

Beschränken oder Löschen von CVP-Anrufserver- und VXML-Serverprotokollen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Einschränken und/oder Löschen von CVP-Anrufserver- und VXML-Serverprotokollen beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Cisco Customer Voice Portal (CVP)-Anrufserver

Cisco CVP Voice Extensible Markup Language (VXML)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Dieses Dokument hilft Ihnen, die Größe und das Löschen des CVP-Protokolls bei Bedarf für den CVP-Anrufserver und den VXML-Server zu verstehen und zu konfigurieren.

Problem

Beschränken oder Löschen der Ordnergröße für den CVP-Anrufserver und den VXML-Server.

Lösung

Schritt 1: Überprüfen Sie die **maximale Protokolldateigröße** und die **max. Protokollgröße** unter **Infrastruktur** auf der Seite CVP Operations, Administration and Management (OAMP) For CVP Call Server.

OAMP > Gerätemanagement > Unified CVP Call Server > Infrastruktur > Log File Properties

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. Below this is a header for "Edit Unified CVP Call Server Configuration". A toolbar contains icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The main content area has several tabs: General, ICM, SIP, IVR, Device Pool, and Infrastructure (which is highlighted in yellow). The "Infrastructure" tab is active, showing the "Configuration: Thread Management" section with a "Maximum threads: *" field set to 500. Below that is the "Statistics" section with a "Statistics Aggregation Interval: *" field set to 30 minutes. The "Log File Properties" section is highlighted in yellow and contains two fields: "Max log file size: *" set to 10 MB and "Max log directory size: *" set to 20000 MB. The "License Thresholds" section is also visible, with fields for "Critical threshold: *" (97%), "Warning threshold: *" (94%), and "Safe threshold: *" (90%). A note at the bottom left states "* Required."

Für VXML-Server:

OAMP > Gerätemanagement > Unified CVP VXML-Server > Registerkarte "Infrastruktur" > Eigenschaften von Protokolldateien

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

Schritt 2: Überprüfen Sie die Größe des Protokollverzeichnisses für den CVP-Anrufserver und den CVP VXML-Server, und vergleichen Sie die Größe, die auf der entsprechenden OAMP-Seite konfiguriert wurde. Die Eigenschaft unter Infrastruktur-Seitensteuerelemente protokolliert die Weiterleitung, falls CVP die maximale Größe des Protokollverzeichnisses erreicht.

Diese Verzeichnisse sind:

CVP-Anrufserver: C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXML-Server: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Schritt 3: Um diese Protokolle jederzeit manuell zu löschen, führen Sie die BAT-Dateien aus. Bitte beachten Sie, dass sich dieses Verfahren auf die Produktion auswirkt, da Dienste auf dem CVP-Server gestoppt werden.

Es gibt zwei BAT-Dateien unter C:\Cisco\CVP\bin are used in order to clean up old log files:

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

Das macht clean_cvp_logs.bat:

```

@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"

```

Dies ist, was clean_vxml_logs bewirkt:

```

@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML

```

```
del /Q *.log
```

```
net start VXMLServer
```

Um diese Protokolle regelmäßig zu löschen, wenn die Serverfestplatte schnell gefüllt wird, können Sie in Windows Taskplaner eine Zeitplanaufgabe erstellen, um die BAT-Dateien regelmäßig auszuführen, und der Prozess wird automatisiert.