

Protokolldatei über die CSPC-Konsole exportieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Verwendung der Common Services Platform Collector (CSPC)-Konsole zum Exportieren einer Protokolldatei ohne die Verwendung eines FTP-Clients beschrieben.

Problem

Die CSPC-GUI kann keine Datei exportieren, da die Netzwerksicherheit die Verwendung von FTP nicht zulässt.

Lösung

So exportieren Sie die Datei mit der CSPC-Konsole:

1. Öffnen Sie ein SSH, und melden Sie sich beim CSPC-Verzeichnis an.
2. Ändern Sie den Benutzer mithilfe der Befehlszeile in "root".

su -

4. Verschieben Sie die Datei in das Verzeichnis `/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/`:

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

Beispiel:

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```

5. Ändern Sie Eigentümer und Berechtigungen der Datei:

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>  
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. Stellen Sie sicher, dass sich die Datei im Verzeichnis /logs befindet.

7. Wählen Sie in der CSPC-GUI Administration > Export Log Files (Administration > Protokolldateien exportieren), um die Datei zu exportieren.

8. Die exportierte Datei wird gezippt.



Tipp: Überprüfen Sie im Verzeichnis /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/, ob die Datei exportiert wurde. Verwenden Sie "ls -ltr" in diesem Verzeichnis, um zu bestätigen, dass die Datei über die richtigen Berechtigungen verfügt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.