

Ereignisbenachrichtigungen von Catalyst Center für PagerDuty konfigurieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Service auf PagerDuty erstellen](#)

[PagerDuty zu Catalyst Center hinzufügen](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie PagerDuty in Cisco Catalyst Center integriert wird, um Benachrichtigungen/Warnungen an PagerDuty zu senden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Grundlegendes Wissen zu:

- Cisco Catalyst Center - Benachrichtigung
- Pager-Funktion

Verwendete Komponenten

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- Pager-Funktion

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.



Hinweis: Das Cisco Technical Assistance Center (TAC) bietet keinen technischen Support für den PagerDuty-Service. Wenn Sie Probleme mit PagerDuty haben, wenden Sie sich bitte an den PagerDuty Support.

Konfigurieren

Service auf PagerDuty erstellen

1. Gehen Sie auf der Hauptseite von PagerDuty zu Integrations > Service Integrations und fügen Sie einen neuen Service hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche + New Service klicken.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)



Services Maintenance Windows

Search TEAM: All Teams BUSINESS SERVICE: Any business services LAST INCIDENT: Any time SORT BY: Service name (A - Z)

Total services 1



	TEAM	ON CALL NOW	LAST INCIDENT	OPEN INCIDENTS	Standards met	More
Default Service Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... More	No team is assigned to the Default escalation policy.	Jorge Alvarado	No incidents so far.	0 triggered 0 acknowledged	1/9	

Seite "Service Directory"

2. Fahren Sie mit dem Hinzufügen eines Namens und einer Beschreibung (optional) für den neuen Service fort. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description



3. Im vierten Schritt (Integrationen) durchsuchen Sie während des Workflows Create a Service (Service erstellen) die Option Cisco DNA Center Notifications (Cisco DNA Center-Benachrichtigungen), wählen Sie sie aus, und fahren Sie mit der Erstellung des Service fort.

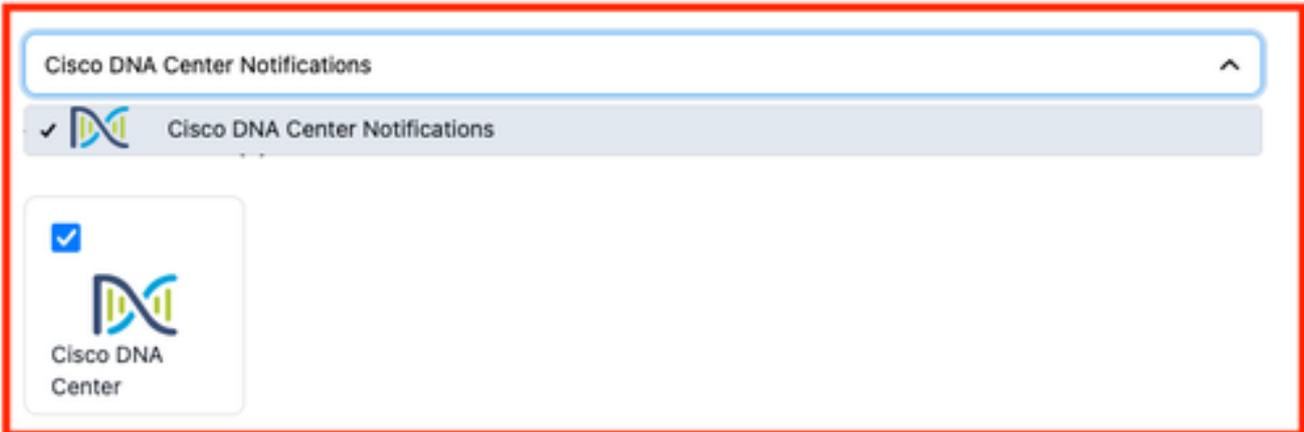
Create a Service

- ✓ Name
- ✓ Assign
- ✓ Reduce Noise
- 4 Integrations**

Integrations

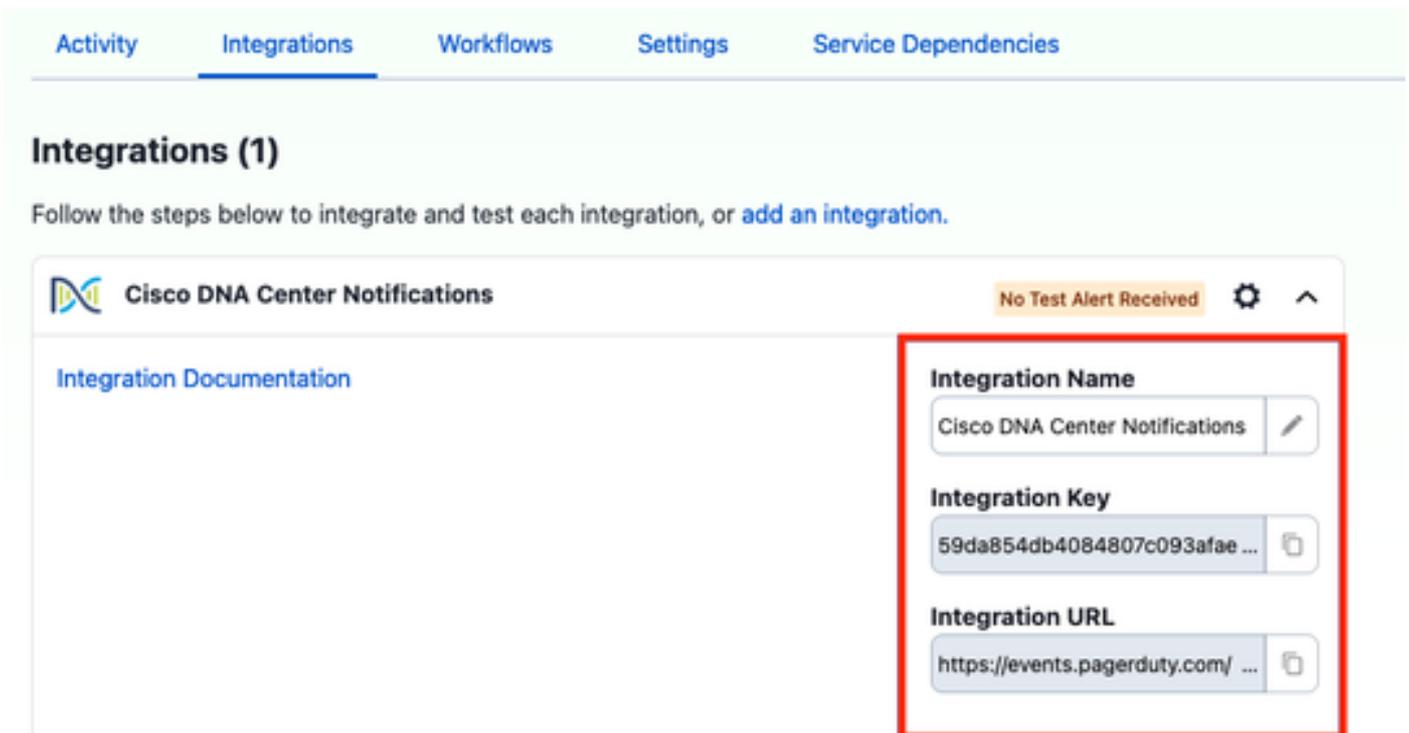
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Nachdem der Service erstellt wurde, gehen Sie zu Integrations > Service Integrations > Select the service you just created > Integrations, und erweitern Sie den Cisco DNA Center Notifications Card.

Laden Sie den Integrationsschlüssel und die Integrations-URL herunter.

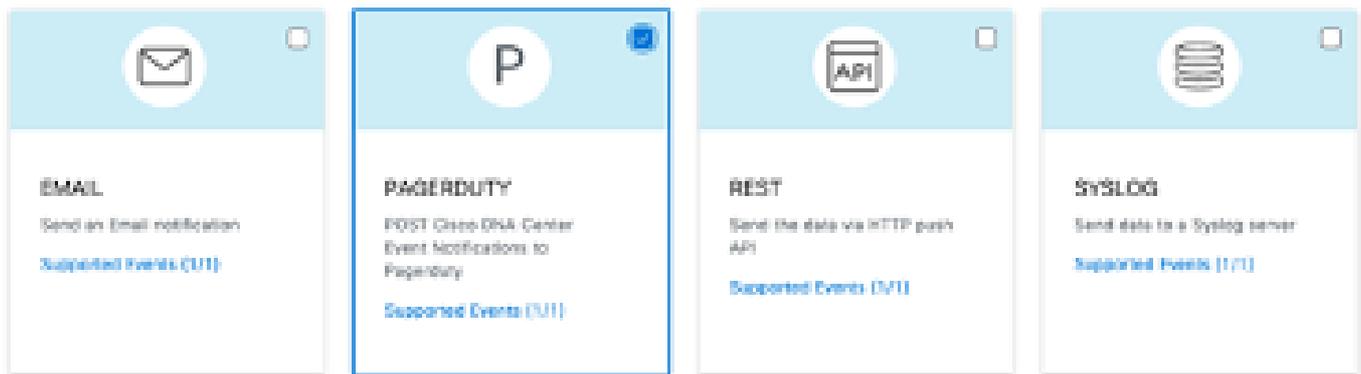


PagerDuty zu Catalyst Center hinzufügen

1. Navigieren Sie in Catalyst Center zu Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications, und erstellen Sie eine neue Benachrichtigung.
2. Wählen Sie in Schritt 1 (Standort und Ereignisse auswählen) die entsprechenden Standorte und Ereignisse aus, die Sie für die neue Benachrichtigung abonnieren möchten.
3. Wählen Sie in Schritt 2 (Select Channels) die Option PAGERDUTY (PAGERDUTY) aus.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Während Schritt 3 (PAGERDUTY-Einstellungen) fahren Sie mit dem Erstellen einer neuen Instanz fort und kopieren/einfügen Sie die PagerDuty Events API-URL und den PagerDuty Integration Key, die zu den Werten Integration URL und Integration Key gehören, die aus den vorherigen Schritten erhalten wurden.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

a854db4084807c093afae9ec20b7f [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Fahren Sie fort, um die Benachrichtigung abzuschließen.

Überprüfung

Um zu testen, ob PagerDuty Benachrichtigungen erhält, navigieren Sie im Catalyst Center zu Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Event Catalog, suchen Sie nach dem Ereignis, das Sie zum Zeitpunkt der Benachrichtigung abonniert haben, und klicken Sie auf den Namen.

Search: switch unre

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Wählen Sie das Ereignis aus, und klicken Sie auf die Option Jetzt testen, gefolgt von der Option Veröffentlichen:

Switch Unreachable

Event Details **Notifications** **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1  
2 "Type": "$eventSource$",  
3 "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i  
4 "Assurance Issue Priority": "$priority$",  
5 "Device": "$eventUniqueId$",  
6 "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un  
7 "Assurance Issue Category": "$category$",  
8 "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Warten Sie, bis Catalyst Center die Veranstaltung auf PagerDuty veröffentlicht hat.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

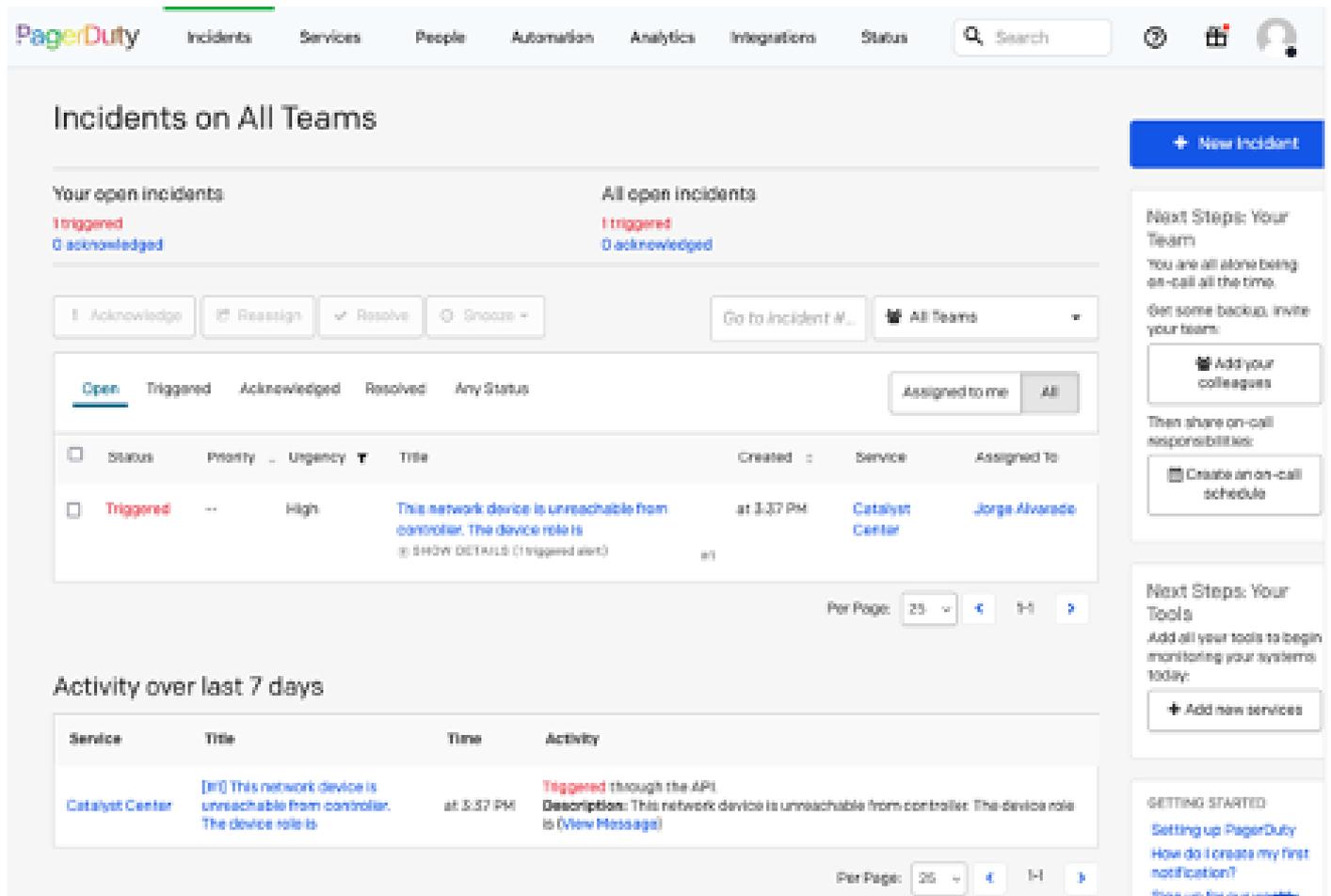
Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED 	

Auf der Hauptseite von PagerDuty wird die Benachrichtigung angezeigt.



The screenshot shows the PagerDuty main interface. At the top, there is a navigation bar with links for Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are also present. The main content area is titled "Incidents on All Teams" and displays a summary of open incidents. Below this, there are filters for "Your open incidents" and "All open incidents", both showing 1 triggered and 0 acknowledged incidents. A table of incidents is shown, with one incident highlighted: "Triggered" status, "High" urgency, and a description "This network device is unreachable from controller. The device role is". The incident was created at 3:37 PM for the "Catalyst Center" service, assigned to "Jorge Alvarado". Below the incident table, there is a section for "Activity over last 7 days" showing a log of events, including the same incident. On the right side, there are several "Next Steps" cards, such as "Add your colleagues", "Create an on-call schedule", and "Add new services".

PagerDuty Hauptseite

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.