

# Büros neu gedacht mit Lösungen für hybride Arbeitsplätze

Schaffen Sie innovative Arbeitsumgebungen, damit  
Mitarbeitende nicht ins Büro kommen, weil sie es  
müssen – sondern weil sie es möchten.

---

# Inhalt

Überblick	3
Neue Arbeitsmodelle erfordern neue Lösungen	3
Vorteile	4
Was Sie kaufen	4
Ihr Weg zu erfolgreicher hybrider Arbeit: Cisco Customer Experience Services	7
Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco	7
Cisco Capital	7
Warum Cisco?	7
Mehr erfahren	8

---

## Überblick

Hybride und Remote-Arbeit sind keine neue Erfindung. Diese Arbeitsstrategien wurden in den letzten Jahren weiterentwickelt, um Mitarbeitenden die Flexibilität zu ermöglichen, die sie benötigen, um optimal zu arbeiten.

Cisco Lösungen für hybride Arbeit unterstützen Ihr hybrides Arbeitserlebnis mit nachhaltiger Netzwerk- und Videotechnologie. Durch modernisierte Arbeitsplätze wird jeder Raum zum Kommunikationszentrum, ausgestattet mit einem Netzwerk, das Video- und Audio-Streams bei allen Meetings unterstützt. Und das Beste: Diese Arbeitsumgebungen können noch mehr, als Menschen miteinander zu verbinden – sie unterstützen die Gesundheit und das Wohlbefinden Ihres Teams und tragen dazu bei, die Nachhaltigkeitsinitiativen des Unternehmens umzusetzen.

## Neue Arbeitsmodelle erfordern neue Lösungen

Hybride und Remote-Arbeit werden fester Bestandteil unserer Zukunft sein. Diese Arbeitsmodelle sind bei Mitarbeitenden sehr beliebt. In einer [Studie von Accenture](#) gaben 83 % der Befragten an, dass sie sich hybride Arbeit als das Modell der Zukunft wünschen.

Mit hybrider und Remote-Arbeit können Sie Kosten sparen, indem Sie die Effizienz steigern und Ihr Unternehmen modernisieren. Eine [Studie](#) hat gezeigt, dass durch hybride Arbeit bis zu 11.000 US-Dollar pro MitarbeiterIn eingespart werden können.

Die beiden Arbeitsmodelle tragen auch zum Wohlergehen und zur Bindung der Mitarbeitenden bei. Die [Mitarbeiterfluktuation in Unternehmen verringert sich im Schnitt um 12 %](#), wenn Remote-Arbeit zumindest zu einem gewissen Grad erlaubt wird.

Angesichts der gesteigerten Freiheit und Flexibilität, die Mitarbeitende sowohl bei der Remote-Arbeit als auch im Büro haben, besteht die neue Herausforderung für viele Unternehmen darin, ihre Arbeitsumgebungen zu optimieren, damit MitarbeiterInnen unabhängig von ihrem Standort produktiv sein können.

Das bedeutet, dass Unternehmen Remote-Arbeitsbereiche für eine einfache, zuverlässige Zusammenarbeit mit KollegInnen vor Ort und remote sowie für nahtlosen Zugriff auf die richtigen Anwendungen einrichten müssen. Laut einer [Cisco Studie](#) sind sich 86 % der IT-Verantwortlichen einig, dass eine hochwertige Zusammenarbeit und Zugriff auf Anwendungen entscheidend für ortsunabhängige Produktivität sind.

Eine weitere Herausforderung für die hybride und Remote-Arbeit ist der Bedarf an robuster Sicherheit, die digitale Ressourcen, Daten und Anwendungen schützt und gleichzeitig den Zugriff und die gemeinsame Nutzung mit einer Vielzahl von Geräten und an zahlreichen Standorten ermöglicht. [88 % der IT-Verantwortlichen](#) geben an, dass die Sicherheit der Tools für Remote-Arbeit und der Datenschutz beim hybriden Arbeiten entscheidend sind.

Um diese Herausforderungen zu meistern, benötigen Unternehmen bahnbrechende Technologien, anpassbare Lösungen und zukunftsorientierte Strategien, die ihnen im Zeitalter der hybriden Arbeit zu Erfolg verhelfen.

## Vorteile

- Mit intelligenten Technologien und intuitiven Collaboration-Tools, die ein befriedigendes, ansprechendes Arbeitserlebnis gewährleisten, können Sie die besten Fachkräfte gewinnen und binden.
- Sie können zunehmend digitalisierte und nachhaltige Geschäftsmodelle unterstützen und gleichzeitig herausragende Mitarbeitererlebnisse bieten, die auf den individuellen Arbeitsstil zugeschnitten sind.
- Dank standortunabhängiger Sicherheit können Ihre MitarbeiterInnen überall bedenkenlos arbeiten.
- Die Netzwerktransparenz wird End-to-End erweitert, um komplexe Umgebungen und Anwendungen besser zu verwalten und zu schützen.
- Sie können wertvolle Erkenntnisse aus den Daten Ihres Unternehmens ziehen und sie nutzen, um die Effizienz zu steigern, die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden zu verbessern und erhebliche Kosteneinsparungen zu realisieren.

## Was Sie kaufen

Unsere Lösungen für hybride Arbeit bieten Collaboration, Core-Networking und Technologien für intelligente Gebäude, mit denen Sie Ihr herkömmliches Büro in eine intelligente Arbeitsumgebung verwandeln können.

Die Cisco Lösung für hybride Arbeit besteht aus drei Modellen: Office, Software Foundation (Work Anywhere) und Home. Sie ist eine architekturübergreifende End-to-End-Lösung, die Collaboration, Sicherheit, Transparenzsoftware, Networking und Collaboration-Geräte von Cisco vereint. Wir bieten auch empfohlene Lösungen für modernisierte Arbeitsumgebungen aller Art und jeden Arbeitsstil an.

Wenn Sie sich für die Cisco Hybrid Work from Office-Lösung entscheiden (für die Hybrid Work Software Foundation erforderlich ist), bieten wir Folgendes:

**Tabelle 1.** Cisco Hybrid Work from Office – Technologielösungen

Produktsatz	Überblick	Ressourcen
<b>Cisco Smart Workspaces</b>	<p>Schaffen Sie sicherere, intelligentere und ansprechendere Arbeitsplätze mit dem umfassenden Cisco Portfolio, einschließlich Catalyst, Meraki und Webex.</p> <p>Digitale Beschilderung hilft den Mitarbeitenden, die Raumbelagung und die Umgebungsbedingungen in Innenräumen (Luftqualität und Temperatur) in Echtzeit auf interaktiven 3D-Karten zu visualisieren. Sie erleichtert auch die Suche nach freien Meeting- und Collaboration-Bereichen. Eine Suite von Anwendungen für Gebäude liefert Analysen, um den IT-, Anlagen- und Immobilienteams dabei zu helfen, Räume besser zu nutzen, ihr Immobilienportfolio auf die richtige Größe zu dimensionieren, den Energieverbrauch zu verwalten und das Raumklima zu überwachen, um schnell auf Bedenken hinsichtlich Gesundheit und Sicherheit reagieren zu können.</p>	<p><a href="#">Cisco Smart Workspaces – häufig gestellte Fragen</a></p> <p><a href="#">Cisco Spaces</a></p> <p><a href="#">Cisco Meraki Dashboard</a></p>

Produktsatz	Überblick	Ressourcen
<b>Cisco Meraki- und/oder Catalyst-Netzwerke mit UPOE/UPOE+ (Switching) und Wi-Fi 6E (Access Points)</b>	Mit Cisco Switches und Cisco Meraki Access Points erhalten Sie leistungsstarke kabelgebundene und Wireless-Netzwerkverbindungen, APIs für Gebäudebelegung und Standortdaten/Firehose, Umgebungsmonitoring für Luftqualität, Temperatur und Luftfeuchtigkeit sowie Gast-Wi-Fi.	<a href="#">Cisco Access Networking - Ressourcen</a> <a href="#">Cisco Catalyst 9000-Switches</a> <a href="#">Datenblatt zu den Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie</a> <a href="#">Cisco Catalyst 9100 Access Points</a> <a href="#">Cloud-Management für Catalyst - häufig gestellte Fragen</a> <a href="#">Cisco Meraki Wi-Fi 6E</a>
<b>Collaboration</b>	<p>Sorgen Sie für nahtlose Verbindungen zwischen verteilten Teams mit reibungslosen, sicheren, maßgeschneiderten Collaboration-Tools, die umfassende Webex-Geräte und -Services sowie robuste Telefoniegeräte und -tarife umfassen.</p> <p>Sie können unsere Lösungen auch an die Anforderungen Ihres Arbeitsplatzes anpassen, z. B. für Hot-Desks, Ruheräume, Huddle-Spaces und voll ausgestattete große Konferenzräume.</p>	<a href="#">Cisco Collaboration-Produkte</a> <a href="#">Cisco on Cisco Collaboration</a>
<b>Meraki MV-Kameras</b>	Smarte Meraki-Kameras sorgen für mehr Einfachheit. Sie tragen zur physischen Sicherheit bei und liefern erweiterte Business Intelligence. Smarte MV-Kameras vereinen schnelle Verarbeitung, robuste Sicherheitsfunktionen und ausgereifte Analytik in einem überraschend einfachen Paket.	<a href="#">Smarte Cisco Meraki MV-Kameras - Datenblatt</a>

**Tabelle 2.** Anwendungsfälle

Anwendungsfall	Vorteile
<b>Immobilien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimieren Sie Ihre Immobiliennutzung durch ein intelligentes Management der Raum- und Gerätenutzung, intelligente Umgebungsautomatisierung und transparente Arbeitsbereiche mithilfe von Echtzeit-Dashboards.</li> <li>• Senken Sie Kosten, und stärken Sie Nachhaltigkeitsinitiativen, indem Sie den Energie- und Materialverbrauch durch Anlagenautomatisierung, Beleuchtungs- und Energieeffizienz sowie Belegungsanalysen reduzieren.</li> <li>• Priorisieren Sie den Komfort und die Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden mit Technologie, die Transparenz und Berichte zu Auslastung, Raumverhalten und Luftqualität bietet.</li> </ul>
<b>Nachhaltigkeitsziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erlangen Sie die LEED Platinum-Zertifizierung, und halten Sie WELL-Gebäudestandards ein.</li> <li>• Mit nachhaltigeren Geschäftslösungen erreichen Sie Ihre Ziele in den Bereichen Umwelt, Soziales und Governance (Environmental, Social, and Governance; ESG) sowie Klimaneutralität.</li> <li>• Ermöglichen Sie einen CO2-neutralen Anlagenbetrieb mit PoE (Power over Ethernet) mit Niederspannung für Beleuchtung, Jalousien und Sensoren.</li> <li>• Erfüllen Sie die Erwartungen von Kunden und Mitarbeitenden an organisatorische Umweltschutzinitiativen.</li> </ul>
<b>Initiativen im Personalwesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erweitern Sie Ihre Talentpools, sodass eine globale Belegschaft entsteht, bei der es keine Rolle spielt, wo sich die BewerberInnen befinden.</li> <li>• Verbessern Sie die Zufriedenheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden mit einer hybriden Umgebung, die die Work-Life-Balance der Belegschaft berücksichtigt, ihre Motivation fördert und Burnout reduziert.</li> <li>• Bieten Sie Schulungen und Online-Veranstaltungen für Mitarbeitende überall an.</li> <li>• Erhalten Sie in Echtzeit Einblicke in die Personendichte und Belegung.</li> </ul>

Anwendungsfall	Vorteile
<b>Bildungswesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bieten Sie gleichberechtigten Zugang zu kommunalen Breitbandnetzen, erweiterte Unterhaltungsoptionen, Anlagenautomatisierung und erhöhte physische Sicherheit.</li> <li>• Unterstützen Sie die Präferenzen von Studierenden und Mitarbeitenden mit hybriden Lernangeboten und Services wie Gesundheitsberatung, Finanzdienstleistungen und akademischer Beratung.</li> <li>• Fördern Sie Innovationen bei der Forschung, und erweitern Sie Lehr- und Lernangebote sowohl virtuell als auch an physischen Standorten auf dem Campus und in Unterrichtsräumen.</li> <li>• Schützen Sie Studierende und Mitarbeitende mit Kameras und Analysen, die die Aktivitäten auf dem Campus überwachen, Gesundheitsmuster analysieren und Bedrohungen schneller erkennen.</li> </ul>
<b>Fertigung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revolutionieren Sie Ihre Räume mit fortschrittlichen Lagerabläufen, industrieller Mobilität, Remote-Fachwissen und Zusammenarbeit in der Werksumgebung.</li> <li>• Bauen Sie eine digitale Belegschaft auf, steigern Sie die Produktivität und schließen Sie Qualifikationslücken.</li> <li>• Unterstützen Sie das Management durch die Remote-Überwachung in Bereichen mit Zugangsbeschränkung, reduzieren Sie Schwund und Diebstahl von Beständen, erhalten Sie Einblicke in die PSA-Compliance und schützen Sie sich vor physischen Sicherheitsbedrohungen und Vandalismus.</li> </ul>
<b>Behörden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützen Sie die Zusammenarbeit und stellen Sie Services virtuell und sicher über verteilte Standorte hinweg bereit.</li> <li>• Bieten Sie Internet-Gateways mit beschleunigter Bereitstellung für externe Standorte und Notfälle.</li> <li>• Erfüllen Sie die Erwartungen von Kunden und BürgerInnen an den Umweltschutz, indem Sie Energieverbrauchskosten und Abfall reduzieren.</li> <li>• Schaffen Sie Vertrauen und stellen Sie äußerst zuverlässige digitale Services über eine sichere FIPS-konforme Infrastruktur bereit.</li> </ul>
<b>Finanzsektor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorgen Sie für sicheres Banking und ein sicheres Arbeitsumfeld, indem Sie Räume auf Störungen, unbefugten Zutritt oder bedrohliche Risiken überwachen.</li> <li>• Schaffen Sie sichere Bereiche mit Überwachung und dem visuellen Kontext von Ereignissen, präziser Objekterkennung mithilfe von Sensoren sowie Transparenz von Personen und Assets.</li> <li>• Ermöglichen Sie die Zusammenarbeit beim mobilen Banking, verringern Sie die Anzahl der Serviceanfragen und profitieren Sie von Zero-Touch-Bereitstellung und Remote-Fehlerbehebung.</li> <li>• Erreichen Sie Ihre Umweltziele, indem Sie die Stromversorgungs- und Geräteparameter automatisch anpassen, die Erkennung von und Reaktion auf Umgebungsgefahren sowie die Raumplanung und -optimierung unterstützen.</li> </ul>
<b>Einzelhandel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie Ihren Mitarbeitenden die Informationen und Funktionen zur Verfügung, die sie benötigen, um das Kundenerlebnis von überall aus zu verbessern.</li> <li>• Definieren Sie Einzelhandelsflächen neu – mit Assisted Selling, Mobile POS und Warteschlangen-Management, Sicherheit und Überwachung, Verlustvermeidung und Betrugserkennung, Wireless- und Videoanalysen, Vertriebsautomatisierung, mobiler Einbindung sowie digitalen Anzeigen und Kennzeichnungen.</li> <li>• Erfüllen Sie die Erwartungen Ihrer Kundschaft an Nachhaltigkeitsinitiativen, indem Sie den Energieverbrauch und die Kosten sowie Lebensmittelverschwendung reduzieren.</li> </ul>
<b>Gesundheitswesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bieten Sie eine virtuelle Versorgung durch Telemedizin, Fernüberwachung von PatientInnen und Remote-Agents im Contact Center.</li> <li>• Mindern Sie Personalengpässe mit effizienten Betriebsabläufen, die die Work-Life-Balance der Mitarbeitenden verbessern und Burnout beim Klinikpersonal verringern.</li> <li>• Ermöglichen Sie die Bereitstellung und Vernetzung mehrerer Standorte in Minutenschnelle, skalieren Sie Zweigstellen im Gesundheitswesen sofort mit Anbindung noch am selben Tag, und bieten Sie externem IT-Personal die Möglichkeit zur Remote-Fehlerbehebung.</li> <li>• Führen Sie Security-Lösungen ein, die das gesamte Netzwerk schützen und die IT-Infrastruktur automatisch mit Patches für Schwachstellen auf dem neuesten Stand halten.</li> </ul>

## Ihr Weg zu erfolgreicher hybrider Arbeit: Cisco Customer Experience Services

Cisco [Customer Experience Services](#) ermöglichen es Ihnen, schneller ganzheitliche Erlebnisse für hybride Arbeit anzubieten. Weltweit führende Fachleute und umfassende Digital Intelligence unterstützen Ihre Belegschaft bei der sicheren standortunabhängigen Arbeit. Cisco bietet Ihnen Lösungssupport, Software-Support und fachkundige Betreuung. Cisco Spaces, Duo und Webex werden auch durch unseren [Support für die Softwarelizenzierung](#) unterstützt.

## Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco

Informationen zu den Richtlinien und Initiativen zur ökologischen Nachhaltigkeit von Cisco für unsere Produkte, Lösungen, Betriebsabläufe und erweiterten Betriebsabläufe oder die Lieferkette finden Sie im Cisco [CSR-Bericht \(Corporate Social Responsibility\)](#) im Abschnitt zum Thema Umweltschutz und Nachhaltigkeit. Erfahren Sie mehr über nachhaltige Technologie bei Cisco und darüber, wie wir [nachhaltiges und integratives Wachstum fördern](#). Außerdem erhalten Sie Informationen über unser [Rücknahme- und Wiederverwendungsprogramm](#). Die folgende Tabelle enthält Referenzlinks zu Informationen über wichtige Themen der ökologischen Nachhaltigkeit (im CSR-Bericht im Abschnitt zum Thema Umweltschutz und Nachhaltigkeit erwähnt):

**Tabelle 3.** Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco

Thema Nachhaltigkeit	Referenz
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu wesentlichen Produktinhalten	<a href="#">Materialien</a>
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu Elektroschrott, einschließlich Produkten, Batterien und Verpackungen	<a href="#">WEEE-Konformität</a>

## Cisco Capital

### Flexible Zahlungslösungen zur Unterstützung hybrider Arbeitsmodelle

Wir unterstützen Sie beim Erwerb der passenden Lösungen für hybride Arbeit, die Ihr Unternehmen benötigt, um Mitarbeitenden das Arbeiten von zu Hause aus, im Büro oder unterwegs zu ermöglichen – und das unabhängig von Ihrem Budget. Mit unseren flexiblen Zahlungsoptionen werden Lösungen für Sie erschwinglich. Cisco Capital ist in mehr als 100 Ländern verfügbar und hilft Unternehmen dabei, Hardware, Software, Services und zusätzliche Ausrüstung von Drittanbietern in übersichtlichen, planbaren Raten zu bezahlen. [Mehr erfahren](#).

## Warum Cisco?

Cisco sorgt dafür, dass hybride Arbeit zum Erfolg wird – mit hybriden Arbeitsumgebungen für Ihre Belegschaft zu Hause, im Büro und überall sonst. Wir punkten durch umfangreiche Erfahrung und ein umfassendes Portfolio inklusiver, flexibler, sicherer und verwalteter Lösungen, das sich über die Bereiche Collaboration, Security, Netzwerk, Cloud und Anwendungen erstreckt. Außerdem bieten wir Expertenservices an, die Sie beim Zusammenstellen der verschiedenen Lösungen unterstützen.

---

„Durch hybride Arbeit können Unternehmen bis zu 11.000 US-Dollar pro MitarbeiterIn einsparen, welche/r die Hälfte der Arbeitszeit im Homeoffice verbringt. Diese Einsparungen ergeben sich aus der höheren Produktivität, den geringeren Immobilienkosten, den verringerten Absenzen, der gesteigerten Business Continuity und der reduzierten Fluktuation.“

- [The Business Case for Remote Work. Design Public Group. 2021](#)

„Manche Unternehmen könnten ihre Immobilienkosten um 30 % reduzieren. Durch eine Umstellung auf ein vollständig virtuelles Modell würden diese Kosten fast komplett wegfallen.“

- [Reimagining the office and work life after COVID-19. McKinsey and Company. 2020](#)

„Der intelligente Arbeitsplatz sollte so attraktiv sein, dass die MitarbeiterInnen gerne dort arbeiten, statt dies als lästiges Muss zu empfinden.“

- **Chuck Robbins**  
President und CEO, Cisco

## Mehr erfahren

### **Nutzen Sie das volle Potenzial hybrider Arbeit**

Mit unseren individuell angepassten Lösungen können Sie Arbeitsumgebungen neu gestalten, flexible Arbeitsweisen unterstützen und Ihren Teams sichere, nahtlose Erlebnisse bieten. Wenn Sie bereit sind, in die passende Softwaregrundlage zu investieren, Teams mit den optimalen Technologien und Geräten auszustatten, dem Wohlbefinden an jedem Arbeitsplatz Priorität einzuräumen und sich von unseren individuellen Leitfäden inspirieren zu lassen, sollten Sie noch heute ein [Beratungsgespräch](#) mit unseren Fachleuten für hybride Arbeit buchen.

**Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)