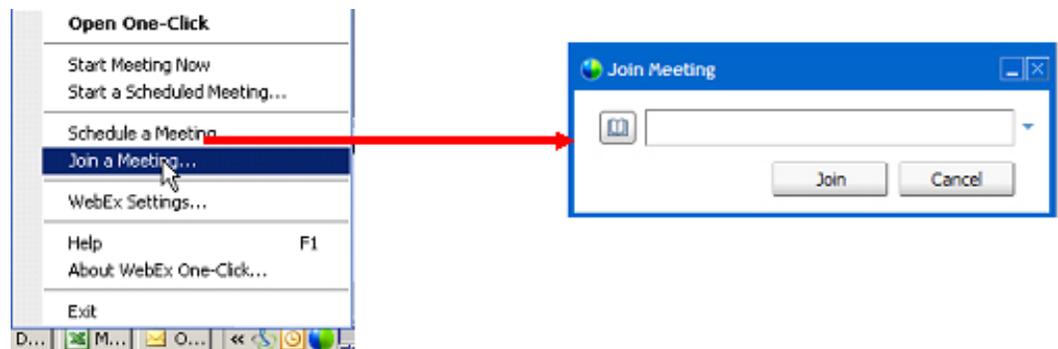
此外，還可輕鬆從任何 Microsoft Office 應用程式建立 WebEx 會議（圖 15）。您不需離開工作中的應用程式，就能建立會議。主持人使用 WebEx One-Click 的「Invite to Meeting」功能就能邀請與會者。

圖 15. 從任何 Microsoft Office 應用程式建立 WebEx 會議



WebEx One Click 桌面整合功能可讓使用者從桌面工作列立即建立和加入 WebEx 會議（圖 16）。此項便利的整合提供的優點包括從桌面建立即時會議（不需登入至 WebEx 網站）以及從桌面加入任何 WebEx 會議。您只需要會議主持人的電子郵件位址。使用者可將其 Outlook 全域通訊錄與 WebEx 整合，以輕鬆傳送會議邀請給公司內部或外部的人員。

圖 16. 從 Windows 桌面建立 WebEx 會議



#### 解決方案元件

Cisco/WebEx	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meeting Center、Training Center、Support Center 和 Sales Center</li> <li>隨附於 WebEx Business Suite 20 或更高版本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 2000 和 XP</li> <li>Microsoft Outlook 2000 或更高版本</li> </ul>

使用 Microsoft SharePoint 的機構可輕鬆提供「隨時」協同作業解決方案，其中包括 WebEx Meeting Services 和增強的會議協同作業環境。透過與 WebEx SharePoint 的基本互通性整合所有 WebEx Centers，以啟動、安排和檢視 WebEx 會議。此外，還支援使用 Active Directory 和 ADAM（Active Directory 應用程式模式）單一登入。

您可從 [www.webex.com/lp/sharepoint](http://www.webex.com/lp/sharepoint) 免費取得 WebEx SharePoint Integration Basic。

#### 解決方案元件

Cisco/WebEx	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Training Center、Meeting Center、Sales Center、Support Center 和 Event Center</li> <li>• WebEx Business Suite 23 到 Suite 26</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2003 Server</li> <li>• Active Directory 應用程式模式</li> <li>• Windows SharePoint Services 2.0 和 3.0</li> <li>• Microsoft Office SharePoint Services 2003 和 2007</li> </ul>

#### Cisco TelePresence

Cisco TelePresence 可建立與遠端與會者「面對面」的感覺。Cisco TelePresence Manager 是本解決方案不可或缺的一部分，可讓您輕鬆建立和撥號，為管理員免除管理 Cisco TelePresence 部署的複雜工作。本軟體提供「單鍵」啟動會議並自動在室內 IP 電話上顯示會議的功能，讓使用者感覺有如同處一室，就像面對面通訊一樣自然簡單。

Cisco TelePresence Manager 排程與管理軟體可協助從常用的企業群組軟體（例如 Microsoft Exchange 和 Lotus Notes）排程與建立通話。本軟體為管理員提供 Cisco TelePresence 通話與系統使用，以及運作報告功能。

Cisco TelePresence Manager 可提供相關資料以檢驗 Cisco TelePresence 投資，為 IT 管理員提供附加價值，並能與現有基礎架構整合以協助降低擁有成本。

此外，若要充份發揮 Cisco TelePresence 會議解決方案的價值，就少不了 Cisco TelePresence Manager。它可從 Cisco Unified Communications Manager 收集有關 Cisco TelePresence 系統的資訊，並依照 Active Directory 和 Microsoft Exchange 中的定義，將這些系統與其實體位置建立關聯。而且還可以自動收集有關多點功能的資訊，並視需要分配這些資源，讓您從 Microsoft Outlook 群組行事曆安排點對點與多點 Cisco TelePresence 會議。此排程會自動傳送至通話中相關的所有 Cisco TelePresence 系統。您只需在會議室從 Cisco Unified IP Phone 中顯示的會議清單選擇您的會議，然後按下按鈕即可啟動 Cisco TelePresence 會議。

#### 解決方案元件

Cisco	Microsoft
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco TelePresence Manager 1.3 或更高版本</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager 5.1.2b 或更高版本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Exchange Server 2003 和 2007</li> <li>• Microsoft Outlook Client 2003 和 2007</li> <li>• Microsoft Active Directory 2003</li> </ul>

#### Cisco 客服中心與 Microsoft

Cisco Unified CallConnector for Microsoft Dynamics CRM 可將 Cisco 統合通訊系統與 Microsoft Dynamics CRM 整合為桌上型應用程式，無需額外安裝硬體。Cisco Unified CallConnector for Microsoft Dynamics CRM 能大幅提振員工生產力及組織效率，提供有關進線及外撥電話的即時資訊，從 CRM 資料庫記錄執行迅速簡便的「單鍵撥號」功能，乃至於通話時間追蹤、資訊擷取及記錄建立等。

## Cisco 網路與 Microsoft

Cisco 整合服務路由器最適合中小型企業 (SMBs) 和小型企業分公司。採用路由器，企業只需部署單一、有彈性的系統，就能以十分安全的方式快速提供多種不容閃失(mission-critical) 的商業服務，包括資料、安全性與無線，進而降低成本。Cisco 整合服務路由器提供 IP-to-PSTN 閘道功能，讓企業和機構使用 Microsoft Office Communications Server 2007 與服務供應商和公共網路互連。

## Cisco Unified Mobile Communicator 與 Microsoft Windows Mobile

Cisco Unified Mobile Communicator 與 Microsoft Windows Mobile 之間的整合可將 Cisco Unified 用戶端的多媒體功能帶到行動電話和智慧型電話（可在 Microsoft Windows Mobile 上執行的 Cisco Unified Mobile Communicator 預計於 2008 年下半年推出）。功能包括：

- 整合臨場功能的目標
- 統合語音信箱
  - 辦公室與行動語音信箱的畫面通知與播放
  - 統合辦公室與行動電話通聯記錄
  - Cisco Unified MeetingPlace 會議通知

## 總結

Cisco 和 Microsoft 長期合作開發其各自產品與技術。雙方均積極在多種產品領域中從事產品整合，為機構在部署統合通訊系統時，提供最高的靈活彈性。Cisco 和 Microsoft 採用開放標準（例如 SIP）讓共同的客戶能運用現有的資源，並提供工作環境轉換協同作業體驗，進而提高個人與機構的生產力。

## 更多資訊

有關 Cisco Unified Communications 的更多資訊，請造訪 <http://www.cisco.com/go/unifiedcommunications>。

本文件中所指的 Cisco 產品、服務或功能可能尚未推出或未於所有地區提供，並可能會不經事先通知變更。請洽詢您當地的 Cisco 商務聯絡專員，以瞭解您所在地區提供哪些產品或服務。您可以在 <http://www.cisco.com> 上找到其他資訊。Cisco 產品的實際效能與環境成本視個別客戶組態和條件而定。



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0804R)