Fehlerbehebung bei uBR-Kabelmodems, die nicht online verfügbar sind

Inhalt

Einführung Bevor Sie beginnen Konventionen Voraussetzungen Verwendete Komponenten Fehlerbehebung: Status des Kabelmodems **Offline-Status** Bereichsprozess - Zustand init(r1), init(r2) und init(rc) DHCP - init(d)-Status DHCP - init(i)-Status TOD-Status "exchange-init(t)" Optionale Dateiübertragung gestartet - init(o)-Status Status Online, Online(d), Online(pk), Online(pt) Online für Telco-Rücksendung Status Ablehnen(pk) und Ablehnen(pt) Registrierung - Ablehnungszustand (m) Registrierung - Ablehnungsstatus (c) Anhang Controller-Befehl von CM anzeigen Vollständige Erfassung von Debug auf CM-Seite Controller-Befehl vom CMTS anzeigen **Erläuterte Timer CMTS-Beispielkonfiguration** Zugehörige Informationen

Einführung

In diesem Dokument werden die verschiedenen Zustände von Kabelmodems (CMs) beschrieben, bevor sie online gehen und IP-Verbindungen herstellen. In diesem Dokument werden die gebräuchlichsten Befehle zur Fehlerbehebung für die Cisco IOS®-Software erläutert, um zu überprüfen, in welchem Zustand sich die CMs befinden, und es werden die Gründe angeführt, warum die Modems diesen Zustand erreichen können. Dies wird durch Debug- und Anzeigebefehle sowohl am Cable Modem Termination System (CMTS) als auch am CM veranschaulicht. In diesem Dokument werden auch einige Schritte beschrieben, die unternommen werden können, um den richtigen Status zu erreichen. Dazu gehören die verschiedenen online-Status wie online(pt) oder online(d). Hinweis: <u>Weitere Informationen</u> zu <u>den</u> Grundlagen der <u>Initialisierung</u> von Kabelmodems finden Sie im Flussdiagramm und in der Kurzübersicht.

Bevor Sie beginnen

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Voraussetzungen

Der Leser dieses Dokuments sollte mit dem DOCSIS-Protokoll vertraut sein.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Fehlerbehebung: Status des Kabelmodems

Der erste und nützlichste Befehl, der am CMTS verwendet wird, ist das Anzeigen des Kabelmodems:

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	4	online(d)	2814	-0.50	6	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	5	online(pt)	2290	-0.25	5	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	6	offline	2287	-0.25	2	0	10.1.1.26	0050.7366.2221
Cable2/0/U0	7	online(d)	2815	-0.25	6	0	10.1.1.27	0001.9659.4461
			-		-		_	

Das Statusfeld oben zeigt den Status des CM an. Das Feld kann folgende Werte enthalten:

CM- Staaten (wie im CMTS gezeigt)	Bedeutung
offline	Kabelmodem als offline angesehen
init(r1)	Das Kabelmodem wurde zunächst gesendet.
init(r2)	Das Kabelmodem ist unterschiedlich
init(rc)	Abgerundet durch Kabelmodem
init(d)	DHCP-Anfrage erhalten
init(i)	DHCP-Antwort eingegangen; zugewiesene IP-Adresse
init(t)	TOD-Austausch begonnen
init(o)	Option Dateiübertragung gestartet
online	

	Kabelmodem registriert, für Daten aktiviert
online(d)	Kabelmodem registriert, der Netzwerkzugriff für das Kabelmodem ist jedoch deaktiviert.
online (pk)	Kabelmodem registriert, BPI aktiviert und KEK zugewiesen
online(pt)	Kabelmodem registriert, BPI aktiviert und TEK zugewiesen
Ablehnen (pk)	Tastenkombination für das KEK-Modem wurde abgelehnt
t)	Tastenzuweisung für TEK-Modem abgelehnt
Ablehnen(p t) Ablehnen(m)	Tastenzuweisung für TEK-Modem abgelehnt Das Kabelmodem versuchte, sich zu registrieren. Die Registrierung wurde aufgrund einer fehlerhaften MIC (Message Integrity Check) verweigert.

Auf der CM-Seite befindet sich ein entsprechender Befehl zum <u>Anzeigen des MAC-Status des</u> <u>Controllers "kabel-Modem 0" und zum</u> Überprüfen des MAC-Zustandsfelds. Wir werden uns vor allem mit dem Statusfeld der Ausgabe des <u>Befehls show cable modem</u> im CMTS und dem <u>Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokoll Ausführlich</u> am CM befassen. Da die Ausgabe des zweiten Befehls sehr groß sein kann, werden nur bestimmte Bereiche angezeigt, wo dies möglich ist. Eine vollständige Erfassung des **Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokolls** finden Sie im Abschnitt <u>Full</u> <u>Debug Capture auf der CM-Seite</u> am Ende dieses technischen Hinweises.

Hinweis: Auf dem CMTS können Sie den **Debugkabel-Schnittstellenkabel x/y sid** *sid value* verbose verwenden, um den SID-Wert zu filtern und dann andere Debugbefehle auszuführen, z. B. den **Debugkabelbereich**. Auf diese Weise wird die Debug-Ausgabe auf den angegebenen SID-Wert beschränkt und die CMTS-Leistung nicht beeinträchtigt.

In den folgenden Abschnitten werden die einzelnen Zustandswerte, die möglichen Ursachen und die Schritte zum Erzielen des richtigen Online-Zustands beschrieben.

Hinweis: Bevor Sie mit der Fehlerbehebung beginnen, müssen Sie zunächst den Zustand aller Kabelmodems überprüfen, um festzustellen, ob dieser Zustand auf alle Modems oder nur einige wenige zutrifft und ob es sich um ein neues oder vorhandenes Netzwerk handelt. Wenn es sich um ein bestehendes Netzwerk handelt, untersuchen Sie die jüngsten Änderungen. In den meisten Teilen dieses Dokuments wird davon ausgegangen, dass das Problem alle Kabelmodems betrifft und dass die folgende Labortopologie anwendbar ist:



Die obige Konfiguration kann zur Fehlerbehebung verwendet werden und vermeidet Funkprobleme, da bei dieser Konfiguration Kabel-TV-Signale ausgeschlossen werden.

Hinweis: Der uBR7100 verfügt über einen integrierten Umrichter, sodass kein externer Umrichter erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Festlegen des integrierten Uprichters</u>.

Offline-Status

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	5	offline	2290	0.00	2	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	6	offline	2811	0.00	2	0	10.1.1.22	0050.7366.1e01
Cable2/0/U0	7	offline	2810	-0.50	2	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	8	offline	2810	-0.25	2	0	10.1.1.21	0030.96f9.6605

Der Befehl **show cable modem** oben zeigt vier Modems im Offline-Zustand an. In einigen Fällen kann das Modem andere Zustände durchlaufen und dann wieder offline sein. Die folgende Liste enthält die häufigsten Gründe für ein Modem, das keine QAM-Sperrung (Quadrature Amplitude

Modulation) erreichen kann:

- Das Kabelmodem ist nicht mit dem Netzwerk verbunden oder nicht eingeschaltet
- Schlechtes Trägersignal (zu viel Rauschen)
- Falsche Downstream-Center-Frequenz
- Falsche Häufigkeit in der DOCSIS-Datei angegeben
- Keine Downstream-Signale mit QAM-Modulation
- Die falsche Frequenz wird in der Wechselfrequenz des Kabelmodems auf dem CMTS-Router angegeben.
- Falsches Padding in der MCxx-Karte

Im Folgenden wird die Ausgabeanzeige des **Show Controller-Kabelmodems 0** abgeschnitten, wie sie vom Kabelmodem (Kuffing)-Ende übernommen wurde:

kuffing# show controllers cable-modem 0

```
BCM Cable interface 0:
CM unit 0, idb 0x8086C88C, ds 0x8086E460, regaddr = 0x2700000, reset_mask 0x80
station address 0030.96f9.65d9 default station address 0030.96f9.65d9
PLD VERSION: 1
Concatenation: ON Max bytes Q0: 2000 Q1: 2000 Q2: 2000 Q3: 2000
MAC State is ds_channel_scanning_state, Prev States = 3
MAC mcfilter 01E02F00 data mcfilter 00000000
MAC extended header ON
DS: BCM 3300 Receiver: Chip id = BCM3300
US: BCM 3300 Transmitter: Chip id = 3300
Tuner: status=0x00
Rx: tuner_freq 529776400, symbol_rate 5361000, local_freq 11520000
   snr_estimate 166(TenthdB), ber_estimate 0, lock_threshold 26000
   QAM not in lock, FEC not in lock, qam_mode QAM_64
                                                   (Annex B)
Tx: tx_freq 27984000, symbol rate 8 (1280000 sym/sec)
    power_level: 6.0 dBmV (commanded)
                7 (gain in US AMP units)
                63 (BCM3300 attenuation in .4 dB units)
!--- Rest of display omitted.
```

Aus dem obigen Beispiel wird ersichtlich, dass das Signal-Rauschverhältnis schätzungsweise 16,6 dB beträgt. Im Idealfall sollte dies mindestens 30 dB betragen, damit der CM ordnungsgemäß für 64 QAM funktioniert. Weitere Informationen zu Downstream- und Upstream-Spezifikationen für DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specification) sowie <u>zur Überprüfung des</u> <u>Downstream-Signals finden Sie in den RF-Spezifikationen</u>. In einigen Fällen kann es sein, dass die SNR-Funktion (Signal to Noise Ratio) bei etwa 34 dB gut ist, aber dennoch Rauschen wie Impuls-Geräusch vorhanden ist. Dies wird häufig durch einen Sender verursacht, der die Modemsignale stört. Dies kann nur von einem Spektrumanalysator im Nullspan-Modus erkannt werden.

Weitere Informationen zur Untersuchung von Geräuschproblemen mit dem Spektrumanalysator finden Sie unter <u>Verbinden des Cisco Routers der Serie uBR7200 mit dem Kabel-Headend</u>. Ein Hinweis auf Impulsgeräusche sind die nicht korrigierbaren Fehler, die in der Ausgabe von **show interfaces cable 2/0 Upstream 0** zu sehen sind, wie unten gezeigt:

Cable2/0: Upstream 0 is up Received 46942 broadcasts, 0 multicasts, 205903 unicasts 0 discards, 12874 errors, 0 unknown protocol 252845 packets input, 1 uncorrectable 12871 noise, 0 microreflections Total Modems On This Upstream Channel : 3 (3 active) Default MAC scheduler Queue[Rng Polls] 0/64, fifo queueing, 0 drops Queue[Cont Mslots] 0/104, fifo queueing, 0 drops Queue[CIR Grants] 0/64, fair queueing, 0 drops Queue[BE Grants] 0/64, fair queueing, 0 drops Queue[Grant Shpr] 0/64, calendar queueing, 0 drops Reserved slot table currently has 0 CBR entries Req IEs 77057520, Req/Data IEs 0 Init Mtn IEs 1194343, Stn Mtn IEs 117174 Long Grant IEs 46953, Short Grant IEs 70448 Avg upstream channel utilization : 1% Avg percent contention slots : 96% Avg percent initial ranging slots : 4% Avg percent minislots lost on late MAPs : 0% Total channel bw reserved 0 bps CIR admission control not enforced Current minislot count : 7192093 Flag: 0 Scheduled minislot count : 7192182 Flag: 0

Hinweis: Wenn die Anzahl der nicht korrigierbaren Fehler größer als 1 von 10.000 ist, ist höchstwahrscheinlich Impulsgeräusch vorhanden.

Der optimale Eingangsleistungspegel des CM beträgt **0 dBmV**, der Empfangsbereich des Gerätes liegt zwischen -15 dBmv und +15 dBmV. Dies kann mit dem Spektrumanalysator gemessen werden. Wenn die Stromversorgung zu niedrig ist, müssen Sie den Upkonverter möglicherweise entsprechend der <u>Hardwareinstallationsanleitung</u> der <u>Cisco Serie uBR7200</u> konfigurieren. Wenn das Signal zu stark ist, müssen Sie unter Umständen die Dämpfung bei der Hochfrequenz-Port-Verbindung erhöhen. Wenn eine bestimmte Frequenz zu viel Rauschen aufweist, müssen Sie möglicherweise eine andere Frequenz im Spektrum auswählen.

Hinweis: Der uBR7100 verfügt über einen integrierten Umrichter. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Festlegen des integrierten Uprichters</u>.

Vorsicht: Wenn das Problem nur ein oder mehrere Modems betrifft und mehrere andere Modems ordnungsgemäß funktionieren, dann ist es sehr unwahrscheinlich, dass das Problem auf der Rückseite auftritt. Eine Änderung der Upkonverter-Konfiguration kann das übrige Netzwerk erheblich beeinträchtigen.

Um sicherzustellen, dass der CM nicht in der Lage war, eine QAM-Sperrung zu erreichen, aktivieren Sie das **Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokoll ausführlich**, sollten Sie die Ausgabe ähnlich der folgenden sehen:

5w0d:	3084365.172	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	ds_	channel_scannie
5w0d:	3084365.172	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	99/805790200/99770
5w0d:	3084365.176	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	98/601780000/79970
5w0d:	3084365.176	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	97/403770100/59570
5w0d:	3084365.176	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	96/73753600/115750
5w0d:	3084365.180	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	95/217760800/39770
5w0d:	3084365.180	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	94/121756000/16970
5w0d:	3084365.180	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	93/175758700/21170
5w0d:	3084365.184	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	92/79753900/857540
5w0d:	3084365.184	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS	S_FREQUENCY_BAND	91/55752700/677530

5w0d:	3084365.188	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	90/177000000/21300
5w0d:	3084365.188	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	89/219000000/22500
5w0d:	3084365.188	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	88/141000000/17100
5w0d:	3084365.192	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	87/135012500/13500
5w0d:	3084365.192	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	86/123012500/12900
5w0d:	3084365.192	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	85/40500000/44700
5w0d:	3084365.196	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	84/339012500/39900
5w0d:	3084365.196	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	83/333025000/33300
5w0d:	3084365.200	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	82/231012500/32700
5w0d:	3084365.200	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	81/111025000/11700
5w0d:	3084365.200	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	80/9300000/105000
5w0d:	3084365.204	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND	79/453000000/85500
5w0d:	3084365.204	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_SAVED_DS_FREQUENCY	453000000
5w0d:	3084366.324	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	453000000
5w0d:	3084366.324	CMAC_LOG_DS_TUNER_KEEPALIVE	
5w0d:	3084367.440	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	45300000
5w0d:	3084368.556	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	45300000
5w0d:	3084369.672	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	459000000
5w0d:	3084370.788	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	46500000
5w0d:	3084371.904	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	471000000
5w0d:	3084373.020	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	477000000
5w0d:	3084374.136	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	48300000
5w0d:	3084375.252	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	489000000
5w0d:	3084376.368	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	495000000
5w0d:	3084376.368	CMAC_LOG_DS_TUNER_KEEPALIVE	
5w0d:	3084377.484	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	501000000
5w0d:	3084378.600	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	507000000
5w0d:	3084379.716	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	513000000
5w0d:	3084380.832	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	519000000
5w0d:	3084381.948	CMAC_LOG_DS_NO_QAM_FEC_LOCK	525000000
:::::			:::::::::

Hinweis: Wenn das Kabelmodem eine bestimmte Downstream-Frequenz aktiviert hat, bevor es immer mit der gleichen Frequenz scannt, es sei denn, die Konfiguration wurde gelöscht. (Siehe Beispieldebug.) Wenn der Downstream-Frequenzwert geändert wurde, werden weitere Frequenzen gescannt, bis sie auf eine andere Frequenz eintreffen. Nach dem Sperren wird der neue Wert für das nächste Mal gespeichert. Beachten Sie auch, dass die **Downstream-Frequenz** des Konfigurationsbefehls im CMTS nur kosmetisch ist und keine Auswirkung auf die Upkonverterausgangsfrequenz hat, außer im Fall des <u>uBR7100</u>, der über einen integrierten Upkonverter verfügt. In Cisco IOS-Versionen vor 12.1 fügt der CM automatisch **einen** sichtbaren und konfigurierbaren **Downstream-**Kanalbefehl für **Kabelmodem hinzu**. In Version 12.1 und höher ist dieser Befehl nicht mehr konfigurierbar und in der Konfiguration nicht mehr sichtbar.

Ein weiterer Grund, warum CM keine QAM-Sperrung erreicht, ist die falsche Downstream-Mittenfrequenz, die auf dem Upkonverter konfiguriert wird, z. B. in der <u>Frequenzkarte des National</u> <u>Television Systems Committee (NTSC)</u> für standardmäßige 6-MHz-Frequenzbänder im nordamerikanischen Kanal 100-100 verwendet 648.0-654.0 mit einer Mittelfrequenz. Die meisten Upkonverter verwenden die mittlere Trägerfrequenz. Der Upper-Converter GI C6U oder C8U verwendet 1,75 MHz unter der Mittenfrequenz dann müssen Sie die Frequenz für 649,25 MHz für Kanal 100-100 einstellen. Um zu erfahren, warum die GI-Upkonverter diese Frequenz verwenden, lesen Sie <u>Cable Radio Frequency (RF) FAQ (nur registrierte</u> Kunden).

Ein weiterer häufiger Fehler besteht darin, im Feld **Downstream Frequency (Downstream-Frequenz)** unter Radio Frequency Info (Funkfrequenzinformationen) im <u>DOCSIS CPE</u> <u>Configurator</u> einen falschen Frequenzwert anzugeben. In der Regel ist es nicht erforderlich, einen Frequenzwert unter dieser Option anzugeben. Wenn jedoch ein Bedarf besteht, z. B. bestimmte Modems auf einer anderen Frequenz zu sperren, sollten die entsprechenden Frequenzwerte wie oben beschrieben ausgewählt werden. Die folgenden Debug-Beispiele veranschaulichen dies, wenn der CM zunächst bei 453 MHz und dann bei 535,25 MHz, wie in der DOCSIS-

Konfigurationsdatei festgelegt, blockiert wird. Dies bewirkt, dass das Modem unbegrenzt zurückgesetzt und den Vorgang wiederholt:

4d00h:	345773.916	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_SAVED_DS_FREQUENCY	453000000
4d00h:	345774.956	CMAC_LOG_UCD_MSG_RCVD	1
4d00h:	345775.788	CMAC_LOG_DS_64QAM_LOCK_ACQUIRED	453000000
4d00h:	345775.792	CMAC_LOG_DS_CHANNEL_SCAN_COMPLETED	
4d00h:	345775.794	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	wait_ucd_state
4d00h:	345776.946	CMAC_LOG_UCD_MSG_RCVD	1
4d00h:	345778.960	CMAC_LOG_UCD_MSG_RCVD	1
4d00h:	345778.962	CMAC LOG ALL UCDS FOUND	
4d00h:	345778.966	CMAC LOG STATE CHANGE	wait map state
4d00h:	345778.968	CMAC LOG FOUND US CHANNEL	1
4d00h:	345780.996	CMAC LOG UCD MSG RCVD	1
4d00h:	345781.000	CMAC LOG UCD NEW US FREQUENCY	27984000
4d00h:	345781.004	CMAC LOG SLOT SIZE CHANGED	8
4d00h:	345781 084	CMAC LOG HCD HPDATED	с -
4d00h:	345781 210	CMAC LOG MAD MSG RCVD	
4d00h:	345781 212	CMAC LOG INITIAL RANGING MINISLOTS	40
4d00h:	345781 216	CMAC_LOG_STATE CHANGE	ranging 1 state
1d00h.	345781 220	CMAC LOG DANGING OFFET SET TO	9610
400011.	245701.220	CMAC_LOG_RANGING_OFFSE1_SE1_IO	22.0 dPmV (comma)
400011.	345701.222	CMAC_LOG_POWER_LEVEL_IS	
400011.	345/81.220	CMAC_LOG_STARTING_RANGING	
4d00n;	345/81.228	CMAC_LOG_RANGING_BACKOFF_SET	0
4d00n:	345/81.232	CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED	0
4d00h:	345781.272	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
4d00h:	345781.280	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
4d00h:	345781.282	CMAC_LOG_RNG_RSP_SID_ASSIGNED	3
4d00h:	345781.284	CMAC_LOG_ADJUST_RANGING_OFFSET	2288
4d00h:	345781.288	CMAC_LOG_RANGING_OFFSET_SET_TO	11898
4d00h:	345781.292	CMAC_LOG_ADJUST_TX_POWER	7
4d00h:	345781.294	CMAC_LOG_POWER_LEVEL_IS	24.0 dBmV (comma)
4d00h:	345781.298	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	ranging_2_state
4d00h:	345781.302	CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED	3
4d00h:	345782.298	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
4d00h:	345782.300	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
4d00h:	345782.304	CMAC_LOG_RANGING_SUCCESS	
4d00h:	345782.316	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	dhcp_state
4d00h:	345782.450	CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS	10.1.1.25
4d00h:	345782.452	CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
4d00h:	345782.456	CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
4d00h:	345782.460	CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS	
4d00h:	345782.464	CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET	0
4d00h:	345782.466	CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME	frequency.cm
4d00h:	345782.470	CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR	
4d00h:	345782.474	CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE	
4d00h:	345782.598	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	establish_tod_state
4d00h:	345782.606	CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT	
4d00h:	345782.620	CMAC LOG TOD REPLY RECEIVED	3178880491
4d00h:	345782.628	CMAC_LOG_TOD_COMPLETE	
4d00h:	345782.630	CMAC LOG STATE CHANGE	security associate state
4d00h:	345782.634	CMAC LOG SECURITY BYPASSED	
4d00h:	345782.636	CMAC LOG STATE CHANGE	configuration file
4d00h:	345782.640	CMAC LOG LOADING CONFIG FILE	frequency.cm
4d00h:	%LINEPROTO	-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-	nodem0, changed state to up
4d00h;	345783 678	CMAC LOG CONFIG FILE PROCESS COMPLETE	
4d00h.	345783 682	CMAC LOG DS FREO OVERRIDE	535250000
4d00h.	345783 686	CMAC LOG STATE CHANGE	reset hardware state
4d00h:	345784 048	CMAC LOG STATE CHANGE	wait for link up state
4d00h.	345784 052	CMAC LOG DRIVER INIT IDE PESET	0x08225226
4d00h.	345784 054	CWPC TOC TINK DOMN	011002110220
100011.	5-570054		

Hinweis: Frequenzüberschreitung.

Falsche Frequenzen, die in der <u>Wechselfrequenz des Kabelmodems auf dem CMTS-Router</u> angegeben sind, können auch dazu führen, dass der CM Frequenzen wechselt. Wenn die auf dem CMTS konfigurierte Frequenz nicht sorgfältig ausgewählt wird, wird ein ähnliches Ergebnis wie oben angezeigt. Der Befehl **zur Wechselfrequenz des Kabelmodems** im CMTS ist ebenfalls optional und wird in der Regel standardmäßig nicht verwendet.

Nach der Übernahme eines Downstream-Kanals wird als Nächstes ein geeigneter Upstream-Kanal gesucht. Das Modem überwacht einen Upstream Channel Descriptor (UCD), der die physischen Eigenschaften des Upstream-Kanals wie Upstream-Frequenz, Modulation, Kanalbreite und andere Parameter enthält, die in den Burst-Deskriptoren in Abschnitt 4 von <u>DOCSIS</u> definiert sind.

Ein Modem, das keine verwendbare UCD findet, kann sich auf einem Downstream-Kanal befinden, für den kein Upstream-Service bereitgestellt wird. Dies ist wahrscheinlich eine Headend-Fehlkonfiguration. Der Befehl <u>show controller cable ist</u> ein guter Ausgangspunkt. Ein weiterer möglicher Grund dafür, dass ein Modem keine verwendbare UCD findet, ist, dass seine Hardware oder MAC die Parameter in den Burst Deskriptoren möglicherweise nicht unterstützen. Hierbei handelt es sich wahrscheinlich um eine Headend-Fehlkonfiguration oder um ein Modem, das nicht den DOCSIS-Richtlinien entspricht.

Sobald eine verwendbare UCD gefunden wurde, beginnt das Modem, MAP-Nachrichten (Bandwidth Allocation Map) abzusehen, die die Upstream-Bandbreitenzuweisung für die Zeit enthalten. Ein Teil der Zeit wird in Mini-Steckplätze aufgeteilt und einzelnen Modems zugewiesen. Der MAP umfasst darüber hinaus Regionen für Broadcast- und konfliktbasierte anfängliche Wartungsarbeiten (oder Broadcast-Bereiche). In diesen Regionen des MAP muss das Modem seine anfänglichen Bereichsanforderungen senden, bis das CMTS mit einer reichhaltigen Antwort (RNG-RSP) antwortet.

Ein Modem, das vor dem Ablauf eines T2-Timers keinen anfänglichen Wartungsbereich findet, ist wahrscheinlich eine Headend-Fehlkonfiguration. Außerdem sollte das Einfügeintervall für die Kabelschnittstelle im CMTS überprüft werden. Das Einfügeintervall wird als Feinabstimmungsparameter verwendet, um zu steuern, wie schnell das CMTS während der Registrierung den DHCP-Server aufruft, und steuert daher indirekt die DHCP-/TFTP-/TOD-Serverauslastung nach groß angelegten Ausfällen. Sie steuert direkt die Dauer der Netzwerkwiederherstellung.

Vorsicht: Falsche Einstellungen des Einfügeintervalls führen dazu, dass Stunden und Stunden von Modems offline sind, während der Bereitstellungsserver keine Last hat. Der beste Wert für das Einfügeintervall ist **automatisch**.

Das Dokument <u>Feststellen von RF- oder Konfigurationsproblemen</u> im <u>CMTS</u> enthält eine detaillierte Erläuterung der RF-Probleme in einer Kabelanlage.

Bereichsprozess - Zustand init(r1), init(r2) und init(rc)

In dieser Phase beginnt der CM mit einem Abstufungsprozess, um die erforderliche Übertragungsleistung zu berechnen, um den CMTS mit der gewünschten Eingangsleistung zu erreichen. Eine relativ gute Übertragungsleistung liegt in einem Produktionsnetzwerk bei etwa 40-50 dBmV. Andere Hardware kann variieren. Wie der Downstream-Kanal sollte der Carrier im Upstream-Kanal ausreichend stark sein, damit der CMTS-Empfänger die Symbole erkennen kann. Ein zu hohes Signal führt zu Verzerrungen und Intermodulationen im aktiven Transport des RF-Rückgabennetzwerks, was zu erhöhten Bitfehlerraten, einschließlich des Totalverlusts von Daten, führt. Dies wird durch das Ausschneiden des Signals verursacht.

Der CM sendet eine RNG-REQ-Nachricht (Bereichsanfrage) an den CMTS und wartet auf eine RNG-RSP-Nachricht (Bereichsantwort) oder einen Ablauf des T3-Timers. Tritt ein T3-Timeout auf, wird die Wiederholungsanzahl erhöht. Wenn die Wiederholungszahl kleiner als die maximale Anzahl von Wiederholungen ist, überträgt das Modem einen anderen RNG-REQ auf einem höheren Leistungsniveau. Dieser Abstufungsprozess findet in den anfänglichen Wartungs- oder Broadcast-Bereichen des MAP statt, da das CMTS dem Modem keine Service Identifier (SID) für Unicast-Übertragungen im MAP zugewiesen hat. So ist die Sendeauswahl konfliktbasiert und Kollisionen ausgesetzt. Um dies auszugleichen, verfügen die Modems über einen Rang-Backoff-Algorithmus zur Berechnung einer zufälligen Backoff-Zeit zwischen RNG-REQ-Übertragungen. Dies kann mithilfe des <u>Befehls Upstream Range-Backoff (Upstream-Bereich-Backoff)</u> konfiguriert werden. Wenn die Sendeleistung einen ausreichenden Wert für das CMTS erreicht hat, reagiert sie auf den RNG-REQ mit einem RNG-RSP, der eine temporäre SID enthält. Diese SID wird verwendet, um Unicast-Übertragungsregionen im MAP für den Unicast-Bereich zu identifizieren.

Die folgende Ausgabe zeigt CM mit SID 6 im **Init(r1)**-Zustand, dass der CM die erste Phase des Bereiches nicht überschreiten kann:

sydney#show	cable	e modem						
Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	5	offline	2287	0.00	2	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	6	init(r1)	2813	12.00	2	0	10.1.1.22	0050.7366.1e01
Cable2/0/U0	7	offline	2810	0.25	2	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9

Das folgende Debugging zeigt, wie der CM den Abstufungsprozess nicht abschließt und nach Ablauf eines <u>T3-</u>Timers und Überschreitung der Anzahl der Wiederholungen zurücksetzt. Beachten Sie die Meldungen **CMAC_LOG_ADJUST_TX_POWER** vom CMTS, in denen der CM aufgefordert wird, seine Leistung anzupassen:

1w3d:	871160.618	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	ranging_1_state
1w3d:	871160.618	CMAC_LOG_RANGING_OFFSET_SET_TO	9610
1w3d:	871160.622	CMAC_LOG_POWER_LEVEL_IS	19.0 dBmV (comman)
1w3d:	871160.622	CMAC_LOG_STARTING_RANGING	
1w3d:	871160.622	CMAC_LOG_RANGING_BACKOFF_SET	0
1w3d:	871160.622	CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED	0
1w3d:	871160.678	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
1w3d:	871160.682	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
1w3d:	871160.682	CMAC_LOG_RNG_RSP_SID_ASSIGNED	6
1w3d:	871160.682	CMAC_LOG_ADJUST_RANGING_OFFSET	2813
1w3d:	871160.682	CMAC_LOG_RANGING_OFFSET_SET_TO	12423
1w3d:	871160.686	CMAC_LOG_ADJUST_TX_POWER	-48
1w3d:	871160.686	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	ranging_2_state
1w3d:	871160.686	CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED	6
1w3d:	871161.690	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
1w3d:	871161.690	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
1w3d:	871161.694	CMAC LOG ADJUST TX POWER	-36

lw3d: 871161.694 CMAC_LOG_RANGING_CONTINUE
lw3d: 871162.698 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
lw3d: 871162.898 CMAC_LOG_T3_TIMER
lw3d: 871163.734 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
lw3d: 871163.934 CMAC_LOG_T3_TIMER
lw3d: 871164.766 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
lw3d: 871164.966 CMAC_LOG_T3_TIMER
l31.CABLEMODEM.CISCO: 1w3d: %UBR900-3-RESET_T3_RETRIES_EXHAUSTED: R03.0 Ranging
lw3d: 871164.966 CMAC_LOG_RESET_T3_RETRIES_EXHAUSTED
lw3d: 871164.966 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_interface_state
lw3d: 871164.966 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_hardware_state

Hinweis: init(r1) ist range_1_state und init(r2) ist range_2_state Sie können eine Anzeige der Übertragungsleistung des CM erhalten, indem Sie den folgenden Befehl anzeigen:

Staryn# show controllers cable-modem 0

BCM Cable interface 0: CM unit 0, idb 0x2010AC, ds 0x86213E0, regaddr = 0x800000, reset_mask 0x80 station address 0050.7366.2223 default station address 0050.7366.2223 PLD VERSION: 32

MAC State is wait_for_link_up_state, Prev States = 2
MAC mcfilter 00000000 data mcfilter 00000000

MAC extended header ON DS: BCM 3116 Receiver: Chip id = 2 US: BCM 3037 Transmitter: Chip id = 30AC

Tuner: status=0x00

Rx: tuner_freq 0, symbol_rate 5055932, local_freq 11520000
snr_estimate 30640, ber_estimate 0, lock_threshold 26000
QAM not in lock, FEC not in lock, gam_mode QAM_64

Tx: tx_freq 27984000, power_level 0x20 (8.0 dBmV), symbol_rate 8 (1280000 sym/s)

Wenn ein Modem den Senderbereich nicht verlassen kann, ist die wahrscheinliche Ursache ein unzureichender Leistungspegel. In der <u>obigen</u> Konfiguration kann die Sendeleistung angepasst werden, indem die Dämpfung am Niedrigfrequenz-Port eingestellt wird. Eine erhöhte Dämpfung führt zu einer höheren Übertragungsleistung. Etwa 20-30 dB Abschwächung ist ein guter Ausgangspunkt. Nach dem anfänglichen Bereich init(r1) geht das Modem in init(r2) weiter. Dort muss das Modem den Sendeteilversatz und die Leistungspegel konfigurieren, um sicherzustellen, dass Übertragungen vom Modem zur richtigen Zeit empfangen werden und sich auf einem akzeptablen Eingangspegel am CMTS-Empfänger befinden. Dies wird durch eine Konversation von Unicast-RNG-REQ- und RNG-RSP-Nachrichten erreicht. Die RNG-RSP-Nachrichten enthalten korrigierende Strom- und Timing-Offsets, die das Modem vornehmen muss. Das Modem setzt die Übertragung von RNG-REQ fort und nimmt Anpassungen pro RNG-RSP vor, bis die RNG-RSP-Nachricht den Erfolg oder das Abfangen abgeschlossen anzeigt, indem es den Zustand init(rc) erreicht. Wenn ein Modem nicht aus dem Init (r2) fortfahren kann, muss die Übertragungsleistung verbessert werden. Unten sehen Sie eine Ausgabe-Anzeige eines CM im Init(r2)-Status.

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	5	init(r2)	2289	*4.00	2	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	б	online	2811	-0.25	5	0	10.1.1.22	0050.7366.1e01
Cable2/0/U0	7	online	2811	-0.50	5	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
	* 0			.	-	-		

Hinweis: Das *-Symbol neben der Spalte "Rec Power" (Netzstrom) gibt an, dass die Einstellung

der Geräuschleistung für dieses Modem aktiv ist. Wenn Sie eine sehen ! Dies bedeutet, dass das Modem seine maximale Übertragungsleistung erreicht hat.

Im CMTS:

sydney# conf t

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. sydney(config)#access-list 101 permit ip host 10.1.1.10 host 172.17.110.136 sydney(config)#access-list 101 permit ip host 172.17.110.136 host 10.1.1.10 sydney(config)#^Z where 10.1.1.10 is ip address of Cable interface on the CMTS and 172.17.110.136 is ip address of DHCP server sydney# debug list 101 sydney# debug ip packet detail IP packet debugging is on for access list: 101 (detailed) sydney# 2w5d: IP: s=10.1.1.10 (local), d=172.17.110.136 (Ethernet1/0), len 604, sending 2w5d: UDP src=67, dst=67 2w5d: IP: s=172.17.110.136 (Ethernet1/0), d=10.1.1.10, len 328, rcvd 4 2w5d: UDP src=67, dst=67

Sie können **debug ip udp** auch verwenden, wenn es sich um einen Test- oder Übungs-Router handelt:

sydney# **debug ip udp**

```
2w5d: UDP: rcvd src=0.0.0.0(68), dst=255.255.255.255(67), length=584
2w5d: UDP: sent src=10.1.1.10(67), dst=172.17.110.136(67), length=604
2w5d: UDP: rcvd src=172.17.110.136(67), dst=10.1.1.10(67), length=308
2w5d: UDP: sent src=0.0.0.0(67), dst=255.255.255.255(68), length=328
2w5d: UDP: rcvd src=0.0.0.0(68), dst=255.255.255.255(67), length=584
2w5d: UDP: sent src=10.1.1.10(67), dst=172.17.110.136(67), length=604
2w5d: UDP: rcvd src=172.17.110.136(67), dst=10.1.1.10(67), length=308
2w5d: UDP: sent src=0.0.0(67), dst=255.255.255(68), length=308
```

Achtung: Der Befehl debug ip udp auf einem Universal Broadband Router (uBR) kann nicht zusammen mit einer Zugriffsliste verwendet werden, da dies dazu führen kann, dass der uBR das System stoppt, um mit dem Debuggen Schritt zu halten. In diesem Fall verlieren alle Modems die Synchronisation, und das Debuggen ist nutzlos. Es ist ratsam, einen Network Analyzer zu verwenden, um die IP-Pakete in und aus dem CMTS zu verfolgen und die IP-Befehle zu debuggen, und nur als letzten Ausweg zu verwenden.

Hinweis: Die oben aufgeführte Zugriffsliste wird global konfiguriert und hat keine Auswirkungen auf den IP-Betrieb. Sie wird verwendet, um das Debuggen während der **Debug-IP-Paketdetails** auf die angegebenen IP-Adressen zu beschränken. Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst **die Debugliste 101** ausführen.

Wenn keine Pakete durch Debug-Nachrichten sichtbar sind, überprüfen Sie die Konfiguration der Anweisung für die Helferadresse des Kabels auf der Kabelschnittstelle, an die das Modem

angeschlossen ist. Wenn dies korrekt konfiguriert ist und eine Paketverfolgung des DHCP-Server-Subnetzes ebenfalls keine DHCP-Pakete vom Modem aufdeckt, ist es gut, die Ausgabefehler der Kabelschnittstelle des Modems oder die Eingabefehler der Kabelschnittstelle des uBR zu überprüfen.

Wenn Pakete auf das DHCP-Server-Subnetz übertragen werden, empfiehlt es sich, die Debug-Meldungen für das Modem zu überprüfen, um festzustellen, ob Parameteranforderungs- oder Zuweisungsfehler vorliegen. Dies ist der Problembehebungsschritt, bei dem das Routing zwischen dem Modem und dem DHCP-Server untersucht werden sollte. Es empfiehlt sich auch, die DHCP-Serverkonfiguration und die DHCP-Protokolle zu überprüfen.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Debuggen, das am CM mithilfe des Befehls **debug** cable-modem mac log verbose durchgeführt wurde:

```
1w3d: 865015.920 CMAC LOG RANGING SUCCESS
1w3d: 865015.920 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                             dhcp_state
1w3d: 865053.580 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
1w3d: 865053.584 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD
1w3d: 865055.924 CMAC_LOG_WATCHDOG_TIMER
131.CABLEMODEM.CISCO: 1w3d: %UBR900-3-RESET_DHCP_WATCHDOG_EXPIRED:
Cable Interface Reset due to DHCP watchdog timer expiration
1w3d: 865055.924 CMAC_LOG_RESET_DHCP_WATCHDOG_EXPIRED
1w3d: 865055.924 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                             reset_interface_state
1w3d: 865055.924 CMAC_LOG_DHCP_PROCESS_KILLED
1w3d: 865055.924 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                             reset_hardware_state
Wie oben gezeigt, ist der DHCP-Prozess fehlgeschlagen, und das Kabelmodem wurde
zurückgesetzt.
```

Wenn Cisco Network Registrar (CNR) verwendet wird, lesen Sie das Dokument <u>Beheben von</u> <u>DHCP-Problemen in Kabelnetzwerken mithilfe von Cisco Network Registrar Debugs</u>, um Ihnen bei der Fehlerbehebung von init(d) zu helfen. Dieses Dokument enthält sehr detaillierte Informationen zur Verwendung der CNR-Debugger.

DHCP - init(d)-Status

Der nächste Schritt nach dem erfolgreichen Abstufung ist der Erwerb der Netzwerkkonfiguration über DHCP. Der CM sendet eine DHCP-Anfrage, und der CMTS leitet diese DHCP-Pakete in beide Richtungen weiter. Unten sehen Sie eine Ausgabe des **Videokabel-Modems**, die ein Modem mit SID 7 in init (d) anzeigt, das anzeigt, dass die DHCP-Anfrage vom Kabelmodem empfangen wurde:

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	7	init(d)	2811	0.25	2	0	10.1.1.20	0030.96£9.65d9
Cable2/0/U0	8	online	2813	0.25	3	0	10.1.1.21	0030.96£9.6605
Cable2/0/U0	9	online	2812	-0.75	3	0	10.1.1.22	0050.7366.1e01

Hinweis: Das Kabelmodem durchläuft auf unbestimmte Zeit das Init(r1)- bis init(d)-Intervall. Mögliche Ursachen:

- CMTS-Befehl für die ip-IP-Adresse oder falsche IP-Adresse fehlt
- IP-Verbindungsproblem vom CMTS zum DHCP-Server

- DHCP-Server ausgefallen
- Falsches Standardgateway konfiguriert auf dem DHCP-Server
- Informationen zur geringen Übertragungsleistung am CM oder zur niedrigen Upstream-SNR-Leistung finden Sie in den <u>RF-Spezifikationen</u>.
- DHCP-Serverüberlastung
- Der DHCP-Server hat keine IP-Adressen
- Die reservierte IP-Adresse für das Modem befindet sich im falschen Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Understanding IP Address Management</u> in Network Registrar GUI User's Guide.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass auf dem DHCP-Server das richtige Standard-Gateway eingestellt ist. Eine Möglichkeit zur Überprüfung der IP-Konnektivität besteht darin, <u>erweitertes Ping</u> zu verwenden, wobei die Quell-IP-Adresse die primäre Adresse ist, die für die CMTS-Kabelschnittstelle konfiguriert wurde, und das Ziel die IP-Adresse des DHCP-Servers ist. Dies kann mit der sekundären IP-Adresse als Quelladresse wiederholt werden, um zu überprüfen, ob die CPEs über eine IP-Verbindung verfügen. Siehe <u>CMTS-Beispielkonfiguration</u>.

Der DHCP-Prozess wird vom Kabelmodem gestartet, das eine DHCP-DISCOVER-Broadcast-Meldung sendet. Wenn ein DHCP-Server mit einem ANGEBOT auf die DISCOVER-Suche reagiert, kann das Modem eine ANFRAGE für die angebotene Konfiguration senden. Der DHCP-Server kann mit einem quittierten (ACK) oder nicht quittierten (NAK) antworten. Ein NAK kann das Ergebnis einer nicht kompatiblen IP-Adresse und Gateway-Adresse sein, wie es vorkommen kann, wenn ein Modem von einem Downstream-Kanal zu einem anderen geleitet wird, der sich in einem anderen Subnetz befindet. Wenn das Modem die Verlängerung des Leasingvertrags anfordert, sind die IP-Adresse und die Gateway-Adresse der DHCP-ANFORDERUNG-Nachricht unterschiedliche Netzwerknummern, und der DHCP-Server lehnt die ANFRAGE mit einem NAK ab. Diese Situationen sind selten, und das Modem gibt einfach den Leasing-Befehl frei und beginnt mit einer DHCP-DISCOVER-Meldung.

Häufig manifestieren sich Fehler im DHCP-Status als Timeouts und nicht als NAKs. Die Reihenfolge der DHCP-Meldungen sollte "DISCOVER", "OFFER", "REQUEST" und "ACK" lauten. Wenn das Modem eine DISCOVER-Nachricht ohne OFFER-Antwort vom DHCP-Server überträgt, aktivieren Sie IP-Debugging auf dem CMTS. Gehen Sie wie folgt vor:

DHCP - init(i)-Status

Sobald eine Antwort auf die DHCP-Anfrage eingegangen ist und dem Kabelmodem eine IP-Adresse zugewiesen wurde, gibt das **Display-Kabelmodem** als Nächstes init(i):

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	7	init(i)	2815	-0.25	2	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	8	online	2813	0.25	3	0	10.1.1.21	0030.96f9.6605
Cable2/0/U0	9	online	2812	0.50	3	0	10.1.1.22	0050.7366.1e01

Von oben geht das Kabelmodem mit **SID 7** nie über den Status init(i) hinaus. Die Anzeigen von **Kabelmodems** zeigen in der Regel das Kabelmodem für unbestimmte Zeit zwischen init(r1), init(r2), init(rc), init(d) und init(i) an.

Es kann eine Zahl geben, die dafür spricht, dass ein Kabelmodem nicht weiter als init(i) geht. Im Folgenden finden Sie eine Liste mit den gebräuchlichsten:

- Im DHCP-Server angegebene falsche oder ungültige DOCSIS-Datei
- Probleme mit dem TFTP-Server, z. B. falsche IP-Adresse, nicht erreichbarer TFTP-Server
- Probleme mit TOD oder Zeitausgleich
- Falsche Router-Einstellung in der DHCP-Konfiguration

Da das Kabelmodem init(i) erreicht wurde, wissen wir, dass es bis zum Erlangen einer IP-Adresse gegangen ist. Dies kann in der Ausgabefelder der Ausgabe des **Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokolls** im Kabelmodem unten deutlich dargestellt werden:

```
3d20h: 334402.548 CMAC_LOG_RANGING_SUCCESS
3d20h: 334402.548 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                              dhcp_state
3d20h: 334415.492 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS
                                                              10.1.1.20
!--- IP address Assigned to CM. 3d20h: 334415.492 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS
172.17.110.136 3d20h: 334415.492 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS 172.17.110.136 3d20h:
334415.492 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS 3d20h: 334415.492 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET 0 3d20h:
334415.496 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME
                                                       nofile
!--- DOCSIS file CM is trying to load. 3d20h: 334415.496
CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR 3d20h: 334415.496
CMAC LOG DHCP ERROR ACQUIRING LOG ADDRESS 3d20h: 334415.496 CMAC LOG DHCP COMPLETE 3d20h:
334415.508 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_tod_state 3d20h: 334415.512 CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT
172.17.110.136 3d20h: 334415.524 CMAC_LOG_TOD_REPLY_RECEIVED 3178343318 3d20h: 334415.524
CMAC_LOG_TOD_COMPLETE 3d20h: 334415.528 CMAC_LOG_STATE_CHANGE security_association_state 3d20h:
334415.528 CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED 3d20h: 334415.528 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
configuration_file
3d20h: 334415.528 CMAC_LOG_LOADING_CONFIG_FILE
                                                              nofile
!--- DOCSIS file name. 133.CABLEMODEM.CISCO: 3d20h: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on
```

Interface cap 3d20h: 334416.544 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_TFTP_FAILED -1 3d20h: 334416.548 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE

3d20h: 334416.548 CMAC_LOG_RESET_CONFIG_FILE_READ_FAILED

Ähnliche Fehler würden bei TFTP-Serverproblemen auftreten, die das Zurücksetzen des CM und das unbegrenzte Durchlaufen desselben Prozesses zur Folge hätten:

3d21h: 336136.520 CMAC_LOG_STATE_CHANGE dhcp_state 3d21h: 336149.404 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS 10.1.1.20 3d21h: 336149.404 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS 172.17.110.100 !--- Incorrect TFTP Server address. 3d21h: 336149.404 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS 172.17.110.136 3d21h: 336149.404 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS 3d21h: 336149.404 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET 0 3d21h: 336149.408 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME platinum.cm 3d21h: 336149.408 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR 3d21h: 336149.408 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS 3d21h: 336149.408 CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE 3d21h: 336149.420 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_tod_state 3d21h: 336149.424 CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT 172.17.110.136 3d21h: 336149.436 CMAC_LOG_TOD_REPLY_RECEIVED 3178345052 3d21h: 336149.436 CMAC_LOG_TOD_COMPLETE 3d21h: 336149.440 CMAC_LOG_STATE_CHANGE security_association_state 3d21h: 336149.440 CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED 3d21h: 336149.440 CMAC_LOG_STATE_CHANGE configuration_file 3d21h: 336149.440 CMAC_LOG_LOADING_CONFIG_FILE platinum.cm 133.CABLEMODEM.CISCO: 3d21h: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cap 3d21h: 336163.252 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED 3d21h: 336163.252 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD 3d21h: 336165.448 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_TFTP_FAILED -1 !--- TFTP process failing. 3d21h: 336165.448 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE 3d21h: 336165.452 CMAC_LOG_RESET_CONFIG_FILE_READ_FAILED 3d21h: 336165.452 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_interface_state Eine Möglichkeit zum Testen des TFTP-Servers besteht darin, eine kleine Datei (wie die DOCSIS-

Konfigurationsdatei) auf die Flash-Karte des CMTS herunterzuladen. Dies erfolgt mithilfe des Befehls **copy tftp flash**. Beachten Sie, dass in der unten stehenden Ausgabe ein Fehler aufgetreten ist, der versucht, die Datei platinum.cm zu öffnen. Der Grund hierfür ist, dass das

CMTS keine Verbindung zur IP-Adresse des TFTP-Servers 172.17.110.100 hat, da es gefälscht ist.

sydney# copy tftp flash

Address or name of remote host []? 172.17.110.100

Source filename []? platinum.cm

Destination filename [platinum.cm]?

Accessing tftp://172.17.110.100/platinum.cm...

%Error opening tftp://172.17.110.100/platinum.cm (Permission denied)

sydney#

Hier muss die Verbindung zum TFTP-Server überprüft werden.

Probleme beim Abrufen der Uhrzeit (Time of Day, TOD) oder der Uhrzeit-Offset würden auch dazu führen, dass das Modem keinen Online-Status erhält:

3d21h:	338322.500	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	dhcp_state
3d21h:	338334.260	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
3d21h:	338334.260	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS	10.1.1.20
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_TOD_ADDRESS	
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS	
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_TZ_OFFSET	
3d21h:	338335.424	CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME	platinum.cm
3d21h:	338335.428	CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR	
3d21h:	338335.428	CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS	
3d21h:	338335.428	CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE	
3d21h:	338335.428	CMAC_LOG_RESET_DHCP_FAILED	
3d21h:	338335.432	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	reset_interface_state
3d21h:	338335.432	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	reset_hardware_state
3d21h:	338336.016	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	wait_for_link_up_state

Hinweis: Vor der Cisco IOS Software-Version 12.1(1) musste die Nutzungsbedingungen im DHCP-Server angegeben werden, damit das Kabelmodem online gehen kann. Nach der Cisco IOS Software-Version 12.1(1) ist die Nutzungsbedingungen jedoch nicht erforderlich, das Kabelmodem muss jedoch den Zeitversatz abrufen, wie in den folgenden Debuggen gezeigt:

344374.528 CMAC_LOG_STATE_CHANGE	dhcp_state
344377.292 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
344377.292 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
344387.412 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS	10.1.1.20
344387.412 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
344387.412 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
! TOD server IP address obtained. 344387.412 CMAC_Ld	DG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS 344387.412
CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_TZ_OFFSET	
! Timing offset not specified in DHCP server. 34438	7.412 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME
platinum.cm 344387.412 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SI	EC_SVR_ADDR 344387.412
CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS 344387.412 CI	MAC_LOG_DHCP_COMPLETE 344387.412
CMAC_LOG_RESET_DHCP_FAILED 344387.412 CMAC_LOG_STATE_CI	HANGE reset_interface_state ! Modem
resetting.	

Im folgenden Debugging ist **kein Zeitserver** angegeben, aber im DHCP-Server ist ein Timing-Offset konfiguriert, daher wird das Kabelmodem online geschaltet: 3d23h: 345297.516 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS 10.1.1.20 3d23h: 345297.516 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS 172.17.110.136 3d23h: 345297.516 CMAC LOG DHCP ERROR ACQUIRING TOD ADDRESS 3d23h: 345297.516 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS 3d23h: 345297.516 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET 03d23h: 345297.516 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME platinum.c 3d23h: 345297.520 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR 3d23h: 345297.520 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS 3d23h: 345297.520 CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE 3d23h: 345297.532 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_tod_state 3d23h: 345297.532 CMAC_LOG_TOD_NOT_REQUESTED_NO_TIME_ADDR 3d23h: 345297.532 CMAC_LOG_STATE_CHANGE security_association_state 3d23h: 345297.536 CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED 3d23h: 345297.536 CMAC_LOG_STATE_CHANGE configuration_file 3d23h: 345297.536 CMAC LOG LOADING CONFIG FILE platinum.cm 3d23h: 345297.568 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE 3d23h: 345297.568 CMAC_LOG_STATE_CHANGE registration_state 3d23h: 345297.592 CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD 3d23h: 345297.592 CMAC_LOG_COS_ASSIGNED_SID 1/73d23h: 345297.596 CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED 7 3d23h: 345297.596 CMAC_LOG_REGISTRATION_OK 3d23h: 345297.596 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_privacy_state 3d23h: 345297.596 CMAC_LOG_PRIVACY_NOT_CONFIGURED 3d23h: 345297.596 CMAC_LOG_STATE_CHANGE maintenance_state 133.CABLEMODEM.CISCO: 3d23h: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface changed state to up

Eine umfassende Liste der erforderlichen und optionalen DHCP-Optionen finden Sie im technischen Hinweis zu DHCP und DOCSIS Configuration File for Cable Modems (DOCSIS 1.0).

Hinweis: Hinweis: Ein häufiger Fehler bei der Verwendung von CNR als DHCP-Server besteht darin, im Menü "Policy Configuration" (Richtlinienkonfiguration) den NTP-Server unter "Servers" auszuwählen. Stattdessen sollten der Zeitversatz und der Zeitserver unter Bootp Compatible (Bootp-kompatible Option) ausgewählt werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von CNR finden Sie in der Konfiguration von DHCP in der CNR-Dokumentation.

Wenn Sie keine Router-Option im DHCP-Server festlegen oder im Optionenfeld Router eine ungültige IP-Adresse angeben, geht das Modem nicht über den Init(i)-Status hinaus, wie im **Fehlerbehebungsprotokoll für Kabel-Modem** unten **ausführlich** dargestellt:

1d16h: 146585.940 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_TFTP_FAILED

1d16h: 146585.940 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE
1d16h: 146585.944 CMAC_LOG_RESET_CONFIG_FILE_READ_FAILED
1d16h: 146585.944 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
1d16h: 146585.944 CMAC_LOG_STATE_CHANGE

reset_interface_state
reset_hardware_state

Hinweis: Eine ungültige DOCSIS-Konfigurationsdatei, insbesondere eine Datei mit maximalem Upstream-Übertragungs-Burst im <u>DOCSIS CPE-Konfigurator</u> für die Serviceklasse<u>auf</u> 255 festgelegt, kann verhindern, dass das Modem weiter als init(i) fortfährt. Dies zeigt sich typischerweise bei frühen DOCSIS-Spezifikationen, die diesen Wert in Mini-Steckplatz-Einheiten festlegen. Der empfohlene Wert ist 1600 oder 1800 Byte.

TOD-Status "exchange-init(t)"

Nachdem ein Modem seine Netzwerkparameter erfasst hat, muss es die Tageszeit von einem TOD-Server (Time Of Day, Tageszeit) anfordern. TOD verwendet einen UTC-Zeitstempel (Sekunden ab 1. Januar 1970). In Kombination mit dem Wert der Option für den Zeitversatz von

DHCP kann die aktuelle Zeit berechnet werden. Die Zeit wird für Syslog- und Ereignisprotokoll-Zeitstempel verwendet.

Unten sehen Sie Kabelmodems mit SID 1 und 2 in init(t). Beachten Sie, dass das Kabelmodem nach der letzten IOS-Version (Version 12.1(1) der Cisco IOS-Software) immer noch online ist, obwohl der Austausch des TOD fehlgeschlagen ist. Weitere Informationen finden Sie in der Fehlerbehebungsausgabe unter dem folgenden Befehl **show cable modem**:

sydney# show cable mode

Interfa	ace	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP	address		MAC address
		Sid	State	Offset	Power						
Cable2/	/0/U0	1	init(t)	2808	0.00	2	0	10.	1.1.20		0030.96f9.65d9
Cable2/	/0/U0	2	init(t)	2809	0.25	2	0	10.	1.1.21		0030.96£9.6605
Cable2/	/0/U0	3	init(i)	2810	-0.25	2	0	10.	1.1.22		0050.7366.1e01
2d01h:	17793	33.712	CMAC_LOG_S	STATE_CH	IANGE					dhcp	_state
2d01h:	17793	33.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	17793	33.716	CMAC_LOG_F	NG_RSP_	_MSG_RCV	JD					
2d01h:	17794	46.596	CMAC_LOG_I	HCP_ASS	SIGNED_1	IP_AI	DDRES	SS		10.1	.1.20
2d01h:	17794	46.596	CMAC_LOG_I	HCP_TF1	CP_SERVE	ER_AI	DDRES	SS		172.	17.110.136
2d01h:	17794	46.596	CMAC_LOG_I	HCP_TOI	D_SERVE	R_ADI	DRES	S		172.	17.110.130
2d01h:	17794	46.596	CMAC_LOG_I	HCP_SET	C_GATEWA	AY_AI	DDRES	SS			
2d01h:	17794	46.596	CMAC_LOG_I	HCP_TZ_	_OFFSET					0	
2d01h:	17794	46.600	CMAC_LOG_I	DHCP_COM	VFIG_FII	LE_NA	AME			plat	inum.cm
2d01h:	17794	46.600	CMAC_LOG_I	HCP_ERI	ROR_ACQU	JIRIN	IG_SI	EC_S	SVR_ADDR		
2d01h:	17794	46.600	CMAC_LOG_I	HCP_ERI	ROR_ACQU	JIRIN	JG_L(DG_P	ADDRESS		
2d01h:	17794	46.600	CMAC_LOG_I	HCP_COM	IPLETE						
2d01h:	17794	46.612	CMAC_LOG_S	STATE_CI	IANGE					esta	blish_tod_state
2d01h:	17794	46.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	17794	46.716	CMAC_LOG_F	NG_RSP_	MSG_RCV	JD					
133.CAE	BLEMOI	DEM.CI	SCO: 2d01h:	%LINE	PROTO-5-	-UPDC) WN:	Lir	ne protoc	ol on	Interface cap
2d01h:	17794	47.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	17794	47.716	CMAC_LOG_F	NG_RSP_	_MSG_RCV	JD					
2d01h:	17794	48.616	CMAC_LOG_7	OD_REQU	JEST_SEN	T				172.	17.110.130
2d01h:	17794	48.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	17795	54.616	CMAC_LOG_7	OD_REQU	JEST_SEN	T				172.	17.110.130
2d01h:	17795	54.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	1779	54.716	CMAC_LOG_F	NG_RSP_	MSG_RCV	JD					
2d01h:	17790	50.616	CMAC_LOG_7	OD_REQU	JEST_SEN	T				172.	17.110.130
2d01h:	17790	50.712	CMAC_LOG_F	RNG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
2d01h:	17790	50.716	CMAC_LOG_F	NG_RSP_	_MSG_RCV	JD					
2d01h:	17790	51.716	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	TRANSM	ITTEI)				
131.CAE	BLEMOI	DEM.CI	SCO: 2d01h:	%UBR9(0-3-TOI	D_FA1	LED	_TIN	IER_EXPIR	ED:TO	D failed,
but Car	ole In	nteria	ice proceedi	ng to d	operatio	ona1	stai	te			
2d01n:	17798	86.616	CMAC_LOG_1	OD_WATC	CHDOG_E2	KPIRE	sD				
2d01n:	17798	36.616	CMAC_LOG_S	STATE_CE	IANGE					secu	rity_association_state
2d01h:	17798	36.610	CMAC_LOG_S	SECURITY	L_BYPASS	SED				_	
2d01n:	1//98	36.616	CMAC_LOG_S	STATE_CE	ANGE		_			coni	iguration_file
2d01h:	17798	36.620	CMAC_LOG_I	JOADING_	_CONFIG_	_F'ILŀ	5			plat	lnum.cm
2d01h:	17798	36.644	CMAC_LOG_C	CONFIG_P	FILE_PRO	DCESS	S_COI	MPLE	ETE		
2d01h:	17798	36.644	CMAC_LOG_S	STATE_CH	IANGE					regi	stration_state
2d01h:	17798	36.644	CMAC_LOG_F	REG_REQ_	_MSG_QUE	EUED					
2d01h:	17798	86.648	CMAC_LOG_F	REG_REQ_	TRANSMI	ITTEI)				
2d01h:	1/798	36.652	CMAC_LOG_F	REG_RSP_	_MSG_RC\	/D				- ·-	
2d01h:	17798	36.652	CMAC_LOG_C	COS_ASSI	IGNED_SI	ID				1/1	
2d01h:	17798	36.656	CMAC_LOG_F	NG_REQ_	QUEUED	_				1	
2d01h:	17798	86.656	CMAC_LOG_F	REGISTRA	ATION_OF	C	_			. <u>-</u> -	
! Mo	odem (online	e. 2d01h: 17	/986.65	6 CMAC	_LOG_	_STA:	L'E_C	HANGE es	tabli	sh_privacy_state 2d01h:
177986.	.656 (MAC_I	JOG_PRIVACY_	NOT_CON	NFIGUREI) 2d()lh:	177	986.656	CMAC_	LOG_STATE_CHANGE
mainter	nance_	_state	e 2d01h: 177	988.716	> CMAC_I	LOG_F	RNG_I	KEQ_	'I'RANSMIT'	T.ED	

Im Folgenden wird das von einem Kabelmodem mit Cisco IOS Software, Version 12.0(7)T, erfasste Debugging aufgeführt, das das Zurücksetzen des Modems aufgrund des Ablaufs des TOD-Timers anzeigt. Das Modem erhält in diesem Fall nie den Online-Status.

```
18:31:23: 66683.974 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                                dhcp_state
18:31:24: 66684.110 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS
                                                                10.1.1.25
18:31:24: 66684.114 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS
                                                                172.17.110.136
18:31:24: 66684.118 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS
                                                                172.17.110.130
! Deliberate wrong IP Address
18:31:24: 66684.122 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS
18:31:24: 66684.124 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET
                                                               0
18:31:24: 66684.128 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME
                                                              platinum.cm
18:31:24: 66684.132 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR
18:31:24: 66684.136 CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE
18:31:24: 66684.260 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                               establish_tod_state
18:31:24: 66684.268 CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT
18:31:25: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to up
18:31:29: 66689.952 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
18:31:29: 66689.956 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD
18:32:04: 66724.266 CMAC_LOG_WATCHDOG_TIMER
18:32:04: %UBR900-3-RESET_TOD_WATCHDOG_EXPIRED: Cable Interface Reset due to TOD watchdog timer
18:32:04: 66724.272 CMAC_LOG_RESET_TOD_WATCHDOG_EXPIRED
18:32:04: 66724.274 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_interface
```

!--- Modem resetting.

Tageszeitfehler deuten fast immer auf eine DHCP-Fehlkonfiguration hin. Mögliche Fehlkonfigurationen, die zu TOD-Fehlern führen können, sind Gateway-Adressfehlkonfigurationen oder die falsche TOD-Serveradresse. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Ping an den Zeitserver senden können, um IP-Verbindungsprobleme auszuschließen und sicherzustellen, dass der Zeitserver verfügbar ist.

Zu Fehlerbehebungszwecken kann das CMTS als ToD-Server konfiguriert werden. Die Befehle sind:

sydney# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
sydney(config)# cable time-server
sydney(config)# service udp-small-servers max-servers 25

Einige der Befehle, die zum Debuggen von ToD-Problemen verwendet werden können, wenn das CMTS als ToD konfiguriert ist, sind **Kabeluhr anzeigen**, **Controller-Taktreferenz anzeigen**.

Optionale Dateiübertragung gestartet - init(o)-Status

Die Hauptschnittstelle für Konfiguration und Administration des Kabelmodems ist die vom Bereitstellungsserver heruntergeladene Konfigurationsdatei. Diese Konfigurationsdatei enthält:

- Erkennung von Downstream-Kanälen und Upstream-Kanälen und Eigenschaften
- Class of Service-Einstellungen
- Grundlegende Datenschutzeinstellungen
- Allgemeine Betriebseinstellungen
- Informationen zum Netzwerkmanagement

- Software Upgrade-Felder
- Filter
- Herstellerspezifische Einstellungen

Ein Kabelmodem im init(o)-Status ist normalerweise ein Hinweis darauf, dass das Kabelmodem die Konfigurationsdatei gestartet hat oder herunterladen möchte, aber aus den folgenden Gründen nicht erfolgreich war:

- Falsch, beschädigt (z. B. ASCII anstelle binärer Dateien) oder fehlender DOCSIS-KonfigurationsdateiDer TFTP-Server kann nicht erreicht werden. Entweder ist nicht verfügbar, zu beschäftigt oder keine IP-Verbindung.
- Ungültige oder fehlende Konfigurationsparameter in der DOCSIS-Datei
- Falsche Dateiberechtigungen auf dem TFTP-Server

Hinweis: Sie sehen möglicherweise nicht immer init(o), sondern init(i) und dann das Durchlaufen von init(r1) bis init(i). Ein genauerer Status kann abgeleitet werden, indem die Ausgabe des **MAC-Zustands** des **Show Controller-Kabelmodems 0 angezeigt wird**. Hier ein abgeschnittenes Display:

kuffing# show controller cable-modem 0 mac state

configuration_file_state
4
FALSE
FALSE

Das **Fehlerbehebungsprotokoll für Kabel-Modem**, das dem Befehl **show cable modem** unten folgt, zeigt nicht an, ob es sich um eine beschädigte Konfigurationsdatei oder einen fehlgeschlagenen TFTP-Server handelt. Die Debugger zeigen auf beide.

sydney# show cable modem Interface Prim Online Timing Rec QoS CPE IP address MAC address Sid State Offset Power Cable2/0/U0 1 init(o) 2812 0.00 2 0 10.1.1.21 0030.96f9.6605 Cable2/0/U0 2 init(o) 2814 0.50 2 0 10.1.1.22 0050.7366.1e01 w3d: 880748.992 CMAC_LOG_STATE_CHANGE dhcp_state 1w3d: 880751.652 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED 1w3d: 880751.656 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD 1w3d: 880761.876 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS 10.1.1.20 1w3d: 880761.876 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS 172.17.110.136 1w3d: 880761.876 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS 172.17.110.136 1w3d: 880761.876 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS 1w3d: 880761.876 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET 0 1w3d: 880761.880 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME data.cm !--- Corrupt configuration file. 1w3d: 880761.880 CMAC LOG DHCP_ERROR ACQUIRING SEC SVR ADDR 1w3d: 880761.880 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS 1w3d: 880761.880 CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE 1w3d: 880761.892 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_tod_state 1w3d: 880761.896 CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT 172.17.110.136 1w3d: 880761.904 CMAC_LOG_TOD_REPLY_RECEIVED 3180091733 1w3d: 880761.908 CMAC_LOG_TOD_COMPLETE 1w3d: 880761.908 CMAC_LOG_STATE_CHANGE security_association_state 1w3d: 880761.908 CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED 1w3d: 880761.912 CMAC_LOG_STATE_CHANGE configuration_file_state 1w3d: 880761.912 CMAC_LOG_LOADING_CONFIG_FILE data.cm 1w3d: 880762.652 CMAC LOG RNG REQ TRANSMITTED 1w3d: 880762.652 CMAC LOG RNG RSP MSG RCVD 133.CABLEMODEM.CISCO: 1w3d: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to up 1w3d: 880762.928 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_TFTP_FAILED -1 1w3d: 880762.932 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE 1w3d: 880762.932 CMAC LOG RESET CONFIG FILE READ FAILED 1w3d: 880762.932 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_interface_state 1w3d: 880762.932 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_hardware_state

Ein Beispiel für ungültige Konfigurationsparameter im <u>DOCSIS CPE-Konfigurator</u> ist ungültig oder fehlen die Anbieter-ID oder die anbieterspezifischen Informationen. Das Ergebnis ähnelt den obigen Debuggen zusätzlich zu den folgenden Meldungen:

133.CABLEMODEM.CISCO: 00:13:07: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to up

 00:13:08:
 788.004
 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_CISCO_BAD_TYPE
 155

 00:13:08:
 788.004
 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_CISCO_BAD_TYPE
 115

 00:13:08:
 788.004
 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_CISCO_BAD_TYPE
 116

 00:13:08:
 788.004
 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_CISCO_BAD_ATTR_MAX_LENG128
 100:13:08:

 00:13:08:
 788.008
 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE
 100:13:08:

 00:13:08:
 788.008
 CMAC_LOG_RESET_CONFIG_FILE_READ_FAILED
 100:13:08:

Status Online, Online(d), Online(pk), Online(pt)

sydney#show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	4	online	2810	-0.75	6	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	5	online(pt)	2290	0.25	5	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	7	online(d)	2815	0.00	6	0	10.1.1.27	0001.9659.4461

Mit Ausnahme von online(d), online, online(pk) und online(pt) weist der CM darauf hin, dass er Online-Status erreicht hat und Daten übertragen und empfangen kann. Online(d) gibt jedoch an, dass das Modem online gestellt, aber der Netzwerkzugriff verweigert wurde. Dies wird in der Regel dadurch verursacht, dass die Option "Network Access" (Netzwerkzugriff) im <u>DOCSIS CPE</u> <u>Configurator unter</u> Radio Frequency Info (Informationen zur Funkfrequenz) <u>deaktiviert wird</u>. Der Standardwert für Netzwerkzugriff ist aktiviert. So erstellen Sie eine DOCSIS-Konfigurationsdatei, die PCs verweigert, die mit dem CM verbunden sind.

Dies ist in der Anzeige des oben gezeigten Kabelmodems und im Fehlerbehebungskabel-Modem-MAC-Protokoll deutlich sichtbar:

```
04:11:34: 15094.700 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                                 dhcp_state
04:11:46: 15106.392 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
04:11:46: 15106.396 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD
04:11:47: 15107.620 CMAC_LOG_DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS
                                                                10.1.1.20
04:11:47: 15107.620 CMAC_LOG_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS
                                                                172.17.110.136
04:11:47: 15107.620 CMAC_LOG_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS
                                                                172.17.110.136
04:11:47: 15107.620 CMAC_LOG_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS
04:11:47: 15107.620 CMAC_LOG_DHCP_TZ_OFFSET
                                                                 0
04:11:47: 15107.624 CMAC_LOG_DHCP_CONFIG_FILE_NAME
                                                                noaccess.cm
!--- Network Access disabled. 04:11:47: 15107.624 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_SEC_SVR_ADDR
04:11:47: 15107.624 CMAC_LOG_DHCP_ERROR_ACQUIRING_LOG_ADDRESS 04:11:47: 15107.624
CMAC_LOG_DHCP_COMPLETE 04:11:47: 15107.636 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_tod_state 04:11:47:
15107.640 CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT 172.17.110.136 04:11:47: 15107.648
CMAC_LOG_TOD_REPLY_RECEIVED 3179226080 04:11:47: 15107.652 CMAC_LOG_TOD_COMPLETE 04:11:47:
15107.652 CMAC_LOG_STATE_CHANGE security_association_state 04:11:47: 15107.652
CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED 04:11:47: 15107.652 CMAC_LOG_STATE_CHANGE configuration_file_state
04:11:47: 15107.652 CMAC_LOG_LOADING_CONFIG_FILE noaccess.c 133.CABLEMODEM.CISCO: 04:11:48:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to up 04:11:48:
15108.672 CMAC LOG CONFIG FILE PROCESS COMPLETE 04:11:48: 15108.672 CMAC LOG STATE CHANGE
registration_state 04:11:48: 15108.672 CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED 04:11:48: 15108.676
CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED 04:11:48: 15108.680 CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD 04:11:48: 15108.680
CMAC_LOG_COS_ASSIGNED_SID 1/4 04:11:48: 15108.684 CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED 4 04:11:48: 15108.684
```

04:11:48: 15108.684 CMAC_LOG_REGISTRATION_OK 04:11:48: 15108.684 CMAC_LOG_STATE_CHANGE 04:11:48: 15108.684 CMAC_LOG_PRIVACY_NOT_CONFIGURED 04:11:48: 15108.684 CMAC_LOG_STATE_CHANGE 04:11:49: 15109.392 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED

establish_privacy_state

maintenance_state

Eine weitere Möglichkeit zur Überprüfung besteht darin, die Ausgabe von **show controller cablemodem 0 mac state** auf dem Kabelmodem zu prüfen.

(Der Beginn der Anzeige wurde weggelassen.)

Config File: Network Access: FALSE !--- Network Access denied. Maximum CPEs: 3 Baseline Privacy: Auth. Wait Timeout: 10 Reauth. Wait Timeout: 10 Auth. Grace Time: 600 Op. Wait Timeout: 1 Retry Wait Timeout: 1 TEK Grace Time: 600 Auth. Reject Wait Time: 60 COS 1: Assigned SID: 4 Max Downstream Rate: 10000000 Max Upstream Rate: 1024000 Upstream Priority: 7 Min Upstream Rate: 0 Max Upstream Burst: 0 Privacy Enable: FALSE

(Der Rest der Anzeige wurde weggelassen.)

Online bedeutet, dass das Modem online gegangen ist und mit dem CMTS kommunizieren konnte. Wenn die Baseline Privacy Interface (BPI) nicht aktiviert ist, ist der Online-Status der Standardstatus unter der Annahme, dass die Cable Modem-Initialisierung erfolgreich war. Wenn BPI konfiguriert ist, wird der Status online(pk) angezeigt und anschließend online(pt) gefolgt. Hier sehen Sie eine Debugausgabe, die auf der CM-Seite mit dem **Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokoll** aufgenommen wurde, das nur den Registrierungsteil anzeigt:

```
5d03h: 445197.804 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                              registration_state
5d03h: 445197.804 CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED
5d03h: 445197.812 CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED
5d03h: 445197.816 CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD
5d03h: 445197.816 CMAC_LOG_COS_ASSIGNED_SID
                                                              1/4
5d03h: 445197.816 CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED
                                                              4
5d03h: 445197.816 CMAC_LOG_REGISTRATION_OK
5d03h: 445197.816 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                              establish_privacy_state
5d03h: 445197.820 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE
machine: KEK, event/state: EVENT_1_PROVISIONED/STATE_A_START, new state: STATE_B_AUTH_WAIT
5d03h: 445197.828 CMAC LOG BPKM REQ TRANSMITTED
5d03h: 445197.848 CMAC LOG BPKM RSP MSG RCVD
5d03h: 445197.848 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE
machine: KEK, event/state: EVENT_3_AUTH_REPLY/STATE_B_AUTH_WAIT, new state: STATE_C_AUTHORIZED
5d03h: 445198.524 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE
machine: TEK, event/state: EVENT_2_AUTHORIZED/STATE_A_START, new state: STATE_B_OP_WAIT
5d03h: 445198.536 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
5d03h: 445198.536 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD
5d03h: 445198.536 CMAC_LOG_BPKM_REQ_TRANSMITTED
5d03h: 445198.536 CMAC_LOG_BPKM_RSP_MSG_RCVD
5d03h: 445198.540 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE
machine: TEK, event/state: EVENT_8_KEY_REPLY/STATE_B_OP_WAIT, new state: STATE_D_OPERATIONAL
5d03h: 445198.548 CMAC LOG PRIVACY INSTALLED KEY FOR SID
                                                              4
5d03h: 445198.548 CMAC_LOG_PRIVACY_ESTABLISHED
5d03h: 445198.552 CMAC_LOG_STATE_CHANGE
                                                              maintenance_state
5d03h: 445201.484 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED
5d03h: 445201.484 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD
```

Wenn ein Problem mit BPI im Allgemeinen besteht, wird reject(pk) angezeigt, was bedeutet, dass wir die Schlüsselauthentifizierungsphase nicht durchlaufen konnten. Dies wird im Abschnitt Ablehnen(pk) und Ablehnen (pt) behandelt.

Hinweis: Stellen Sie für den korrekten BPI-Vorgang sicher, dass der CMTS und der CM ein BPIfähiges Image ausführen. Dieses wird durch das Symbol K1 im Bildnamen gekennzeichnet. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Feld **Baseline Privacy Enable** im <u>DOCSIS CPE</u> <u>Configurator</u> unter der Option Class of Service (Serviceklasse) auf 1 festgelegt ist. Wenn auf dem CMTS ein BPI-aktiviertes Image ausgeführt wird, der CM jedoch nicht, und im DOCSIS CPE-Konfigurator BPI aktiviert ist, wird das Modem zwischen Online und Offline geroutet.

Online für Telco-Rücksendung

Wenn Kabelmodems in einer Telco Return-Umgebung online sind, wird statt des Upstream-Ports "U0" ein "T" angezeigt. Die folgende Ausgabe zeigt diese Situation.

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/ T	94	online	0	0.00	3	2	10.10.169.151	0020.4066.b6b0
Cable2/0/ T	95	online	0	0.00	3	1	10.10.168.18	0020.4061.db5e
Cable2/0/ T	96	online	0	0.00	3	1	10.10.169.240	0020.4066.b644
Cable2/0/U0	97	online	307	0.25	4	1	10.10.168.108	0020.4002.fc7c
Cable2/0/ T	98	online	0	0.00	3	1	10.10.169.245	0020.4003.65fe
Cable2/0/U0	99	online	332	0.25	4	0	10.10.168.110	0020.400b.9b40
Cable2/0/U0	100	online	277	0.25	4	1	10.10.169.114	0020.4002.ff42
Cable2/0/ T	101	online	0	0.00	3	1	10.10.169.175	0020.4066.b6c8

ubr7223# show cable modem

Die obige Ausgabe zeigt die Kabelmodems im Online-Zustand in einer gemischten Umgebung. Beachten Sie, dass Kabelmodems mit SID 97, 99 und 100 den Port Upstream 0 verwenden, während die übrigen Kabelmodems telco return für den Upstream-Pfad verwenden. Die Konfiguration und Fehlerbehebung von Telco Return wird in diesem Dokument nicht behandelt. Informationen zur Rücksendung von Telco finden Sie unter <u>Rücksendung des Telefons für den</u> Cisco uBR7200 Cable Router und unter Rücksendung per Telefon für den Cisco CMTS.

Status Ablehnen(pk) und Ablehnen(pt)

Im Folgenden sehen Sie die Ausgabe des angezeigten Kabelmodems auf dem CMTS-Router:

cable	e modem						
cim O	Online	Timing R	lec	QoS	CPE	IP address	MAC address
id S	State	Offset P	ower				
0	offline	2811	0.00	2	0	10.1.1.27	0001.9659.4461
r	ceject(pk)	2812	0.00	6	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
0	online	2287	0.00	5	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
i	able im (d 2 c	able modem im Online d State offline reject(pk) online	able modem im Online Timing R d State Offset F offline 2811 reject(pk) 2812 online 2287	able modemim OnlineTiming RecdStateOffset Poweroffline28110.00reject(pk)28120.00online22870.00	able modemim OnlineTiming RecQoSdStateOffset Poweroffline28110.002reject(pk)28120.006online22870.005	able modemim OnlineTiming RecQoS CPEdStateOffset Poweroffline28110.002reject(pk)28120.006online22870.005	Stable modem Sim Online Timing Rec QoS CPE IP address d State Offset Power offline 2811 0.00 2 0 10.1.1.27 reject(pk) 2812 0.00 6 0 10.1.1.20 online 2287 0.00 5 0 10.1.1.25

01:58:51: %UBR7200-5-UNAUTHSIDTIMEOUT: CMTS deleted BPI unauthorized Cable Modem 0030.96f9.65d9

In den meisten Fällen, in denen ein Problem mit der BPI-Konfiguration auftritt, wird ein Ablehnungs(pk) angezeigt. Dieser Zustand wird in der Regel durch folgende Faktoren verursacht:

 Beschädigen Sie den öffentlichen Schlüssel durch den CM in der Authentifizierungsanfrage. Informationen zur korrekten Ereignisreihenfolge finden Sie unter Beispiel für den Schutz des Debugkabels.

- Auf dem CMTS-Router ist der Konfigurationsbefehl f
 ür die Authentifizierung des Kabelvertrauens vorhanden, jedoch kein Radius-Server.
- · Fehlerhaft konfigurierter Radius-Server.
- Fehlerhaft konfigurierter Radius-Server.

Reject(pt) wird in der Regel durch ungültigen TEK- oder Datenverkehrsverschlüsselungsschlüssel verursacht.

Weitere Informationen finden Sie unter Baseline-Datenschutzschnittstellenspezifikation .

sydney# debug cable privacy 02:32:08: CMTS Received AUTH REQ. 02:32:08: Created a new CM key for 0030.96f9.65d9. 02:32:08: CMTS generated AUTH_KEY. 02:32:08: Input : 70D158F106B0B75 02:32:08: Public Key: 02:32:08: 0x0000: 30 68 02 61 00 DA BA 93 3C E5 41 7C 20 2C D1 87 02:32:08: 0x0010: 3B 93 56 E1 35 7A FC 5E B7 E1 72 BA E6 A7 71 91 02:32:08: 0x0020: F4 68 CB 86 A8 18 FB A9 B4 DD 5F 21 B3 6A BE CE 02:32:08: 0x0030: 6A BE E1 32 A8 67 9A 34 E2 33 4A A4 0F 8C DB BD 02:32:08: 0x0040: D0 BB DE 54 39 05 B0 E0 F7 19 29 20 8C F9 3A 69 02:32:08: 0x0050: E4 51 C6 89 FB 8A 8E C6 01 22 02 34 C5 1F 87 F6 02:32:08: 0x0060: A3 1C 7E 67 9B 02 03 01 00 01 02:32:08: RSA public Key subject: 02:32:08: 0x0000: 30 7C 30 0D 06 09 2A 86 48 86 F7 0D 01 01 01 05 02:32:08: 0x0010: 00 03 6B 00 30 68 02 61 00 DA BA 93 3C E5 41 7C 02:32:08: 0x0020: 20 2C D1 87 3B 93 56 E1 35 7A FC 5E B7 E1 72 BA 02:32:08: 0x0030: E6 A7 71 91 F4 68 CB 86 A8 18 FB A9 B4 DD 5F 21 02:32:08: 0x0040: B3 6A BE CE 6A BE E1 32 A8 67 9A 34 E2 33 4A A4 02:32:08: 0x0050: 0F 8C DB BD D0 BB DE 54 39 05 B0 E0 F7 19 29 20 02:32:08: 0x0060: 8C F9 3A 69 E4 51 C6 89 FB 8A 8E C6 01 22 02 34 02:32:08: 0x0070: C5 1F 87 F6 A3 1C 7E 67 9B 02 03 01 00 01 02:32:08: RSA encryption result = 0 02:32:08: RSA encrypted output: 02:32:08: 0x0000: B6 CA 09 93 BF 2C 05 66 9D C5 AF 67 0F 64 2E 31 02:32:08: 0x0010: 67 E4 2A EA 82 3E F7 63 8F 01 73 10 14 4A 24 ED 02:32:08: 0x0020: 65 8F 59 D8 23 BC F3 A8 48 7D 1A 08 09 BF A3 A8 02:32:08: 0x0030: D6 D2 5B C4 A7 36 C4 A9 28 F0 6C 5D A1 3B 92 A2 02:32:08: 0x0040: BC 99 CC 1F C9 74 F9 FA 76 83 ED D5 26 B4 92 EE 02:32:08: 0x0050: DD EA 50 81 C6 29 43 4F 73 DA 56 C2 29 AF 05 53 02:32:08: CMTS sent AUTH response. 02:32:08: CMTS Received TEK REQ. 02:32:08: Created a new key for SID 2. 02:32:08: CMTS sent KEY response.

Im Folgenden finden Sie eine Beispielausgabe für das Debuggen auf dem CM, wenn ein Autorisierungsfehler auftritt:

6d02h:	527617.480	CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE	
6d02h:	527617.480	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	registration_state
6d02h:	527617.484	CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED	
6d02h:	527617.488	CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED	
6d02h:	527617.492	CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD	
6d02h:	527617.492	CMAC_LOG_COS_ASSIGNED_SID	1/2
6d02h:	527617.492	CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED	2
6d02h:	527617.492	CMAC_LOG_REGISTRATION_OK	
6d02h:	527617.496	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	establish_privacy_state

6d02h: 527617.496 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: KEK, event/state: EVENT_1_PROVISIONED/STATE_A_START, new state: STATE_B_AUTH_WAIT 6d02h: 527617.504 CMAC_LOG_BPKM_REQ_TRANSMITTED 6d02h: 527617.504 CMAC_LOG_BPKM_RSP_MSG_RCVD 6d02h: 527617.508 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: KEK, event/state: EVENT_2_AUTH_REJECT/STATE_B_AUTH_WAIT, new state: STATE_E_AUTH_REJ_WAIT 129.CABLEMODEM.CISCO: 6d02h: %CMBPKM-1-AUTHREJECT: Authorization request rejected by CMTS: Unauthorized CM 6d02h: 527618.588 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED 6d02h: 527618.592 CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD Ebenso würde ein Datenschutz für das Debugkabel am CMTS-Router die folgenden Fehler

verursachen:

02:47:00: CMTS Received AUTH REQ.

02:47:00: Sending KEK REJECT. 02:47:05: %UBR7200-5-UNAUTHSIDTIMEOUT: CMTS deleted BPI unauthorized Cable Modem 0030.96f9.65d9

Hinweis: Der CM wechselt unbegrenzt von reject(pk) zu init(r1).

Ein weiterer möglicher Fehler, der auftreten kann, ist, dass aufgrund von Exportbeschränkungen für Verschlüsselungen einige Modems des Anbieters den folgenden Befehl auf dem CMTS-Router in der Schnittstellenkonfiguration benötigen:

sydney(config-if)# cable privacy 40-bit-des

Registrierung - Ablehnungszustand (m)

Nach der Konfiguration sendet das Modem eine Registrierungsanfrage (REG-REQ) mit einer erforderlichen Teilmenge der Konfigurationseinstellungen sowie die CM- und CMTS-Nachrichtenintegritätsprüfungen (MIC). Der CM MIC ist eine Hashberechnung für die Einstellungen der Konfigurationsdatei, mit der das Modem sicherstellen kann, dass die Konfigurationsdatei bei der Übertragung nicht manipuliert wird. Die CMTS-MIC entspricht in etwa dem gleichen Prinzip, jedoch enthält sie auch eine Einstellung für eine <u>gemeinsam genutzte</u> geheime Authentifizierungszeichenfolge für Kabel. Dieser geheime Schlüssel wird vom CMTS bekannt und stellt sicher, dass nur autorisierte Modems beim CMTS registriert werden dürfen.

sydney# sho v	v cabl	le modem						
Interface	Prim Sid	Online State	Timing Offset	Rec Power	QoS	CPE	IP address	MAC address
Cable2/0/U0	1	reject(m)	2807	0.00	2	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	2	online	2284	-0.50	5	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	3	offline	18669	0.25	2	0	10.1.1.26	0050.7366.2221
01:17:59: %	JBR720	0-5-AUTHFA	L: Auth	norizati	ion i	faile	ed for Cable	Modem 0030.96f9.60
01:18:21: %	JBR72(0-5-AUTHFA	[L: Auth	norizati	lon i	faile	ed for Cable	Modem 0030.96f9.60

Die obige Ausgabe zeigt, dass sich das Kabelmodem mit SID 1 im Ablehnungszustand (m) befindet. Dies wird durch eine schlechte Message Integrity Check (MIC) verursacht, die in der Regel durch folgende Faktoren verursacht wird:

- Abweichung zwischen der unter der Kabelschnittstelle konfigurierten geheimen Kabelverbindung und dem Wert für die CMTS-Authentifizierung unter der anderen Option im <u>DOCSIS CPE-Konfigurator</u>. Standardmäßig sind beide Werte leer und sollten keine Probleme verursachen, wenn sie nicht angegeben werden.
- Beschädigte Konfigurationsdatei (DOCSIS-Datei).

Unten sehen Sie eine Fehlerbehebungsausgabe, die auf der Seite des Kabelmodems mithilfe des **Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokolls ausführlich** ausgeführt wurde.

00:32:08:	1928.816	CMAC LOG STATE CHANGE	establish tod e
00:32:08:	1928.820	CMAC_LOG_TOD_REQUEST_SENT	172.17.110.136
00:32:08:	1928.828	CMAC_LOG_TOD_REPLY_RECEIVED	3179139839
00:32:08:	1928.832	CMAC_LOG_TOD_COMPLETE	
00:32:08:	1928.832	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	security_association_state
00:32:08:	1928.832	CMAC_LOG_SECURITY_BYPASSED	
00:32:08:	1928.832	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	configuration_e
00:32:08:	1928.832	CMAC_LOG_LOADING_CONFIG_FILE	platinum.cm
00:32:09:	1929.708	CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED	
00:32:09:	1929.712	CMAC_LOG_RNG_RSP_MSG_RCVD	
133.CABLEMO	DEM.CISCO	: 00:32:09: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protoco	ol on Interface
00:32:09:	1929.852	CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE	
00:32:09:	1929.856	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	registration_state
00:32:09:	1929.856	CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED	
00:32:09:	1929.860	CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED	
00:32:09:	1929.864	CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD	
00:32:09:	1929.864	CMAC_LOG_RESET_AUTHENTICATION_FAILURE	
00:32:09:	1929.868	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	reset_interface_state
00:32:09:	1929.868	CMAC_LOG_STATE_CHANGE	reset_hardware_state

Um das Problem zu beheben, stellen Sie sicher, dass Sie über eine gültige Konfigurationsdatei und einen identischen Wert unter CMTS Authentication verfügen, wie er in der **gemeinsam genutzten geheimen** *Leitung* des **Kabels unter der Kabelschnittstelle** konfiguriert ist.

Registrierung - Ablehnungsstatus (c)

sydney# show cable modem

Interface	Prim	Online	Timing	Rec	QoS	CPE	IP address	MAC address
	Sid	State	Offset	Power				
Cable2/0/U0	1	offline	2807	-0.25	2	0	10.1.1.20	0030.96f9.65d9
Cable2/0/U0	2	online	2284	-0.25	5	0	10.1.1.25	0050.7366.2223
Cable2/0/U0	3	reject(c)	2286	-0.25	2	0	10.1.1.26	0050.7366.2221
20:35:59: %	JBR720	0-5-CLASSF	AIL: Reg	gistrati	lon f	Eaile	d for Cable	Modem 0050.7366.2Q

Wie oben gezeigt, konnte das Kabelmodem mit SID 3 aufgrund einer fehlerhaften Serviceklasse (COS) oder Ablehnung (c) nicht registriert werden. Dies wird in der Regel durch folgende Faktoren verursacht:

- Der CMTS-Router kann oder ist nicht bereit, einem bestimmten angeforderten COS zuzuweisen.
- Falsch konfigurierte Parameter in der Option "Class of Service" im <u>DOCSIS CPE</u> <u>Configurator</u>, z. B. zwei Dienstklassen mit derselben ID.

Unten sehen Sie auf der CM-Seite das **ausführliche Debug-Kabel-Modem-MAC-Protokoll**, das einen Fehler aufgrund eines fehlerhaften COS anzeigt:

1w3d: 885643.820 CMAC_LOG_STATE_CHANGE registration_state 1w3d: 885643.820 CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED 1w3d: 885643.824 CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED 1w3d: 885643.828 CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD 1w3d: 885643.828 CMAC_LOG_SERVICE_NOT_AVAILABLE 0x01,0x01,0x01 1w3d: 885643.828 CMAC_LOG_RESET_SERVICE_NOT_AVAILABLE 1w3d: 885643.828 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_interface_state 1w3d: 885643.832 CMAC_LOG_STATE_CHANGE reset_hardware_state 1w3d: 885644.416 CMAC_LOG_STATE_CHANGE wait_for_link_up_state 1w3d: 885644.420 CMAC_LOG_DRIVER_INIT_IDB_RESET 0x8039E23C 1w3d: 885644.420 CMAC_LOG_LINK_DOWN 1w3d: 885644.420 CMAC_LOG_LINK_UP 1w3d: 885644.420 CMAC_LOG_STATE_CHANGE ds_channel_scanning_state 133.CABLEMODEM.CISCO: 1w3d: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to down 1w3d: 885645.528 CMAC_LOG_UCD_MSG_RCVD 1 1w3d: 885646.828 CMAC_LOG_DS_64QAM_LOCK_ACQUIRED 453000000

Ebenso gibt die **Registrierung** des **Debugkabels** auf dem CMTS-Router die folgende Meldung:

sydney# debug cable registration

CMTS registration debugging is on

sydney#

1d04h: %UBR7200-5-CLASSFAIL: Registration failed for Cable Modem 0001.9659.4461 on interface Cable2/0/U0:

Bad/Missing Class of Service Config in REG-REQ Beachten Sie, dass das Modem schließlich zurückgesetzt wird und wieder gestartet wird.

Anhang

Controller-Befehl von CM anzeigen

kuffing# show controllers cable-modem 0 mac state

MAC State:		maintenance_state
Ranging SID:		1
Registered:		TRUE
Privacy Established:		TRUE
MIB Values:		
Mac Resets:	0	
Sync lost:	0	
Invalid Maps:	0	
Invalid UCDs:	0	
Invalid Rng Rsp:	0	
Invalid Reg Rsp:	0	
T1 Timeouts:	0	
T2 Timeouts:	0	
T3 Timeouts:	0	
T4 Timeouts:	0	
Range Aborts:	0	

DS	ID:		0																
DS	Frequency:		45	3000	000)													
DS	Symbol Rate:		50	5056941															
DS	OAM Mode		64	DAM															
פכ	Search:		01	2															
00	79 453000000	855000000	60000	00															
ć		105000000	60000	00															
	50 93000000	117025000	60000	00															
5	81 111025000	11/025000	60000	00															
5	82 231012500	327012500	60000	00															
8	83 333025000	333025000	60000	00															
8	84 339012500	399012500	60000	00															
8	85 40500000	447000000	60000	00															
8	86 123012500	129012500	60000	00															
8	87 135012500	135012500	60000	00															
8	88 141000000	171000000	60000	00															
8	89 219000000	225000000	60000	00															
9	90 177000000	213000000	60000	00															
9	91 55752700	67753300	60003	00															
9	92 79753900	85754200	60003	00															
9	93 175758700	211760500	60003	00															
9	94 121756000	169758400	60003	00															
ç	95 217760800	397769800	60003	00															
c	96 73753600	115755700	60003	0.0															
-	97 403770100	595779700	60003	00															
-	98 601780000	799789900	60003	00															
-	20 001700000 20 805700200	997799800	60003	00															
-	000700200	221122000	00005	00															
TTC	יתד.		1																
05	ID.		1 27	0011	200														
05	Frequency:		27	9040	000 (10														
US	Power Level:		23	.0	(abr	nv)													
05	Symbol Rate		12	8000	00														
Rar	nging Offset:		12	418															
Mir	ni-Slot Size:		8																
Cha	ange Count:		6																
Pre	eamble Patter	rn:	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC
				CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	CC	0D	0D
Bui	rst Descripto	or 0:																	
	Interval Usac	re Code:	1																
-	Modulation Tx	me:	- 1																
т	Differential	Encoding:	2																
T	Differenciai Droomblo Iono	+h.	2 6 /																
1			04	~															
ł	Preamble valu	le Offset:	95	2															
ł	FEC Error Cor	rection:	0																
ł	E'EC Codeword	Into Bytes	3: 16	_															
5	Scrambler See	ed:	33	8															
ľ	Maximum Burst	: Size:	1																
C	Guard Time Si	ze:	8																
I	Last Codeword	l Length:	1																
S	Scrambler on/	off:	1																
Bui	rst Descripto	or 1:																	
]	Interval Usag	ge Code:	3																
ľ	Modulation Ty	/pe:	1																
Ι	Differential	Encoding:	2																
I	Preamble Leng	gth:	12	8															
	-																		

Preamble Value Offset: 896 FEC Error Correction: 5 FEC Codeword Info Bytes: 34 Scrambler Seed: 338 Maximum Burst Size: 0 Guard Time Size: 48 Last Codeword Length: 1 Scrambler on/off: 1 Burst Descriptor 2: Interval Usage Code: 4 Modulation Type: 1 Differential Encoding: 2 128 Preamble Length: Preamble Value Offset: 896 FEC Error Correction: 5 FEC Codeword Info Bytes: 34 Scrambler Seed: 338 Maximum Burst Size: Guard Time Size: 0 48 Last Codeword Length: 1 Scrambler on/off: 1 Burst Descriptor 3: 5 Interval Usage Code: Modulation Type: 1 Differential Encoding: 2 72 Preamble Length: Preamble Value Offset: 944 FEC Error Correction: 5 FEC Codeword Info Bytes: 75 Scrambler Seed: 338 Guard Time Size: 8 Last Codeword Length: 1 Scrambler on/off: 1 Burst Descriptor 4: Interval Usage Code: 6 Modulation Type: 1 Differential Encoding: 2 80 Preamble Length: Preamble Value Offset: 936 8 FEC Error Correction: FEC Codeword Info Bytes: 220 Scrambler Seed: 338 Maximum Burst Size: 0 Guard Time Size: 8 Last Codeword Length: 1 Scrambler on/off: 1 Config File: Network Access: TRUE Maximum CPEs: 3 Baseline Privacy: Auth. Wait Timeout: 10 Reauth. Wait Timeout: 10 Auth. Grace Time: 600 Op. Wait Timeout: 1 Retry Wait Timeout: 1 TEK Grace Time: 600 Auth. Reject Wait Time: 60 COS 1: Assigned SID: 1

```
Max Downstream Rate: 10000000
                              1024000
    Max Upstream Rate:
    Upstream Priority:
                             6
    Min Upstream Rate:
                             0
    Max Upstream Burst:
                             0
                              TRUE
    Privacy Enable:
Ranging Backoff Start:0 (at initial ranging)Ranging Backoff End:3 (at initial ranging)Ranging Backoff End:3 (at initial ranging)
                             0 (at initial ranging)
Data Backoff Start:
Data Backoff End:
                             4 (at initial ranging)
IP Address:
                              10.1.1.20
Net Mask:
                               255.255.255.0
TFTP Server IP Address:172.17.110.136Time Server IP Address:172.17.110.136Config File Name:privacy.cm
Time Zone Offset:
                              0
Log Server IP Address: 0.0.0.0
Drop Ack Enabled: TRUE
Mac Sid Status
Max Sids: 4 Sids In Use: 1
Mac Sid 0:
     Sid: 1 State: 2
Mac Sid 1:
     Sid: 0 State: 1
Mac Sid 2:
     Sid: 0 State: 1
Mac Sid 3:
    Sid: 0 State: 1
Test sid queue:
                               0
kuffing#
```

Vollständige Erfassung von Debug auf CM-Seite

kuffing# debug cable mac log verbose

1w0d:	606764.132	CMAC_LOG_LINK_UP
lw0d:	606764.132	CMAC_LOG_STATE_CHANGE
lw0d:	606764.136	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
lw0d:	606764.136	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
lw0d:	606764.136	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
lw0d:	606764.140	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.140	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.140	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.144	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.144	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.148	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.148	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.148	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.152	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.152	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.152	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.156	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.156	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.160	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.160	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.160	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
1w0d:	606764.164	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND
lw0d:	606764.164	CMAC_LOG_WILL_SEARCH_DS_FREQUENCY_BAND

```
ds_channel_scanning_state
99/805790200/997799800/6000300
98/601780000/799789900/6000300
97/403770100/595779700/6000300
96/73753600/115755700/6000300
95/217760800/397769800/6000300
94/121756000/169758400/6000300
93/175758700/211760500/6000300
92/79753900/85754200/6000300
91/55752700/67753300/6000300
90/177000000/213000000/6000000
89/21900000/225000000/6000000
88/141000000/171000000/6000000
87/135012500/135012500/6000000
86/123012500/129012500/6000000
85/40500000/447000000/6000000
84/339012500/399012500/6000000
83/333025000/333025000/6000000
82/231012500/327012500/6000000
81/111025000/117025000/6000000
80/93000000/105000000/6000000
79/45300000/85500000/6000000
```

1w0d:	606764.164	CMAC	_LOG_	WILL_SEARCH_SAVED_DS_FREQUENCY	453000000
lw0d:	606765.416	CMAC	_LOG_	_UCD_MSG_RCVD	1
131.CA	ABLEMODEM.	cisco:	1w0c	d: %LINK-3-UPDOWN: Interface cable-	modem0, changed state to up
lw0d:	606766.576	CMAC	_LOG_	_DS_64QAM_LOCK_ACQUIRED	453000000
lw0d:	606766.576	CMAC	_LOG_	_DS_CHANNEL_SCAN_COMPLETED	
lw0d:	606766.576	CMAC	_LOG_	STATE_CHANGE	wait_ucd_state
lw0d:	606767.416	CMAC	_LOG_	_UCD_MSG_RCVD	1
lw0d:	606769.416	CMAC	LOG	UCD MSG RCVD	1
lw0d:	606769.416	CMAC	LOG	ALL UCDS FOUND	
1w0d:	606769.416	5 CMAC	LOG	STATE CHANGE	wait map state
1w0d:	606769.420) CMAC	LOG	FOUND US CHANNEL	1
1w0d:	606771.416	5 CMAC	LOG	UCD MSG RCVD	1
1w0d:	606771.416	CMAC		UCD NEW US FREQUENCY	27984000
1w0d:	606771 416	CMAC		SLOT SIZE CHANGED	8
1w0d:	606771 436	CMAC		ICD IIPDATED	
1w0d:	606771 453		_1.0G	MAP MSG RCVD	
1w0d:	606771 452		_1.0G	INTTIAL RANGING MINISLOTS	41
1w0d:	606771 45	CMAC	_100 <u>_</u>	STATE CHANGE	ranging 1 state
1w0d.	606771 452	CMAC	_10G	DINGING OFFEFT SET TO	
1.000.	606771 454		_10G_	DOMED I EVEL IS	20.0 dPmV (commanded)
1.000.	606771.450	CMAC	_LOG_	_POWER_LEVEL_IS	20.0 dBilly (Collinarided)
1.01.	606771.450	CMAC	_LOG_	_SIARIING_RANGING	0
101.	606771.450	CMAC	_LOG_	_RANGING_BACKOFF_SEI	0
	606771.456	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_QUEUED	0
Iwud:	606//1.512	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
Iwud:	606//1.516	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
Iw0d:	606771.516	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_SID_ASSIGNED	
1w0d:	606771.510	CMAC	_LOG_	_ADJUST_RANGING_OFFSET	2810
lw0d:	606771.516	CMAC	_LOG_	_RANGING_OFFSET_SET_TO	12420
1w0d:	606771.516	CMAC	_LOG_	_ADJUST_TX_POWER	17
1w0d:	606771.520) CMAC	_LOG_	_STATE_CHANGE	ranging_2_state
1w0d:	606771.520) CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_QUEUED	1
1w0d:	606772.524	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
1w0d:	606772.524	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606772.524	CMAC	_LOG_	_RANGING_SUCCESS	
1w0d:	606772.524	CMAC	_LOG_	STATE_CHANGE	dhcp_state
1w0d:	606773.564	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
1w0d:	606773.564	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606775.560	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
lw0d:	606775.564	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606778.560	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
lw0d:	606778.564	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606780.564	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
lw0d:	606780.564	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606782.560	CMAC	_LOG_	_RNG_REQ_TRANSMITTED	
lw0d:	606782.564	CMAC	_LOG_	_RNG_RSP_MSG_RCVD	
lw0d:	606785.408	CMAC_	LOG_I	DHCP_ASSIGNED_IP_ADDRESS	10.1.1.20
lw0d:	606785.408	CMAC	_LOG_	_DHCP_TFTP_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
lw0d:	606785.408	CMAC	_LOG_	_DHCP_TOD_SERVER_ADDRESS	172.17.110.136
lw0d:	606785.408	CMAC	_LOG_	_DHCP_SET_GATEWAY_ADDRESS	
lw0d:	606785.408	CMAC	_LOG_	_DHCP_TZ_OFFSET	0
lw0d:	606785.412	CMAC	_LOG_	DHCP_CONFIG_FILE_NAME	privacy.cm
lw0d:	606785.412	2 CMAC	LOG	DHCP ERROR ACQUIRING SEC SVR ADDR	
lw0d:	606785.412	2 CMAC	LOG	DHCP ERROR ACQUIRING LOG ADDRESS	
lw0d:	606785.412	2 CMAC	LOG		
1w0d:	606785.424	CMAC	LOG	 STATE CHANGE	establish tod state
1w0d:	606785 428	CMAC	LOG	TOD REOUEST SENT	172.17.110.136
1w0d:	606785 440) CMAC		TOD REPLY RECEIVED	3179817738
1w0d:	606785 440		T'UG	TOD COMPLETE	
1w0d:	606785 4/0) CMAC		STATE CHANGE	security association state
1w0d:	606785 44	CMAC		SECURITY BYDASSED	
1w0d:	606785 4/	CMAC	T.0G	STATE CHANGE	configuration file state
1w0d:	606785 4/	CMAC		LOADING CONFIG FILE	privacy.cm
1w0d.	606785 560			RNG REO TRANSMITTED	P vac J · Cat
1w0d:	606785 564	CMAC	T'UG - 10G	RNG RSP MSG RCVD	

133.CABLEMODEM.CISCO: 1w0d: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface cable-modem0, changed state to up 1w0d: 606786.460 CMAC_LOG_CONFIG_FILE_PROCESS_COMPLETE 1w0d: 606786.460 CMAC_LOG_STATE_CHANGE registration_state 1w0d: 606786.464 CMAC_LOG_REG_REQ_MSG_QUEUED 1w0d: 606786.468 CMAC_LOG_REG_REQ_TRANSMITTED 1w0d: 606786.472 CMAC_LOG_REG_RSP_MSG_RCVD 1w0d: 606786.472 CMAC_LOG_COS_ASSIGNED_SID 1/11w0d: 606786.472 CMAC_LOG_RNG_REQ_QUEUED 1 1w0d: 606786.472 CMAC_LOG_REGISTRATION_OK 1w0d: 606786.476 CMAC_LOG_STATE_CHANGE establish_privacy_state 1w0d: 606786.476 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: KEK, event/state: EVENT_1_PROVISIONED/STATE_A_START, new state: STATE_B_AUTH_WAIT 1w0d: 606786.480 CMAC_LOG_BPKM_REQ_TRANSMITTED 1w0d: 606786.496 CMAC_LOG_BPKM_RSP_MSG_RCVD 1w0d: 606786.496 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: KEK, event/state: EVENT_3_AUTH_REPLY/STATE_B_AUTH_WAIT, new state: STATE_C_AUTHORIZED 1w0d: 606787.176 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: TEK, event/state: EVENT 2 AUTHORIZED/STATE A START, new state: STATE B OP WAIT 1w0d: 606787.184 CMAC_LOG_BPKM_REQ_TRANSMITTED 1w0d: 606787.188 CMAC_LOG_BPKM_RSP_MSG_RCVD 1w0d: 606787.192 CMAC_LOG_PRIVACY_FSM_STATE_CHANGE machine: TEK, event/state: EVENT_8_KEY_REPLY/STATE_B_OP_WAIT, new state: STATE_D_OPERATIONAL 1w0d: 606787.200 CMAC_LOG_PRIVACY_INSTALLED_KEY_FOR_SID 1 1w0d: 606787.200 CMAC_LOG_PRIVACY_ESTABLISHED 1w0d: 606787.204 CMAC_LOG_STATE_CHANGE maintenance_state 1w0d: 606787.560 CMAC_LOG_RNG_REQ_TRANSMITTED

Controller-Befehl vom CMTS anzeigen

sydney# show controllers cable 2/0

Interface Cable2/0
Hardware is MC16B
BCM3210 revision=0x56B0
idb 0x619705D8 MAC regs 0x3D100000 PLX regs 0x3D000000
rx ring entries 1024 tx ring entries 128 MAP tx ring entries 128
Rx ring 0x4B0607C0 shadow 0x6198DDF8 head 272
Tx ring 0x4B062800 shadow 0x6198EE68 head 127 tail 127 count 0
MAP Tx ring 0x4B062C40 shadow 0x6198F2D8 head 33 tail 33 count 0

MAP timer sourced from slot 2

throttled 0 enabled 0 disabled 0 Rx: spurious 769 framing_err 0 hcs_err 1 no_buffer 0 short_pkt 0 no_enqueue 0 no_enp 0 miss_count 0 latency 8 invalid_sid 0 invalid_mac 0 bad_ext_hdr_pdu 0 concat 0 bad-concat 0 Tx: full 0 drop 0 stuck 0 latency 0 MTx: full 0 drop 0 stuck 0 latency 9 Slots 132642 NoUWCollNoEngy 2 FECorHCS 1 HCS 1 Req 1547992064 ReqColl 0 ReqNoise 14211 ReqNoEnergy 1547905820 ReqData 0 ReqDataColl 0 ReqDataNoise 0 ReqDataNoEnergy 0 Rng 89613 RngColl 0 RngNoise 255 FECBlks 248575 UnCorFECBlks 2 CorFECBlks 0 MAP FIFO overflow 0, Rx FIFO overflow 0, No rx buf 0 DS FIFO overflow 0, US FIFO overflow 0, US stuck 0 Bandwidth Requests= 0x11961 Piggyback Requests= 0xECC1 Ranging Requests= 0x15D15 Timing Offset = 0x0Bad bandwidth Requests= 0x0 No MAP buffer= 0x0 Cable2/0 Downstream is up

Frequency not set, Channel Width 6 MHz, 64-QAM, Symbol Rate 5.056941 Msps FEC ITU-T J.83 Annex B, R/S Interleave I=32, J=4 Downstream channel ID: 0 Cable2/0 Upstream 0 is up Frequency 27.984 MHz, Channel Width 1.600 MHz, QPSK Symbol Rate 1.280 Msps Spectrum Group is overridden SNR 29.8280 dB Nominal Input Power Level 0 dBmV, Tx Timing Offset 2815 Ranging Backoff automatic (Start 0, End 3) Ranging Insertion Interval automatic (60 ms) Tx Backoff Start 0, Tx Backoff End 4 Modulation Profile Group 1 Concatenation is enabled part_id=0x3137, rev_id=0x03, rev2_id=0xFF nb_agc_thr=0x0000, nb_agc_nom=0x0000 Range Load Reg Size=0x58 Request Load Reg Size=0x0E Minislot Size in number of Timebase Ticks is = 8 Minislot Size in Symbols = 64 Bandwidth Requests = 0x11969 Piggyback Requests = 0xECC8 Invalid BW Requests= 0x0 Minislots Requested= 0x1C13EF Minislots Granted = 0x1C13EF Minislot Size in Bytes = 16 Map Advance (Dynamic) : 2454 usecs UCD Count = 40287

Erläuterte Timer

T 1	10 Sek	Die Zeit, bis eine verwendbare UCD gewartet wird
Т 2	12 Sek	Die Zeit, die ein anfängliches Wartungsintervall für den Broadcast-Bereich abgewartet wird.
Т 3	200 ms	Die Zeit, die für ein RNG-RSP während des Suchvorgangs erforderlich ist.
Т 4	30 Sek	Die Wartezeit für ein Stationswartungsintervall zur Durchführung der Stationswartung.
Т 6	6 Sek	Die Zeit, die Sie während der Registrierung auf einen REG-RSP warten müssen.

CMTS-Beispielkonfiguration

sydney# wr t

```
Building configuration...
Current configuration:
!
version 12.1
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
```

```
no service password-encryption
1
hostname sydney
!
boot system flash ubr7200-ik1s-mz_121-2_T.bin
no logging buffered
enable password cisco
1
no cable qos permission create
no cable qos permission update
cable qos permission modems
!
1
1
1
ip subnet-zero
no ip domain-lookup
!
1
1
1
!
interface FastEthernet0/0
no ip address
 shutdown
half-duplex
!
interface Ethernet1/0
 ip address 172.17.110.139 255.255.255.224
!
interface Ethernet1/1
no ip address
shutdown
!
interface Ethernet1/2
no ip address
 shutdown
!
interface Ethernet1/3
no ip address
shutdown
!
interface Ethernet1/4
no ip address
 shutdown
!
interface Ethernet1/5
no ip address
 shutdown
1
interface Ethernet1/6
no ip address
 shutdown
!
interface Ethernet1/7
no ip address
 shutdown
!
interface Cable2/0
 ip address 10.10.1.1 255.255.255.0 secondary
 ip address 10.1.1.10 255.255.255.0
 no keepalive
 cable downstream annex B
 cable downstream modulation 64qam
```

```
cable downstream interleave-depth 32
cable upstream 0 frequency 28000000
cable upstream 0 power-level 0
no cable upstream 0 shutdown
cable upstream 1 shutdown
cable upstream 2 shutdown
cable upstream 3 shutdown
cable upstream 4 shutdown
cable upstream 5 shutdown
cable dhcp-giaddr policy
cable helper-address 172.17.110.136
!
interface Cable3/0
no ip address
no keepalive
shutdown
cable downstream annex B
cable downstream modulation 64gam
cable downstream interleave-depth 32
cable upstream 0 shutdown
cable upstream 1 shutdown
cable upstream 2 shutdown
cable upstream 3 shutdown
cable upstream 4 shutdown
cable upstream 5 shutdown
!
ip classless
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 172.17.110.129
no ip http server
!
1
line con 0
exec-timeout 0 0
transport input none
line aux 0
line vty 0
exec-timeout 0 0
password cisco
login
line vty 1 4
password cisco
login
1
end
sydney# show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 7200 Software (UBR7200-IK1S-M), Version 12.1(2)T, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 16-May-00 13:36 by ccai
Image text-base: 0x60008900, data-base: 0x613E8000
ROM: System Bootstrap, Version 11.1(10) [dschwart 10], RELEASE SOFTWARE (fc1)
BOOTFLASH: 7200 Software (UBR7200-BOOT-M), Version 12.0(10)SC,
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fcl)
sydney uptime is 1 day, 4 hours, 31 minutes
System returned to ROM by reload
System image file is "slot0:ubr7200-ik1s-mz_121-2_T.bin"
cisco uBR7223 (NPE150) processor (revision B) with 57344K/8192K bytes of memory.
Processor board ID SAB0249006T
R4700 CPU at 150Mhz, Implementation 33, Rev 1.0, 512KB L2 Cache
```

3 slot midplane, Version 1.0

Last reset from power-on Bridging software.

X.25 software, Version 3.0.0. 8 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s) 2 Cable Modem network interface(s) 125K bytes of non-volatile configuration memory. 1024K bytes of packet SRAM memory.

20480K bytes of Flash PCMCIA card at slot 0 (Sector size 128K). 4096K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K). Configuration register is 0x2102

Zugehörige Informationen

- Erstellen von DOCSIS 1.0-Konfigurationsdateien mit dem Cisco DOCSIS-Konfigurator (nur registrierte Kunden)
- <u>Technischer Support Cisco Systems</u>