

IAC 3.1.1-Leitfaden für Fehlermeldungen

Inhalt

[Einführung](#)

[Bevor Sie beginnen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Zugehörige Produkte \(optional\)](#)

[Konventionen](#)

[Fehlercode-Schema](#)

[1000 Cloud Portal Web Services Related Failures](#)

[2000 - Allgemeine Prozessfehler](#)

[4000 Verschiedene Fehler](#)

[5000 Verschiedene Fehler](#)

[6000 Cisco Network Services Manager \(NSM\) - Verwandte Fehler](#)

[7000 Fehler beim Cisco Server Provider](#)

[8000 Cisco UCS/Physical Server-bezogene Fehler](#)

[9000 Hypervisor-bezogene Fehler](#)

[Systemstatusfehlercodes](#)

[VMware vCenter-Server](#)

[Cisco Server Provider](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[Systemstatusprüfungen](#)

[Überprüfen von Plattformelementen](#)

[Orchestrator validieren](#)

[Speicherort für freigegebene Inhalte überprüfen](#)

[E-Mail validieren](#)

[Verbinden der Cloud-Infrastruktur](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Systemmeldungen innerhalb der Cisco Intelligent Automation for Cloud-Plattform aufgeführt und beschrieben. Die Systemsoftware sendet diese Meldungen während des Betriebs an die Portal-Benutzeroberfläche (und, je nach Nachricht, an einen Benutzer des Systems). Nicht alle Meldungen weisen auf ein Problem mit Ihrem System hin. Einige Meldungen sind rein informativ, während andere bei der Diagnose von Problemen mit vorgeschlagenen Abhilfemaßnahmen helfen können. Wenn die Servicebereitstellung innerhalb von Cisco Intelligent Automation for Cloud fehlschlägt, wird am Fehlerzeitpunkt ein vordefinierter Fehlercode zugewiesen und zurückgegeben, damit der Benutzer schnell und präzise auf

eingetretene Fehler reagieren kann. In diesem Dokument werden alle definierten Fehlercodes, deren Beschreibungen und mögliche Korrekturen aufgeführt.

[Bevor Sie beginnen](#)

[Anforderungen](#)

Diese Informationen sollen von technischen Cloud-Provider-Administratoren verwendet werden, um bestimmte Fehler beim täglichen Betrieb von Cisco Intelligent Automation for Cloud zu ermitteln. Wenn ein Endbenutzer Schwierigkeiten mit einem von Ihnen angeforderten Cloud-Service hat, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport mit dem angezeigten Fehlercode und der angezeigten Meldung.

[Verwendete Komponenten](#)

Dieses Dokument ist für Cisco Intelligent Automation for Cloud, Version 3.0 bis 3.1.1, relevant.

[Zugehörige Produkte \(optional\)](#)

Dieses Dokument ist für Cisco Intelligent Automation for Cloud, Version 3.0 bis 3.1.1, relevant.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#).

[Fehlercode-Schema](#)

Fehlercodes in IAC werden in die folgenden allgemeinen Klassifizierungen eingeteilt:

Format	Beschreibung
1 xxx	Verwandte Fehler bei Webdiensten im Cloud Portal
2 xxx	Allgemeine Prozessfehler
3xxx	Nicht verwendet <i>reserviert</i>
4 xxx	Nicht verwendet <i>reserviert</i>
5 xxx	Verschiedene Fehler/Validierung
6 xxx	Verwandte Fehler beim Cisco Network Systems Manager (NSM)
7 xxx	Verwandte Fehler beim Cisco Server Provider
8 xxx	Verwandte Fehler beim Cisco UCS/physischen Server
9 xxx	Hypervisor-bezogene Fehler

[1000 Cloud Portal Web Services Related Failures](#)

Fehler code	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
1000	Änderungsantrag aktualisieren	Fehler beim Aktualisieren des Änderungsantrags für das Cloud-Portal	Überprüfen Sie die Task-ID des Änderungsantrags. Eine Anforderung kann auch einen ungültigen Verweis auf eine Task-ID enthalten.
1001	Hinzufügen eines Servicetickets	Fehler beim Hinzufügen einer Notiz zur Serviceanfrage für das Cloud-Portal	Überprüfen Sie die Task-ID des Änderungsantrags. Eine Anforderung kann auch einen ungültigen Verweis auf eine Task-ID enthalten.
1002	Web-HTTP-Anforderung	Es konnte keine HTTP-Verbindung zum Cloud Portal-Server geöffnet werden.	Überprüfen Sie den Anforderungs-URI, Anforderungsparameter, und dass der Agent für den gewünschten Cloud Portal-Dienst gestartet wird.
1003	Web-HTTP-Anforderung	Fehlgeschlagene nsAPI-Authentifizierung	Überprüfen Sie, ob der nsapi-Benutzer Mitglied der richtigen Organisationseinheit ist.
1005	Parameter für Serviceanfrage aktualisieren	Fehler bei der Aktualisierung der Serviceanfrage für das Cloud Portal	Überprüfen Sie die Task-ID der Serviceanfrage. Eine Anforderung

			kann auch einen ungültigen Verweis auf eine Task-ID enthalten.
1006	Web-HTTP-Anforderung	Fehlgeschlagene RAPI-Authentifizierung	Überprüfen Sie den Benutzer/das Kennwort des RAPI-Benutzers.
1007	Web-HTTP-Anforderung	RAPI-Berechtigungsfehler	Überprüfen Sie die Gruppenzugehörigkeit des RAPI-Benutzers.
1008	Vollständige Serviceanfrage	Die Serviceanfrage für das Cloud Portal konnte nicht als abgeschlossen markiert werden.	Stellen Sie sicher, dass die Serviceanfrage nicht bereits als abgeschlossen markiert wurde.
1009	Allgemeiner Webdienstfehler	Fehler bei der Ausführung des Webdiensts	Überprüfen Sie den Anforderungs-URI, Anforderungsparameter, und dass der Agent für den gewünschten Cloud Portal-Dienst gestartet wird.
1010	SOAP-Fehler erkannt	Ungültige SOAP-Daten zurückgegeben	Überprüfen Sie die Anforderungsparameter, die Organisationseinheit der angeforderten Daten. Wenn Sie eine Aktion für eine Service-Anfrage für einen Service-

			<p>Artikel anfordern, überprüfen Sie, ob die Aktion zuvor noch nicht abgeschlossen wurde. Beispielsweise wurde eine Serviceanfrage möglicherweise bereits als abgeschlossen gekennzeichnet.</p>
1011	Serviceposten aktualisieren	Fehler beim Aktualisieren des angeforderten Service-Elements.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Organisationseinheit des Serviceelements. • Überprüfen Sie, ob das Serviceelement vorhanden ist.
1012	Abrufen von Service-Elementdaten	Abrufen der angeforderten Service-Elementdaten fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Organisationseinheit des Serviceelements. • Wenn eine gültige Antwort zurückgegeben wird, die Anzahl der Datensätze jedoch 0 beträgt, ist die OU der Datensatz

			e in der SI-Tabelle möglicherweise falsch.
1013	Service-Element erstellen	Angefordertes Dienstelement konnte nicht erstellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle enthaltenen Felder müssen korrekt geschrieben und mit Großbuchstaben versehen werden. Das Feld Name ist nicht optional. • Stellen Sie sicher, dass im Feld Name keine Duplikate vorhanden sind. Alle Namen müssen eindeutig sein.
1014	Serviceposten aktualisieren	Fehler beim Aktualisieren des angeforderten Service-Elements	<ul style="list-style-type: none"> • Datensätze, die nicht bereits vorhanden sind, können nicht aktualisiert werden. • Alle enthaltenen Felder müssen korrekt

			<p>geschrieben und mit Großbuchstaben versehen werden. Das Feld Name ist nicht optional. Felder, die sich nicht ändern, können ausgeklammert werden. Wenn das Feld jedoch gesendet und leer ist, ändert es den Inhalt des SI-Datensatzes für das Feld in Leerzeichen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Dropbox-Speicherort kürzlich geändert wurde, starten Sie den CIM-Dateiimport - Service Item-Agenten neu.
1015	Service-Element löschen	Fehler beim Löschen des Service-	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Organisation

		Elements der Anfrage.	<p>onseinheit des Serviceelements.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob das Serviceelement vorhanden ist.
1016	Aktualisieren des Service-Elements nach Discovery Table XML	Angeforderte Service-Elemente konnten nicht aktualisiert werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Organisationseinheit des Serviceelements. • Überprüfen Sie, ob das Serviceelement vorhanden ist. • Anforderung enthält möglicherweise fehlgeformtes XML, überprüfen Sie, ob Elementnamen oder Daten keine Sonderzeichen enthalten, die zu einer Fehlbildung von XML führen können. Beispiele: <code><>&[]"</code>

1017	Serviceanfrage senden	Fehler beim Einreichen der Serviceanfrage für das Cloud Portal	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Agent für den gewünschten Cloud Portal-Service gestartet wurde. • Überprüfen Sie den Namen des angeforderten Cloud Portal-Service. • Überprüfen Sie die Parameter für die Serviceanfrage für das Cloud Portal.
1018	Serviceelement nach Eigenschaften löschen	Service-Elemente konnten nicht gelöscht werden.	Überprüfen Sie, ob Service-Artikel gelöscht werden sollen. Überprüfen Sie die Anmeldeinformationen des Benutzers des Cloud Service Portal.
1019	NSAPI-Startseite OU prüfen	NSAPI-Benutzerzuhaus e OU, kein Cloud-Admin-Org	Um die Infrastrukturtabelle korrekt auszufüllen, muss die Heimbenutzer einheit des NSAPI-Benutzers mit der OU des Cloud-Administrators

			übereinstimmen. Ändern Sie die Zuhause-OU entsprechend.
--	--	--	---

2000 - Allgemeine Prozessfehler

Fehlercode	Prozessname	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
2000	Gespeicherte Synchronisierungsdaten festlegen	Allgemeiner Fehler im gesetzten gespeicherten Synchronisierungsdatenprozess	Stellen Sie sicher, dass der Objekttyp keine Sonderzeichen enthält.
2001	Zurücksetzen veralteter Synchronisierungsdaten	Genereller Fehler im Prozess der Zurücksetzung veralteter Synchronisierungsdaten	Stellen Sie sicher, dass der Objekttyp keine Sonderzeichen enthält.
2002	Leasingmanagement initialisieren	Genereller Ausfall im initialisierten Lease-Management-Prozess	Überprüfen Sie, ob die Lease-Eingabeparameter gültige Daten enthalten.
2003	Abrufen veralteter Synchronisierungsdaten	Genereller Fehler im Get-Stale-Synchronisierungsprozess	Stellen Sie sicher, dass der Objekttyp keine Sonderzeichen enthält.
2004	Anfrageverlauf für Service-Updates für das Cloud Portal	Allgemeines Versagen im Verlauf der Serviceanfrage für das Cloud-Portal	Überprüfen der Verfügbarkeit der Serviceanfrage
2005	Erstellen von Service Item Definition XML	Genereller Fehler im XML-Prozess der Definition von Dienstelementen	Stellen Sie sicher, dass die Eingabedaten keine Sonderzeichen enthalten, die zu einer Fehlbildung

			<p>von XML führen können. Beispiele: <>&[]"</p>
2006	Erstellen von Service-Element-XML	Genereller Fehler im XML-Prozess für das Erstellen von Dienstelementen.	<p>Stellen Sie sicher, dass die Eingabedaten keine Sonderzeichen enthalten, die zu einer Fehlbildung von XML führen können. Beispiele: <>&[]"</p>
2007	Festlegen globaler Cisco PO-Variablen	Generelles Versagen im Prozess der Festlegung globaler Cisco PO-Variablen	<p>Stellen Sie sicher, dass die Eingabedaten keine Sonderzeichen enthalten, die zu einer Fehlbildung von XML führen können. Beispiele: <>&[]"</p>
2008	Installation von vSphere Powershell abfragen	Allgemeiner Fehler beim vSphere Powershell-Installationsprozess der Abfrage	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Benutzer über die richtigen Berechtigungen zum Abfragen der Registrierung von Fenstern verfügt. • Überprüfen Sie, ob

			PowerCLI 5.1 oder höher installiert ist.
--	--	--	--

4000 Verschiedene Fehler

Fehlercode	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
4002	Web-HTTP-Anforderung	nsAPI-Authentifizierungsfehler	Überprüfen Sie, ob der nsapi-Benutzer Mitglied der richtigen Organisation seinheit ist.

5000 Verschiedene Fehler

Fehlercode	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
5000	XPATH-Abfrage	Erwarteter Wert konnte nicht gefunden werden.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob alle erforderlichen Parameter im Quell-XML vorhanden sind. Stellen Sie sicher, dass die Quell-XML keine Sonderzeichen enthält, die zu einer Fehlbildung von XML führen können. Beispiele: <code><>&[]"</code>
5001	Zielgruppe suchen	Ziel konnte nicht gefunden	Überprüfen Sie, ob ein Ziel vorhanden ist,

		werden	das den angegebenen Kriterien entspricht.
5002	Leasinganforderung erstellen	Es konnte keine neue Leasinganforderung erstellt werden.	Die Eingabeparameter enthalten keine Sonderzeichen, die zu einer Fehlbildung von XML führen können. Beispiele: <>&[]"
5003	Ausführen von Windows PowerShell-Skript	Ausführung des Windows PowerShell-Skripts fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen, ob das Skript keinen Syntaxfehler enthält • Überprüfen Sie den Benutzernamen/das Kennwort, mit dem das Skript ausgeführt wird. • Wenn der Connect-Viserver c→ mit einer Meldung vorhanden ist, dass der Server die Verbindung erwartungsgemäß geschlossen hat, überprüfen Sie, ob das Protokoll mit dem Port übereinstimmt. Wenn der Port z. B. 443 ist, muss das Protokoll

			"https" lauten.
5004	Ausführen von Windows-Befehl	Der Windows-Befehl konnte nicht ausgeführt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Befehl zur Ausführung überprüfen • Überprüfen Sie, ob das Arbeitsverzeichnis korrekt und/oder vorhanden ist.
5005	Unix/Linux SSH-Befehl ausführen	Ausführung des SSH-Befehls fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Befehl zur Ausführung überprüfen • Überprüfen Sie, ob das Arbeitsverzeichnis korrekt und/oder vorhanden ist. • Befehlszeilenargumente überprüfen • Überprüfen Sie, ob die Terminal Sitzung geöffnet und gültig ist.
5006	Ungültiges Ziel	Ziel oder Ziel konnte nicht gefunden werden, ist ein ungültiger Typ.	<ul style="list-style-type: none"> • Zielname überprüfen • Überprüfen Sie, ob der Typ des Ziels mit dem Ziel der Aktivität übereinstimmt.
5007	Service-Anforderung abbrechen	Abbrechen der Serviceanfrage für das Cloud Portal fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Task-ID der Serviceanfrage. • Überprüfen Sie, ob der Agent für den

			<p>gewünschten Cloud Portal-Service gestartet wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie den Namen des angeforderten Cloud Portal-Service. • Überprüfen Sie die Parameter für die Serviceanfrage für das Cloud Portal.
5008	VM bereits vorhanden	Eine VM mit dem Namen ist bereits vorhanden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen der VM des Namens • Ändern des Namens der Ziel-VM • Ändern des Namens der vorhandenen VM
5009	Ping	Fehler beim Pinggen der IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die IP-Adresse/der Hostname korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob das Ziel so konfiguriert ist, dass es auf ICMP-Anfrage antwortet. • Möglicherweise blockiert eine Firewall die ICMP-

			Anforderung.
5010	NS-Suche	Hostname konnte nicht validiert werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Hostname korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der Hostdatensatz im DNS-Server korrekt und vorhanden ist. • Überprüfen Sie, ob die DNS-Konfiguration des Cisco Process Orchestrator-Servers korrekt ist.
5011	Laufzeitbenutzer suchen	Laufzeitbenutzer konnte nicht gefunden werden	Überprüfen Sie, ob der Name des Laufzeitbenutzers korrekt ist und der Laufzeitbenutzer vorhanden ist.
5012	Laufzeitbenutzer aktualisieren	Laufzeitbenutzer konnte nicht aktualisiert werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Name des Laufzeitbenutzers korrekt ist und der Laufzeitbenutzer vorhanden ist. • Überprüfen, ob die angegebenen Eigenschaften für die Aktualisierung für den

			Laufzeitbenutzertyp korrekt sind
5013	Laufzeitbenutzer löschen	Fehler beim Löschen des Laufzeitbenutzers	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Name des Laufzeitbenutzers korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der Laufzeitbenutzer noch nicht gelöscht wurde.
5014	Ziel aktualisieren	Ziel konnte nicht aktualisiert werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Zielname korrekt und vorhanden ist. • Überprüfen Sie, ob der Zieltyp für das angegebene Ziel korrekt ist.
5015	Ziel löschen	Ziel konnte nicht gelöscht werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Zielname korrekt und vorhanden ist. • Stellen Sie sicher, dass das Ziel noch nicht gelöscht wurde.
5016	Ungültige Energieaktion	Eine ungültige Energieaktion wurde angegeben.	Es wurde eine andere Stromversorgungssaktion als Ein/Aus/Zurücksetzen angefordert.

5100	Globale Variable - Cloud Portal-Dropdown-Standort	Leer (nicht vorhanden)	Die globale Variable Cloud Portal Drop Location ist entweder leer oder enthält einen ungültigen Wert.
5101	Nicht verwendet		

6000 Cisco Network Services Manager (NSM) - Verwandte Fehler

Fehlercode	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
6000	Anbieter erstellen	Anbietererstellung schlägt in NSM fehl	
6001	Tenant erstellen		
6002	Externes Netzwerk erstellen		
6003	TNC erstellen		
6004	Zone erstellen		
6005	Externe Netzwerkverbindung erstellen		
6006	Netzwerksegment erstellen		

7000 Fehler beim Cisco Server Provider

Fehlercode	Verwandte Aktivität/Aktion	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
7000	Erstellen einer MAC-spezifischen Bereitstellungsrolle	Erstellen einer MAC-spezifischen Bereitstellungsrolle fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob eine Rolle mit demselben Namen noch nicht vorhanden ist. Überprüfen Sie, ob die

			Rollenparameter korrekt sind.
7001	Löschen der MAC-spezifischen Bereitstellungsrolle	Löschen der MAC-spezifischen Bereitstellungsrolle fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die MAC-Adresse für die Rolle korrekt ist. • Stellen Sie sicher, dass die Rolle nicht bereits gelöscht wurde.
7002	Timeout für Betrieb	Der Vorgang wurde nicht rechtzeitig abgeschlossen.	Fehler bei der Ausführung des Vorgangs oder zu viele gleichzeitige Tasks
7003	MAC-spezifische Bereitstellungsrollen suchen	MAC-spezifische Bereitstellungsrolle konnte nicht gefunden werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die MAC-Adresse für die Rolle korrekt ist. • Überprüfen der Rolle
7004	Bereitstellungsrollenvorlagen suchen	Fehler beim Auffinden der Bereitstellungsrollenvorlage	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Vorlagenname korrekt ist. • Überprüfen der Rolle
7005	Autorisierungs-APIID erstellen	APIID konnte nicht erstellt werden.	Überprüfen Sie, ob der Benutzername /das Kennwort

			des Laufzeitbenutzers für den Cisco Server Provider korrekt sind.
--	--	--	---

8000 Cisco UCS/Physical Server-bezogene Fehler

Fehlercode	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
8000	Zuordnen - UCS-Serviceprofil	UCS-Serviceprofil konnte nicht zugeordnet werden.	Überprüfen Sie, ob das Serviceprofil bzw. der Name des Serverpools gültig und vorhanden ist.
8001	Zuordnen von UCS VLAN zu vNIC	Zuordnung von UCS VLAN zu vNIC fehlgeschlagen	Überprüfen Sie, ob der Name des vNIC/VLAN/nativen VLAN gültig und vorhanden ist.
8002	Binden des Profils an die Service-Vorlage	UCS-Serviceprofil konnte nicht an eine Servicevorlage gebunden werden.	Überprüfen Sie, ob das Serviceprofil bzw. der Name des Serverpools gültig und vorhanden ist.
8003	Einschalten des Blades	Einschalten fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS Manager mit dem Blade kommunizieren kann.

8004	Booten des UCS-Servers	UCS Server konnte nicht gestartet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS Manager mit dem Blade kommunizieren kann.
8005	Nicht verwendet		
8006	Nicht verwendet		
8007	Erstellen eines UCS-Serviceprofils aus einer Vorlage	UCS-Serviceprofil konnte nicht aus Vorlage erstellt werden.	Überprüfen Sie, ob der Vorlagename gültig und vorhanden ist.
8008	UCS-Serviceprofil löschen	Löschen des UCS-Serviceprofils fehlgeschlagen	Überprüfen Sie, ob der Serviceprofilname gültig und vorhanden ist.
8009	Trennen des UCS-Serviceprofils	UCS-Serviceprofil konnte nicht getrennt werden.	Überprüfen Sie, ob der Serviceprofilname gültig und vorhanden ist.
8010	Trennung des UCS-VLANs von vNIC	Die Zuweisung von UCS-VLANs zu vNIC konnte nicht getrennt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Serviceprofilname gültig und vorhanden ist. • Überprüfen Sie, ob VLAN vNIC zugeordnet ist.
8011	Nicht verwendet		

8012	Suchen von verwalteten UCS-Objekten	Fehlgeschlagene Suche nach verwalteten UCS-Objekten	Überprüfen Sie, ob der Benutzername/ das Kennwort des Laufzeitbenutzers für den Cisco Server Provider korrekt sind.
8013	Nicht verwendet		
8014	Nicht verwendet		
8015	Nicht verwendet		
8016	UCS-Serverkonfiguration abrufen	UCS Server-Konfiguration konnte nicht abgerufen werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS Manager mit dem Blade kommunizieren kann.
8017	Nicht verwendet		
8018	Ändern des UCS-Serviceprofils	Änderung des UCS-Serviceprofils fehlgeschlagen	Überprüfen Sie, ob der Serviceprofilname gültig und vorhanden ist.
8019	Nicht verwendet		
8020	UCS-Server zurücksetzen	UCS-Server konnte nicht zurückgesetzt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS

			Manager mit dem Blade kommunizieren kann.
8021	Herunterfahren des UCS-Servers	Fehler beim Herunterfahren des UCS-Servers	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS Manager mit dem Blade kommunizieren kann.
	Nicht verwendet		
8023	Nicht verwendet		
8100	Blade wird nicht zugewiesen	Blade wird nicht zugewiesen	Dem Blade wurde kein Profil zugewiesen, Profil zuweisen
8101	Blade nicht vorhanden	Blade kann nicht gefunden werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Blade-Name richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass der UCS Manager mit dem Blade kommunizieren kann. • Überprüfen Sie, ob das Blade in das Chassis

			eingesetzt wurde.
--	--	--	-------------------

9000 Hypervisor-bezogene Fehler

Fehlercode	Zugehörige Aktivität	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembekämpfung
9000	VM-Festplatte hinzufügen	Hinzufügen der VM-Festplatte fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der Datenspeicher über genügend freien Speicherplatz für die neue Festplatte verfügt.
9001	VM klonen	VM konnte nicht geklont werden	<ul style="list-style-type: none"> • Zu viele gleichzeitige Klone, warten bis die Anforderungen für vorhandene Klone vollständig sind • Überprüfen Sie, ob der Datenspeicher genügend Speicherplatz aufweist.
9002	VM-Netzwerkadapter hinzufügen	Netzwerkadapter konnte nicht hinzugefügt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, dass die ausgewählte

			Portgruppe keine Uplink-Portgruppe ist.
9003	VM neu konfigurieren	Die VM konnte nicht neu konfiguriert werden.	Überprüfen Sie, ob die VM ausgeschaltet ist.
9004	VM-Netzwerkadapter aktualisieren	Aktualisierung des VM-Netzwerkadapters fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der Name der Port-Gruppe korrekt ist und vorhanden ist. • Überprüfen Sie, dass die ausgewählte Portgruppe keine Uplink-Portgruppe ist.
9005	VM einschalten	VM konnte nicht eingeschaltet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob die VM ausgeschaltet ist.
9006	Anpassen der Linux-VM	Anpassen der Linux-VM fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VMware-Tools installiert und gestartet

			wurden.
9007	Abfrage von VM-Netzwerkadaptern	VM-Netzwerkadapter konnten nicht abgefragt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM über einen Netzwerkadapter verfügt und an eine gültige Portgruppe angeschlossen ist.
9008	VM ausschalten	VM konnte nicht ausgeschaltet werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob die VM eingeschaltet ist.
9009	VM-Netzwerkadapter hinzufügen	Netzwerkadapter konnte nicht zu VM hinzugefügt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die VM ausgeschaltet ist. • Überprüfen Sie, dass die ausgewählte Portgruppe keine Uplink-Portgruppe ist.
9010	Abfrage von VM-Netzwerkadaptern	VM konnte nicht abgefragt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM

			nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde.
9011	Abfrage von VM-Geräten	Abfrage von VM-Geräten fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde.
9012	VM-Abfrageeigenschaften	VM-Eigenschaften konnten nicht abgefragt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde.
9013	Anpassen von Windows VM	Angepasste Windows VM nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist.

			<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob VMware-Tools installiert und gestartet wurden.
9014	Abfrage-VMs	VM konnte nicht abgefragt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde.
9021	VM-Festplatte aktualisieren	Aktualisierung der VM-Festplatte fehlgeschlagen	Überprüfen Sie, ob die VM ausgeschaltet ist.
9022	Host hinzufügen	Host konnte nicht hinzugefügt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass vCenter mit dem Host kommunizieren kann. • Überprüfen Sie, ob Benutzername/Kennwort des Hosts korrekt sind.
9023	Host entfernen	Host konnte nicht entfernt werden	Überprüfen Sie, ob der Hostname des Hosts korrekt ist.
9024	VM-Tools	Aktualisierung	Überprüfen Sie,

	aktualisieren	g der VMware-Tools fehlgeschlagen	ob VMware-Tools installiert und gestartet wurden.
9025	Neue VM erstellen	Es konnte kein neuer virtueller Server erstellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob eine VM mit demselben Namen nicht bereits vorhanden ist. • Überprüfen Sie, ob der VM-Name kein Leerzeichen oder ungültige Zeichen wie <>&[]" enthält. • Überprüfen Sie, ob der Datenspeicher genügend Speicherplatz aufweist.
9026	VM löschen	VM konnte nicht gelöscht werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde. • Überprüfen

			Sie, ob die VM ausgeschaltet ist.
9027	Auflisten von Ressourcenpools	Ressourcenpools konnten nicht aufgelistet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Ressourcenpool-Name korrekt ist. • Überprüfen des Ressourcenpools
9028	Auf Snapshot zurücksetzen	Fehler beim Zurücksetzen auf den Snapshot	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde. • Der Snapshot wird überprüft.
9029	Snapshot erstellen	Snapshot konnte nicht erstellt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen

			<p>anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Datenspeicher genügend Speicherplatz aufweist.
9030	Snapshot löschen	Fehler beim Löschen des Snapshots	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der VM-Name korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob der vollständige VM-Pfad korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob VM nicht in einen anderen Ordner oder Ressourcenpool verschoben wurde. • Der Snapshot wird überprüft.
9031	Auflisten von Netzwerken	Netzwerk konnte nicht aufgelistet werden	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort verfügt. • Aktualisieren Sie die

			<p>erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User.</p> <ul style="list-style-type: none"> • über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9032	Auflisten von Datenspeichern	Es war nicht möglich, Datenspeicher aufzulisten.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort verfügt. • Aktualisieren Sie die erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User. • über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9033	Auflisten von Clustern	Cluster konnten nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der

		aufgelistet werden	<p>vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort verfügt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisieren Sie die erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User. • über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9034	Auflisten von Rechenzentren	Nicht aufzählbare Rechenzentren	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort verfügt. • Aktualisieren Sie die erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User.

			<ul style="list-style-type: none"> • über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9035	Auflisten von Hosts	VM-Hosts konnten nicht aufgelistet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort verfügt. • Aktualisieren Sie die erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User. • über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9036	Abfrage VM-Vorlagen	Abfrage von VM-Vorlagen fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der vCenter-Laufzeitbenutzer über den richtigen Benutzernamen/das richtige Kennwort

			<p>verfügt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisieren Sie die erweiterten Zieleigenschaften vSphere.PowerCLI.Password und vSphere.PowerCLI.User über die Registerkarte Extended Properties (Erweiterte Eigenschaften) des vCenter-Ziels
9037	VM-Host-Servicemodus aufrufen	Fehler beim Wechsel in den Wartungsmodus	Überprüfen Sie, ob alle laufenden VMs vom Host evakuiert wurden.
9038	Shutdown-Host	Herunterfahren fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Hostname des Hosts korrekt ist. • Stellen Sie sicher, dass vCenter mit dem Host kommunizieren kann.
9039	Beenden Sie den VM-Host-Servicemodus	Fehler beim Beenden des Wartungsmodus	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Hostname des Hosts korrekt ist. • Stellen Sie sicher, dass vCenter mit dem Host kommunizieren kann.
9040	VM-Hostprofil anwenden	Anwendung des VM-	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob das

		Hostprofils fehlgeschlagen	Hostprofil dem Host zugeordnet ist. • Überprüfen Sie, ob der Hostprofilname gültig und vorhanden ist.
9041	Zuordnen - VM-Hostprofil	VM-Hostprofil konnte nicht zugeordnet werden.	Überprüfen Sie, ob der Hostprofilname gültig und vorhanden ist.
9042	VM-Hostprofil erstellen	VM-Hostprofil konnte nicht erstellt werden.	Kommunikationsproblem mit vCenter oder falscher Benutzername/Kennwort für vCenter-Ziel
9043	Abfrage-Hosts	Host konnte nicht abgefragt werden	Überprüfen Sie, ob der angegebene Hostname ein gültiger Host in vCenter ist.
9044	Nicht verwendet		
9045	Nicht verwendet		
9099	Auf VMTools prüfen	VMware-Tools nicht installiert	Überprüfen Sie, ob VMware-Tools installiert und gestartet wurden.
9100	Wenn Netzwerkadapter nicht gefunden wurde	Keine Netzwerkkarte gefunden	VM verfügt nicht über einen Netzwerkadapter und fügt einen Netzwerkadapter hinzu.
9101	Nicht verwendet		
9102	Nicht verwendet		

[Systemstatusfehlercodes](#)

VMware vCenter-Server

Verbindungstest

Validiert in Cisco Process Orchestrator erstellte Ziel- und Laufzeitbenutzer von VMware vCenter Server. Validiert die Verbindung von Cisco Process Orchestrator mit dem VMware vCenter Server-Ziel mit den gespeicherten Anmeldeinformationen.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
6101	Nicht verbunden: Der Verbindungsversuch mit VMware vCenter Server ist fehlgeschlagen.	Überprüfen Sie die VMware vCenter-Serverdetails, die während der Herstellung der Verbindung im Cisco Cloud Portal eingegeben wurden.
6102	Nicht verbunden: Der Verbindungsversuch mit VMware vCenter Server ist fehlgeschlagen.	Überprüfen Sie die Anmeldeinformationen für den VMware vCenter Server, um das VMware vCenter Server-Ziel im Cisco Cloud Portal mit Zugriffsrechten zu erstellen.

Test lesen

Validiert die bereitgestellten Anmeldeinformationen für den Lesezugriff auf den VMware vCenter-Server, indem die auf dem VMware vCenter-Server vorhandenen ESXi-Hosts abgefragt werden.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
6201	Verbunden (schreibgeschützt): Die Anmeldeinformationen für den VMware vCenter-Server konnten keine Informationen vom VMware vCenter-Server lesen.	Überprüfen Sie, ob die Anmeldeinformationen für den VMware vCenter-Server Zugriff auf die entsprechenden Objekte im VMware vCenter-Server haben.

Schreibtest

Validiert, dass der VMware vCenter Server-Laufzeitbenutzer mithilfe der Power CLI Schreibzugriff auf VMware vCenter Server hat. Der Schreibzugriff wird validiert, indem ein kleines virtuelles

System ohne Betriebssystem erstellt und das erstellte virtuelle System gelöscht wird.

Fehler

Fehlercode	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
6301	Verbunden (schreibgeschützt): Anmeldeinformationen des VMware vCenter-Servers für Lese-/Schreibvorgänge.	Überprüfen Sie, ob die Anmeldeinformationen für den VMware vCenter-Server Schreibrechte für die entsprechenden Objekte in VMware vCenter Server enthalten.
6302	Verbunden (schreibgeschützt): Keine ESXi-Hosts gefunden	Überprüfen Sie, ob die ESXi-Hosts im VMware vCenter-Server mit dem Hostnamen im Cisco Cloud Portal übereinstimmen. Wenn die Hosts nicht übereinstimmen, führen Sie die Cloudsync-Erkennung für die Erkennung von Hosts unter dem registrierten VMware vCenter-Server aus.

[Cisco Server Provider](#)

Verbindungstest

Validiert in Cisco Process Orchestrator erstellte Ziel- und Laufzeitbenutzer von Cisco Server Provisioner. Überprüft die Verbindung von Cisco Process Orchestrator mit dem Cisco Server Provider-Ziel mithilfe der gespeicherten Anmeldeinformationen.

Fehler

Fehlercode	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
7101	Nicht verbunden: Der Verbindungsversuch mit Cisco Server Provider ist fehlgeschlagen.	Überprüfen Sie die Cisco Server Provider-Details, die während der Herstellung der Verbindung im Cisco Cloud Portal eingegeben wurden.

7102	Nicht verbunden: Der Verbindungsversuch mit Cisco Server Provider ist fehlgeschlagen.	Überprüfen Sie die Anmeldedaten des Cisco Server Providers, um das Cisco Server Provider-Ziel im Cisco Cloud Portal mit Zugriffsrechten zu erstellen. Der Benutzer muss root sein und über das gültige root-Kennwort verfügen.
------	--	--

Test lesen

Validiert die bereitgestellten Anmeldeinformationen für den Lesezugriff auf den Cisco Server Provider, indem die Vorlage(en) für die Bereitstellungsrolle abgefragt wird.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
7201	Verbunden (schreibgeschützt): Benutzeranmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge.	Überprüfen Sie, ob die Anmeldeinformationen für den Cisco Server Provider Lesezugriff auf die gespeicherten Bereitstellungsvorlagen haben.
7202	Verbunden (schreibgeschützt): Bereitstellungsrollen vorlagen nicht gefunden.	Stellen Sie sicher, dass für den Cisco Server Provider mindestens eine Bereitstellungsvorlage definiert ist.

Schreibtest

Überprüft, ob der Benutzer der Cisco Server Provider-Laufzeit Schreibzugriff hat, indem er eine neue MAC-spezifische Bereitstellungsrolle erstellt und anschließend die soeben erstellte MAC-spezifische Bereitstellungsrolle löscht.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
7301	Verbunden (schreibgeschützt): Anmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge.	Anmeldeinformationen validieren Schreibzugriff auf den entsprechenden Cisco Server-Provider.

7302	Verbunden (schreibgeschützt): Vorlage für Cisco Server Provider kann nicht gefunden werden.	Überprüfen Sie, ob die Serveranbietervorlagen im Cisco Server Provider mit dem Hostnamen im Cisco Cloud Portal übereinstimmen. Wenn die Vorlagen des Serveranbieters nicht übereinstimmen, führen Sie die Cloudsync-Erkennung für die Erkennung von Vorlagen unter den Cisco Server Provisionern aus.
------	---	---

Cisco UCS Manager

Verbindungstest

Validiert in Cisco Process Orchestrator erstellte Zielbenutzer und Laufzeitbenutzer des Cisco UCS Managers. Überprüft die Verbindung von Cisco Process Orchestrator mit dem Cisco UCS Manager-Ziel mit den gespeicherten Anmeldeinformationen.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
8101	Verbindung fehlgeschlagen: Es kann keine Verbindung zum Cisco UCS Manager hergestellt werden.	Überprüfen Sie die Details des Cisco UCS Managers, der während der Herstellung der Verbindung im Cisco Cloud Portal eingegeben wurde.

Test lesen

Validiert die angegebenen Anmeldeinformationen für den Lesezugriff auf Cisco UCS Manager durch Lesen der Cisco UCS Manager-Serverkonfiguration.

Fehler

Fehlercodes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
8201	Verbunden (schreibgeschützt): Die Cisco UCS Manager-Serverkonfiguration konnte nicht gelesen werden.	Überprüfen Sie, ob die Anmeldeinformationen für Cisco UCS Manager Lesezugriff auf den entsprechenden Cisco UCS Manager haben.

Schreibtest

Überprüft, ob der Benutzer der Cisco UCS Manager-Laufzeit Schreibzugriff hat, indem er ein Dummy-Serviceprofil erstellt und das erstellte Dummy-Serviceprofil löscht.

Fehler

Fehlercode	Mögliche Fehlerursache	Problembhebung
8301	Verbunden (schreibgeschützt): Benutzeranmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge.	Anmeldeinformationen validieren Schreibzugriff auf den entsprechenden Cisco UCS Manager.

Cisco Process Orchestrator

Verbindungstest

Validiert, dass der Cisco Process Orchestrator-Laufzeitbenutzer mit den angegebenen Anmeldeinformationen eine Verbindung zum Cisco Cloud Portal-Ziel herstellen kann.

Fehler

Fehlercode	Mögliche Fehlerursache	Problembhebung
9101	Verbindung fehlgeschlagen: Laufzeitbenutzer kann nicht validiert werden	Überprüfen Sie den Laufzeitbenutzer von Cisco Process Orchestrator und seine Anmeldeinformationen.

Test lesen

Validiert Laufzeitbenutzer in Cisco Process Orchestrator, der über Lesezugriff auf das Cisco Cloud Portal verfügt, indem er mithilfe der Web Services-API die Service-Item-Daten von Cisco Cloud Portal abrufen.

Fehler

Fehlercode	Mögliche Fehlerursache	Problembhebung
9201	Verbunden (schreibgeschützt): Daten zu Service-Elementen können nicht vom Cisco Cloud Portal gelesen	Validieren Sie die Anmeldedaten des Laufzeitbenutzers, und der nsAPI-Benutzer hat Zugriff auf das Cisco Cloud Portal. Validiert außerdem, ob die Web-Services im Cisco Process Orchestrator und im

	werden.	Cisco Cloud Portal aktiviert sind.
--	---------	------------------------------------

Schreibtest

Überprüft, ob der Laufzeitbenutzer über Schreibzugriff verfügt, indem er das Dienstelement mithilfe des Cisco Cloud Portal-Adapters erstellt oder aktualisiert.

Fehler

Fehler codes	Mögliche Fehlerursache	Problembeseitigung
9301	Verbunden (schreibgeschützt): Benutzeranmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge.	Validieren Sie die Benutzeranmeldeinformationen des Laufzeitbenutzers, und das Cisco Cloud Portal Target hat Zugriff auf das entsprechende Cisco Cloud Portal. Validiert außerdem, ob Web-Services auf den Cisco Process Orchestrator- und Cisco Cloud Portal-Servern aktiviert sind.

Systemstatusprüfungen

Überprüfen von Plattformelementen

Fehlercode	Verwandte Aktivität/Aktion	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembeseitigung
5001	Zielgruppe suchen	Ziel konnte nicht gefunden werden	Überprüfen Sie, ob ein Ziel vorhanden ist, das den angegebenen Kriterien entspricht.

Hinweis: Die Validierung soll einen Status und eine Beschreibung des aktuellen Status des Elements zurückgeben. Sie führt nur dann zu Fehlern, wenn das Ziel nicht gefunden werden kann. Im Folgenden sind Status und Beschreibungen aufgeführt, die von Validation erstellt wurden.

Status	Beschreibung	Mögliche Problembeseitigung
Nicht verbunden	Der Verbindungsversuch mit vCenter ist fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> Validieren von vCenter, definiert in CP und PO Validieren der Benutzeranmeldeinformationen mit

		Zugriff auf das entsprechende vCenter
Nicht verbunden	Benutzeranmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge	Validieren von Benutzeranmeldeinformationen hat Zugriff auf die entsprechenden VCenter- und Datenspeicher
Verbunden (schreibgeschützt)	Benutzeranmeldeinformationen lesen	Der Benutzer hat nur Lesezugriff auf VCenter oder Data Stores.
Verbunden (schreibgeschützt)	Server können nicht bereitgestellt werden	Rückgabe des vCenter-Ursachencodes, siehe vCenter-Dokumentation
Verbunden	Validierung erfolgreich	
Nicht verbunden	Verbindung zum UCS nicht möglich	<ul style="list-style-type: none"> • Validierung des in CP und PO definierten UCS • Validieren der Benutzeranmeldeinformationen mit Zugriff auf das entsprechende UCS
Nicht verbunden	Benutzeranmeldeinformationen für Lese-/Schreibvorgänge	Validieren der Benutzeranmeldeinformationen hat Zugriff auf den entsprechenden UCS Manager
Verbunden (schreibgeschützt)	Es kann kein Serviceprofil erstellt werden.	In den meisten Fällen ist dies darauf zurückzuführen, dass der Benutzer nicht die richtige Rolle für das UCS übernimmt. Sie stellen ein Serviceprofil bereit.
Verbunden	CoValidationSuccessful	
Nicht verbunden	Verbindung zum CSP nicht möglich	<ul style="list-style-type: none"> • Validierung CSP ist in CP- und PO-Ziel korrekt definiert • Validieren von Benutzeranmeldeinformationen hat Zugriff auf den entsprechenden

		CSP
Nicht verbunden	APID-Benutzer nicht vorhanden	Der Benutzer muss einer APID auf dem CSP zugeordnet werden, und die APID oder der Benutzer stimmt nicht überein oder kann nicht gefunden werden.
Verbunden (schreibgeschützt)	Erstellen des Serviceprofils fehlgeschlagen	Der mit der APID verbundene Benutzer wurde gefunden und konnte sich beim CSP anmelden, hatte jedoch keine Rechte zum Erstellen eines Serviceprofils.
Verbunden	Validierung erfolgreich	

Orchestrator validieren

Fehlercode	Verwandte Aktivität/Aktion	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembhebung
5001	Zielgruppe suchen	Ziel konnte nicht gefunden werden	Überprüfen Sie, ob ein Ziel vorhanden ist, das den angegebenen Kriterien entspricht.

Hinweis: Die Validierung soll einen Status und eine Beschreibung des aktuellen Status des Elements zurückgeben. Sie führt nur dann zu Fehlern, wenn das Ziel nicht gefunden werden kann. Im Folgenden sind Status und Beschreibungen aufgeführt, die von Validation erstellt wurden.

Status	Beschreibung	Mögliche Problembhebung
Nicht verbunden	CP-Webziel ist nicht erreichbar	Validieren des Zielnamens und der Benutzeranmeldeinformationen
Nicht verbunden	Zugriff auf RequestCenter DB nicht möglich	Überprüfen der CP-DB-Konfiguration
Verbunden (schreibgeschützt)	SI kann im CP nicht erstellt oder aktualisiert werden	Überprüfen Sie die Anmeldeinformationen, die für den Zugriff auf CP-Web-Ziel verwendet werden, und haben Sie im CP die richtige Zugriffsebene.

Verbunden (schreibgeschützt)	Verbindungen fehlgeschlagen	Stellen Sie sicher, dass die Benutzer, die für CP Web Target und unter Extended Target Properties for Cloud Portal API definiert sind, folgende sind:
Verbunden	Validierung erfolgreich	

Speicherort für freigegebene Inhalte überprüfen

Fehlercode	Verwandte Aktivität/ Aktion	Fehlerbeschreibung	Mögliche Problembehebung
5001	Zielgruppensuchen	Ziel konnte nicht gefunden werden	Überprüfen Sie, ob ein Ziel vorhanden ist, das den angegebenen Kriterien entspricht.

Hinweis: Die Validierung soll einen Status und eine Beschreibung des aktuellen Status des Elements zurückgeben. Sie führt nur dann zu Fehlern, wenn das Ziel nicht gefunden werden kann. Im Folgenden sind Status und Beschreibungen aufgeführt, die von Validation erstellt wurden.

Status	Beschreibung	Mögliche Problembehebung
Verbunden (schreibgeschützt)	CIM-Importfehler	Überprüfen Sie den Zugriff auf den CP und die Benutzeranmeldeinformationen für die PO-Prüfung am Freigabestandort.
Verbunden	Validierung erfolgreich	

E-Mail validieren

Hinweis: Sendet eine E-Mail über den im CP konfigurierten SMTP-Server an einen angegebenen Benutzer

Validierung	Beschreibung	Mögliche Problembehebung
E-Mail-Fehler validieren, PO ist nicht an der E-Mail-	Wenn die E-Mail nicht innerhalb einer bestimmten Zeit empfangen wird, überprüfen Sie, ob der SMTP-Server im CP konfiguriert ist und erreichbar ist und	Die E-Mail-Validierung wird nicht angefordert: <ul style="list-style-type: none"> • Validieren Sie

Validierung beteiligt.	vollständig funktionsfähig ist.	die Konfiguration des vom CP verwendeten SMTP-Servers
------------------------	---------------------------------	---

[Verbinden der Cloud-Infrastruktur](#)

Wenn Sie Connect Cloud Infrastructure (Cloud-Infrastruktur verbinden) ausführen, wird ein HTTP 401- oder HTTP 403-Authentifizierungsfehler ausgegeben. Überprüfen Sie die IIS-Authentifizierungsmethode zwischen PO und CP. Die Authentifizierungseinstellungen sollten für die CP-Agenten und die PO-Webdienste identisch sein.

[Zugehörige Informationen](#)