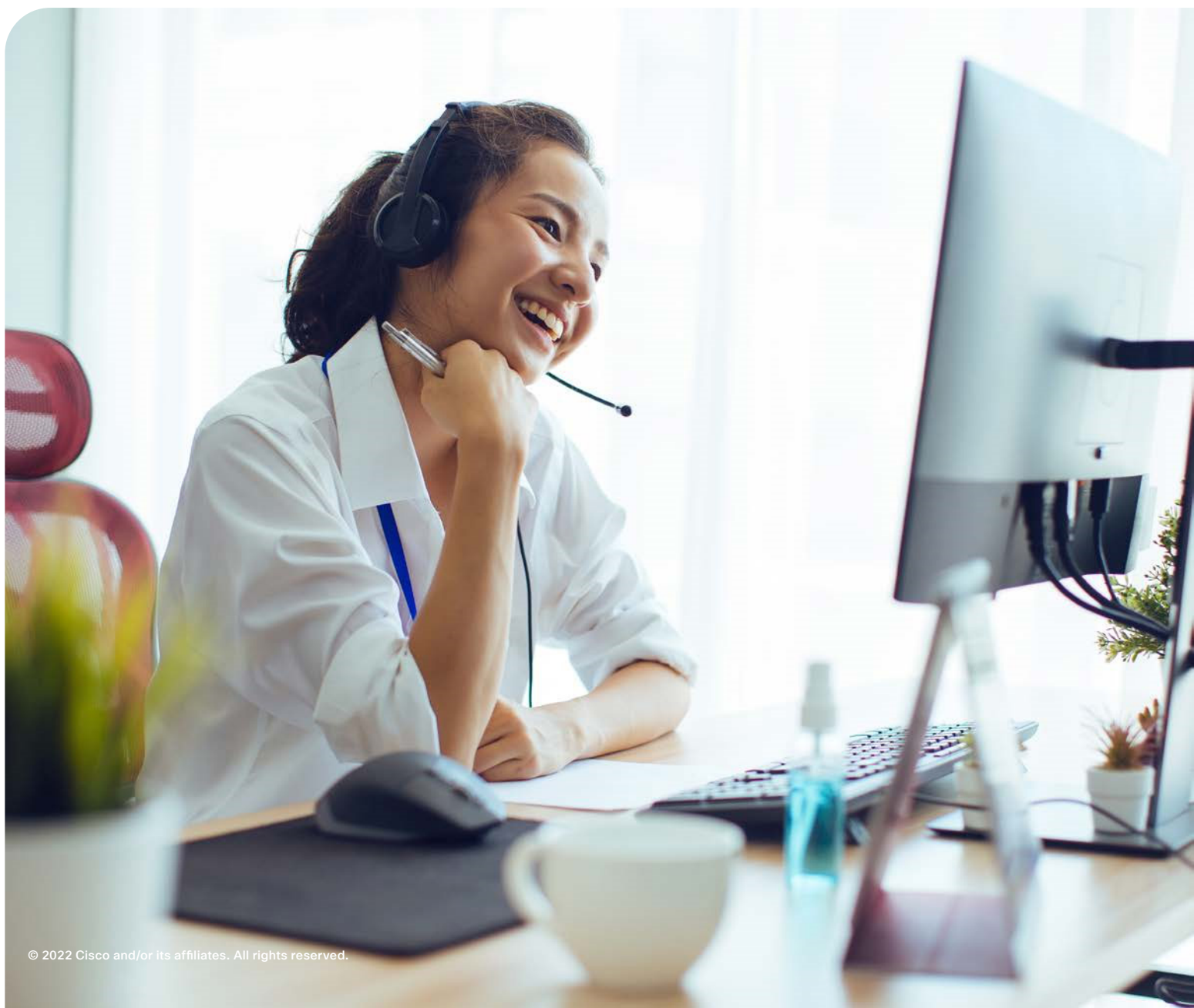


# 従業員が望むハイブリッドワークの準備はできていますか？

ハイブリッドワークに関するシスコのグローバル調査 2022





## 概要

2020年3月11日に世界保健機関が新型コロナウイルス感染症を世界的なパンデミックと宣言してから2年の間に、人々の生活は根底から覆されました。

その中でも特に変わったのが私たちの働き方です。当初、多くの従業員がテレワークへの突然の移行に戸惑いを見せましたが、2年が過ぎ、生き残りをかけて企業が方向転換を図る中でこうした働き方が普通になり、数々のメリットを雇用主と従業員の双方にもたらしたことがシスコの調査で明らかになっています。

27の市場で28,000人のフルタイム従業員を対象に行った調査で分かったことは、世代や性別、勤続年数に関係なく、多くの従業員の仕事のパフォーマンスが向上したほか、従業員のウェルビーイング（幸せで健康であること）とワークライフバランスが向上し、人間関係が良くなり、さらには以前より自信が持てるようになったということです。

ハイブリッド型の働き方に明らかなメリットがあることが分かった今、従業員にとっても、優秀な人材の獲得に真剣に取り組んでいる企業にとっても、過去のやり方に戻るという選択肢はありません。とは言え、ハイブリッド型の働き方が自分たちにメリットをもたらしたと大多数の従業員が感じている一方で、ハイブリッドワークの未来に対して勤務先の会社の「準備が非常に整っている」と答えた従業員は4人に1人程度です。ハイブリッド型の働き方を完全に定着させて、従業員が期待する水準に雇用主が達するには、まだまだやるべきことが数多くあります。

重要な役割を果たすことになるのは企業文化でしょう。従業員の4分の3が、ハイブリッドワークを真にインクルーシブなものにするには、勤務先の会社が自社の文化と考え方を見直す必要があると回答しています。従業員体験のあらゆる側面を見直す必要があり、従業員のウェルビーイングとワークライフバランスの定義が根本的に変わったことを企業は理解しなければなりません。

結果的に、従業員は大きな変更を望んでいます。その中には、柔軟性を高め、従業員のウェルビーイングとワークライフバランスをさらに重視することが含まれています。調査では、シニアマネージャとチーム間のコミュニケーションを改善する余地があることも分かりました。

リーダーは、もう後戻りできないこと、またハイブリッド型の働き方という新しい未来で成功するためには、文化、コミュニケーション、テクノロジー、職場の方針、インフラストラクチャへの投資を増やしてより協調的に取り組む必要があることを認識しなければなりません。従業員が望んでいるのはオフィス勤務に戻るか完全なテレワークかという両極端な働き方ではなく、その中間です。個人個人が望む形で仕事と生活の融合が図れるような柔軟性が期待されており、それは従業員にとっても雇用主にとってもメリットがあります。

これは、今後は従業員がオフィスに行く理由が変わるということでもあります。オフィスは、毎日仕事をする場所ではなく、必要に応じてグループで顔を合わせてコラボレーションや作業を行うための場所、また社会的なつながりを持ち同僚と交流を図る場所になる可能性が高くなります。となると、オフィススペースの捉え方、今後はどういう理由で従業員がオフィススペースを必要とするのか、またどのような使い方をするのかを考え直す必要があります。

ハイブリッドワークは従業員のためにも雇用主のためにもなります。ハイブリッド型の働き方という未来への準備はどの程度できているのでしょうか？





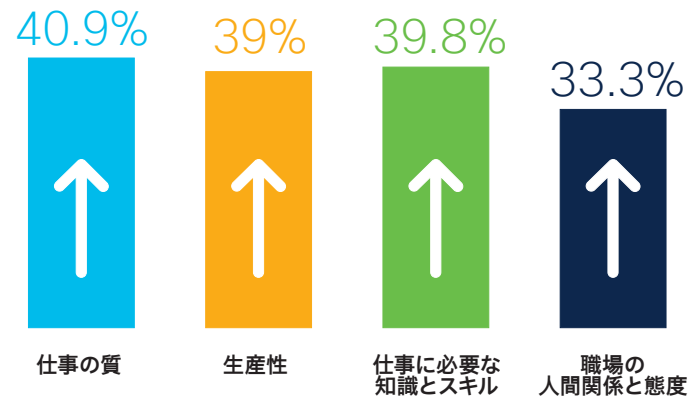
# スポットライト： 日本

ハイブリッド型の働き方により、従業員のウェルビーイング、ワークライフバランス、パフォーマンスのすべてが向上しました。組織も確実にメリットを得ていますが、インクルーシブな文化を築き、ハイブリッド型の働き方を完全に定着させて十分に準備を整えるには、まだまだやるべきことが数多くあります。

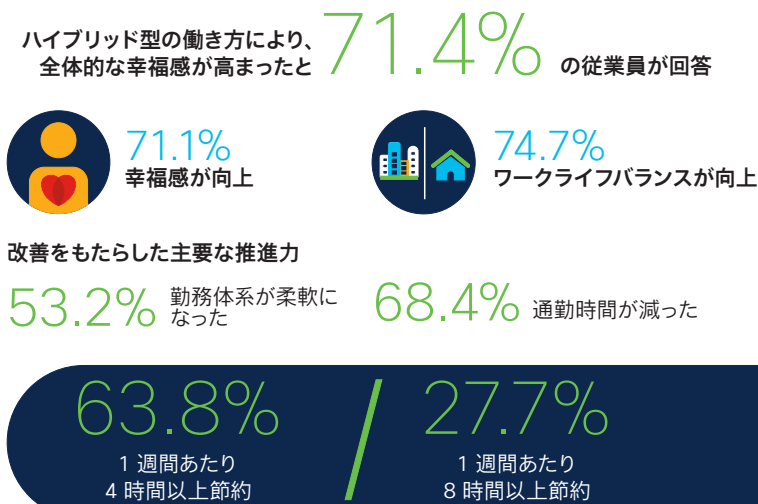


## ハイブリッドワークによって、従業員はより豊かで、健康で、幸せに

### パフォーマンスの向上

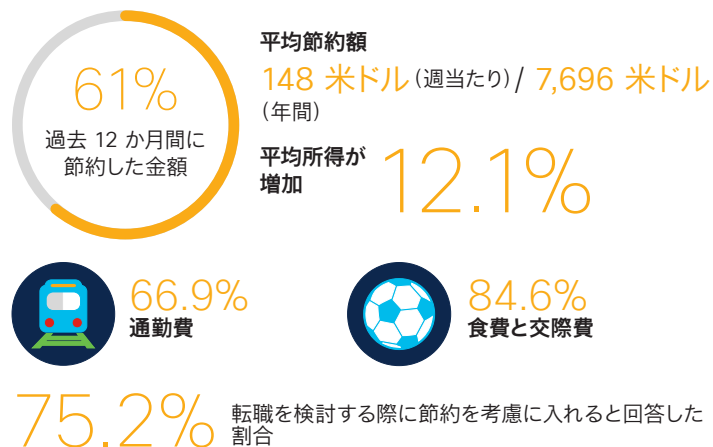


### 全体的な幸福感

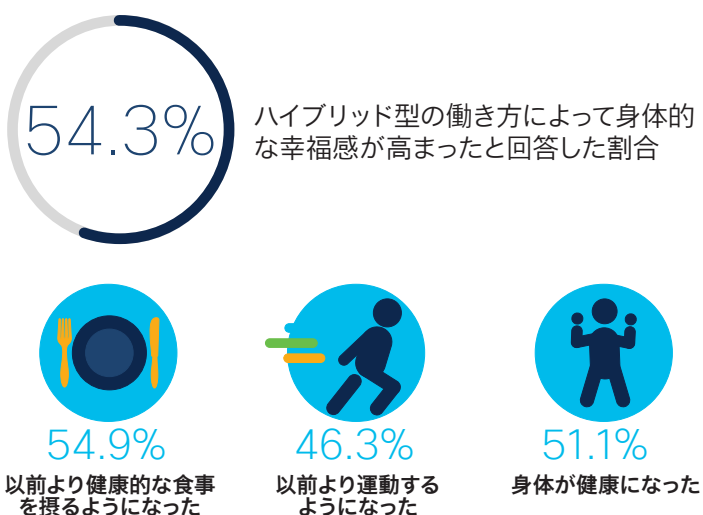


### 経済的幸福

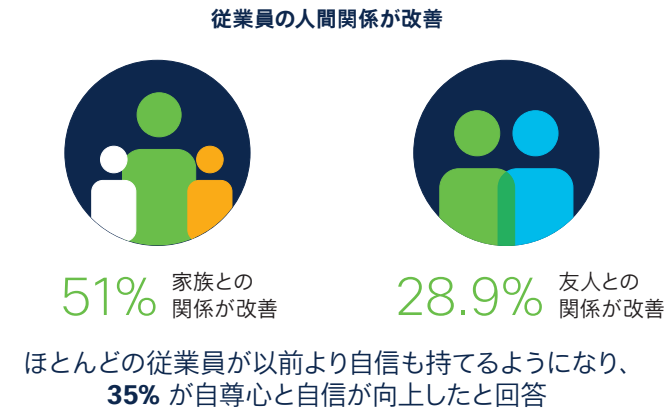
ハイブリッドワークによって、従業員が節約に成功



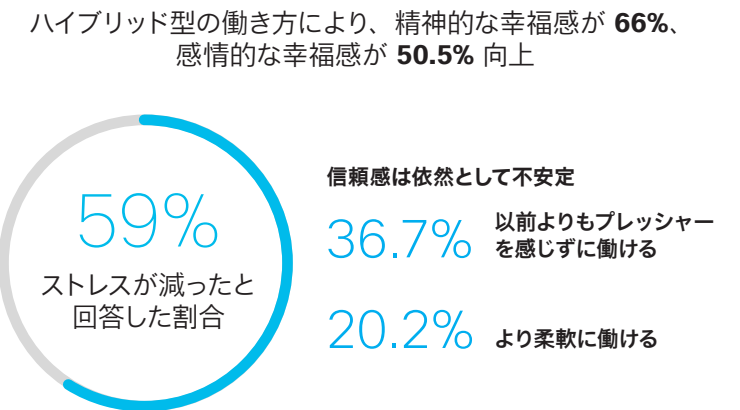
### 身体的幸福



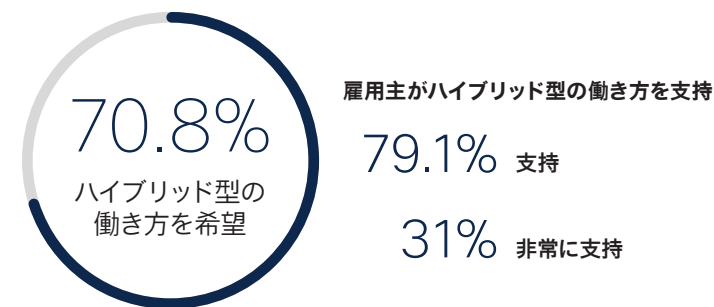
### 社会的幸福



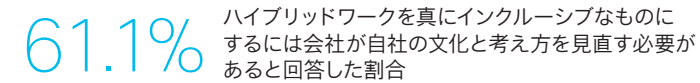
### 感情的・精神的幸福



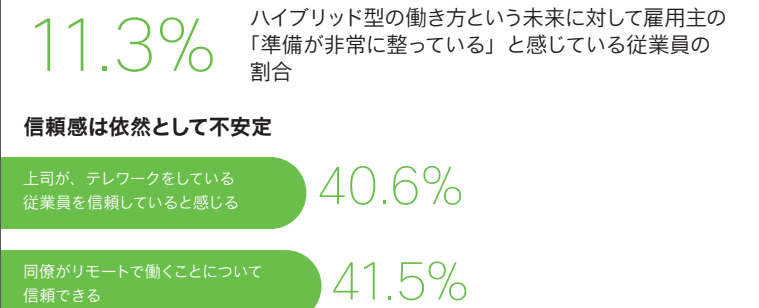
メリットが明らかになり、ハイブリッド型の働き方が好まれるように



ハイブリッドワークを支えるには、インクルーシブな職場文化が不可欠



ほとんどの従業員は、勤務先の会社の準備が十分に整っているとは思っていない

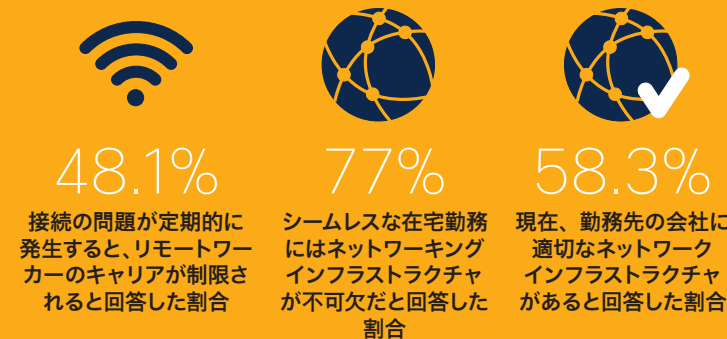


リモートワーカーは、会社と同僚と十分な関わりを持つのが難しいと考える従業員も半数以上

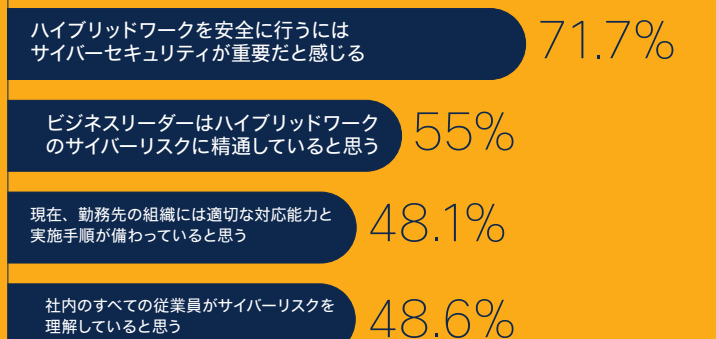


## テクノロジーは、ハイブリッドワークの未来にチャンスとリスクをもたらす

### ネットワーク インフラストラクチャ



### サイバーセキュリティ



## シスコについて

シスコ (NASDAQ : CSCO) は、インターネットを支えるテクノロジーの分野で世界をけん引しています。シスコは、世界のインクルーシブな未来のため、アプリケーションの再構築、データの保護、インフラストラクチャの変革、チームの強化により、新たな可能性を生み出します。

その他の情報については、[The Network](#) をご覧ください。Twitter でシスコをフォローしましょう。

### シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

[製品に関して](#) | [サービスに関して](#) | [各種キャンペーンに関して](#) | [お見積依頼](#) | [一般的なご質問](#)

#### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)



©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2022年5月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

[cisco.com/jp](https://cisco.com/jp)

