

Ich habe TMS-Tickets über einen Dienst, der nicht auf einem alten TMS-Server ausgeführt wird. Wie kann ich sie loswerden?

Inhalt

[Einführung](#)

[Ich habe TMS-Tickets über einen Dienst, der nicht auf einem alten TMS-Server ausgeführt wird. Wie kann ich sie loswerden?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

F. Ich habe TMS-Tickets über einen Dienst, der nicht auf einem alten TMS-Server ausgeführt wird. Wie kann ich sie loswerden?

Antwort: Wenn Sie Ihren TMS-Server umbenennen oder TMS auf einen anderen Server verschieben, werden Sie möglicherweise TMS-Tickets erhalten, die Sie darüber beschweren, dass ein Service auf dem alten Computernamen nicht mehr reagiert. So löschen Sie die Tickets:

1. Gehen Sie zu **Verwaltung > TMS Server Maintenance**
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste löschen**.

Alle Dienststatus, einschließlich der alten Tickets, werden jetzt gelöscht.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)