

# Tidal Enterprise Orchestrator: Remote-Konsole stürzt im 64-Bit-Betriebssystem ab

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Remote-Konsole von Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) bei Ausführung der Remote-Konsole auf einem 64-Bit-Betriebssystem (OS) aufgelöst werden kann.

## [Voraussetzungen](#)

### [Verwendete Komponenten](#)

- TEO 2.1+
- Windows 64-Bit-BS
- .NET Framework

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### [Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## [Problem](#)

Wenn die Remote-Konsole auf einem 64-Bit-Betriebssystem ausgeführt wird, wird die Konsole nicht gestartet oder als sichtbar angezeigt, und es werden Fehler in .NET Runtime 2.0 angezeigt. Andere Symptome eines Crashes können ebenfalls auftreten.

## Lösung

Dies wird durch eine "saubere" oder nicht gepatchte .NET Framework-Installation verursacht.

Um dieses Problem zu beheben, installieren Sie alle relevanten .NET Framework-Patches, einschließlich der folgenden beiden, insbesondere:

- [Microsoft .NET Framework 3.5-Produktfamilie Update für Windows XP x64 und Windows Server 2003 x64](#)
- [Microsoft .NET Framework 3.5-Produktfamilie Update für Windows Vista x64 und Windows Server 2008 x64](#)

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)