

コラボなび

- クラウドコラボレーション
コーリングライセンス編 -

Ver4.0

2024年10月

シスコシステムズ合同会社

改版履歴

Ver.	更新日	更新内容
1.0	2021/06/21	初版
1.1	2021/06/21	問い合わせ先を短縮URLに変更
2.0	2021/07/19	ライセンス名称更新
3.0	2022/12/7	<ul style="list-style-type: none"> • Webex Suiteの記載を追加 • わかりやすさ向上のため、Webex Callingに絞った記載に変更。UCM Cloudに関する記載を削除 • 「こんな場合どうする？」を最近の事例に合わせて修正 • 参考資料を最新版へ更新 • 導入モデルから、Hosted (HCS) を削除 • その他、フォーマットを最新化・補足を追加
4.0	2024/10/4	<ul style="list-style-type: none"> • Webex Calling Standardライセンスを追加 • ライセンス名称からFlex 2.0を削除 • Webex Calling利用時のライセンス機能 (一部抜粋)を修正 • 「04 こんな場合どうする？」を削除

Contents

01 はじめに

この資料で説明する内容、Webex Calling概要

02 ライセンス選定ガイド

03 ライセンスについて詳しく

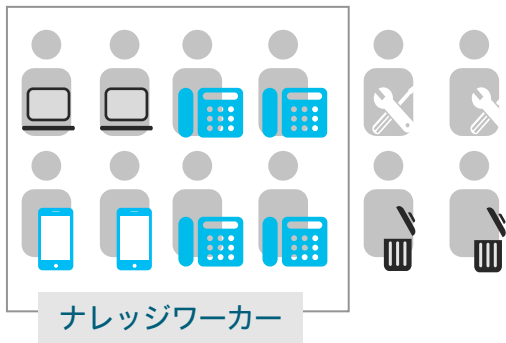
04 Cisco Collaboration Flex Plan とは?

05 参考

💡 この資料で出てくる重要な用語

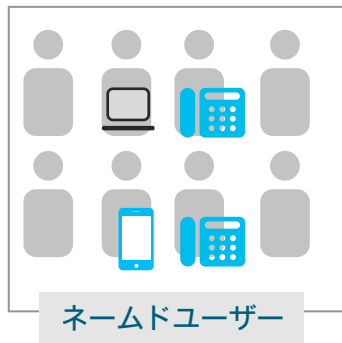
ナレッジワーカー

業務でコンピュータを使用したり、Webex などのコラボレーションツールが動作する端末(スマートフォンやタブレットなど)を使用する従業員



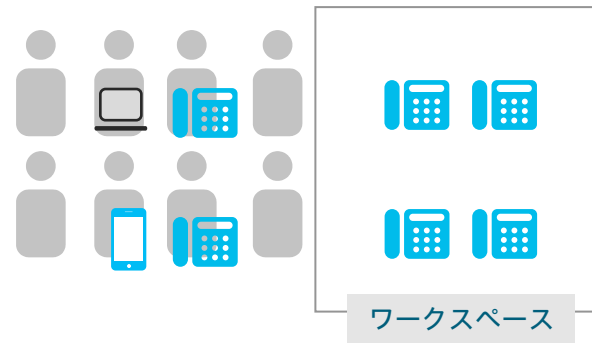
ネームドユーザー

実際にWebex Callingを利用する従業員



ワークスペース

会議室や受付など共有で利用する固定電話



01 はじめに

この資料で説明する内容

Ciscoのクラウドコラボレーション製品のクラウド電話「Webex Calling」をご利用いただくためのFlexライセンスの考え方や、どのようなお客様にどのライセンスをご提案すべきかを解説します。

まずは、
クラウド電話「Webex Calling」を簡単に紹介します。

従来の「電話」を継承しつつ進化を遂げた Webex Calling

スマホ、PCに専用アプリをダウンロードし、インターネット環境があれば利用できます！



0ABJ番号 利用可能

これまで通り、東京03 や 大阪06 などの「0ABJ番号」を利用可能



ビジネス電話機能

日本のビジネスに必要な 電話特有の機能を完備



既存環境と相互接続

既存のPBXの環境を残して 相互接続することが可能



フルクラウド提供

PBX機能もPSTN(公衆網)への接続もすべてクラウド提供



簡単に一元管理

管理ポータル (Control Hub)から登録や設定を全て実行でき、導入も運用も簡単に

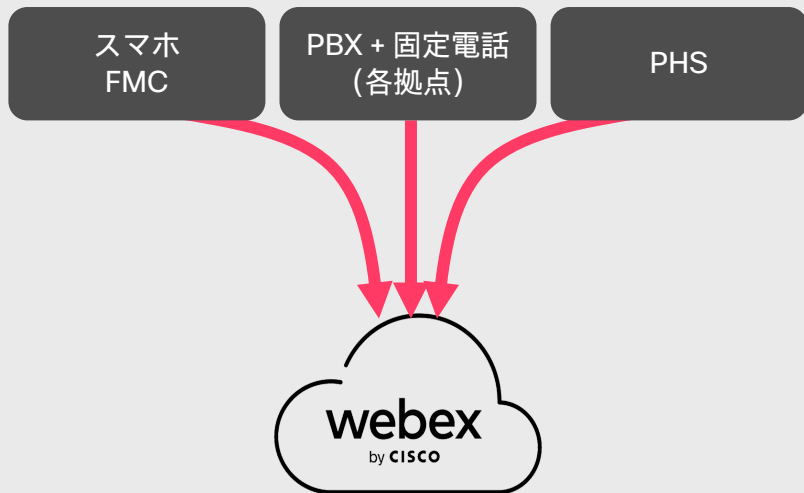


電話機もアプリも

固定電話機も、スマホのアプリも使えて、どこにいても会社の番号で音声通話が可能

Webex Callingで実現できること

現在お使いの「電話」システム



すべての「電話」システムを
Webex Callingで統一



番号体系を維持できる (拠点番号 + 内線番号)

- 現在利用中の内線番号体系を維持したまま移行できる
- 同一拠点は内線番号で通話可能



既存PBXとの内線連携

- クラウド移行時に既存PBXと内線接続が可能 (要ゲートウェイ)
- 移行期間中の既存システムとの内線により業務影響を最小化



ハードウェア含め統一したサービスを提供

- 固定電話、既存PBXとの接続のためのゲートウェイなどハードウェアもシスコで提供のため、運用やトラブル時の負荷軽減



高品質な音質・電話機能

- 日本のビジネスに必要な電話機能を搭載
- 固定電話はもちろん、アプリ利用時も高品質な音声

お客様に合わせて選べる Webex Calling 導入方法

パターン1

電話機能をすべて
Webex Callingに移行
クラウドにて電話回線を収容するモデル

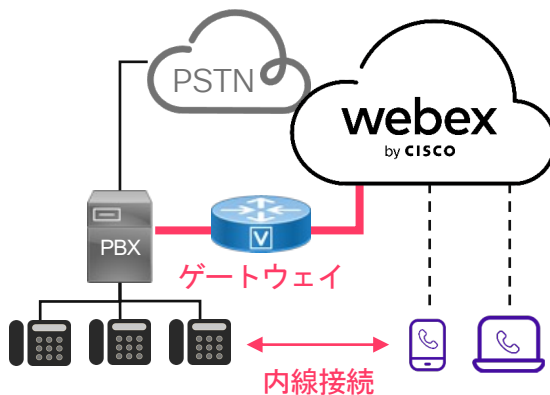
- すべてクラウド化し運用費用削減
- 固定電話とモバイル利用の最適化



パターン2

モバイル中心にWebex Calling導入
既存PBXとは内線化
各拠点にて電話回線を収容するモデル

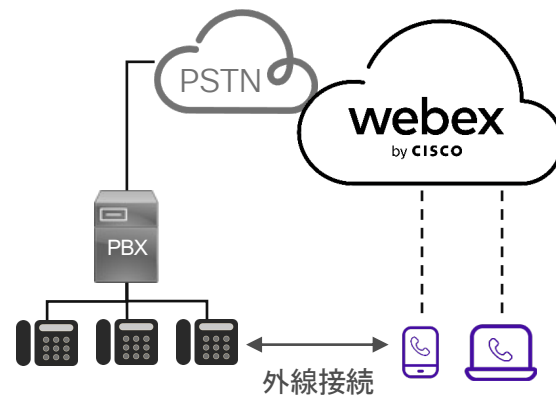
- スマホやBYODでも電話業務が可能
- 在宅勤務とオフィスとの内線化



パターン3

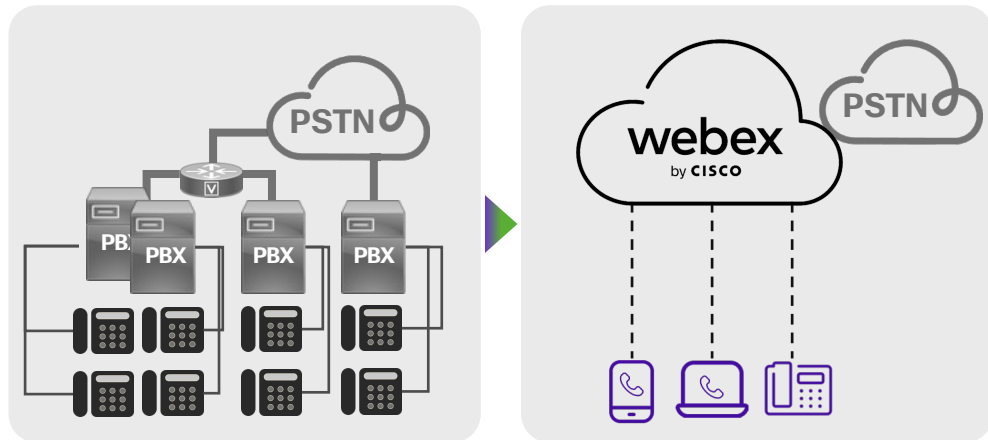
在宅勤務など用途を限定して
Webex Callingを導入

- 急な在宅勤務でも外線利用が可能
- 事業継続性の向上(BCP)



音声通話基盤をクラウド化し PBXの縛りから解放

音声通話基盤をクラウド化することで、PBXや固定電話の縛りから解放され、利便性の向上やコスト削減に向けた基礎を築くことができます。



本当の「フルクラウド」基盤

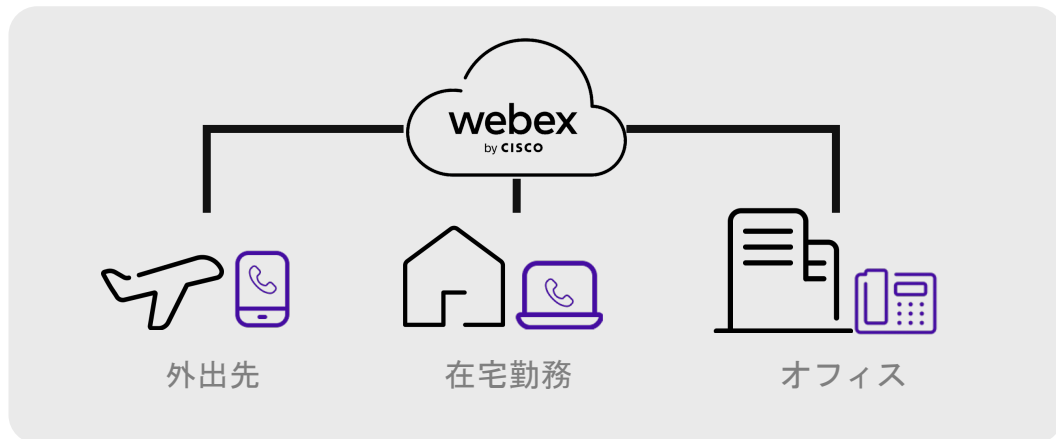
呼制御機能(PBX)をクラウド化するだけでなく、公衆電話網(PSTN)との接続や、外線電話番号の付与についてもクラウド上で実現できます。サーバやゲートウェイは必要ありません。

これまでの「電話」機能も使える

東京03 や 大阪06 に代表される、固定電話向けの「0ABJ番号」をアプリでも利用できます。また、同時/順次鳴動や代理応答(ピックアップ)など、日本特有の電話機能も利用が可能です。

場所や設備に制限されない 柔軟な働き方を実現

Webex Calling は、電話機だけでなく PCやスマートフォン上のアプリでも使えます。電話のために出社をする必要がなくなり、柔軟な働き方をはじめられます。



どこでも会社の電話が使える

在宅勤務や外出先でも、オフィスにいるときと同じように、自分の内線電話に対応したり、代表電話番号での発着信が可能です。これまで電話業務のために出社をしていた職種の方も、場所に制限されずに働けます。

BYOD端末の利用もOK

スマートフォンやPCにアプリケーションをインストールすることで、会社の電話番号をそのデバイス上で利用することができます。固定電話機から解放されることで、働く場所を自由に選ぶことが可能となります。

Control Hubで運用コストを削減しつつ保守性を向上

ブラックボックスだった「電話」や「PBX」の設定から解放され、Webサイトからいつでも簡単に設定が可能となることで、運用コストの削減につながります。

The image displays two overlapping screenshots from the Cisco Control Hub interface. The background screenshot shows the 'Create Hunt Group' wizard with steps: 基本 (Basic), コールルーティング (Call Routing), ルーティングの設定 (Routing Settings), エージェントを選択 (Select Agents), and レビュー (Review). The foreground screenshot shows the 'Analysis' dashboard for a hunt group named 'Tokyo'. It features a navigation bar with 'ミーティング' (Meetings), 'メッセージング' (Messaging), 'コーリング' (Calling), and 'デバイス' (Devices). The dashboard includes three key metrics: Total Call Legs (345, +97.14%), Total Minutes (149, +166.07%), and Highest Daily Active Users (9, +50%). Below these are two charts: a donut chart for 'Total Call Legs by Platform' showing 345 total legs, and a line chart for 'Total Call Legs by Platform' showing trends over time for Desk Phone, Mobile, and Desktop.

「専門家」でなくても使える

Webページ上から、ユーザや番号の追加・変更、電話機能の設定などが可能です。難解な「コマンド」も「職人芸」も必要なく、いつでも設定変更でき、それが即時反映されます。運用を内製化すればコスト削減も可能です。

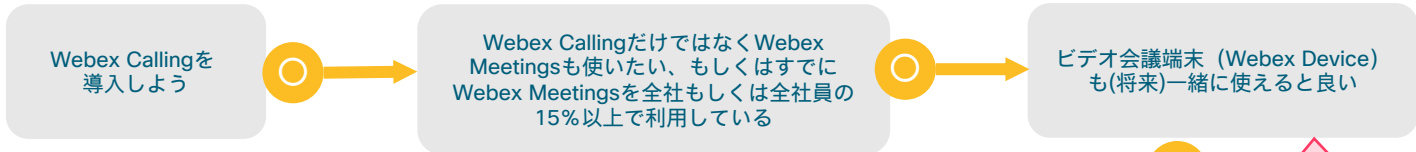
分析やトラブルシューティングも

利用状況が自動的に可視化されて、ダッシュボードとして表示されます。これを分析することで、運用コストの最適化が可能です。またトラブルシューティングに役立つ通話の詳細情報も確認することができます。

02 ライセンス選定ガイド

Webex Calling ライセンス選定ガイド

Start!



Meetings /Calling のFlex
ライセンスの契約があれば
メッセージ機能は無償でつ
いてきます

メールアドレスを持っている従業員の
総数は250名以上だ*

★印のライセンスには、シスコ
の会議端末用ライセンスが無償で
含まれます
→新規提案時に/将来に
会議端末の機会を作りやすくなり
ます

スモールスタートではなく
1年以内に全社展開したい！
会議室やその他共有で利用する固
定電話が全体の10%以上ある

Calling
のみ

Calling
+
Meetings

Calling
のみ

Calling
+
Meetings

A-FLEX -
Calling
Named User

★ A-FLEX -
Suite
Named User

★ A-FLEX -
Calling
Enterprise
Agreement

★ A-FLEX -
Suite
Enterprise
Agreement

※最小購入数 5


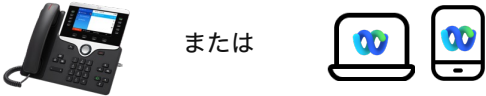

Webex Meetings Active User + Calling
の組み合わせ契約も可能

03 ライセンスについて詳しく

Webex Calling ライセンスモデル

Webex Callingには、3種類のライセンスモデルがあります。

利用する社員分の Professionalライセンス もしくはStandardライセンスと、共有電話分の Professionalライセンス もしくはWorkspaceライセンス が必要です。

ライセンスモデル	特徴	利用可能デバイス
Professional アプリ利用・ボイスメール利用など	<ul style="list-style-type: none">・ <u>人に紐づくライセンス</u>・ 1ユーザに1ライセンス適用することで全てのデバイスの利用が可能	スマホアプリ、PCアプリ、固定電話機（最大5まで） 
Standard デバイス利用1つ	<ul style="list-style-type: none">・ <u>人に紐づくライセンス</u>・ 利用できるデバイスは、固定電話機、またはアプリのいずれか一方・ コールキュー、仮想回線などを利用しないユーザー向け	固定電話機 または アプリ(PC, スマホ、タブレット全てにサインイン可能、複数アプリで同時通話は不可) 
Workspace 会議室などの共有電話 共通エリア(ワークスペース)利用	<ul style="list-style-type: none">・ <u>場所に紐づく電話機に適用するライセンス</u>・ 受付や会議室など、<u>個人ではなく共有スペースで使う電話機にライセンスを適用</u>	固定電話機 

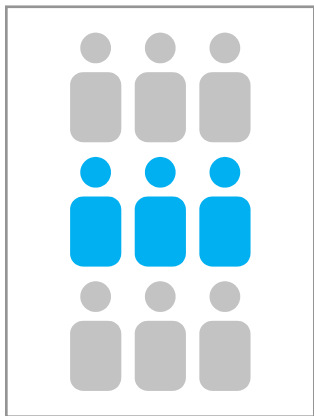
ProfessionalライセンスとStandardライセンスについて

	Professional	Standard
ユースケース	<ul style="list-style-type: none"> 複数デバイスで利用するユーザー 仮想回線、コールキューなどグループで利用する機能が必要なユーザー 複数デバイスが同一箇所が必要な場所での利用 	<ul style="list-style-type: none"> 1対1の通話が主要な利用のユーザー
シェアードライン (Shared Line)	✓	-
仮想回線 (Virtual Line)	✓	-
ホットデスク (Hot Desking)	✓	-
CX Basicコールキュー (Customer Experience Basic Call Queue)	✓	-
エグゼクティブ設定/エグゼクティブアシスタント設定 (Executive / Executive Assistant)	✓ (ユーザー利用時)	-

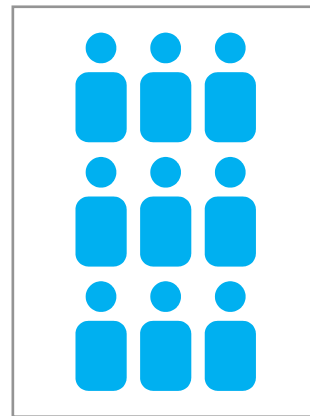
- StandardライセンスからProfessionalライセンスへのアップグレードは可能です
- Webex Calling のライセンス タイプ別に利用できる機能
<https://help.webex.com/ja-jp/article/n1qbbp7>

💡 Webex Calling 購入モデル

さらに、Webex Callingには、2つの購入モデルがあります。お客様の導入規模や導入計画により購入モデルを使い分けることで、ライセンス購入費用を最適化することができます。



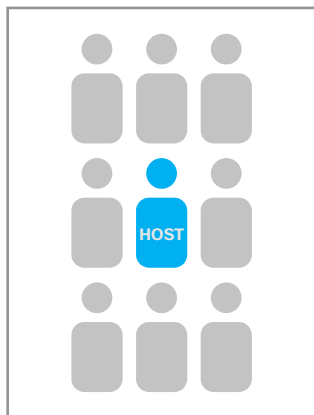
Named User
(ネームドユーザ)



Enterprise Agreement
(エンタープライズアグリーメント)

Named User (ネームド ユーザー)

Webex Callingを利用する従業員の分だけ、ライセンスをご購入いただくモデルです。



Named User
(ネームドユーザー)



このライセンスが向いているお客様:

- Webex Callingの拠点展開や、スモールスタートを考えているお客様。

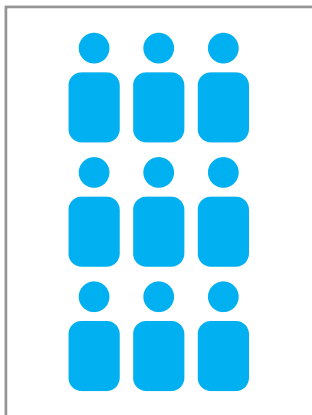


ライセンス費用:

- Webex Callingを利用するユーザを指名し (Named) 、その人数分のライセンスをご購入いただきます。1ライセンスからご購入いただけます。
- 用途に応じて、Professionalライセンスの購入数、Standardライセンスの購入数、Workspaceライセンスの購入数をそれぞれ指定します。

Enterprise Agreement (エンタープライズ アグリーメント)

組織に所属する「ナレッジワーカー」全員分のライセンスをご購入いただくモデルです。



Enterprise
Agreement
(エンタープライズアグリーメント)



このライセンスが向いているお客様:

- Webexを全社展開し、高い利用度を想定されているお客様。
- 1年～3,5年かけて全社展開していく計画のお客様



ライセンス費用:

- 企業に所属するナレッジワーカー全員分のライセンスをご購入いただきます。
- 会議室などの共有固定電話ライセンスがナレッジワーカーの50%分含まれます。
- 例：ナレッジワーカー3,000名としてEnterprise Agreementプランをご購入の場合、Professionalライセンス3,000式、Workspaceライセンス1,500式が含まれます。

※ナレッジワーカー：組織に所属する従業員のうち、実際にサービスを利用しうる方の事を指します。

Webex Calling + Webex Meetings 両方を含むプラン

パッケージプランのご用意もございます。EA/NUのモデルがありテレワークに必要なサービスが全て含まれています！

💡 Webex Suiteなら、テレワークに必要な機能を全て提供

	Meetings - Named User (Meetings ライセンス個別購入)	Meeting Suite (Web会議パッケージ)	Webex Suite (テレワークパッケージ)
Web会議 (Webex Meetings)	○	○	○
ビジネスチャット (Webex Messaging)	○	○	○
ウェビナー機能 (Webex Webinars)	+ (追加オプション)	○	○
研修機能に特化 (Webex Training)	+ (追加オプション)	○	○
ビデオ会議端末 クラウド登録ライセンス (Cloud Video Registration)	+ (追加オプション)	+ (追加オプション)	○
クラウド電話 (Webex Calling)	+ (追加オプション)	+ (追加オプション)	○

New

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public.

※Webex Training の主な機能(ブレイクアウトセッション等)はWebex Meetings へ実装済み

Callingライセンス名称

CUCM永続ライセンスとFlexライセンスとの比較は下表の通りです。

既存永続 ライセンス	Flexライセンス
UWL Standard	Professional
UCL Enhanced Plus	
UCL Enhanced	Enhanced Jabber/Webex アプリ利用可能
UCL Essential	Access (Analog)
UCL Basic	

Webex Calling利用時のライセンス機能(1) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
デバイス数のエンタイトルメント (Device Count Entitlement)	5	5	1 (デバイスもしくはソフトウェアクライアント)	1
ソフト クライアント (Webex アプリ、デスクトップ、モバイル、タブレット)	✓	-	✓ (ソフトウェアクライアント利用時)	-
共有回線 (Shared Lines)	✓ (35)	✓ (35)	-	-
マルチライン (Multi Line)	✓	✓	✓	✓
仮想回線 (Virtual Line)	✓	✓	-	-
ホットデスクユーザー (Hot Desking User)	✓	-	✓	-
ホットデスクデバイス (Hot Desking Device)	-	✓*1	-	✓

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
ボイスメール (Voice Mail)	✓	✓	✓	-
Microsoft Teamsとの連携 (Microsoft Teams Integration)	✓	-	✓	-
通話録音 (Call Recording)	✓	✓	✓	-
ページング (Paging)	✓	✓	✓	✓
会議 (N者) 最大 6 名までの通話 (Conference (N-Way) Calling up to 6)	✓	✓	✓	-
会議 (3者) 通話 (Conference (3-Way) Calling)	✓	✓	✓	✓
ユーザーポータル (User Portals)	✓	-	✓	-

*1 ホットデスクングは、複数のデバイスを持つワークスペースではサポートされていません。

Webex Calling利用時のライセンス機能(2) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
モニタリング (Monitoring (BLF))	✓	✓	✓	✓
保留音 (Music On Hold)	✓	✓	✓	✓
ビジュアル ボイスメール (Visual Voicemail)	✓	-	✓	-
代替番号による着信音の鳴り分け (Alternate Numbers with Distinctive Ring)	✓	✓	✓	-
通知言語 (Announcement Language)	✓	✓	✓	✓
匿名通話の拒否 (Anonymous Call Rejection)	✓	✓	✓	-
通話割り込み (Barge-In Exempt)	✓	✓	✓	-

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
基本コール ログ (Basic Call Logs)	✓	✓	✓	✓
コール ブロック (Call Block)	✓	-	✓	-
コールブリッジ警告トーン (Call Bridge Warning Tone)	✓	✓	✓	-
無条件転送 (Call Forwarding Always)	✓	✓	✓	✓
到達不能な場合に通話を転送 (ビジネスの継続性) (Call Forwarding When Not Reachable (Business Continuity))	✓	✓	✓	✓
話中転送 (Call Forwarding Busy)	✓	✓	✓	✓
無応答転送 (Call Forwarding No Answer)	✓	✓	✓	✓

Webex Calling利用時のライセンス機能(3) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
選択した通話の転送 (Call Forwarding Selective)	✓	✓	✓	-
通話履歴 (Call History)	✓	✓	✓	✓
通話保留・再開 (Call Hold & Resume)	✓	✓	✓	✓
通話インターセプト (Call Intercept)	✓	✓	✓	✓
コール回線 ID の配信ブロック (Call Line ID Delivery Blocking)	✓	✓	✓	✓
着信通知 (Call Notify)	-	-	✓	-
CX Basicコールキュー (Customer Experience Basic Call Queue)	✓	✓	-	✓

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
通話のリダイヤル、折り返し (Call Redial and Return)	✓	✓	✓	✓
通話転送 (Call Transfer)	✓	✓	✓	✓
着信待ち受け (Call Waiting)	✓	✓	✓	✓
発信元 ID (Caller ID)	✓	✓	✓	✓
通話回線 ID の配信ブロック (Calling Line ID Delivery Blocking)	✓	✓	✓	-
通話のタイムゾーン (Calling Timezone)	✓	✓	✓	✓
圧縮オプション (Compression Options)	✓	✓	✓	✓

Webex Calling利用時のライセンス機能(4) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
接続回線 ID 制限 (Connected Line ID Restriction)	✓	✓	✓	✓
相手指定によるコールピックアップアップ (Directed Call Pickup)	✓	-	✓	-
応答不可 (Do Not Disturb)	✓	✓	✓	✓
緊急連絡コールバック番号 (Emergency Callback Number) ※日本未対応	✓	✓	✓	✓
エグゼクティブ (Executive)	✓	-	-	-
エグゼクティブアシスタント (Executive Assistant)	✓	-	-	-
内線ダイヤル、長さの変更可能 (Extension Dialing, Variable Length)	✓	✓	✓	✓

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
外線通話の回線ID通知 (External Calling Line ID Delivery)	✓	✓	✓	✓
着信FAXメッセージ (Incoming Fax Messaging)	✓	✓	✓	-
機能アクセスコード (Feature Access Codes)	✓	✓	✓	✓
ホテリング (Hoteling)	✓	✓	✓	✓
ホテリング ゲスト (Hoteling Guest)	✓	-	✓	-
着信通話権限 (Incoming Call Permissions)	✓	✓	✓	✓
内線通話の回線ID通知 (Internal Calling Line ID Delivery)	✓	✓	✓	✓

Webex Calling利用時のライセンス機能(5) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
シングルナンバーリーチ (Office Anywhere) (Single Number Reach (Office Anywhere))	✓	-	✓	-
外線発信者 ID ブロック (Outbound Caller ID Blocking)	✓	✓	✓	-
発信通話権限 (Outgoing Call Permissions)	✓	✓	✓	✓
組織の連絡先リスト (Organizational Contact List)	✓	✓	✓	✓
グループ連絡先リスト (Group Contact List)	✓	-	✓	-
個人連絡先リスト (Personal Contact List)	✓	-	✓	-
優先アラート (Priority Alert)	✓	✓	✓	-

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
プライバシー (Privacy)	✓	✓	✓	-
プッシュ-ツー-トーク (Push-to-talk)	✓	✓	✓	-
ユーザー定義のスケジュール (User-defined Schedules)	✓	-	✓	-
選択した着信の受け入れ (Selective Call Acceptance)	✓	✓	✓	-
選択した着信の拒否 (Selective Call Rejection)	✓	✓	✓	-
選択した着信の転送 (Selective Call Forward)	✓	✓	✓	-
順次呼び出し (Sequential Ring)	✓	✓	✓	-

Webex Calling利用時のライセンス機能(6) (一部抜粋)

	Professional (User)	Professional (Workspace)	Standard	Workspace
同時呼び出し (Simultaneous Ring)	✓	✓	✓	-
ビデオ (ポイント ツー ポイント) (Video (Point to Point))	✓	✓	✓	✓

以下のロケーション機能は標準で含まれます。

- 自動音声応答 /Auto Attendant
- コールキュー (ユーザーライセンスに基づくエージェント)
- ハントグループ/ Hunt Group
- コール パーク内線
- コールパーク グループ
- コールピックアップ
- DECT ネットワーク (DECT Phoneは日本では販売できません)
- シングルナンバーリーチ ポータル
- グループ ページング
- 仮想内線
- 音声ポータル
- ボイスメールグループ
- アナウンスリポジトリ
- ロケーションの通話インターセプト
- 保留音

04 Cisco Collaboration Flex Planとは?

Cisco Collaboration Flex Planでシンプルに

Collaboration Flex PlanはCiscoコラボレーション製品の新しいサブスクリプション型のライセンスです。必要に応じてCiscoデバイスをご用意いただければ、コラボレーションテクノロジーをフル活用する準備は完了です。

Cisco Collaboration Flex Plan



「ミーティング」「メッセージング」
「コーリング」「コンタクトセンター」
のサブスクリプション型ライセンス



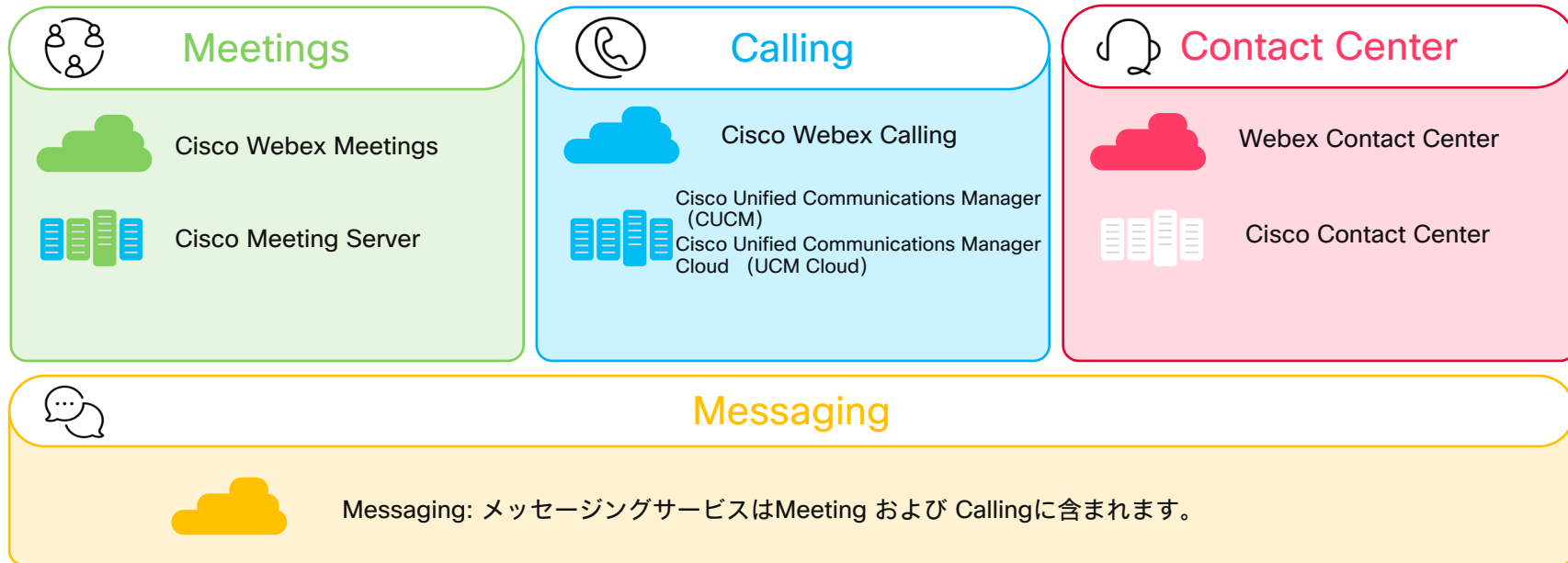
Cisco Devices



ビデオ会議端末などのデバイスや、
Webex Meetings、Webex Teamsな
どのソフトウェアアプリケーション

Cisco Collaboration Flex Planで柔軟に

Flex Planには、会議に特化した「Meetings」と、通話に特化した「Calling」および「Contact Center」の3種の有償ライセンスがあり、いずれかのみを購入することも、組み合わせて購入することも可能です。



Cisco Collaboration Flex Planで柔軟に

Flex Planは各種ソリューションのライセンスを提供するだけでなく、「Cloud」「On-premise」の導入モデルや、「Active User」や「Named User」といった購入モデルも柔軟に選択できます。

ライセンスを選択

Collaboration Flex Plan (A-FLEX)


ソリューション
を選択

The diagram shows four solution options in rounded rectangular boxes:

- Meetings**: Represented by an icon of three people in a circle.
- Calling**: Represented by a telephone handset icon.
- Contact Center**: Represented by a headset icon.
- Messaging**: Represented by a speech bubble icon.

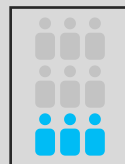
導入モデルを選択

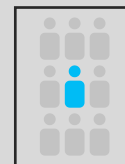
 Cloud

 On-premise

購入モデルを選択

 Enterprise Agreement (EA)

 Active User (AU)

 Named User (NU)

05 参考

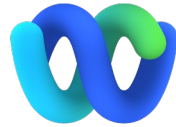
コラボナビは、日本のお客様やパートナー様へ日本語でわかりやすく情報提供することを目的とし、有志で作成しているドキュメントです。

コラボナビと、情報源であるデータシートやオーダーリングガイド、Webexヘルプセンターとの間に情報の乖離がある場合には、後者を正といたします。(英語版と和訳版に際がある場合は、英語版が正となります。)

参考

ライセンスに関する詳細は、以下のドキュメントをご参照ください。

項目	URL
日本語版 オーダリングガイド (パートナー様のみ閲覧可)	https://www.cisco.com/c/dam/m/ja_ip/partners/documents/fy23/collaboration/guide-c07-744224.pdf
日本語版 データシート	https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_ip/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/collaboration-flex-plan3-data-sheet.pdf
日本語版 オファー説明書	https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_ip/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_collaboration_flex_plan.pdf
Webex Calling FAQ	https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/4164748



webex
by **CISCO**