

Überprüfen der Konfiguration von TTS-Aufforderungen, die in chinesischer Sprache nicht richtig wiedergegeben werden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Lösung für Text to Speech (TTS) Prompts beschrieben, die nicht abgespielt werden, wenn die mit dem **Create TTS Prompt** Schritt erstellten Prompts auf Chinesisch eingestellt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- TTS-Integration mit UCCX
- MRCP (Media Resource Control Protocol)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

For Cisco Unified Communications solutions

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

MRCP TTS Server Configuration

Update Delete Cancel

Status

Status: Ready

Server Name*

Provider Name*

Port Number*

Locales*

Enabled Languages*

<input checked="" type="checkbox"/> English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese (China)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral

* indicates required item

Im aktivierten Sprachbereich wurde ZH als Chinesisch hinzugefügt.

2. Suchen Sie unter Locales nach Zh und fügen Sie die Sprache für dasselbe hinzu.

3. Navigieren Sie zu MRCP TTS default genders, und wählen Sie das Standardgeschlecht für das hinzugefügte Gebietschema aus.





MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nuvance Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Navigieren Sie zum MRCP-TTS-Anbieter, und aktualisieren Sie den Anbieter.

5. Führen Sie danach einen Testanruf aus, und CCX unterstützt jetzt die Sprache zh_CN, und die Eingabeaufforderungen sollten wie gewünscht abgespielt werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.