

Fehlerbehebung beim Hybrid-Kalender-Fehler "Fehler beim Überprüfen des angegebenen Kontos mit den für Organisationen verifizierten Domänen."

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Control Hub-Fehler](#)

[Protokolle werden gesammelt](#)

[Steuerungs-Hub](#)

[HTTP-Fehlermeldung](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[HTTP-Nachricht](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Fehlerbehebung und die Ursachenanalyse beschrieben, um das Planungskonto mit dem Hybrid-Kalender für Cloud-Geräte im Control Hub zu aktivieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender (Google oder Microsoft 365).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub Build 20240919-84b27c9
- Hybrid-Kalender mit Microsoft 365
- Chrome-Browser 129.0.6668.58 (offizieller Build) (arm64)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Ursache identifizieren und Fehler beheben, während Sie das Planungskonto für den Hybrid-Kalender mit Google oder Microsoft 365 für Cloud-Geräte im Control Hub aktivieren.

Zur Aktivierung des Terminierungskontos für den hybriden Kalender ist eine E-Mail-Adresse erforderlich, die als Organisator für von Workspaces aus geplante Meetings verwendet werden kann.

Control Hub-Fehler

Navigieren Sie zu Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu, und klicken Sie auf Save.

Dieser Fehler wird angezeigt: "Fehler beim Überprüfen des angegebenen Kontos mit den verifizierten Domänen der Organisation."

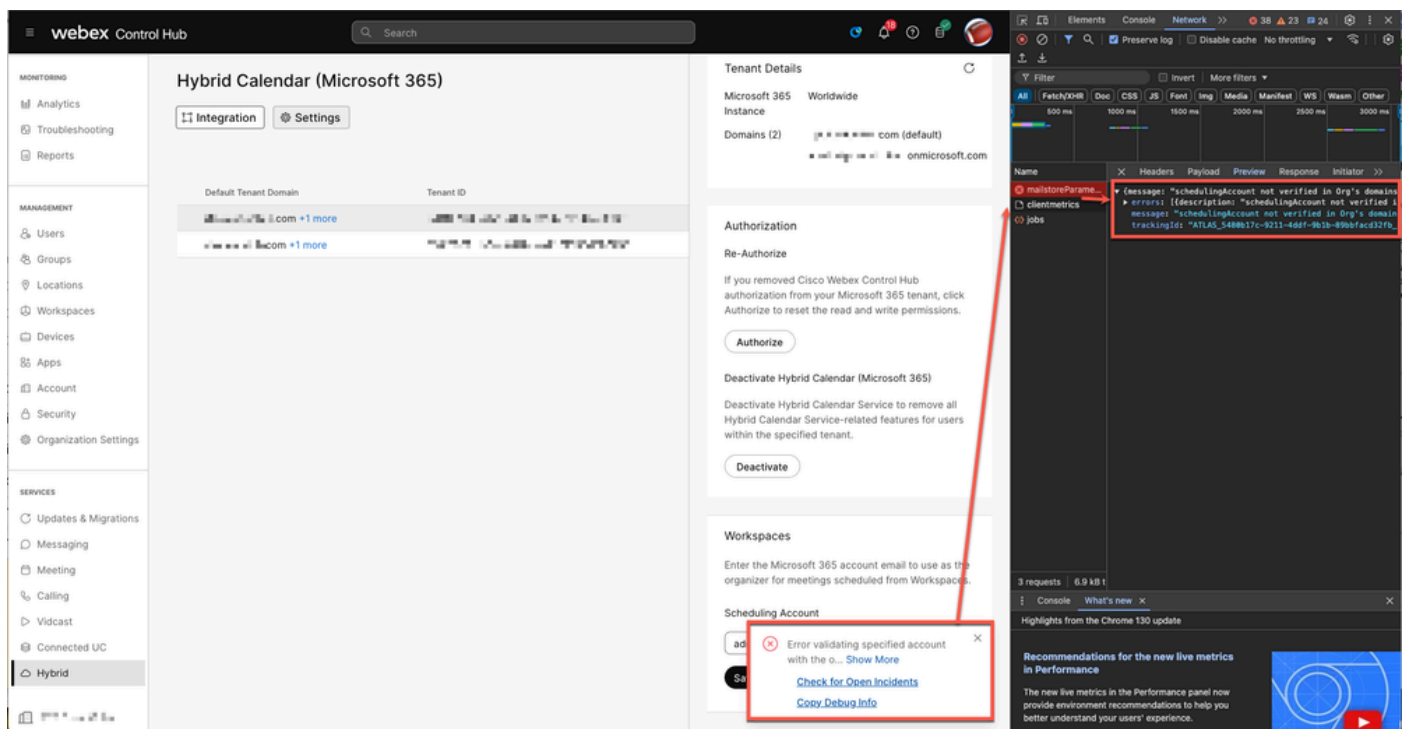
Protokolle werden gesammelt

Steuerungs-Hub

Öffnen Sie einen neuen Browser im Inkognito-Modus.

Wenn Sie Chrome verwenden, öffnen Sie DevTools > Network; für FireFox öffnen Sie Web Developer Tools > Network.

Navigieren Sie zu Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu, und klicken Sie auf Save.



HAR-Datei

HTTP-Fehlermeldung

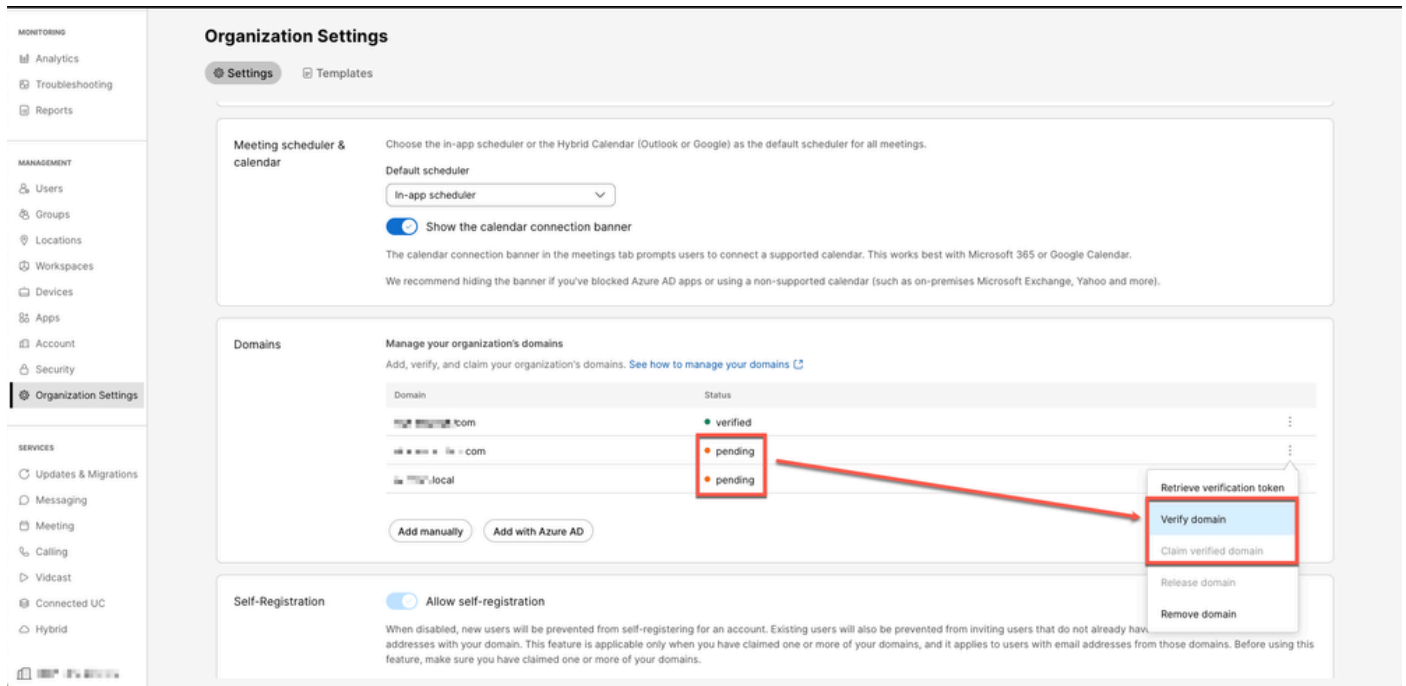
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Ursache

Für das Planungskonto muss die Tenant-Domäne überprüft oder im Control Hub angefordert werden.

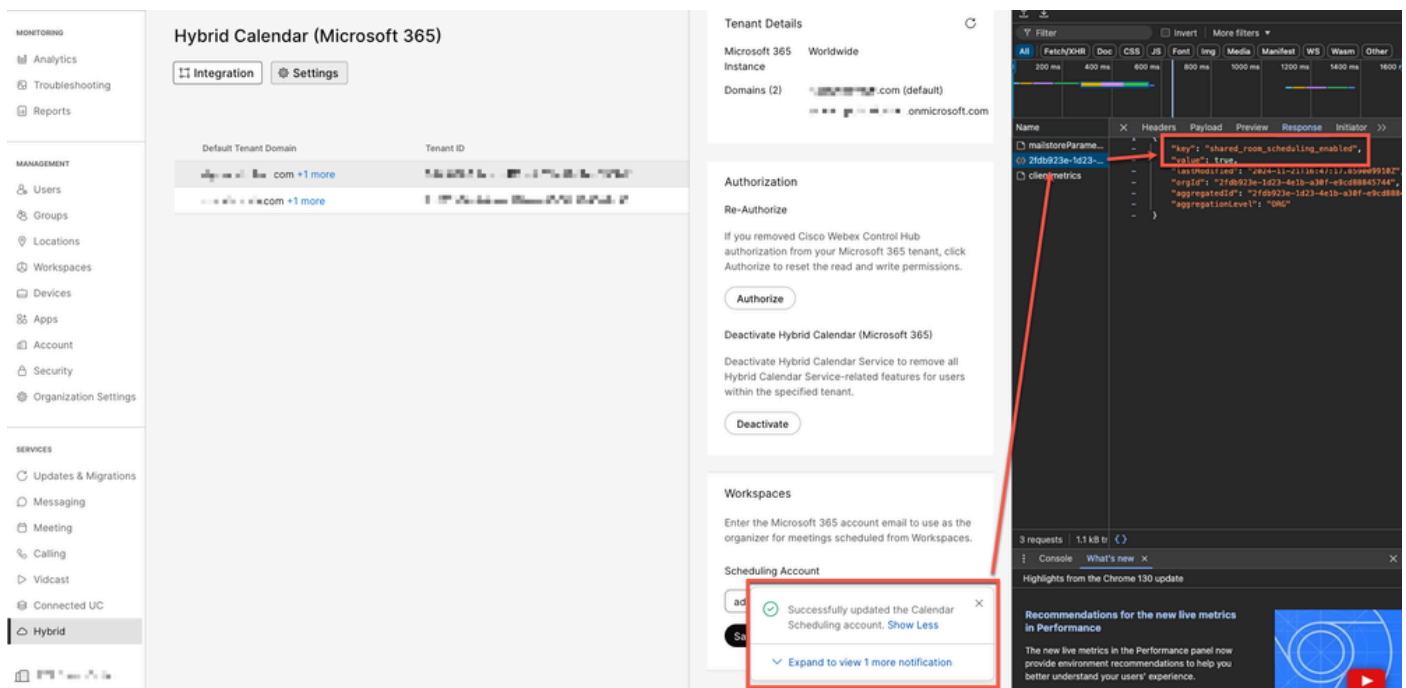
Lösung

Navigieren Sie zu Control Hub > Management > Organization Settings > Domains. Überprüfen oder Fordern Sie die Verwendung der Domäne zum Konfigurieren des Planungskontos an.



Anspruchsdomäne

Navigieren Sie zu Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account. Fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu, und klicken Sie auf Speichern. Eine Antwort von 200 API bestätigt die Änderung.



Fehler beheben

HTTP-Nachricht

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

Das Planungskonto ist jetzt aktiviert.

Zugehörige Informationen

- [Buchung von Räumen für Geräte der Board- und Room-Serie im Shared-Modus aktivieren](#)
- [Verwalten Sie Ihre Domänen](#)
- [Aktivieren und Konfigurieren von Hybrid Calendar mit Microsoft 365](#)
- [Chrome-Entwicklungstools](#)
- [DevTools für Firefox](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.