Geräteprotokollpaket für den verwalteten Intersight-Modus in der Gerätekonsole erfassen

Inhalt

nleitung	
raussetzungen	
Anforderungen	
Verwendete Komponenten	
ntergrundinformationen	
sung	
hlussfolgerung	
nweise	

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie im Intersight Managed Mode (IMM) Protokolle von der Gerätekonsole sammeln, falls der Zugriff auf das Gerät nicht über IMM möglich ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Es gibt Fälle, in denen Komponenten wie Fabric Interconnect (FI), Fabric Extender, Chassis oder Server von Intersight getrennt werden, sodass das Cisco TAC keine Protokolle mehr über Intersight oder manuell über die Intersight-GUI abrufen kann. In diesen Fällen sind zur Fehlerbehebung weiterhin Protokolle erforderlich, und es gibt eine weitere Möglichkeit, diese zu erfassen. Dies erfolgt über die Gerätekonsole.

Lösung

Zunächst müssen Sie die IP-Adresse eines der Fabric Interconnects in der Domäne ermitteln. Diese finden Sie auf der Registerkarte Fabric Interconnect (1) in IMM in der Spalte Management IP address (2).



Position der Fabric Interconnects und der Management-IP-Adressen im IMM

Nachdem Sie die FI-IP-Adresse gefunden haben, stellen Sie eine Verbindung zur Gerätekonsole des FI her, indem Sie https://fi-ip-address (Stellen Sie sicher, dass fi-ip-address durch die IP-Adresse ersetzt wird, die Sie im IMM gefunden haben) eingeben und sich anmelden.

0	https://	5.200						*
ted	A Tau Honsin	🕀 Cisco Integrated Mana	🛕 My Pod	💎 Pure Storage Administ	🛕 UCSM X Series	A Carto Donain	🕀 6500 Device Console	
				Contraction of the second				
				cisco				
			DE					
			DE	VICE CO	JNSO	LE		
			Sian In					
			Usernam	e*		0		
			Password	1*		۲		
					s	ign In		
					and the second second			
							d trademarks of	

Landing Page der Gerätekonsole

Nach der Anmeldung wird diese Seite angezeigt. Klicken Sie auf Diagnosedaten.

$\leftarrow \rightarrow C$	○ 🔓 ⊶ https:// = 5.200	*		0	۲	பி
- Import bookmarks	🧉 Getting Started 🛕 🐂 Domain 🕀 Cisco Integrated Mana 🛕 My Pod 🌔 Pure Storage Administ 🛕 UCSM X Series 🛕 🚛 Domain 🕀 6500 Device Console					
	Inco DEVICE CONSOLE IMM-6536		0	ŀ		
s	INVENTORY DIAGNOSTIC DATA					
I	Fabric Interconnect A (Primary) Fabric Interconnect B (Subordinate)					
	Management IPs Management IPs			5.201		
	Model UCS-FI-6536 Model		UCS-FI	-6536		
	Serial Serial		-	-		
	Firmware Version 9.3(5)(43(2b) Firmware Version		9.3(5)14	i3(2b)		
	Available Memory 19.11 MiB Available Memory		19.1	1 MiB		
	Total Memory 31.31 MiB Total Memory		31.3	1 MiB		

Gerätekonsole - Startseite/Diagnosedaten

Klicken Sie auf der Registerkarte Diagnosedaten auf Paket für technischen Support erstellen.

0 8 0-	☆	0				
narks ⊌ Getting Started 🔺 🔤	Domain Gisco Integrated Mana	a 🛕 My Pod 🔿 Pure Storage	e Administ 🛕 UCSM X Series	🛕 🛑 Domain 🕀 6500 Devie	e Console	
cisco DEVICE CON	ISOLE	M-6536			Ø	G
SYSTEM INFORMATION DE	VICE CONNECTOR INVENTO	RY DIAGNOSTIC DATA				
					Generate Tech Support Bu	ndle
			4 it	ems found per pag	je K < <u>1</u> of 1 ∋ ∋	٢
Date/Time		Oper State	Bundle Type			Ģ
Feb 22, 2024 9:02 AM			Server		123.58 MiB	
Jan 17, 2024 10:47 AM			Fabric Interconnect		213.84 MiB	
Oct 18, 2023 10:27 AM			Fabric Interconnect		121.52 MiB	
Oct 12, 2023 4:14 PM			Fabric Interconnect		231.06 MiB	
					K < _1_ of 1 [N

Generieren von Tech Support-Paketen

Daraufhin wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Sie das Gerät auswählen, für das Protokolle gesammelt werden sollen. Nachdem Sie das gewünschte Gerät ausgewählt haben, klicken Sie auf Generate (Generieren).

Device Type *		
Server		v
Server *		
The second second	536-1-1	~

Protokolle generieren

Wenn die Protokollgenerierung abgeschlossen ist, wählen Sie . . . (1) und wählen Download (2).

O 🗛 🕶 https:// 💼 5.200/an/tech-support/?\$currentPage=1&\$pageSize=10								☆			
😆 Getting Started	🛦 🐜 Domain	Cisco Integrate	ed Mana	🛕 My Pod	📀 Pure Storage Administ	🛕 UCSM X Series	🛕 Carlas Domain	🕀 6500 Device C	Console		
isco DEVICE	ECONSOLI	E 1940.014	IMM-	6536						Ċ) G
STEM INFORMATION	DEVICE C	ONNECTOR IN	VENTORY	DIAGNO	OSTIC DATA						
									Gene	rate Tech Support E	Bundle
						4 it	ems found 1	0 v per page		1_ of 1 ⊃ ⊃	
)ate/Time			O	per State	Bundle Typ						
eb 22, 2024 9:02 AM					Server					123.58 M	
an 17, 2024 10:47 Al	м				Fabric Inter	rconnect			2	Download	
oct 18, 2023 10:27 AM	•				Fabric Inter	rconnect				Delete	
oct 12, 2023 4:14 PM				Available	Fabric Inter	rconnect				231.06 MiB	
										K (1 of 1	
	Getting Started Getting Started GETEM INFORMATION ate/Time eb 22, 2024 9:02 AM an 17, 2024 10:47 A ct 18, 2023 10:27 A ct 12, 2023 4:14 PM	Weight of the second state of the s	Getting Started Image: Cisco Integrate Image: Cisco Integrate Image: Cisco Integrate Image: Cisco Integrate	Image: Control of the second state	O A Getting Started A Domain Cisco Integrated Mana A My Pod Sco DEVICE CONSOLE IMM-6536 STEM INFORMATION DEVICE CONNECTOR INVENTORY DIAGN ate/Time Name Oper State eb 22, 2024 9:02 AM A vailable at 17, 2024 10:47 AM A vailable ct 12, 2023 4:14 PM A vailable	Image: Construction of the second state Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: My Pod Pure Storage Administ Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Integrated Mana Image: Cisco Inte	Image: Section Started	Image: State interconnect Image:	C ← https:// 5.200/an/tech-support/?ScurrentPage=18:SpageSize=10 C Getting Started ▲ Domain ④ Cisco Integrated Mana ▲ My Pod ● Pure Storage Administ ▲ UCSM X Series ▲ ● Domain ④ 6500 Device O C Labor IMM-6536 STEM INFORMATION DEVICE CONNECTOR INVENTORY DIAGNOSTIC DATA 4 items found 10 v per page ate/Time Oper State Eb 22, 2024 90 2AM an 17, 2024 10.477 AM ct 18, 2023 10:277 AM ct 18, 2023 10:277 AM ct 12, 2023 4.14 PM Available	C ← https:// 15.200/an/tech-support/?ScurrentPage=18:SpageSize=10 Setting Started Image: Domain Cisco Integrated Mana My Pod Pure Storage Administ Image: Domain Esting 5500 Device Console Integration DEVICE CONSOLE Image: Disconstructure Image: Disconstructure	Setting Started Status Setting Started Connected Toch Support Status Status

Die Protokolle können jetzt in den TAC SR hochgeladen werden.

Schlussfolgerung

Mithilfe der oben genannten Informationen können Sie nun Protokolle für den Fall sammeln, dass Ihre Geräte nicht mit Intersight kommunizieren können.

Hinweise

Weitere Methoden zum Sammeln von Protokollen in IMM finden Sie hier:

Manuelles Sammeln von Intersight Managed UCS Tech Support-Paketen

Hier finden Sie eine Sammlung von Protokollpaketen für UCSM und CIMC:

Sammeln von Dateien des technischen UCS-Supports - Serie B, C und S

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.