## WebApp SSO auf CMS konfigurieren und Fehlerbehebung durchführen

## Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
<u>Hintergrund</u>
Konfigurieren
<u>Netzwerkdiagramm</u>
ADFS-Installation und Ersteinrichtung
Zuordnen von CMS-Benutzern zum Identitätsanbieter (IdP)
Webbridge-Metadaten-XML für IdP erstellen
<u>Metadaten für Webbridge in Identitätsanbieter (IdP) importieren</u>
<u>Erstellen von Anspruchsregeln für den Webbridge-Dienst auf dem IdP</u>
SSO-Archiv-ZIP-Datei für Webbridge erstellen:
Rufen Sie die Datei idp_config.xml ab, und konfigurieren Sie sie.
Erstellen der config.jsonDatei mit Inhalt
Legen Sie den Schlüssel sso sign.key fest (OPTIONAL).
Legen Sie den Schlüssel sso encrypt.key fest (OPTIONAL).
Erstellen der SSO-ZIP-Datei
SSO-Zip-Datei(en) auf Webbridge hochladen
Common Access Card (CAC)
Testen von SSO Anmeldung über WebApp
Fehlerbehebung
Grundlegende Fehlerbehebung
Microsoft ADFS-Fehlercodes
Fehler beim Abrufen der Authentifizierungs-ID.
Keine Assertion in Validierung übergeben/abgeglichen
Anmeldung fehlgeschlagen auf Web-App:
Szenario 1:
Szenario 2:
Szenario 3:
Benutzername wird nicht erkannt
Szenario 1:
Szenano Z.
vebbridge-Protokoll mit Arbeitsprotokoll als Beispiel. Beispiel generiert mit ?trace=true in der Join-URL:
Zugehörige Informationen

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration und Fehlerbehebung der Cisco Meeting Server (CMS) Web App-Implementierung von Single Sign On (SSO) beschrieben.

#### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in den folgenden Bereichen verfügen:

- Active Directory-Server
- Identifizierungsanbieter (IdP)

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CMS Callbridge, Version 3.2
- CMS Webbridge Version 3.2
- Microsoft Active Directory Windows Server 2012 R2
- Microsoft ADFS 3.0 Windows Server 2012 R2

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrund

In CMS 3.1 und höher wurde die Möglichkeit eingeführt, dass sich Benutzer über eine SSO-Funktion anmelden können, ohne jedes Mal ihr Kennwort eingeben zu müssen, wenn sich der Benutzer anmeldet, da eine einzelne Sitzung mit dem Identifizierungsanbieter erstellt wird. Diese Funktion verwendet die Security Assertion Markup Language (SAML) Version 2.0 als SSO-Mechanismus.



Hinweis: CMS unterstützt nur HTTP-POST-Bindungen in SAML 2.0 und lehnt jeden Identify-

Provider ab, für den keine HTTP-POST-Bindungen verfügbar sind.

Hinweis: Wenn SSO aktiviert ist, ist die grundlegende LDAP-Authentifizierung nicht mehr möglich.

## Konfigurieren

#### Netzwerkdiagramm



## ADFS-Installation und Ersteinrichtung

In diesem Bereitstellungsszenario werden Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) als Identitätsanbieter (IdP) verwendet. Daher wird empfohlen, vor dieser Konfiguration ein ADFS (oder beabsichtigtes IdP) zu installieren und auszuführen.

### Zuordnen von CMS-Benutzern zum Identitätsanbieter (IdP)

Damit Benutzer eine gültige Authentifizierung erhalten, müssen sie in der API (Application Programming Interface) für ein von IdP bereitgestelltes korrelierendes Feld zugeordnet werden. Die dafür verwendete Option ist authenicationIdMapping im IdapMapping der API. 1. Navigieren Sie in der CMS-Webadministrator-GUI zu Configuration > API.



2. Suchen Sie unter api/v1/ldapMappings/<GUID-of-Ldap-Mapping> nach einer vorhandenen LDAP-Zuordnung (oder erstellen Sie eine neue LDAP-Zuordnung).

#### API objects

This page shows a list of the objects supported by the API. Where you see a  $\blacktriangleright$  control, you can expand that section to either s details of one specific section of configuration.

ilter Idapmappings	(2 of 129 nodes)			
′api/v1/ldapMappings ◀				
« start < prev 1 - 2 (of 2) n	create new	Table view	XML view	
	object id			iidMapping
458ad270-860b-4bac-9497-b	74278ed2086		\$sAMAccountNan	ne\$@brhuff.com

3. Aktualisieren Sie im ausgewählten IdapMapping-Objekt das authenticationIdMapping auf das LDAP-Attribut, das von der IdP übergeben wird. Im Beispiel wird die Option \$sAMAccountName als LDAP-Attribut für die Zuordnung verwendet.

/api/v1/ldapMappings/458ad270-860b-4bac-9497-b74278ed2086

jidMapping	\$sAMAccountName\$@brhuff.com	🛓 - present
nameMapping	□ \$cn\$	- present
cdrTagMapping		
coSpaceUriMapping	\$sAMAccountName\$.space	- present
coSpaceSecondaryUriMapping		
coSpaceNameMapping	\$cn\$'s Space	- present
coSpaceCallIdMapping		
authenticationIdMapping	\$sAMAccountName	- present
-	Modity	

Hinweis: Das authenticationIdMapping wird von der Callbridge/Datenbank verwendet, um den Anspruch zu validieren, der von der IdP in der SAMLResponse gesendet wurde, und um dem Benutzer ein JSON Web Token (JWT) bereitzustellen.

4. Führen Sie eine LDAP-Synchronisierung für die IdapSource aus, die mit der kürzlich geänderten IdapMapping verknüpft ist:

Beispiele:

/api/v1/ldapSyncs			
	tenant 🗌	Choose	
	IdapSource 🗹 0b8de8cd-ccce-4ccb-89a	a8-08ba69e98ec7 Choose	
	removeWhenFinished 🔄 <unset> 🗸</unset>		
	Create		

5. Navigieren Sie nach Abschluss der LDAP-Synchronisierung in der CMS-API unter Konfiguration > api/v1/users, wählen Sie einen importierten Benutzer aus, und vergewissern Sie sich, dass die authenticationId korrekt ausgefüllt ist.

	Object con	figuration		
c.		userJid	jdoe@brhuff.com	
JC	loe = sAMAccountName	) name	John Doe	
M		email	johndoe@brhuff.com	
	auth	enticationId	jdoe	
		userProfile	d5cd50e4-e423-4ba6-b	d17-7492b9ba5eb3

## Webbridge-Metadaten-XML für IdP erstellen

Mit Microsoft ADFS kann eine XML-Metadatendatei als vertrauende Partei importiert werden, um den verwendeten Dienstanbieter zu identifizieren. Es gibt einige Möglichkeiten, die Metadaten-XML-Datei zu diesem Zweck zu erstellen. Es gibt jedoch einige Attribute, die in der Datei vorhanden sein müssen:

Beispiel für Webbridge-Metadaten mit erforderlichen Werten:



1. entityID - Dies ist die Webbridge3-Serveradresse (FQDN/Hostname) und der zugehörige Port, die von Browsern für Benutzer erreichbar ist.



Hinweis: Wenn mehrere Webbridges mit einer URL vorhanden sind, muss es sich um eine Load Balancing-Adresse handeln.

- Speicherort Dies ist der Speicherort, an dem der HTTP-POST AssertionConsumerService f
  ür die Webbridge-Adresse ausgef
  ührt wird. Dies teilt der IdP mit, wohin ein authentifizierter Benutzer nach der Anmeldung umgeleitet werden soll. Dies muss auf die idpResponse-URL festgelegt werden: <u>https://<WebBridgeFQDN>:<port>/api/auth/sso/idpResponse.</u> Beispiel: <u>https://join.example.com:443/api/auth/sso/idpResponse.</u>
- 3. OPTIONAL Öffentlicher Schlüssel für Signierung Dies ist der öffentliche Schlüssel (Zertifikat) für die Signierung, der von IdP verwendet wird, um AuthRequest von Webbridge zu verifizieren. Dies MUSS mit dem privaten Schlüssel "sso\_sign.key" auf dem SSO-Paket übereinstimmen, das auf Webbridge hochgeladen wurde, damit die IdP die Signatur mithilfe des öffentlichen Schlüssels (Zertifikats) überprüfen kann. Sie können ein vorhandenes Zertifikat aus der Bereitstellung verwenden. Öffnen Sie das Zertifikat in einer Textdatei, und kopieren Sie den Inhalt in die Webbridge-Metadatendatei. Verwenden Sie den passenden Schlüssel für das in der Datei sso\_xxxx.zip verwendete Zertifikat als Datei sso\_sign.key.

4. OPTIONAL - Öffentlicher Schlüssel für die Verschlüsselung - Dies ist der öffentliche Schlüssel (Zertifikat), mit dem die IdP die an Webbridge zurückgesendeten SAML-Informationen verschlüsselt. Dies MUSS mit dem privaten Schlüssel 'sso\_encrypt.key' auf dem SSO-Paket übereinstimmen, das auf Webbridge hochgeladen wurde, damit Webbridge entschlüsseln kann, was von IdP zurückgesendet wird. Sie können ein vorhandenes Zertifikat aus der Bereitstellung verwenden. Öffnen Sie das Zertifikat in einer Textdatei, und kopieren Sie den Inhalt in die Webbridge-Metadatendatei. Verwenden Sie den passenden Schlüssel für das in der Datei sso\_xxxx.zip verwendete Zertifikat als Datei sso\_encrypt.key.

Beispiel für in IdP zu importierende Webbridge-Metadaten mit optionalen öffentlichen Schlüsseldaten (Zertifikatdaten):



## Metadaten für Webbridge in Identitätsanbieter (IdP) importieren

Nachdem die Metadaten-XML mit den richtigen Attributen erstellt wurde, kann die Datei in den Microsoft ADFS-Server importiert werden, um eine vertrauensvolle Partei zu erstellen.

1. Remotedesktop in Windows Server, der die ADFS-Dienste hostet

2. Öffnen Sie die AD FS-Verwaltungskonsole, auf die normalerweise über den Server Manager zugegriffen werden kann.



3. Navigieren Sie in der ADFS-Verwaltungskonsole im linken Bereich zu ADFS > Trust Relationships > Relying Party Trust.



4. Wählen Sie im rechten Bereich der ADFS-Verwaltungskonsole die Option Vertrauenswürdigkeit der vertrauenden Partei hinzufügen... aus.



5. Nachdem Sie diese Option ausgewählt haben, wird der Assistent zum Hinzufügen von Vertrauensstellungen für vertrauende Parteien geöffnet. Wählen Sie die Option Start.

<b>\$</b>	Add Relying Party Trust Wizard	X
Welcome		
Steps Steps Select Data Source Configure Multi-factor Authentication Now? Choose Issuance Authorization Rules Ready to Add Trust Finish	Welcome to the Add Relying Party Trust Wizard This wizard will help you add a new relying party trust to the AD FS configuration database. Relying parti- consume claims in security tokens that are issued by this Federation Service to make authentication and authorization decisions. The relying party trust that this wizard creates defines how this Federation Service recognizes the relying party and issues claims to it. You can define issuance transform rules for issuing claims to the relying party after you complete the wizard.	,
	< Previous Start Cance	

6. Wählen Sie auf der Seite Datenquelle auswählen das Optionsfeld Daten über die vertrauende Partei aus einer Datei importieren aus, und wählen Sie Durchsuchen und navigieren Sie zum Speicherort der Webbridge-MetaData-Datei.

<b>S</b>	Add Relying Party Trust Wizard
Select Data Source	
Steps	Select an option that this wizard will use to obtain data about this relying party:
<ul> <li>Welcome</li> </ul>	Import data shout the relation party or inlinked online or on a local network.
Select Data Source	Use this option to import the necessary data and certificates from a relying party organization that publishes
<ul> <li>Configure Multifactor Authentication Now?</li> </ul>	its federation metadata online or on a local network.
<ul> <li>Choose Issuance Authorization Rules</li> </ul>	
<ul> <li>Ready to Add Trust</li> </ul>	Example: fs.contoso.com or https://www.contoso.com/app
<ul> <li>Finish</li> </ul>	Impgt data about the relying party from a file Use this option to import the necessary data and certificates from a relying party organization that has exported its federation metadata to a file. Ensure that this file is from a trusted source. This wizard will not validate the source of the file.      Eederation metadata file location:
	C:\MetaData\wb3_config.xml Browse
	<ul> <li>Enter data about the relying party manually Use this option to manually input the necessary data about this relying party organization.</li> </ul>
	< Previous Next > Cancel

7. Geben Sie auf der Seite Anzeigenamen angeben einen Namen ein, der für die Entität in ADFS angezeigt werden soll (der Anzeigename dient nicht als Server für die ADFS-Kommunikation und ist rein informativ).

<b>\$</b> 1	Add Relying Party Trust Wizard	x
Specify Display Name		
Steps	Enter the display name and any optional notes for this relying party.	
Welcome	Disolav name:	
Select Data Source	Webbridge CMS SSO	
Specify Display Name	Notes:	
<ul> <li>Configure Multifactor Authentication Now?</li> </ul>	This is the relying trust part for CMS SSO with WebApp	^
<ul> <li>Choose Issuance Authorization Rules</li> </ul>		
Ready to Add Trust		
<ul> <li>Finish</li> </ul>		
	< Previous Next > Cance	ł

8. Wählen Sie auf der Seite Multi-Factor Authentication Now? (Multifaktor-Authentifizierung jetzt konfigurieren) die Option Next (Weiter).

<b>\$</b>	Add Relying Party Trust Wizard
Steps	Configure multifactor authentication settings for this relying party trust. Multifactor authentication is required if
Welcome	there is a match for any of the specified requirements.
Select Data Source	
Specify Display Name	Multifactor Authentication Global Settings
<ul> <li>Configure Multi-factor Authentication Now?</li> </ul>	Requirements Users/Groups Not configured
<ul> <li>Choose Issuance Authorization Rules</li> </ul>	Device Not configured
Ready to Add Trust	
• Finish	I do not want to configure multi-factor authentication settings for this relying party trust at this time. Configure multi-factor authentication settings for this relying party trust. You can also configure multi-factor authentication settings for this relying party trust by navigating to the Authentication Policies node. For more information, see <u>Configuring Authentication Policies</u> .
	< Previous Next > Cancel

9. Belassen Sie auf der Seite Issuance-Autorisierungsregeln auswählen die Auswahl für Alle Benutzer den Zugriff auf diese vertrauende Seite erlauben unverändert.



10. Auf der Seite Ready to Add Trust (Bereit, Vertrauenswürdigkeit hinzuzufügen) können die importierten Details der Relying Trust Party für Webbridge über die Registerkarten überprüft werden. Überprüfen Sie die Bezeichner und Endpunkte auf die URL-Details für den Webbridge-Dienstanbieter.

S	Add Relying Party Trust Wizard	x
Ready to Add Trust		
Steps Welcome Select Data Source Specify Display Name Configure Multi-factor Authentication Now?	The relying party trust has been configured. Review the following settings, and then click Next to add the relying party trust to the AD FS configuration database.           Encryption         Signature         Accepted Claims         Organization         Endpoints         Notes         Advanced         <           Specify the endpoints to use for SAML and WS-FederationPassive protocols.         Index         Binding         Default         Response URL	>
<ul> <li>Choose Issuance Authorization Rules</li> <li>Ready to Add Trust</li> <li>Finish</li> </ul>	Image: Source consumer emploints       Pttps://meet.brhuff.local:443/api/aut       0     POST       No	

11. Wählen Sie auf der Seite Fertig stellen die Option Schließen, um den Assistenten zu schließen und mit der Bearbeitung der Anspruchsregeln fortzufahren.



# Erstellen von Anspruchsregeln für den Webbridge-Dienst auf dem IdP

Nachdem die Vertrauensstellung der vertrauenden Partei für die Webbridge erstellt wurde, können Anspruchsregeln erstellt werden, um bestimmte LDAP-Attribute an ausgehende Anspruchstypen anzupassen, die der Webbridge in der SAML-Antwort bereitgestellt werden.

1. Markieren Sie in der ADFS-Verwaltungskonsole die Vertrauenswürdigkeit der vertrauenden Partei für die Webbridge, und wählen Sie im rechten Bereich Anspruchsregeln bearbeiten aus.



2. Wählen Sie auf der Seite Anspruchsregeln für <DisplayName> bearbeiten die Option Regel hinzufügen....

🧌 Edit Claim Rules for Webbridge3 📃	• X
Issuance Transform Rules Issuance Authorization Rules Delegation Authorization Ru	les
The following transform rules specify the claims that will be sent to the relying party.	
Order Rule Name Issued Claims	
1 Webbridge3 uid	
	*
Add Rule Edit Rule Remove Rule	
OK Cancel	Apply

3. Wählen Sie auf der Seite Assistent zum Umwandeln von Anspruchsregeln hinzufügen die Option LDAP-Attribute als Ansprüche für die Anspruchsregelvorlage senden, und wählen Sie Weiter aus.

<b>\$</b> 0	Add Transform Claim Rule Wizard	x
Select Rule Template	9	
Steps Ghoose Rule Type	Select the template for the claim rule that you want to create from the following list. The description provides details about each claim rule template.	
Configure Claim Rule	Claim rule template: Send LDAP Attributes as Claims	
	Claim rule template description: Using the Send LDAP Attribute as Claims rule template you can select attributes from an LDAP attribute store such as Active Directory to send as claims to the relying party. Multiple attributes may be sent as multiple claims from a single rule using this rule type. For example, you can use this rule template to create a rule that will extract attribute values for authenticated users from the displayName and telephoneNumber Active Directory attributes and then send those values as two different outgoing claims. This rule may also be used to send all of the user's group memberships. If you want to only send individual group memberships, use the Send Group Membership as a Claim rule template.	
	< Previous Next > Cancel	

4. Konfigurieren Sie auf der Seite Anspruchsregel konfigurieren die Anspruchsregel für die Vertrauensstellung der vertrauenden Partei mit folgenden Werten:

- 1. Name der Anspruchsregel = dies muss ein Name sein, der der Regel in ADFS zugewiesen wurde (nur für Regelreferenz)
- 2. Attributspeicher = Active Directory
- 3. LDAP-Attribut = Diese Eigenschaft muss mit der authenticationIdMapping in der Callbridge-API übereinstimmen. (Beispiel: \$sAMAccountName\$.)
- 4. Ausgehender Anspruchtyp = Dieser muss mit der authenticationIdMapping-Eigenschaft in der Webbridge SSO-config.json übereinstimmen. (Beispiel: uid.)

You can configure this rule to send the values of LDAP attributes as claims. Select an attribute store from which to extract LDAP attributes. Specify how the attributes will map to the outgoing claim types that will be issued from the rule.

Claim n	ule name:		
Webbri	idge3		
Rule te	mplate: Send LDAP Attributes as Claims		
Andrea	e store:		
Active	Directory	v	
Mappin	ng of LDAP attributes to outgoing claim type	s:	
	LDAP Attribute (Select or type to add more)	Outgoing Claim Ty	ype (Select or type to add more)
Þ.	SAM-Account-Name 🗸	uid	~
*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		×
Vew	Rule Language		OK Cancel

## SSO-Archiv-ZIP-Datei für Webbridge erstellen:

Auf diese Konfiguration verweist Webbridge, um die SSO-Konfiguration für unterstützte Domänen, die Authentifizierungszuordnung usw. zu validieren. Diese Regeln müssen für diesen Teil der Konfiguration berücksichtigt werden:

- Die ZIP-Datei MUSS mit dem Präfix sso\_ auf den Dateinamen beginnen (z. B. sso\_cmstest.zip).
- Wenn diese Datei hochgeladen wurde, deaktiviert Webbridge die grundlegende Authentifizierung, und für die Webbridge, auf die diese hochgeladen wurde, kann NUR SSO

verwendet werden.

- Wenn mehrere Identity Provider verwendet werden, muss eine separate ZIP-Datei mit einem anderen Namensschema hochgeladen werden (STILL mit dem Präfix sso\_).
- Wenn Sie die ZIP-Datei erstellen, markieren und zippen Sie den Dateiinhalt, und legen Sie die erforderlichen Dateien nicht in einen Ordner, in dem Sie die ZIP-Datei erstellen möchten.

Der Inhalt der ZIP-Datei besteht aus 2 bis 4 Dateien, je nachdem, ob Verschlüsselung verwendet wird oder nicht.

Dateiname	Beschreibung	Erforderlich?
idp_config.xml	Dies ist die MetaData-Datei, die von idP gesammelt werden kann. In ADFS finden Sie diese Informationen unter <u>https://<adfsfqdn>/FederationMetadata/2007-</adfsfqdn></u> <u>06/FederationMetadata.xml</u> .	JA
config.json	Dies ist die JSON-Datei, mit der Webbridge die unterstützten Domänen validiert, d. h. die Authentifizierungszuordnung für SSO.	JA
sso_sign.key	Dies ist der private Schlüssel für den öffentlichen Signaturschlüssel, der auf dem Identitätsanbieter konfiguriert wurde. Wird nur zum Sichern der signierten Daten benötigt	NEIN
sso_encrypt.key	Dies ist der private Schlüssel für den öffentlichen Verschlüsselungsschlüssel, der auf dem Identitätsanbieter konfiguriert wurde. Wird nur zur Sicherung der verschlüsselten Daten benötigt	NEIN

Rufen Sie die Datei idp\_config.xml ab, und konfigurieren Sie sie.

1. Öffnen Sie auf dem ADFS-Server (oder einem Speicherort, der Zugriff auf das ADFS hat) einen Webbrowser.

2. Geben Sie im Webbrowser die URL https://<<u>ADFSFQDN>/FederationMetadata/2007-</u> <u>06/FederationMetadata.xml ein (</u>Sie können auch localhost anstelle des FQDN verwenden, wenn Sie sich lokal auf dem ADFS-Server befinden). Dadurch wird die Datei FederationMetadata.xml heruntergeladen.

								0	New Tab	×	+	
$\  \   \leftarrow \  \   \rightarrow \  \   G$	i) adfs.brhu	ff.com/	Federation	Metadata/20	007-06/Fed	leration Metada	ata.xm	I				7
	-											Gma
		_										
🖭 Federatio	onMetadaxml	^										

3. Kopieren Sie die heruntergeladene Datei an einen Speicherort, an dem die ZIP-Datei erstellt wird, und benennen Sie sie in idp\_config.xml um.

		SSOconfig
	Name	^
	Config.json FederationMetad	ata.xml
	Open	
	Edit	
E	Share with Skype	
۲ 🗧	Move to OneDrive	
4	7-Zip	>
	CRC SHA	>
	Edit with Notepad++	
K	9 Share	
	Open with	>
1	Cisco AMP For Endpoints	>
	Restore previous versions	
-	Send to	>
1 -	Cut	
	Сору	
	Create shortcut	
	Delete	
	Rename	
	Properties	

## Local Disk (D:) > brentssoconfig > SSOconfig



Erstellen Sie die Datei config.json mit dem Inhalt.

Die config.json enthält die folgenden drei Attribute und muss in Klammern enthalten sein, { }:

- supportedDomains (Unterstützte Domänen) Dies ist eine Liste von Domänen, die f
  ür die SSO-Authentifizierung anhand der IdP 
  überpr
  üft werden. Mehrere Dom
  änen k
  önnen durch ein Komma getrennt werden.
- 2. authenticationIdMapping: Dies ist der Parameter, der als Teil der ausgehenden Anspruchsregel von ADFS/IdP zurückgegeben wird. Dies muss mit dem Namenswert des ausgehenden Anspruchstyps für die IdP übereinstimmen. Anspruchsregel.
- 3. ssoServiceProviderAddress: Dies ist die FQDN-URL, an die der Identifizierungsanbieter die SAML-Antworten sendet. Hierbei muss es sich um den Webbridge-FQDN handeln.



#### Legen Sie den Schlüssel sso\_sign.key fest (OPTIONAL).

Diese Datei muss den privaten Schlüssel des Zertifikats enthalten, das zum Signieren in den Webbridge-Metadaten verwendet wird, die in den IdP importiert wurden. Das zum Signieren verwendete Zertifikat kann während des Imports der Webbridge-Metadaten im ADFS festgelegt werden, indem das X509Certificate mit den Zertifikatinformationen im Abschnitt <KeyDescriptor use=signing> gefüllt wird. Sie kann auch auf ADFS in der Webbridge Relying Trust Party unter Eigenschaften > Signatur angezeigt (und importiert) werden.

Im nächsten Beispiel sehen Sie das Callbridge-Zertifikat (CN=cmscb3.brhuff.local), das den Webbridge-Metadaten hinzugefügt wurde, bevor es in ADFS importiert wurde. Der in sso\_sign.key eingefügte private Schlüssel entspricht dem cmscb3.brhuff.local-Zertifikat.

Dies ist eine optionale Konfiguration, die nur bei der Verschlüsselung der SAML-Antworten erforderlich ist.



Legen Sie den Schlüssel sso\_encrypt.key fest (OPTIONAL).

Diese Datei muss den privaten Schlüssel des Zertifikats enthalten, das für die Verschlüsselung in den Webbridge-Metadaten verwendet wird, die in den IdP importiert wurden. Das für die Verschlüsselung verwendete Zertifikat kann während des Imports der Webbridge-Metadaten im ADFS festgelegt werden, indem das X509Certificate mit den Zertifikatinformationen im Abschnitt <KeyDescriptor use=encryption> gefüllt wird. Sie kann auch auf ADFS in der Webbridge Relying Trust Party unter Eigenschaften > Verschlüsselung angezeigt (und importiert) werden.

Im nächsten Beispiel sehen Sie das Callbridge-Zertifikat (CN=cmscb3.brhuff.local), das den Webbridge-Metadaten vor dem Importieren in ADFS hinzugefügt wurde. Der in 'sso\_encrypt.key' eingefügte private Schlüssel entspricht dem Zertifikat cmscb3.brhuff.local.

Dies ist eine optionale Konfiguration und wird nur benötigt, wenn Sie die SAML-Antworten verschlüsseln möchten.



Erstellen der SSO-ZIP-Datei

1. Markieren Sie alle Dateien, die für die SSO-Konfigurationsdatei verwendet werden sollen.





Achtung: ZIP-Datei nicht in den Ordner, der die Dateien enthält, da dies dazu führt, dass die SSO nicht funktioniert.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die hervorgehobenen Dateien und wählen Sie Senden an > ZIP-komprimierten Ordner.

- 447	Name		^	
.05	📓 config.json			
► 2 <sup>4</sup>	idp_config.xml			
Move to On	eDrive		-	
7-Zip		>		
CRC SHA		>		
Edit with No	tepad++			
Share				
Cisco AMP F	or Endpoints	>		
Send to		>	0	Bluetooth device
Cut			-	Compressed (zipped) folder
Сору				Desktop (create shortcut)
		-	<u>E</u>	Documents
Create short	cut		100	a

3. Nachdem die Dateien komprimiert wurden, benennen Sie sie mit dem Präfix sso\_in den gewünschten Namen um:



SSO-Zip-Datei(en) auf Webbridge hochladen

Öffnen Sie einen SFTP/SCP-Client, in diesem Beispiel wird WinSCP verwendet, und stellen Sie eine Verbindung mit dem Server her, der Webbridge3 hostet.

1. Navigieren Sie im linken Bereich zum Speicherort der SSO-Zip-Datei, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Hochladen", oder ziehen Sie die Datei per Drag & Drop.



2. Wenn die Datei vollständig auf den Webbridge3-Server hochgeladen wurde, öffnen Sie eine SSH-Sitzung, und führen Sie den Befehl webbridge3 restart aus.



3. Im Syslog geben diese Meldungen an, dass die SSO-Aktivierung erfolgreich war:

client_backend:	INFO	: SamlManager : Attempting to configure SSO information from:sso_cmscb3.zip
client_backend:	INFO	: SamlManager : Successfully saved config.json to ./FWD04e/config.json
client_backend:	INFO	: SamlManager : Successfully saved idp_config.xml to ./FWD04e/idp_config.xml
client_backend:	INFO	: SamlManager : Validated signing idp credential: /CN=ADFS Signing - adfs.brhuff.com
client_backend:	INFO	: SamlManager : SAML SSO configured, entityId:http://adfs.brhuff.com/adfs/services/trust

## Common Access Card (CAC)

Eine Common Access Card (CAC) ist eine Smartcard, die als Standardkennung für aktives militärisches Personal, zivile DoD-Mitarbeiter und teilnahmeberechtigtes Auftragnehmerpersonal dient.

Hier sehen Sie den gesamten Anmeldevorgang für Benutzer, die CAC-Karten verwenden:

- 1. PC einschalten und CAC-Karte einstecken
- 2. Melden Sie sich an (wählen Sie manchmal ein Zertifikat aus), und geben Sie "Pin" ein.

- 3. Browser öffnen
- 4. Navigieren Sie zur Join-URL, und zeigen Sie die Optionen An einem Meeting teilnehmen oder Anmelden an.
- 5. Sign in: Geben Sie den Benutzernamen ein, der als jidMapping konfiguriert ist und Active Directory von einem CAC-Login erwartet
- 6. Hit-Anmeldung
- 7. Die ADFS-Seite wird kurz angezeigt und automatisch ausgefüllt
- 8. Der Benutzer wird an diesem Punkt angemeldet.



Konfigurieren Sie jidMapping (dies ist der Benutzername) in Ldapmapping genauso wie das, was ADFS für die CAC-Karte verwendet. \$userPrincipalName\$ (Groß- und Kleinschreibung beachten)

Legen Sie außerdem das gleiche LDAP-Attribut für authenticationIdMapping fest, damit es mit

dem Attribut übereinstimmt, das in der Anspruchsregel in ADFS verwendet wird.

In diesem Fall sendet die Anspruchsregel \$userPrincipalName\$ als UID zurück an das CMS.

Edit Ru	ule - webbridge sso			2	Ķ
You ca to extra from th	in configure this rule to send the v act LDAP attributes. Specify how t e rule.	alues of Ll he attributi	DAP attributes as claims. Sele es will map to the outgoing cla	ect an attribute store from which aim types that will be issued	h
Claim n	ule name:				_
webbr	idge sso				
Rule te	mplate: Send LDAP Attributes as	Claims			
	•				
Attribut	te store:				
Active	Directory			¥	
Mappir	ng of LDAP attributes to outgoing of	claim types	c		
	LDAP Attribute (Select or type add more)	to	Outgoing Claim Type (Sele	ct or type to add more)	
Þ.	User-Principal-Name	Ŷ	uid	~	
		V		5	
-					

### Testen von SSO Anmeldung über WebApp

Nachdem SSO konfiguriert wurde, können Sie den Server testen:

1. Navigieren Sie zur Webbridge-URL für die Web-App, und wählen Sie die Schaltfläche Anmelden aus.



2. Dem Benutzer wird die Möglichkeit zur Eingabe seines Benutzernamens angezeigt (Option "Hinweis: kein Kennwort" auf dieser Seite).



3. Der Benutzer wird dann (nach Eingabe der Benutzerdetails) auf die ADFS-Seite weitergeleitet, auf der er seine Anmeldeinformationen eingeben muss, um sich bei IdP zu authentifizieren.

adfs.brhuff.com/adfs/ls/		立
	Brhuff SSO	
	Sign in with your organizational account	
	someone@example.com	
	Password	
	Sign in	

4. Der Benutzer wird nach Eingabe und Validierung der Anmeldeinformationen mit der IdP mit dem Token umgeleitet, um auf die Web App-Startseite zuzugreifen:

meet.brhuff.local/en-US/portal	
٠ (	
Guest/Host Space	
Guest/HostSameURland	John Doe's Home
Guest/HostUniqueURland	Last login 2021-05-04 at 18:08. See details
John Doe's Space	Join a meeting

## Fehlerbehebung

#### Grundlegende Fehlerbehebung

Grundlegende Fehlerbehebung bei SSO-Problemen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass die erstellten Metadaten für Webbridge3, die als Relying Trust in IdP importiert werden, richtig konfiguriert sind und die konfigurierte URL genau der ssoServiceProviderAddress in der config.json entspricht.
- 2. Stellen Sie sicher, dass die von IdP bereitgestellten und in die Webbridge3-Konfigurationsdatei gezippten Metadaten die aktuellsten von IdP sind. Wenn sich beispielsweise der Hostname, die Zertifikate usw. des Servers ändern, muss die Datei erneut exportiert und in die Konfigurationsdatei gezippt werden.
- 3. Wenn Sie private Schlüssel zur Verschlüsselung von Daten verwenden, stellen Sie sicher, dass die richtigen übereinstimmenden Schlüssel Teil der Datei sso\_xxxx.zip sind, die Sie auf webbridge hochgeladen haben. Versuchen Sie nach Möglichkeit, ohne die optionalen privaten Schlüssel zu testen, ob SSO ohne diese verschlüsselte Option funktioniert.
- 4. Stellen Sie sicher, dass die Datei config.json mit den richtigen Details für SSO-Domänen, Webbridge3-URL UND die erwartete Authentifizierungszuordnung konfiguriert ist, die aus der SAMLResponse übereinstimmen.

Es empfiehlt sich auch, die Fehlerbehebung aus der Protokollsicht zu versuchen:

- 1. Wenn Sie zur Webbridge-URL navigieren, setzen Sie ?trace=true an das Ende der URL, um eine ausführliche Protokollierung im CMS-Syslog zu aktivieren. (Bsp.: <u>https://join.example.com/en-US/home?trace=true</u>).
- 2. Führen Sie das Syslog follow-Protokoll auf dem Webbridge3-Server aus, um während des Tests Live-Daten zu erfassen, oder führen Sie den Test mit der Trace-Option aus, die an die URL angefügt ist, und erfassen Sie die Datei "logbundle.tar.gz" von den Webbridge3- und CMS Callbridge-Servern. Wenn webbridge und callbridge sich auf demselben Server befinden, ist hierfür nur die Datei logbundle.tar.gz erforderlich.

#### Microsoft ADFS-Fehlercodes

Manchmal tritt ein Fehler für den SSO-Prozess auf, der zu einem Fehler für die IdP-Konfiguration oder deren Kommunikation mit dem IdP führen kann. Bei Verwendung von ADFS wäre es ideal, den nächsten Link zu überprüfen, um den erkannten Fehler zu bestätigen und entsprechende

#### Korrekturmaßnahmen zu ergreifen:

#### Microsoft-Statuscodes

Ein Beispiel hierfür ist:

client\_backend: FEHLER : SamlManager : SAML Authentifizierungsanfrage \_e135ca12-4b87-4443-abe1-30d396590d58 fehlgeschlagen mit Grund: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder

Dieser Fehler weist darauf hin, dass der Fehler gemäß der vorherigen Dokumentation auf den IdP oder ADFS zurückzuführen ist und daher vom ADFS-Administrator behandelt werden muss, um behoben zu werden.

Fehler beim Abrufen der Authentifizierungs-ID.

Es kann Fälle geben, in denen die Webbridge beim Austausch der SAMLResponse von der IdP diese Fehlermeldung in den Protokollen anzeigen kann, wobei die Anmeldung über SSO fehlgeschlagen ist:

client\_backend: INFO : SamlManager : [57dff9e3-862e-4002-b4fa-683e4aa6922c] Fehler beim Abrufen einer authenticationId.

Dies weist darauf hin, dass Webbridge3 beim Überprüfen der SAMLResponse-Daten, die während des Authentifizierungsaustauschs von IdP zurückgegeben wurden, in der Antwort kein gültiges übereinstimmendes Attribut im Vergleich zu seiner config.json für authenticationId gefunden hat.

Wenn die Kommunikation nicht mit dem Vorzeichen und den privaten Schlüsseln verschlüsselt wird, kann die SAML-Antwort aus dem Developer Tools Network Logging über einen Webbrowser extrahiert und mit base64 decodiert werden. Wenn die Antwort verschlüsselt ist, können Sie die entschlüsselte SAML-Antwort von der IdP-Seite anfordern.

Suchen Sie in der Netzwerkprotokollierungsausgabe der Entwicklungstools, die auch als HAR-Daten bezeichnet wird, in der Namensspalte nach idpResponse, und wählen Sie Payload aus, um die SAML-Antwort anzuzeigen. Wie bereits erwähnt, kann dies mit dem Base64-Decoder decodiert werden.

					-							
Name		•	× Headers	Payload	Preview	Response	Initiator		Cook			
- «رە ت					J							
💻 illust	ration.png?id=183128	·	▼Form Data	view sourc	e vie	w URL-encod	ed					
🖃 web	client-infield.html		SAMLRespo	nse: PHNhbW	xw01J1c3	BvbnNlIElEf	PSJfYTEwYj	liYmItO	Tgz0500	MDIyLWFmNT	[ctNjdkYTYwY	2E4N2I1IIIWZ
🖃 ls/			XJzaW9uPSI	yLjAiIElzc	W1SW5zdG	iFudD0iMjAy	MyOwNiOwN	VQxNzoz0	OozMC41	lNjVaIiBEZ	XN0aW5hdG1v	bj0iaHR0cH <mark>M</mark> 6L
🖸 runti	ime.js		y9tZWV0LmJ	yaHVmZi5sb2	NhbDoond	MvYXBpL2F1	dGgvc3NvL	21kcFJ1c	38vbnNl	lIiBDb25zZ	W50PSJ1cm46	b2FzaXM6br <mark>F</mark> tZ
😐 3.ch	unk.js		XM6dGM6U0F	NTDoyLjA6Y2	29uc2VudD	p1bnNwZWNp	ZmllZCIgSW	w5SZXNwb	25zZVR	PSJfOWIXY	jgzYzYtZWUx	Ni00Zjk3Lk <mark>Fm</mark> M
🖸 61.cl	hunk.js		WQtZDQwNTc	yOMM2ZGMyI	lB4bWxucz	pzYW1scD0i	dXJu0m9hc	21zOm5hb	WzOnR	j01NBTUw6M	i4wOnByb3Rv	Y29sIj48SX <mark>N</mark> zd
🖂 infin	ld.chunk.jc		WVyIHhtbG5	zPSJ1cm46b2	2FzaXM6bm	FtZXM6dGM6	U0FNTDoyL;	jA6YXNz2	XJ0aW9u	JIj5odHRwO	i8vYWRmcy5i	cmh1ZmYuY2 <mark>9tL</mark>
🗐 idpR	esponse		2FkZnMvc2V	yd <b>mlj</b> ZXMvdH	1J1c3Q8L0	lzc3Vlcj48	c2FtbHA6U	3RhdHVzP	jxzYW1	scDpTdGFØd	XNDb2R11FZh	bHV1PSJ1c <mark>=</mark> 46b
🖯 favic	onaco		2FzaXM6bmF	tzxm6dGM6U0	FNTDoyLj	A6c3RhdHVz	01N1Y2N1c	3MiIC8+P	C9zW1	scDpTdGF0d	XM+PEVuY335	cHR1ZEFzc2 <mark>/</mark> yd
🗐 mee	t.brhuff.local		GlvbiB4bWx	ucz0idXJuOn	9hc21z0m	5hbWz0nRj	O1NBTUw6M	i4wOmFzc	2VydG1	/biI+PHhlb	mM6RW5jcnlw	dGVkRGFØYS <mark>BUe</mark>
🖉 unsu	ipp.css		XB1PSJodHR	wOi8vd3d3Lr	nczLm9yZy	/8yMDAxLzA0	L3htbGVuYy	yNFbGVt2	W50IiB4	1bWxuczp4Z	W5jPSJodHRw	0i8vd3d3LnczL
🖉 mee	ting.2df79b17ca8cd95	5	■9yZy8yMDA	xLzA0L3htb(	ōVuYyMiPj	x4ZW5j0kVu	Y3J5cHRpb2	25NZXRob	2QgQWxr	nb3JpdGhtP	SJodHRw018v	d3d3LnczL <mark>r</mark> 9yZ
🗉 mod	lernizr.eb6230209009c	e	y8yMDAxLzA	0L3htbGVuYy	/NhZXMyNT	YtY2JjIiAv	PjxLZX1Jb	mZvIHhtb	65zPSJ	odHRw0i8vd	3d3LnczLm9y	Zy8yMDAwLz <mark>A</mark> 5L
💷 vend	lors~meeting.07098ca	f	3htbGRzaWc	jIj48ZTpFbm	NyeX80ZW	RLZXkgeG1s	bnM6ZT0iał	HRØcDovL	3d3dy5	3My5vcmcvM	jAwMS8wNC94	bWx1bmMjIj <mark>4</mark> 8Z
🗈 mee	ting.2ddfb54d3ef4fe7e	h	TpFbmNyeXB	0aW9uTWV0aC	9kIEFsZ2	9yaXRobT0i	aHRØcDovL	3d3dy53M	ly5vcmc\	/MjAwMS8wN	C94bWx1bmMj	cnNhLW9hZX <mark>Atb</mark>
💷 unsu	ipp.js		WdmMXAiPjx	EaWdlc3RNZ)	(Rob2QgQk	ixnb3JpdGht	PSJodHRwO	i8vd3d3L	nczLm9y	Zy8yMDAwL	zA5L3htbGRz	aWcjc2hhMS <mark>IgL</mark>
= sign	_in_background.jpg		z48L2U6RW5	jcnlwdGlvbk	c11dGhvZD	4852V55W5m	bz48ZHM6WC	OUwOURhd	GEgeG1:	sbnM6ZHM9I	mh@dHA6Ly93	d3cudzMub3 <mark>0nL</mark>
🔳 sian	in lono.ong	•	zIwMDAvMDk	veG1sZHNpZy	MiPjxkcz	pYNTASSXNz	dWyU2Vyal	WFsPjxko	ZPYNTAS	5SXNzdWVyT	mFtZT5DTj1i	cmh1ZmYtQLQyM
257 rec	quests   26.2 MB tran	sferre	DEVLUNBLCB	EQz1icmh1Zm	YsIERDPW	kvY2FsPC9k	czpYNTA5S)	KNzdWVyT	mFtZT48	3ZHM6WDUw0	VN1cm1hbE51	bWJlci4xMz <sup>44M</sup>

Wenn Sie die SAMLResponse-Daten empfangen, überprüfen Sie den Abschnitt von <AttributeStatement>, um die zurückgesendeten Attributnamen zu finden. In diesem Abschnitt finden Sie die Anspruchstypen, die konfiguriert und von der IdP gesendet wurden. Beispiele:

<AttributeStatement> <Attributname="<u><URL für CommonName</u>"> <AttributeValue>testuser1</AttributeValue> </Attribut> <Attributname="<u><URL für NameID</u>"> <AttributeValue>testuser1</AttributeValue> </AttributeValue>testuser1</AttributeValue> </Attributalue>testuser1</AttributeValue> </AttributeValue>testuser1</AttributeValue> </AttributeValue>testuser1</AttributeValue>

Wenn Sie die vorherigen Namen überprüfen, können Sie den <AttributeName> unter dem Abschnitt Attribute-Anweisung überprüfen und jeden Wert mit dem vergleichen, der im authenticationIdmapping-Abschnitt der SSO-config.json festgelegt ist.

Im vorherigen Beispiel können Sie sehen, dass die Konfiguration für authenticationIdMapping NICHT exakt mit der übergebenen Adresse übereinstimmt und daher zum Fehlschlagen der Suche nach einer übereinstimmenden authenticationId führt:

authenticationIdMapping: <a href="http://example.com/claims/NameID">http://example.com/claims/NameID</a>

Zur Behebung dieses Problems gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Die IdP-Anspruchsregel für \"Ausgehend\" kann aktualisiert werden, um einen übereinstimmenden Anspruch zu erhalten, der genau dem entspricht, was in authenticationIdMapping der Datei config.json auf der Webbridge3 konfiguriert ist. (Anspruchsregel für IdP für <u>http://example.com/claims/NameID</u> hinzugefügt) ODER

2. Die Datei "config.json" kann auf Webbridge3 aktualisiert werden, damit die 'authenticationIdMapping' genau mit der Konfiguration einer der auf der IDp konfigurierten Regeln für ausgehende Ansprüche übereinstimmt. (Dies ist 'authenticationIdMapping', die aktualisiert werden muss, damit sie mit einem der Attributnamen übereinstimmt, z. B. "uid", "<URL>/NameID" oder "<URL>/CommonName". Solange er (genau) mit dem erwarteten Wert übereinstimmt, der bei Übergabe auf der Callbridge-API konfiguriert wurde.

#### Keine Assertion in Validierung übergeben/abgeglichen

Manchmal zeigt die Webbridge beim Austausch der SAMLResponse von der IdP diesen Fehler an, der auf einen Fehler beim Abgleich der Assertion hinweist, und überspringt alle Assertionen, die nicht mit der Serverkonfiguration übereinstimmen:

client\_backend: FEHLER : SamlManager : Keine Assertionen wurden validiert client\_backend: INFO : SamlManager : Überspringen der Aussage ohne uns im erlaubten Publikum

Dieser Fehler weist darauf hin, dass die Webbridge beim Überprüfen der SAMLResponse aus dem IdP keine übereinstimmenden Assertionen gefunden und somit nicht übereinstimmende Fehler übersprungen hat, was letztendlich zu einer fehlerhaften SSO-Anmeldung geführt hat.

Um dieses Problem zu lokalisieren, ist es ideal, die SAMLResponse aus dem IdP zu überprüfen. Wenn die Kommunikation nicht mit dem Vorzeichen und den privaten Schlüsseln verschlüsselt wird, kann die SAML Response über einen Webbrowser aus der Developer Tools Network Logging extrahiert und mit base64 decodiert werden. Wenn die Antwort verschlüsselt ist, können Sie die entschlüsselte SAML-Antwort von der IdP-Seite anfordern.

Wenn Sie die SAMLResponse-Daten im Abschnitt <AudienceRestriction> der Antwort überprüfen, finden Sie alle Zielgruppen, für die diese Antwort eingeschränkt ist:

<Bedingungen nicht vor=2021-03-30t19:35:37.071z NotOnOrAfter=2021-03-30t19:36:37.071z> <Zielgruppeneinschränkung> <Zielgruppe><u>https://cisco.example.com</Zielgruppe</u>> </AudienceRestriction> </Bedingungen>

Verwenden Sie den Wert im Abschnitt <Audience> (<u>https://cisco.example.com</u>), um ihn mit der ssoServiceProviderAddress in der config.json der Webbridge-Konfiguration zu vergleichen und zu überprüfen, ob er exakt übereinstimmt. In diesem Beispiel sehen Sie, dass der Grund für den Fehler darin besteht, dass die Zielgruppe NICHT mit der Adresse des Service Providers in der Konfiguration übereinstimmt, da Folgendes angehängt ist:443:

ssoServiceProviderAddress: https://cisco.example.com:443

Dies erfordert eine genaue Übereinstimmung zwischen diesen beiden, um einen solchen Fehler nicht zu verursachen. Für dieses Beispiel wäre die Korrektur auf eine der beiden folgenden Methoden:

1. Das :443 konnte aus der Adresse im ssoServiceProviderAddress-Abschnitt der config.json entfernt werden, sodass es mit dem Zielgruppenfeld übereinstimmt, das in der SAMLResponse von der IdP bereitgestellt wird. ODER

2. Die Metadaten ODER vertrauende Vertrauenspartei für Webbridge3 in der IdP kann aktualisiert werden, um :443 an die URL anzuhängen. (Wenn die Metadaten aktualisiert werden, muss sie erneut als vertrauende Vertrauenspartei in das ADFS importiert werden. Wenn Sie die vertrauende Partei jedoch direkt vom IdP-Assistenten ändern, muss sie nicht erneut importiert werden.)

Anmeldung fehlgeschlagen auf Web-App:



, überprüft webbridge, ob die verwendete Domäne mit einer Domäne in der Datei config.json übereinstimmt, sendet dann die SAML-Informationen an den Client und teilt dem Client mit, wo er sich zur Authentifizierung anmelden muss. Der Client versucht, eine Verbindung mit dem IdP herzustellen, der sich im SAML-Token befindet. Im Beispiel unten zeigt der Browser diese Seite, da er den ADFS-Server nicht erreichen kann.



Fehler im Client-Browser

CMS Webbridge-Ablaufverfolgungen (wobei ?trace=true verwendet wird)

19. März 10:47:07.927 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [63cdc9ed-ab52-455c-8bb2-9e925cb9e16b] Übereinstimmendes SSO sso\_202 4.zip in SAML-Tokenanforderung

19. März 10:47:07.927 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [63cdc9ed-ab52-455c-8bb2-9e925cb9e16b] Suche nach SSO in SAML Token de Anforderung

19. März 10:47:07.930 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [63cdc9ed-ab52-455c-8bb2-9e925cb9e16b] SAML-Token erfolgreich generiert

Szenario 2:

Der Benutzer hat versucht, sich über eine Domäne anzumelden, die sich nicht in der SSO-ZIP-Datei auf der Webbridge-Anmeldeseite befindet. Der Client sendet eine tokenRequest mit einer Nutzlast des vom Benutzer eingegebenen Benutzernamens. Webbridge stoppt den Anmeldeversuch sofort. CMS Webbridge-Ablaufverfolgungen (wobei ?trace=true verwendet wird)

18. März 14:54:52.698 user.err cmscb3-1 client\_backend: FEHLER : SamlManager : Ungültiger SSO-Anmeldeversuch

18.03.14:54:52.698 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [3f93fd14-f4c9-4e5e-94d5-49bf6433319e] SSO in SAML-Tokenanforderung nicht gefunden

18. März 14:54:52.698 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [3f93fd14-f4c9-4e5e-94d5-49bf6433319e] Suche nach SSO in SAML-Tokenanforderung

Szenario 3:

Der Benutzer hat den richtigen Benutzernamen eingegeben und erhält die Anmeldeseite für SSO. Der Benutzer gibt auch hier den korrekten Benutzernamen und das korrekte Kennwort ein, erhält jedoch weiterhin die Anmeldung fehlgeschlagen

CMS Webbridge-Ablaufverfolgungen (wobei ?trace=true verwendet wird)

19. März 16:39:17.714 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [ef8fe67f-685c-4a81-9240-f76239379806] Übereinstimmende SSO sso\_2024.zip in SAML-Token-Anfrage

19. März 16:39:17.714 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [ef8fe67f-685c-4a81-9240-f76239379806] Suche nach SSO in SAML IDP Response

19.03.16 16:39:17.720 user.err cmscb3-1 client\_backend: ERROR : SamlManager : No authenticationId mapped element found in signed SAML Assertions

19. März 16:39:17.720 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [ef8fe67f-685c-4a81-9240-f76239379806] Fehler beim Abrufen einer authenticationID

Ursache für Szenario 3 war die Anspruchsregel in der IdP, die einen Anspruchstyp verwendete, der nicht mit der authenticationIdMapping in der config.json-Datei übereinstimmt, die in der SSO-ZIP-Datei verwendet wurde, die auf webbridge hochgeladen wurde. Webbridge prüft die SAML-Antwort und erwartet, dass der Attributname mit der Konfiguration in der Datei config.json übereinstimmt.

Edit Ru	e - Webbridge3		×
You car to extra from the	n configure this rule to send the values of I ct LDAP attributes. Specify how the attribu rule.	DAP attributes as claims. Select an attribute store from w tes will map to the outgoing claim types that will be issued	hich j
Claim ru	le name:		
Webbri	dge3		
Rule ter	nplate: Send LDAP Attributes as Claims		
Attribute	store:		
Action	Directory	~	
- Carro	Distany	-	
Mappin	g of LDAP attributes to outgoing claim type	s:	
	LDAP Attribute (Select or type to add more)	Outgoing Claim Type (Select or type to add more)	
•	E-Mail-Addresses	E-Mail Address	~
•		·	~

Anspruchsregel in ADFS

🔚 hosts 🔝	conf	ig.json 🗵 🔚 idp_config.xml 🖂 🔚 new 1 🗵
1	1	
2	•	authenticationIdMapping" : "uid",
3		ssoServiceProviderAddress" : "https://meet.brhuff.local:443",
4		supportedDomains" : ["brhuff.com"]
5	L)	

config.json-Beispiel

#### Benutzername wird nicht erkannt

Szenario 1:

Der Benutzer hat sich mit einem falschen Benutzernamen angemeldet (die Domäne stimmt mit der ZIP-Datei für die SSO-Funktion überein, die auf webbridge3 hochgeladen wurde, aber der Benutzer ist nicht vorhanden).



Benutzername nicht erkannt

in CMS Idapmapping stimmt nicht mit dem konfigurierten LDAP-Attribut überein, das für die Anspruchsregel in ADFS verwendet wird. Die Zeile unter "Successfully received authenticationID:darmckin@brhuff.com" besagt, dass ADFS eine Anspruchsregel mit einem Attribut konfiguriert hat, das darmckin@brhuff.com aus Active Directory abruft. Die AuthenticationID in CMS-API > Users zeigt jedoch an, dass Darmckin erwartet wird. Im CMS IdapMappings ist die AuthenticationID als \$sAMAccountName\$ konfiguriert, aber die Anspruchsregel in ADFS ist so konfiguriert, dass die E-Mail-Adressen gesendet werden, sodass dies nicht übereinstimmt.

So beheben Sie dieses Problem:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 1. Ändern Sie die Authentifizierungs-ID in der CMS-Idapmapping, um sie mit der in der Claim-Regel für ADFS verwendeten ID in Einklang zu bringen, und führen Sie einen neuen Abgleich durch.
- 2. Ändern Sie das in der ADFS-Anspruchsregel verwendete LDAP-Attribut in das in der CMS-Idapmapping konfigurierte Attribut.

Related objects: /api/v1/ldapMappings				
Table view XML view				
Object configuration				
jidMapping	\$sAMAccountName\$@brhuff.com			
nameMapping	\$cn\$			
cdrTagMapping				
coSpaceNameMapping	\$cn\$'s Space			
coSpaceUriMapping	\$sAMAccountName\$.space			
coSpaceSecondaryUriMapping	\$extensionAttribute12\$			
coSpaceCallIdMapping				
authenticationIdMapping	\$sAMAccountName\$			

API-LDAPMapping

Object configuration	
userJid	darmckin@brhuff.com
name	Darren McKinnon
email	darmckin@brhuff.com
authenticationId	darmckin
userProfile	d5cd50e4-e423-4ba6-bd17-7492b9ba5eb3

API-Benutzerbeispiel

dit Rul	le - Webbridge3		×		
You car to extra- from the	You can configure this rule to send the values of LDAP attributes as claims. Select an attribute store from which to extract LDAP attributes. Specify how the attributes will map to the outgoing claim types that will be issued rom the rule.				
Claim ru	Jaim rule name:				
Webbri	idge3				
Rule ter	nplate: Send LDAP Attributes as Claims				
Attribute	thribute store:				
Active	Directory		~		
Mappin	g of LDAP attributes to outgoing claim ty	pes	;		
	LDAP Attribute (Select or type to add more)		Outgoing Claim Type (Select or type to add more)		
۶.	E-Mail-Addresses	×	uid ~		
•		v	~		
View	Rule Language		OK Cancel		

Anspruchsregel von ADFS

Webbridge-Protokoll mit Arbeitsprotokoll als Beispiel. Beispiel generiert mit ?trace=true in der Join-URL:

18. März 14:24:01.096 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [7979f13c-d490-4f8b-899c-0c82853369ba] Übereinstimmender SSO sso\_2024.zip in SAML-Tokenanforderung

18. März 14:24:01.096 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [7979f13c-d490-4f8b-899c-0c82853369ba] Suche nach SSO in SAML IDP-Antwort

18. März 14:24:01.101 user.info cmscb3-1 client\_backend: INFO : SamlManager : [7979f13c-d490-4f8b-899c-0c82853369ba] Erfolgreich erhaltene

AuthentifizierungID:darmckin@brhuff.com

18. März 14:24:01.102 user.info cmscb3-1 host:server: INFO : WB3Cmgr: [7979f13cd490-4f8b-899c-0c82853369ba] AuthRequestReceived for connection id=64004556-fak ea-479f-aabe-691e17783aa5 registration=40a4026c-0272-42a1-b125-136fdf5612a5 (user=darmckin@brhuff.com)

18. März 14:24:01.130 user.info cmscb3-1 host:server: INFO : successful login request from darmckin@brhuff.com

18. März 14:24:01.130 user.info cmscb3-1 host:server: INFO : WB3Cmgr: [7979f13cd490-4f8b-899c-0c82853369ba], JWT-ID e2a860b ef-f4ef-4391-b5d5-9abdfa89ba0f

18. März 14:24:01.132 user.info cmscb3-1 host:server: INFO : WB3Cmgr: [7979f13cd490-4f8b-899c-0c82853369ba] Authentifizierungsantwort senden (jwt length=106 4, connection=64004556-faea-479f-aabe-691e17783aa5)

18. März 14:24:01.13 local7.info cmscb3-1 56496041063b wb3\_frontend: [Auth:darmckin@brhuff.com, Tracing:7979f13c-d490-4f8b-899c-0c82853369ba] 14.0.25
10.247 - - [18/Mar/2024:18:24:01 +0000] status 200 "POST /api/auth/sso/idpResponse HTTP/1.1" bytes\_sent 0 http\_referer "https://adfs.brhuff.com/" http\_user\_agent
"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, wie Gecko) Chrome/122.0.0.0 Safari/537.36" zu Upstream 192.0.2.2:9000: Upstream\_response\_time 0,038 request\_time 0,039 msec 1710786241,133 Upstream\_Response\_Length 24 200

## Zugehörige Informationen

<u>Technischer Support und Downloads von Cisco</u>

#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.