

Vollständige Contact Center-Produktversionen herunterladen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[CCE-Version](#)

[CVP-Version](#)

[CUIC-, Finesse-, VVB- und UCCX-Version](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die vollständigen Contact Center-Produktversionen erhalten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

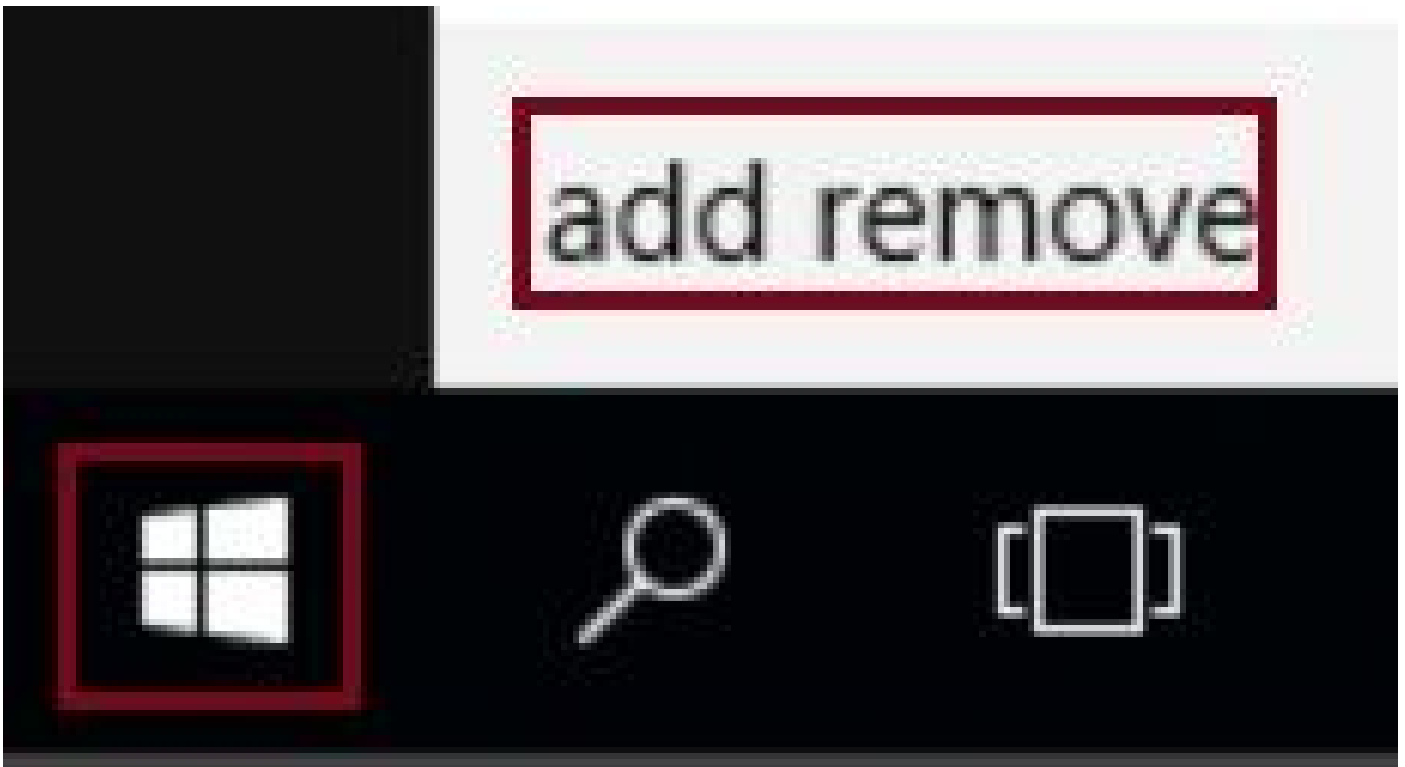
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.6.2
- Customer Voice Portal (CVP) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 12.6.2
- Virtualisierter Sprachbrowser (VVB) 12.6.2
- Unified Contact Center Express (UCCX) 12.5.1

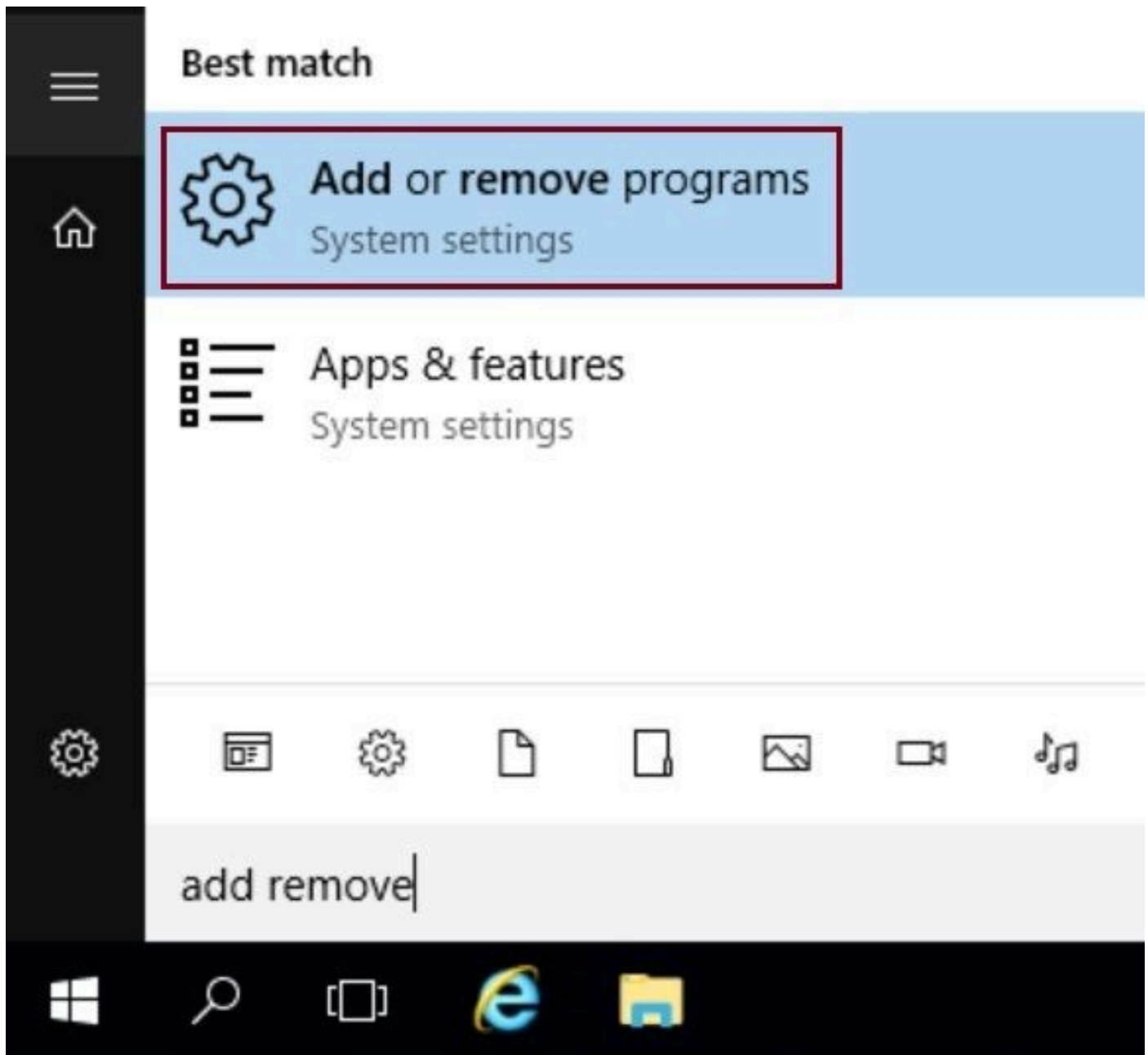
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

CCE-Version

Schritt 1: Stellen Sie eine Verbindung zum CCE-Server her, klicken Sie auf das Windows-Symbol, und geben Sie add remove ein.



Schritt 2: Wählen Sie Programme hinzufügen oder entfernen aus.



Schritt 3: Geben Sie im Suchfeld ICM ein. Hier sehen Sie alle auf dem CCE-Server installierten Engineering Specials (ES).

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.