

CISCO *Engage* Taipei

ALL IN



The bridge to possible

# Meraki新世代IT/OT管理

雲世代的混合辦公與智能空間

Felix Lam 林厚延

思科Meraki產品事業部亞太區技術總監



# Agenda

- 關於 Cisco Meraki
- 混合辦公與智能空間  
的新世代 IT / OT 管理
- 經典案例分享



## Meraki Dashboard (SaaS)

<https://dashboard.meraki.com>



MDM

終端設備



無線網路

區域網路



交換器

廣域網路



SD-WAN



LTE 閘道器



環境傳感器

物聯網



監控攝影機

70萬客戶 | 1200萬台設備在線 | 2億終端設備

# 數位轉型需要空間、環境和技術



混合式辦公  
+遠端辦公

**Meraki**  
賦能的體驗



智能空間  
+安全環境

讓所有人  
更加靈活地辦公



Network  
Ops

### Meraki 控制面板

集中化報告、遠距管理  
及可視性



示例

## 遠距經營

### 挑戰：

- 安全連接混合式/遠距辦公
- 維持工廠生產的正常運行時間
- 無法不受位置限制集中管理網路設備



智慧型監控攝影機  
遠距監控廠辦裡  
的實體空間

Z3 遠距辦公閘道器



利用企業級防火牆、VPN 閘道  
和路由器，安全連接家庭辦公室

### API 合作夥伴

電腦視覺 **meld**cx™

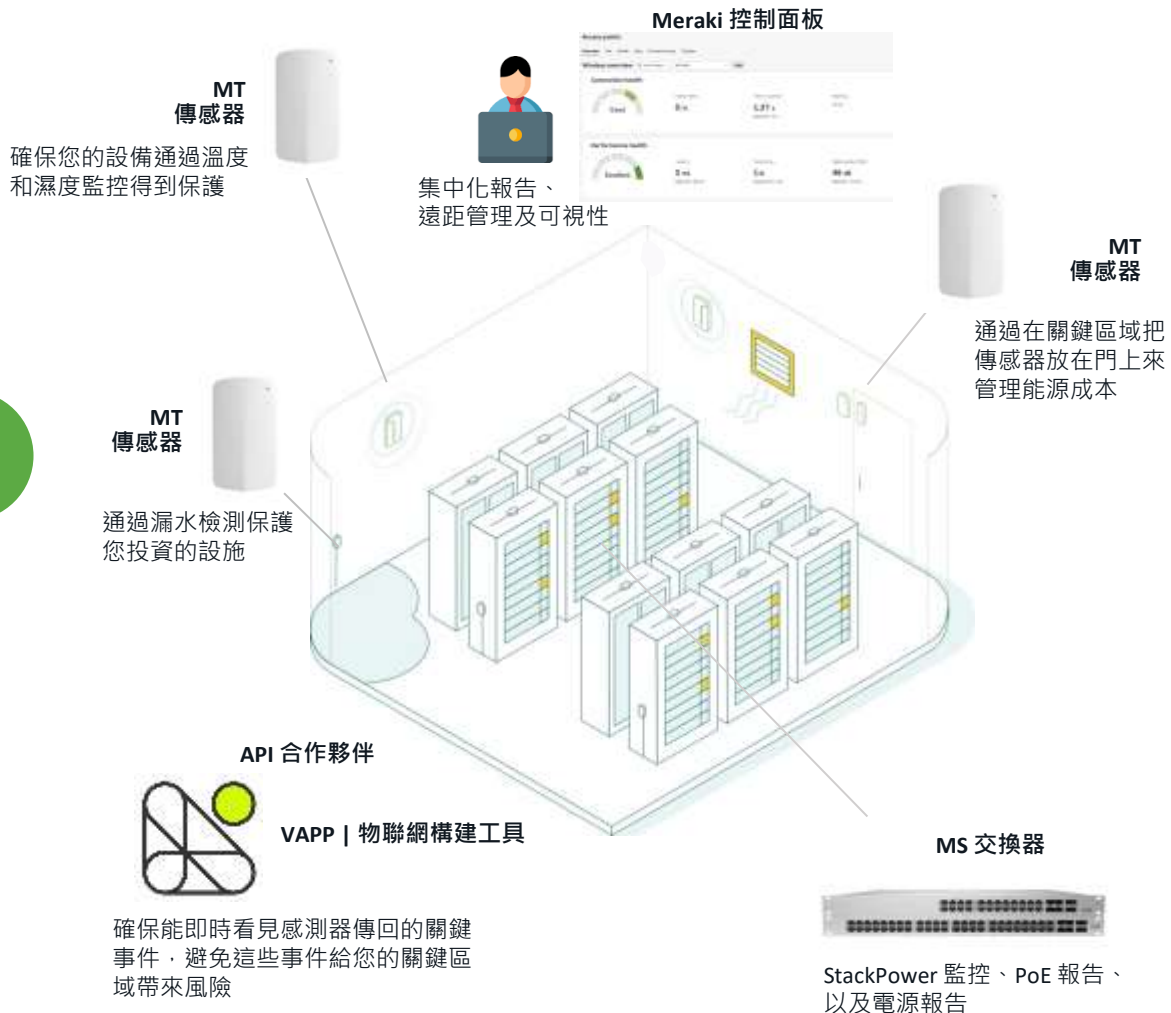
監控特殊工業環境，如：  
裝配線、倉庫和發貨區

示例

## 可持續發展優先 (Sustainability)

### 挑戰：

- 在受限空間監控環境異常
- 能源消耗和成本的低可視性
- 沒有集中管理網路設備能耗的能力
- 可能出現網路當機情況



示例

# 最佳化無線連接

## 挑戰：

- 需要為高密度已連接設備提供一個強大、安全的網路
- 為合同工提供的訪客Wi-Fi
- 為遠距地點提供大容量可靠連接
- 減少連接斷開時間

MS 交換器



VLAN 和 Segmentation

MR 無線連接

支援Wi-Fi 6 / 6E 高密度 ·  
Splash 訪問 · Bluetooth  
Low Energy™ 和開箱即用  
報告



API 合作夥伴



即時的自定義啟動頁面為訪客和約聘人員提供Wi-Fi接入

MG LTE閘道

提供主要連接和備份連接 ·  
而不受位置限制





示例

## 提高物理保障 和安全

挑戰：

- 不易發現員工是否穿戴個人防護裝備
- 產品短缺和物品錯放
- 倉庫物品分類的人工錯誤成本
- 實體安全威脅和財物損失



客戶故事

**maxeon**

Maxeon Solar Technologies (Maxeon) 公司作為設計和製造高效太陽能技術的著名企業，產品已在超過100個國家/地區安裝。

### 目標：增加生產力

- 遠距設定、管理、和分析多個站點
- 簡單安裝意味著 IT 員工可在幾分鐘內完成部署 Meraki，並節約大量時間



「在市場中的眾多解決方案中，我出於以下四點原因選擇 Cisco Meraki：交換器、防火牆、Wi-Fi 以及監控攝影機。但決定性因素是：我只需要一個控制面板。」

**Robert Tan**  
Maxeon 基礎設施與雲端部門資深總監

客戶故事



DB Schenker 是德國的全球物流和供應鏈管理解決方案供應商，正在尋求簡化網路管理的方法。

### 目標：集中化管理

- 使用 Meraki 平臺能減少 60% 用在故障排除上的資源
- 簡化倉庫監控以提升效率和安全



「借助 Cisco Meraki，一切都可以集中化管理，而且我們能夠通過單一控制面板進行設定和監控。IT 團隊可以在電腦或手機上隨時隨地通過 Meraki App 登入。」

**Lim Han Yong**

DB Schenker 公司全球基礎設施服務地區負責人



Hydroscand AB 公司是斯堪納維亞液壓軟管和流體元件銷售的領導品牌。該公司已在整個歐洲擴展了倉庫、商店和辦公室。

### 目標：安全、統一的網路

- 讓每個外點都能通過易於部署和管理的VPN，安全的連接到中央資料中心
- 透過增加 Meraki AP 的覆蓋範圍，IT 節約了大量的時間和成本



「Meraki 解決方案效果很好。我們能輕鬆部署新站點，並且每天能收到站點的事件報告。同時可以感受到簡便性：從前需要幾小時完成的事現在只需一杯咖啡的時間。」

**Ronnie Wallman**  
Hydroscand AB 公司系統工程師

# Demo – Poor Wi-Fi due to authentication issue

## Access Points

總覽 清單 健康 地圖 連接日誌 時間線

### 無線概覽

顯示全部小時

所有SSID

新

#### 連接健康



失敗的客戶

21 / 98 ↘ 0%

連接時間

0.47 s ↘ -0.06 s

Expected < 5 s

滯澀

0.31 s ↘ -0.03 s

Expected < 3 s

#### 性能健康



延遲

4 ms

Expected < 60 ms

數據包丟失

2% ↘ -1%

Expected 3% - 5%

信號質量 (SNR)

49 dB

Expected > 27 dB

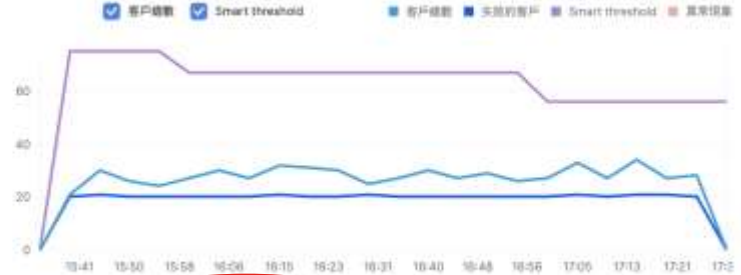
Good with some problems  
(some unhappy users)

# Demo - Who is Impacted?

Failed clients by SSID



Successful clients and failed clients



## 影響

**16** /112 APs with with more than 10% failed clients

| AP           | Failed Clients | % failed |
|--------------|----------------|----------|
| SFO12-2-AP04 | 13 / 13        | 100%     |
| SFO12-2-AP03 | 5 / 5          | 100%     |
| SFO12-2-AP14 | 4 / 6          | 67%      |
| SFO12-3-AP11 | 3 / 8          | 38%      |
| SFO12-3-AP10 | 2 / 4          | 50%      |

## 影響

**21** /98 Clients with 100% failures

| 客戶              | 連接失敗 |
|-----------------|------|
| SEP00DF1D886630 | 567  |
| SEP2436DAB1CDAB | 566  |
| SEP2436DAB1C00F | 563  |
| SEP2436DAB1CDB7 | 562  |
| SEP2436DAB1F400 | 562  |

5 clients impacted

# User has authentication issues with RADIUS .158

客戶端詳情

## SEPEC01D50BACF9

總覽 連接數 性能 時間線

狀態 最後一次畫面 Jan 18 17:29

SSID blizzard

切入點 SFO12-2-AP04 拓撲圖

初始登錄頁面 不適用

用戶 capelaez (802.1X login)

設備類型 + 操作系統 Cisco Systems

強大的 Wi-Fi 標準 802.11ac - 2.4 and 5 GHz 細節

工具類 歷史 封包擷取 重現客戶端

現有客戶端連接

SEPEC01D50BACF9 SFO12-2-AP04 Closet 2.2 Rack 02 Wireless Closet 5.1-2F Distribution

History

| Time            | SSID     | AP           | IP  | MAC            | Connection Step      | Status   |
|-----------------|----------|--------------|-----|----------------|----------------------|--|
| Jan 18 17:28:30 | blizzard | SFO12-2-AP04 | 108 | 173.36.144.158 | 802.1X RADIUS failed | Failed connection to SSID blizzard on AP SFO12-2-AP04 during authentication because the auth server rejected the auth request. |
| Jan 18 17:27:28 | blizzard | SFO12-2-AP04 | 108 | 173.36.144.158 | 802.1X RADIUS failed | Failed connection to SSID blizzard on AP SFO12-2-AP04 during authentication because the auth server rejected the auth request. |

# You are a busy man/woman juggling IT Initiatives



让 Wi-Fi 和网络故障排除成为您最不担心的事情！



# 智慧網路 數位賦能 免費體驗 Meraki 雲端網路架構

Meraki雲端網路免費體驗活動，提供28天免費軟體授權、Demo機及相關配件設備試用。完成申請後一週內將由專業團隊回覆，針對您的需求提供專屬評估與試用支援。若體驗滿意，後續完成正式簽約後可直接續用，免除再度下單等待設備及重新設定之流程；若體驗後不滿意，免費軟體授權到期時，請將設備寄回即可。



<https://engage2demand.cisco.com/LP=21260>

Or contact Joey Kuo (Meraki Product Specialist) at [hskuo@cisco.com](mailto:hskuo@cisco.com)



The bridge to possible

# Thank you

CISCO *Engage* Taipei

ALL IN