

Maglev-Benutzerkennwort von Cisco DNA Center zurücksetzen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Schritt 1: Starten von Live-CD](#)

[Phase 2: Erforderliche Partitionen bereitstellen](#)

[Anwendungsfall 1: Maglev-Konto entsperren](#)

[Schritt 1: Überprüfen Sie, ob der Maglev-Benutzer entsperrt ist.](#)

[Phase 2: Zurücksetzen der Zählung fehlgeschlagen](#)

[Anwendungsfall 2: Maglev-Benutzerkennwort zurücksetzen](#)

[Schritt 1: maglev-Benutzerkennwort zurücksetzen](#)

[Phase 2: Normaler Neustart in Cisco DNA Environment](#)

[Schritt 3: Aktualisieren des Maglev-Benutzerkennworts in der Cisco DNA Center-CLI](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie das Kennwort für den Maglev-Benutzer entsperrt und/oder zurückgesetzt wird. Wenn das Maglev-Konto gesperrt ist, können Sie sich nicht anmelden, um es zu entsperren. Um das Kennwort für den Maglev-Benutzer zu entsperren und/oder zurückzusetzen, müssen Sie ein Image auf Cisco IMC vKVM mounten. Dadurch können Sie auf die Shell zugreifen und den Benutzer und/oder das Kennwort zurücksetzen.

***** Dieser Vorgang wurde auf Ubuntu 20.04 Image ausgeführt, ein anderes Image erzeugt unterschiedliche Zeiten und Ergebnisse. (In einigen Umgebungen dauerte es bis zu 2 Stunden, um den Ubuntu-Desktop zu erreichen) *****

***** Dieser Vorgang ist nicht auf die Ubuntu-Desktop-Version beschränkt. Alles, was erforderlich ist, ist der Zugriff auf die Shell. Jedes Ubuntu-Image, das Shell-Zugriff bereitstellt, funktioniert für diesen Vorgang *****

- Sie müssen ein ISO-Image für Ubuntu 16.04 oder neuer von <https://ubuntu.com/download/desktop> herunterladen.
- Nachdem die ISO-Datei auf das lokale System heruntergeladen wurde, müssen Sie sie auf dem Cisco Integrated Management Controller KVM montieren.
- Sobald die ISO-Einheit am KVM montiert ist, müssen Sie von der ISO-Einheit booten.
- Sobald Sie auf Ubuntu zugreifen können, mounten Sie die Root- und var-Verzeichnisse auf das System.
- Nachdem Sie die root- und var-Verzeichnisse gemountet haben, können Sie das maglev-Benutzerkonto entsperren und ändern.
- Schließlich starten Sie die Appliance neu, bestätigen Sie, dass Sie sich mit maglev anmelden können, und setzen das Kennwort mithilfe des Konfigurationsassistenten zurück.

Anmerkung: können Sie dasselbe Verfahren in einer DR-Umgebung verwenden. Beachten Sie

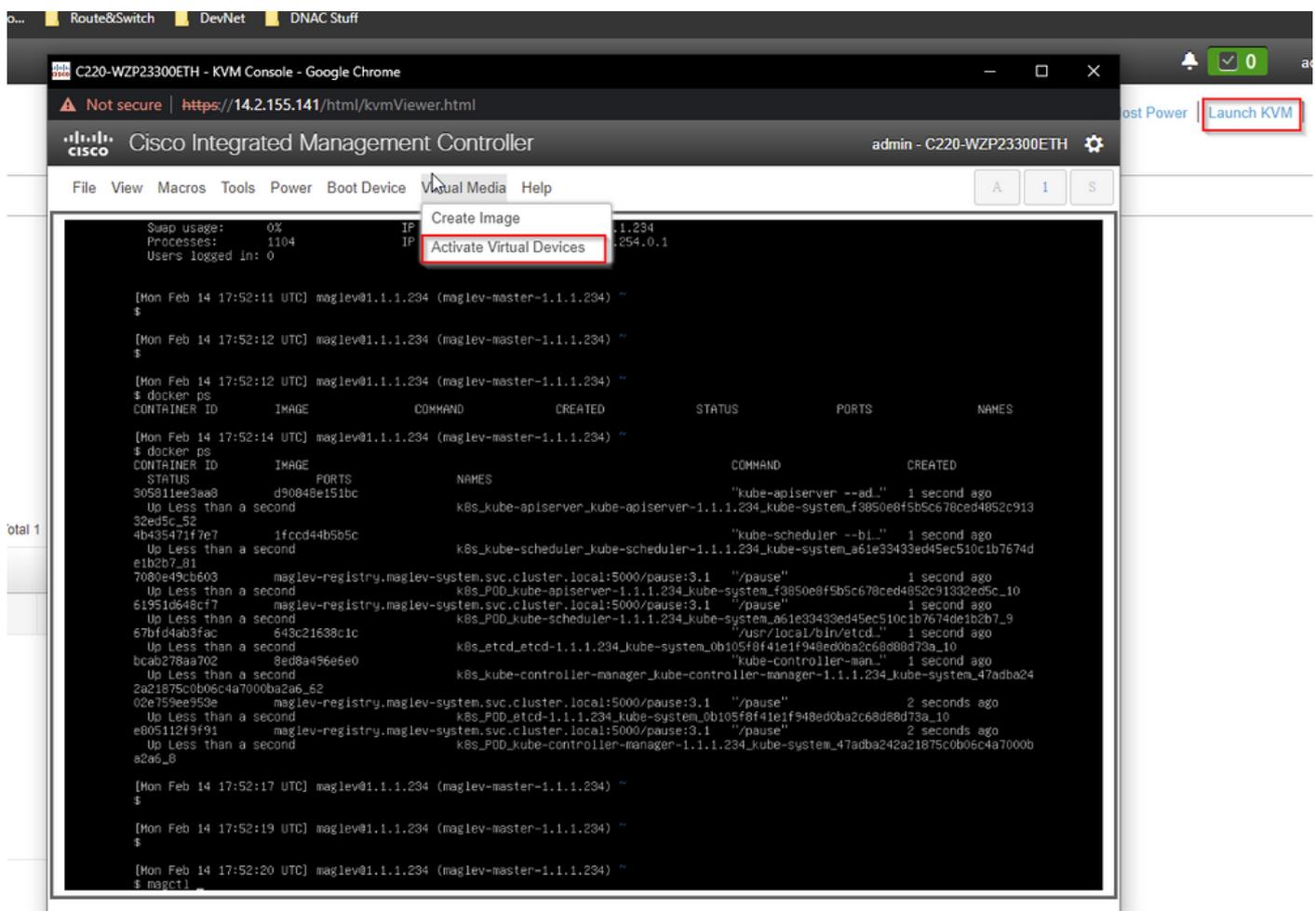
jedoch folgende Punkte:

Bei einer 1+1+1-DR-Bereitstellung ist der entsprechende Standort ausgefallen, während dieser Prozess abgeschlossen ist.

Wenn Ihre Kennwörter auf allen drei Knoten aktualisiert werden sollen, sollten Sie dies in einer 3+3+3-Konfiguration mit jedem Knoten tun, um sicherzustellen, dass die beiden anderen Knoten verfügbar sind, um ein unnötiges DR-Failover zu vermeiden.

Schritt 1: Starten von Live-CD

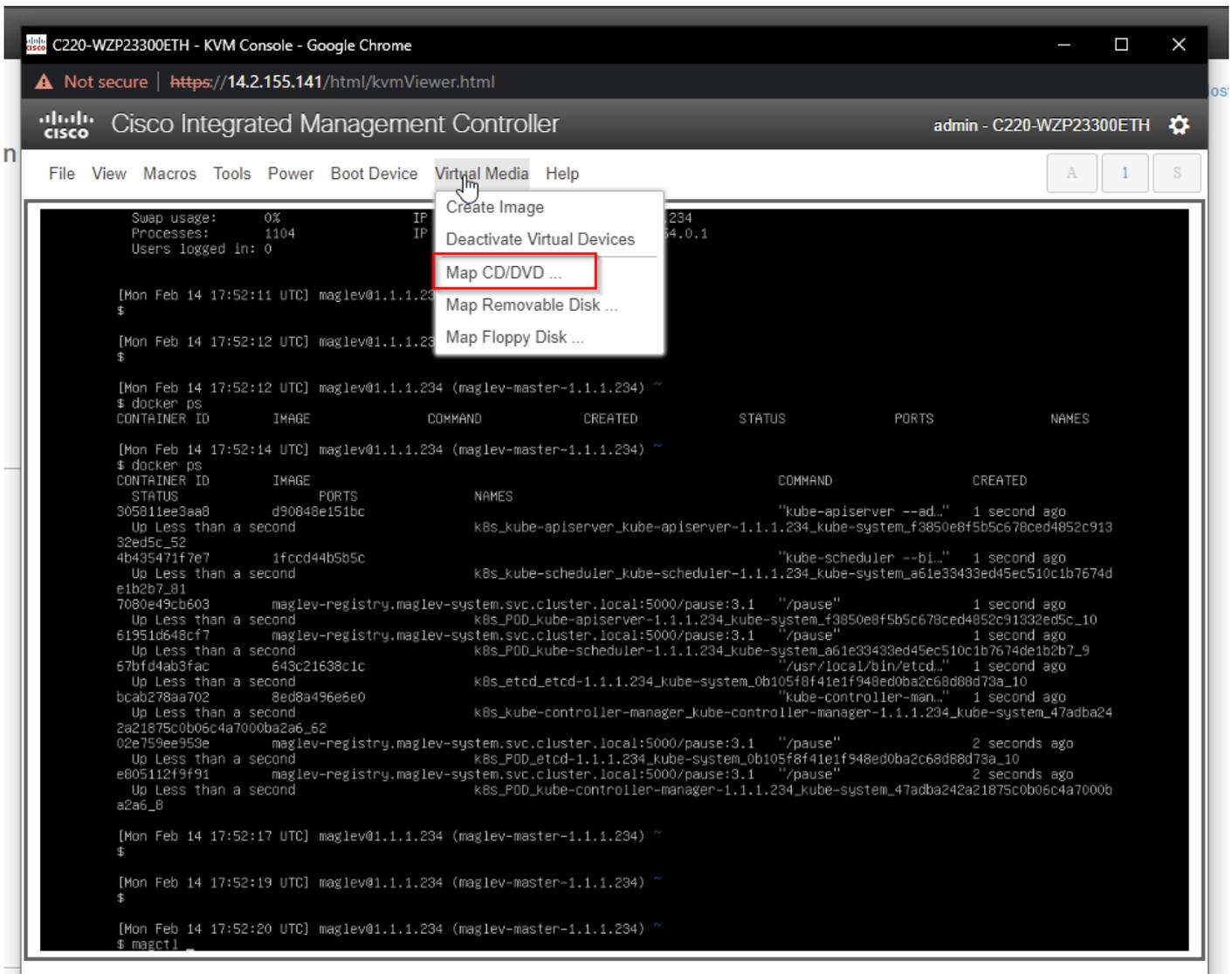
Melden Sie sich bei der Cisco IMC-Benutzeroberfläche an, wählen Sie **KVM starten** und dann **Virtual Media > Activate Devices (Virtuelle Medien > Geräte aktivieren)**.



The screenshot shows the Cisco IMC KVM console interface. The top navigation bar includes 'File', 'View', 'Macros', 'Tools', 'Power', 'Boot Device', 'Virtual Media', and 'Help'. The 'Virtual Media' menu is open, showing 'Create Image' and 'Activate Virtual Devices' (highlighted with a red box). The terminal window displays the following output:

```
[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                     COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                     COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
305811ee3aa8       d90848e151bc                            "kube-apiserver --ad..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_52
4b435471f7e7       1fccd44b5b5c                            "kube-scheduler --bl..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_81
7080e49cb603       maglev-registry,maglev-system,svc,cluster,local:5000/pause:3.1  "/pause"                1 second ago      Up Less than a second          k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7       maglev-registry,maglev-system,svc,cluster,local:5000/pause:3.1  "/pause"                1 second ago      Up Less than a second          k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac       649c21638c1c                            "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278a3702       8a08a496e6e0                            "kube-controller-man..." 1 second ago      Up Less than a second          k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a700ba2a6_62
02e759ee953e       maglev-registry,maglev-system,svc,cluster,local:5000/pause:3.1  "/pause"                2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91       maglev-registry,maglev-system,svc,cluster,local:5000/pause:3.1  "/pause"                2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24a21875c0b06c4a700ba
a2a6_8
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ mncctl
```

Wählen Sie dann **Karte CD/DVD**.



Wählen Sie anschließend **Durchsuchen** und anschließend das Ubuntu ISO-Image aus, das Sie auf Ihr lokales System heruntergeladen haben. Nachdem Sie das Ubuntu-Image ausgewählt haben, wählen Sie die Schaltfläche **Laufwerk zuordnen**.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0
```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$ docker ps

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ \$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
STATUS						
305811ee3aa8	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
32ed5c_52	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
4b435471f7e7	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
e1b2b7_81	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
7080e49cb603	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
61951d648cf7	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
67bfd4ab3fac	643c21638c1c	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
bcab278aa702	8ed8a496e5e0	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
02e759ee953e	maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		maglev-registry
e805112f9f91	maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		maglev-registry
a2a6_8	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
\$ magctl

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Schalten Sie die Einheit anschließend mit **Power > Reset System (Warmstart)** aus und wieder ein.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
305811ee3aa8        d90848e151bc                       "kube-apiserver --ad..." 1 second ago       Up Less than a second          k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32ed5c_52
4b435471f7e7        1fccd44b5b5c                       "kube-scheduler --bi..." 1 second ago       Up Less than a second          k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago       Up Less than a second          k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              1 second ago       Up Less than a second          k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac        643c21638c1c                       "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago       Up Less than a second          k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702        8ed8a496e6e0                       "kube-controller-man..." 1 second ago       Up Less than a second          k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"              2 seconds ago     Up Less than a second          k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Drücken Sie nach dem Neustart des Systems die **F6-Taste**, wenn das Cisco Logo angezeigt wird. Erwarten Sie die Meldung "Entering Boot Menu ...".



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics
Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot
Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307
Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz
Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB
Memory Operating Speed 2666 Mhz
M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50
Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Wenn das Startmenü angezeigt wird, wählen Sie die Option **Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24**.
Dadurch wird die Einheit von dem zuvor ausgewählten zugeordneten Ubuntu-Image gestartet.

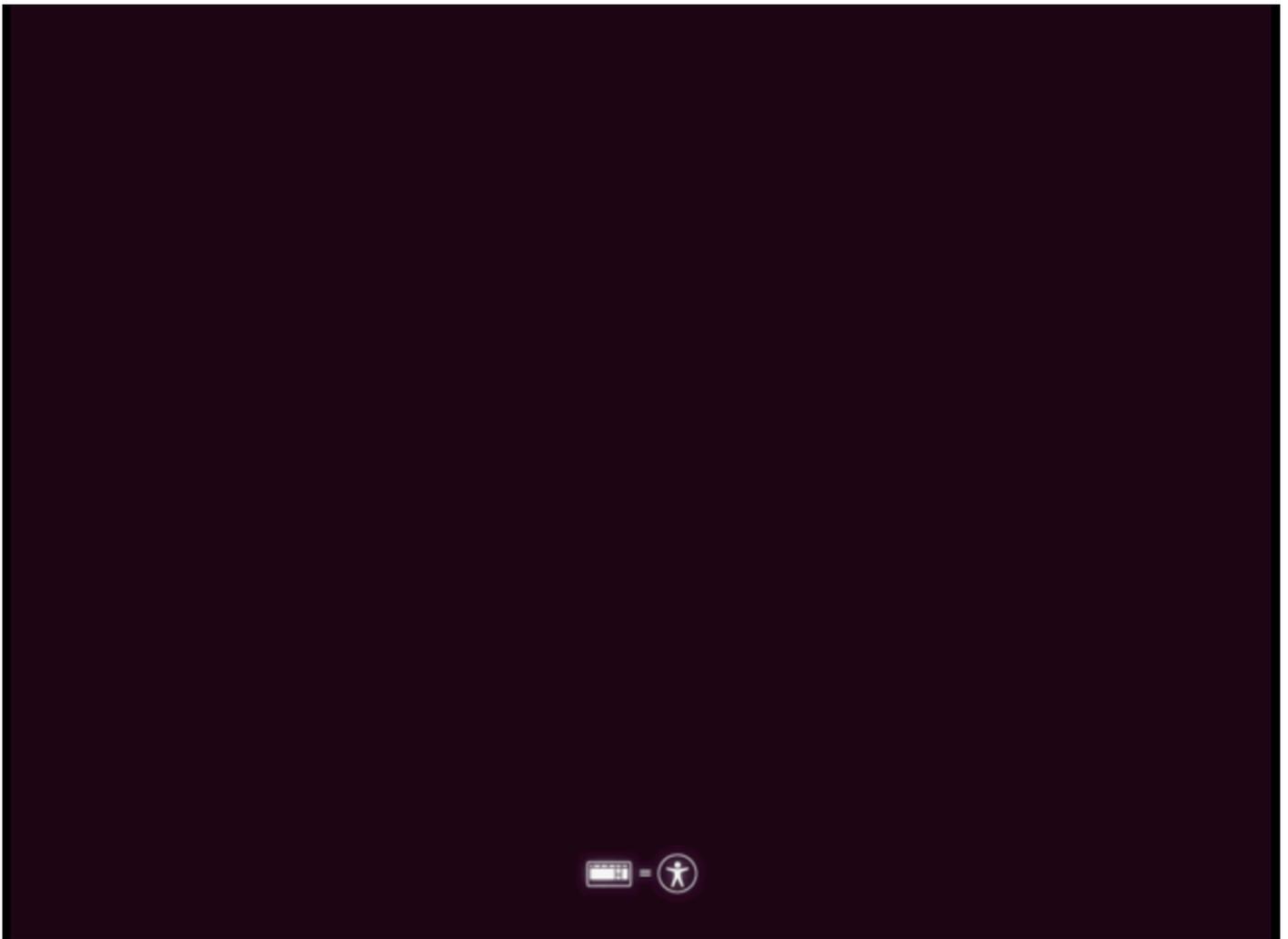
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

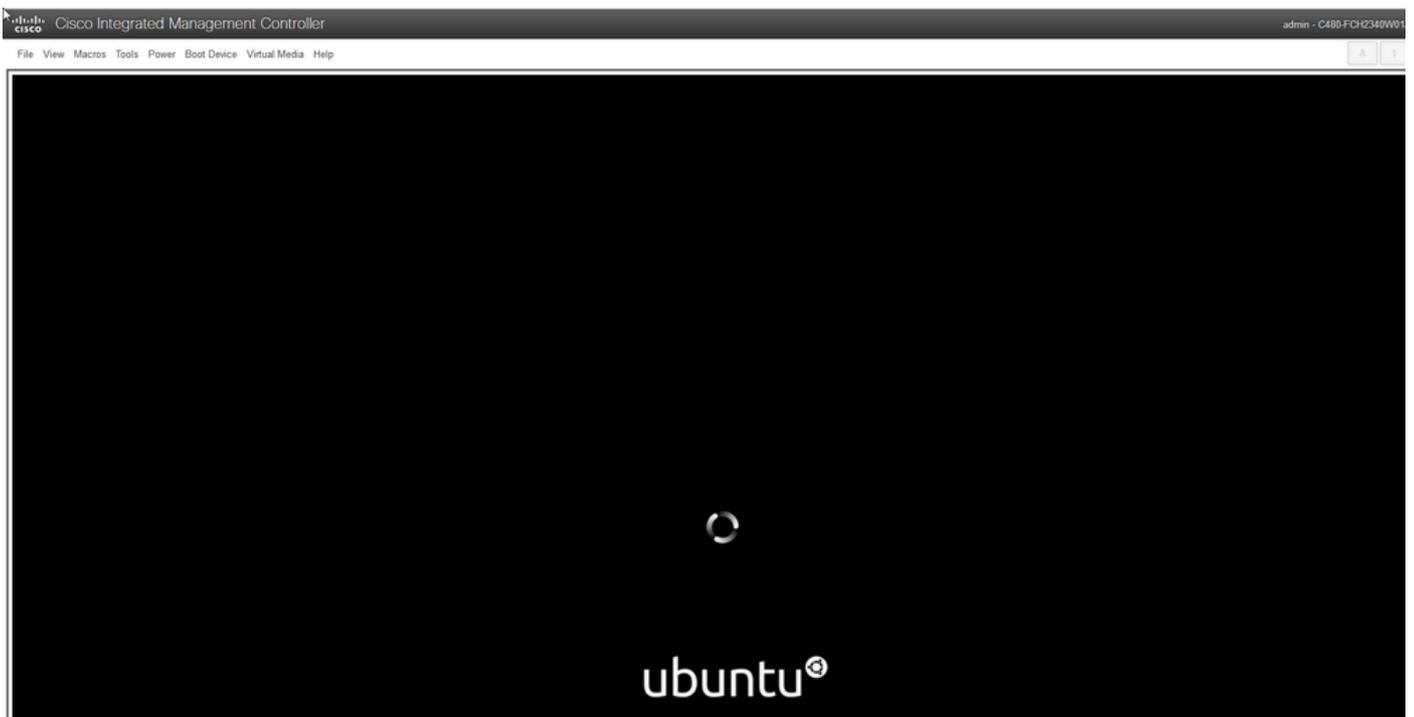
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

***HINWEIS: Die Screenshots zeigen, wie lange es dauert, den Ubuntu-Desktop zu erreichen. ***

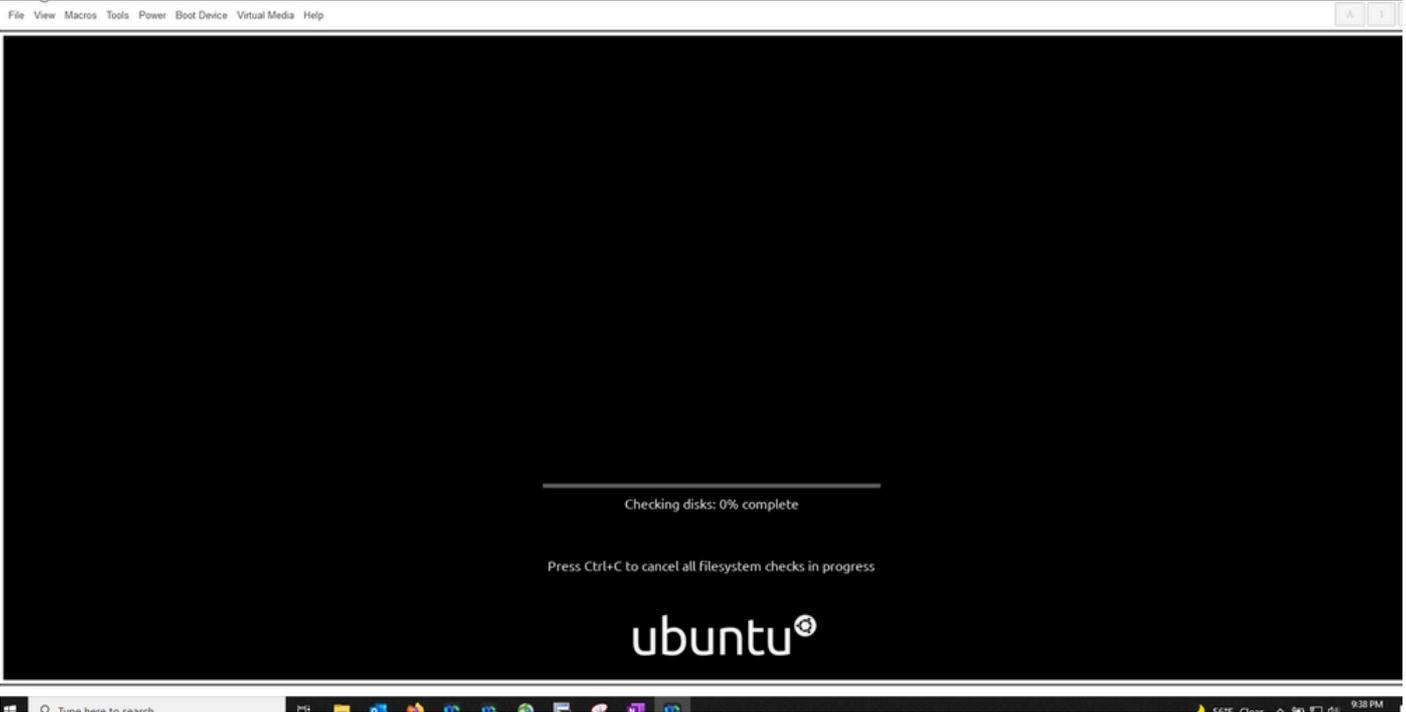
Sie sehen einen Ladebildschirm für Ubuntu, der größtenteils leer ist, wenn das System zu initialisieren beginnt.



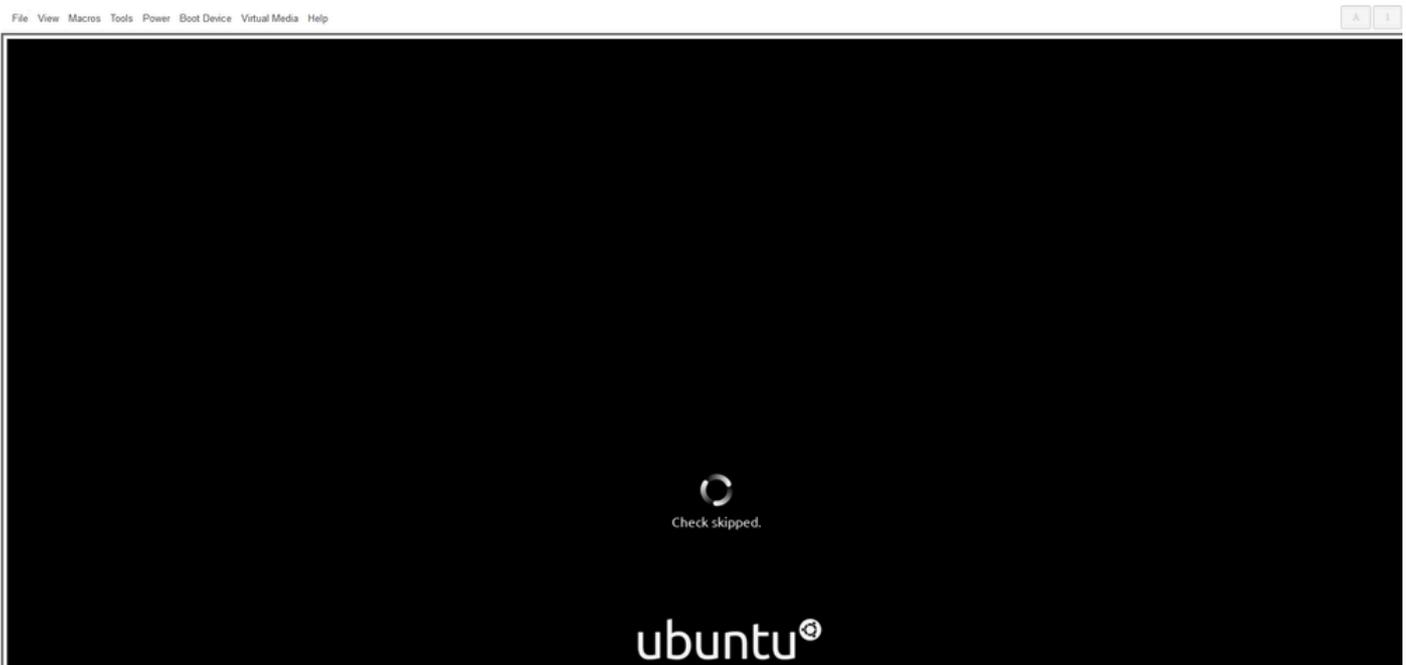
Danach ändert sich der Bildschirm zu einem Rad mit dem Ubuntu-Logo. (Dieser Übergang kann bis zu 30 Minuten dauern.)



Sobald der Bildschirm zeigt die Meldung "Überprüfung der Datenträger: 0% complete", müssen Sie diese Aufgabe abbrechen Drücken Sie **Strg+C**, um die Datenträgerüberprüfung abzubrechen.



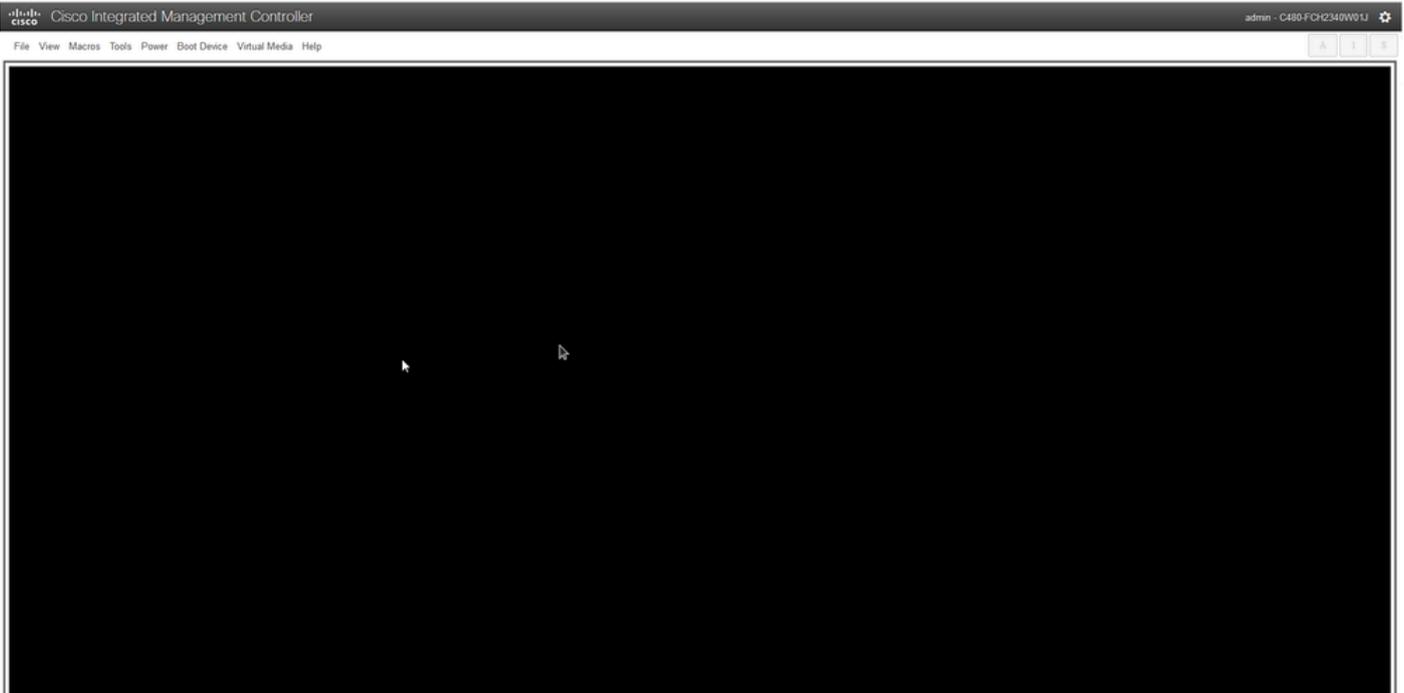
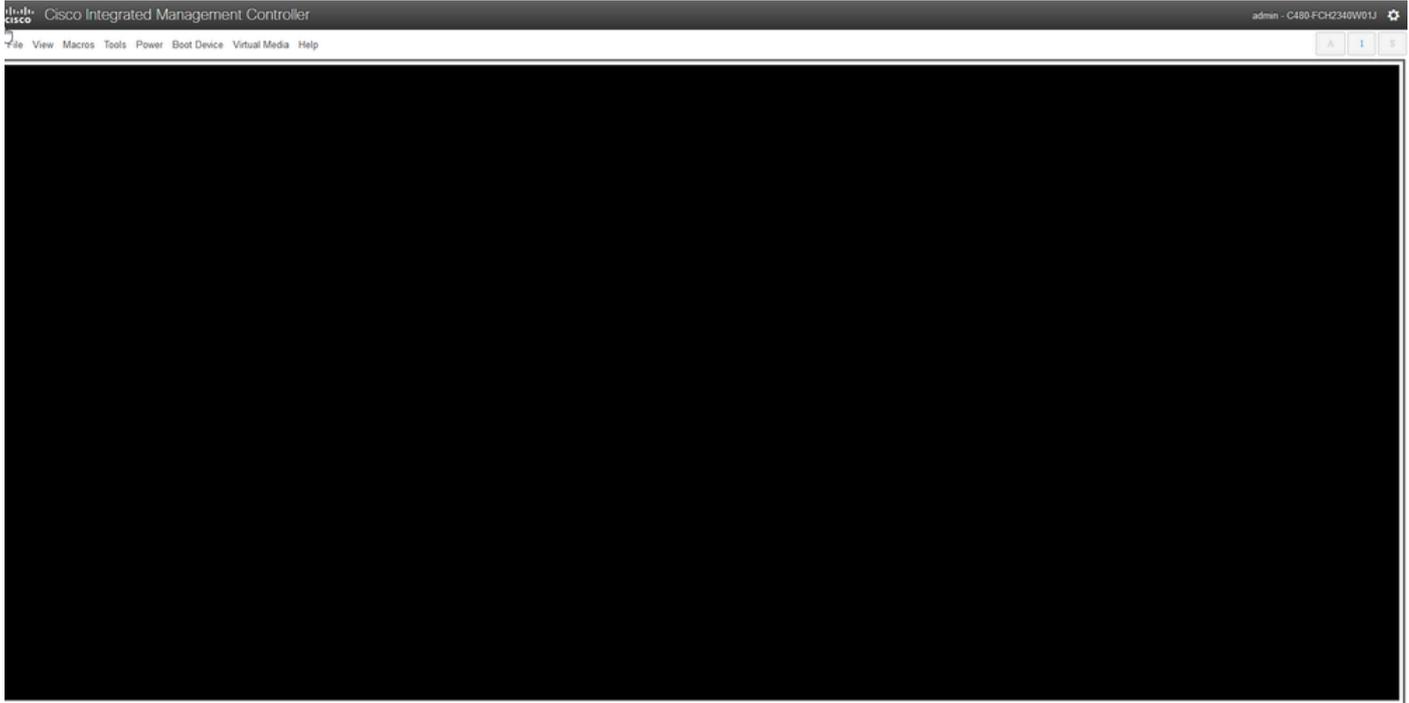
Nachdem die Überprüfung der Festplatte übersprungen wurde, fahren Sie zurück zu einem rotierenden Rad. Dann bekommen Sie ein leeres Fenster mit nur dem Ubuntu-Logo. **(Die Bearbeitung kann weitere 30 bis 45 Minuten dauern).**

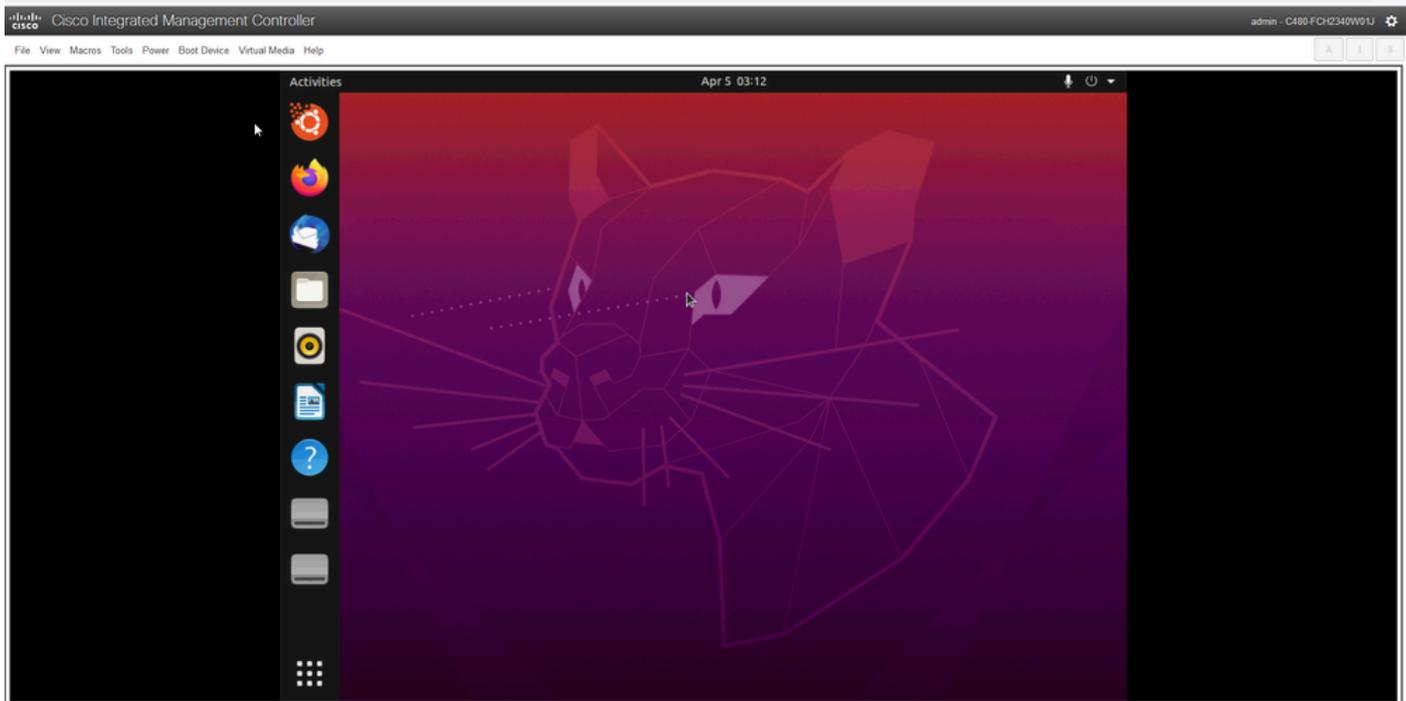


The image shows the Ubuntu logo, which consists of the word "ubuntu" in a lowercase, sans-serif font, followed by a small circular icon containing a stylized 'u'.

Wenn das System startet, werden einige Meldungen angezeigt. Beachten Sie, dass die fehlgeschlagenen Nachrichten erwartet werden. Dieses Fenster bleibt bis zu 20 Minuten geöffnet. Danach wird das Fenster auf einen leeren Bildschirm zurückgesetzt. Nach weiteren 10 - 20 Minuten erscheint der Cursor. Die Ubuntu-Benutzeroberfläche wird kurze Zeit später geladen.

```
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
passwd: password expiry information changed.
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Daemon' requested by ':1.0' (uid=999 pid=3024
 comm="" label='unconfined')
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Daemon'
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Metadata' requested by ':1.0' (uid=999 pid=30
24 comm="" label='unconfined')
fuse: device not found, try 'modprobe fuse' first
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Metadata'
A connection to the bus can't be made
Using CD-ROM mount point /cdrom/
Identifying... [7ce6b043c7e20ffc2b354eb54b7a705a-2]
Scanning disc for index files...
Found 2 package indexes, 0 source indexes, 0 translation indexes and 1 signatures
Found label 'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
This disc is called:
'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
Copying package lists...gpgv: Signature made Wed Feb 23 09:07:02 2022 UTC
gpgv:      using RSA key 8439380F228022F7B374290094AA3F0EFE21092
gpgv: Good signature from "Ubuntu CD Image Automatic Signing Key (2012) <cdimage@ubuntu.com>"
Reading Package Indexes... Done
Writing new source list
Source list entries for this disc are:
deb cdrom:[Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)]/ focal main restricted
Repeat this process for the rest of the CDs in your set.
[FAILED] Failed unmounting /cdrom.
[FAILED] Failed to start udev Wait for Complete Device Initialization.
[DEPEND] Dependency failed for Install ZFS kernel module.
[DEPEND] Dependency failed for Import ZFS pools by cache file.
[ OK ] Finished Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.
[ OK ] Finished Create Volatile Files and Directories.
Starting Network Name Resolution...
Starting Network Time Synchronization...
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Finished Wait for ZFS Volume (zvol) links in /dev.
[ OK ] Reached target ZFS volumes are ready.
[ OK ] Finished Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[ OK ] Started Network Time Synchronization.
[ OK ] Reached target System Time Set.
[ OK ] Reached target System Time Synchronized.
[FAILED] Failed to start Network Name Resolution.
[FAILED] Failed to start Snap Daemon.
Starting Snap Daemon...ice' for details.
```





***** ERINNERUNG:** In einigen Umgebungen dauerte es bis zu 2 Stunden, um diesen Punkt zu erreichen ***

Phase 2: Erforderliche Partitionen bereitstellen

Sobald Sie Zugriff auf die Ubuntu Desktop GUI-Umgebung haben, müssen Sie die Terminalanwendung öffnen und die Schritte ausführen

- Erstellen Sie einen temporären Bereitstellungspunkt.
- Mounten Sie die Root- und VAR-Partitionen im System.
- Mounten Sie die Pseudodateisysteme am temporären Mount-Punkt.

Erstellen Sie zuerst den temporären Einhängpunkt mit dem folgenden Befehl:

```
sudo mkdir /altsys
```

Finden Sie als Nächstes die Root- und var-Partitionen, die gemountet werden sollen. Sie können den Befehl `lsblk -fm` verwenden, um eine Partition zu finden, die für `'/'` (root) und `'/var'` gemountet werden soll.

```
$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE
sda 446.1G root disk brw-rw----
|-sda1 1M root disk brw-rw----
|-sda2 ext4 install1 1cac7f26-3b8b-43dd-838c-9970000cef3e 28.6G root disk brw-rw----
|-sda3 vfat 52E8-2653 239M root disk brw-rw----
|-sda4 ext4 var 0f0e3643-d4eb-46e8-af9f-756906c5f04a 9 .5G root disk brw-rw----
|-sda5 swap 221b2f64-5a44-404f-b47d-8489fec47598 30.5G root disk brw-rw----
|-sda6 ext4 data 8aff5ec4-924f-42f9-9ca0-705e5807859a 348.8G root disk brw-rw----
|-sda7 ext4 a0e853e9-b2d6-4099-ac77-2f322c2a3a26 28.4G root disk brw-rw----
sdb 1.8T root disk brw-rw----
|-sdb1 ext4 9b5c4182-9e9d-4e8a-baf6-8a88232f8bcd 426.1G root disk brw-rw----
|-sdb2 ext4 e918dda6-133b-44ee-b005-5e9707088198 1.3T root disk brw-rw----
sdc 5.2T root disk brw-rw----
```

```
|-sdc1 ext4 bea4d6d5-7750-4bac-b724-f18867e2029c 5.2T root disk brw-rw----
```

*** Bitte beachten Sie, dass "install1" root '/' und "var" "/var" in der Ausgabe ist. ***

Notieren Sie sich die Partition für Mount-Befehle. Wenn die Beschriftungen nicht angezeigt werden, gehen Sie wie folgt vor:

- für /var: Basierend auf dem Appliance-Profil, suchen Sie nach einer 9,5-G- oder 168-GB-Partition
- für /: 28,66 GB oder 47,7 GB Beachten Sie, dass es /install-artificats mit ähnlicher Größe 28.46GB gibt.

Sobald Sie die var und die Root-Partitionen identifiziert haben, mounten Sie sie:

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys # use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sda4 /altsys/var # use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Sobald root und var gemountet sind, mounten Sie die pseudo-Dateisysteme:

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

Der letzte Schritt, bevor Sie das Passwort ändern oder das Maglev-Konto entsperren, ist, in die temporäre Mount-Umgebung zu wechseln:

```
sudo chroot /altsys
```

Anwendungsfall 1: Maglev-Konto entsperren

Schritt 1: Überprüfen Sie, ob der Maglev-Benutzer entsperrt ist.

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
maglev: !$6$6jvRGoDihpcsr8Xl$RUFs.Lb.2AbbgvODfJsw4b2EnpSwinUlwJ6NQIjEnvOtT5Svz4ePHZa4f0eUvLHl7VAF
ca46f2nHxqMWORYLm.:18176:0:99999:7:::
```

Überprüfen Sie, ob vor dem Passwort-Hash ein Ausrufezeichen steht oder nicht. Wenn dies der Fall ist, weist dies darauf hin, dass das Konto gesperrt ist. Geben Sie den Befehl zum Entsperren des Benutzers ein:

Entsperren Sie den maglev-Benutzer mit dem Befehl:

```
usermod -U maglev
```

Phase 2: Zurücksetzen der Zählung fehlgeschlagen

Wenn der Benutzer keine Eskalationsmarkierung vor dem Hash in der /etc/shadow-Datei hat, wurde die Grenze für den Anmeldefehler überschritten. Führen Sie die Schritte aus, um fehlgeschlagene Anmeldeversuche zurückzusetzen.

Fehlgeschlagene Anmeldeversuche für den maglev-Benutzer finden:

```
$ sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

Wie hier gezeigt, sind die Anmeldeversuche größer als die standardmäßigen 6 Versuche. Dadurch wird Benutzern die Möglichkeit genommen, sich anzumelden, bis die Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche 6 abnimmt. Sie können die Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche mit dem folgenden Befehl zurücksetzen:

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

Sie können bestätigen, dass der Zähler zurückgesetzt wurde:

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         0
```

Anwendungsfall 2: Maglev-Benutzerkennwort zurücksetzen

Schritt 1: maglev-Benutzerkennwort zurücksetzen

```
# passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

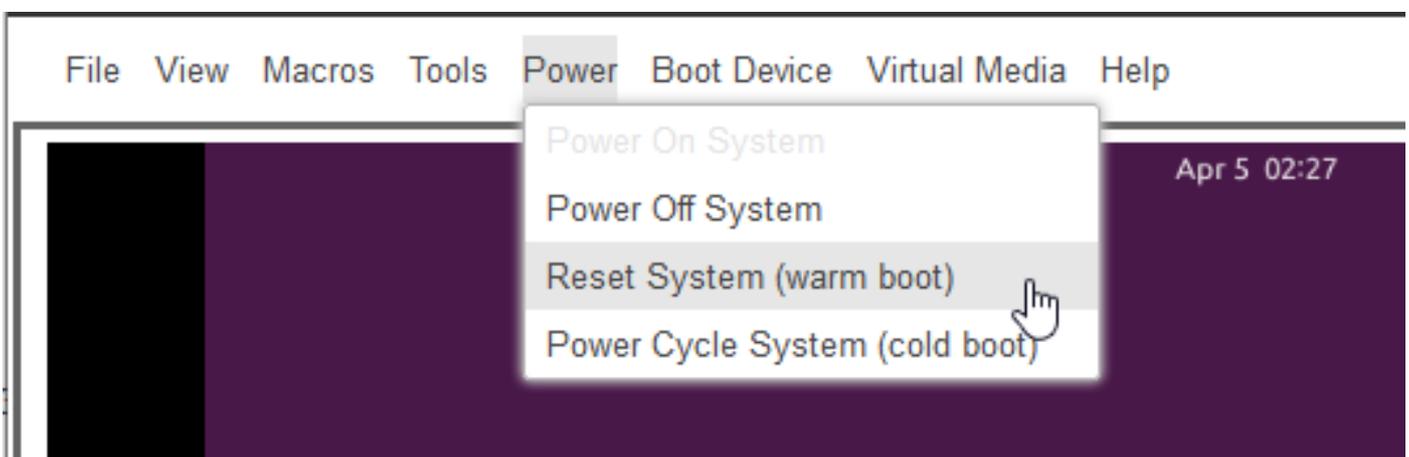
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Phase 2: Normaler Neustart in Cisco DNA Environment

Klicken Sie im KVM-Fenster auf **Power (Ein/Aus)** und anschließend auf **Reset System (Warmstart)**. Dadurch wird das System neu gestartet und mit dem RAID-Controller gestartet, sodass die Cisco DNA Center-Software hochgefahren wird.

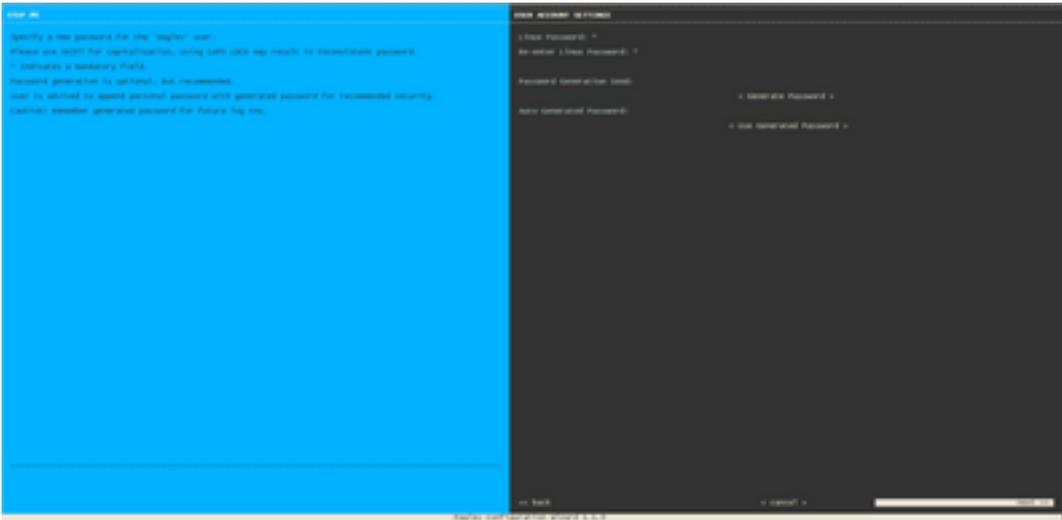


Schritt 3: Aktualisieren des Maglev-Benutzerkennworts in der Cisco DNA Center-

CLI

Sobald die Cisco DNA Center-Software gestartet wurde und Sie Zugriff auf die CLI haben, müssen Sie das Maglev-Kennwort mit dem Befehl **sudo maglev-config update** ändern. Dieser Schritt ist erforderlich, um sicherzustellen, dass die Änderung im gesamten System wirksam wird.

Nachdem der Konfigurationsassistent gestartet wurde, müssen Sie vollständig durch den Assistenten navigieren, um einen Bildschirm anzuzeigen, in dem Sie das Maglev-Kennwort in Schritt 6 festlegen können.



Sobald das Kennwort für beide Felder **Linux Password** und **Re-enter Linux Password** festgelegt wurde, wählen Sie **Weiter** und schließen Sie den Assistenten ab. Wenn der Assistent die Push-Konfiguration abgeschlossen hat, wird das Kennwort erfolgreich geändert. Sie können eine neue SSH-Sitzung erstellen oder den Befehl **sudo -i** in der CLI eingeben, um zu testen, ob das Kennwort geändert wurde.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.