

Konfigurieren verschiedener unterstützter Sprachen und Sprachnamen mithilfe der nativen Text-to-Speech-Funktion im WxCC SubFlow

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Verwendung verschiedener unterstützter Sprachen und Sprachnamen zum Abspielen nativer Text-To-Speech-Aufforderungen (TTS) im WxCC-Subflow beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

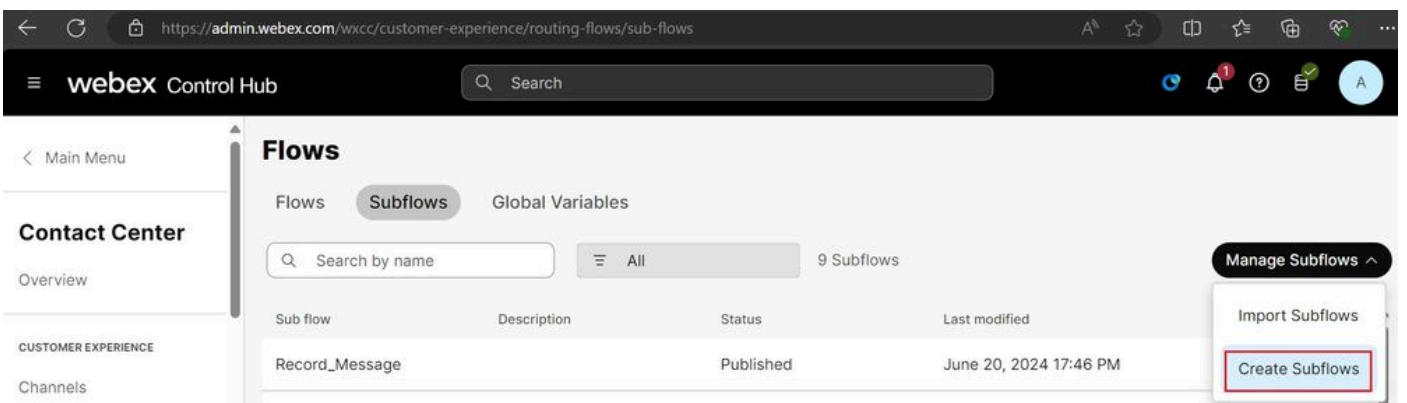
Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu einem Subflow und klicken Sie auf "Subflows erstellen".

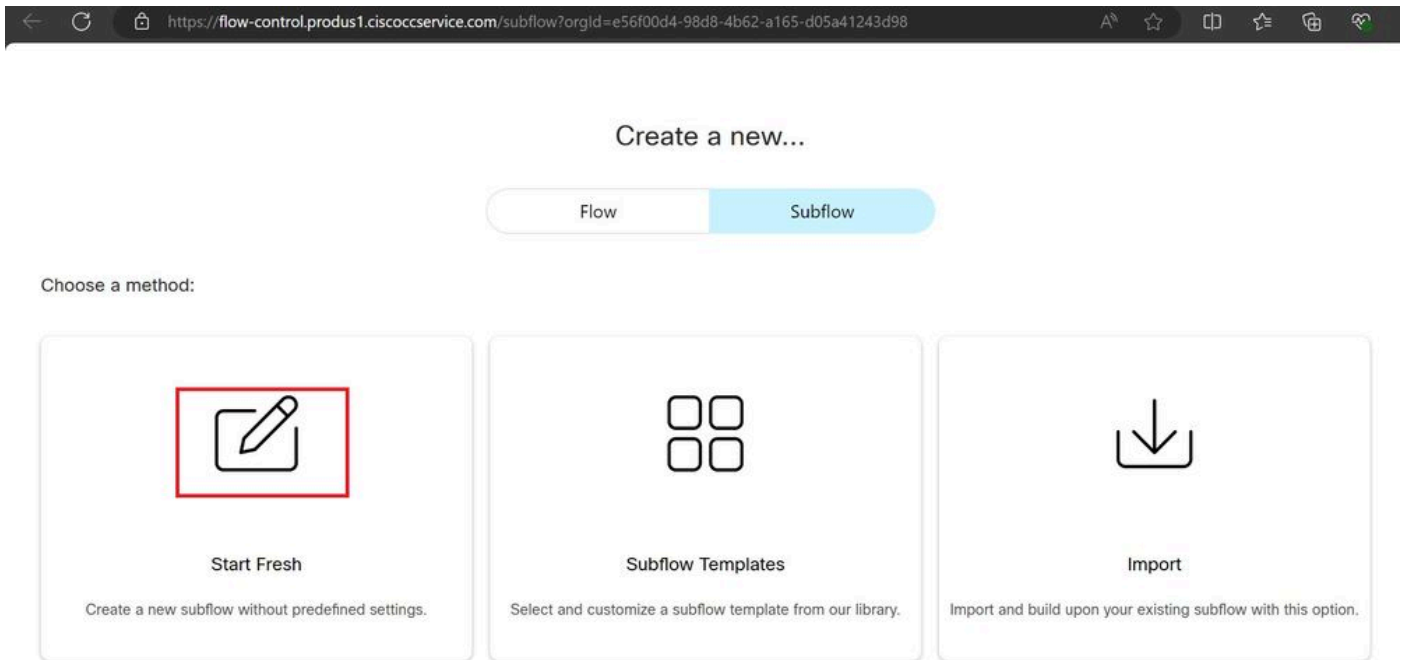
Anmerkung: Globale Variablen wie "Global_Language"- und "Global_VoiceName"- Variablen sind im Subflow nicht verfügbar.



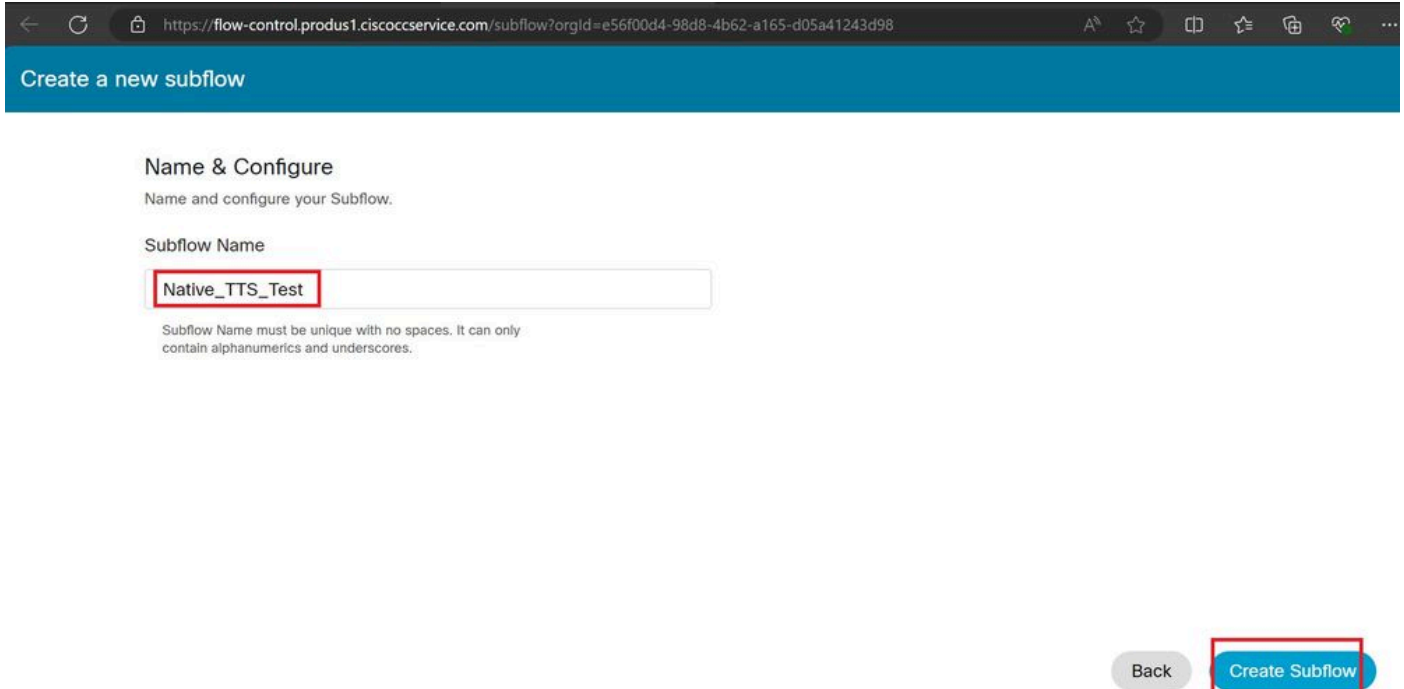
The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The browser address bar shows the URL: <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it indicates "9 Subflows". A "Manage Subflows" dropdown menu is open, showing options for "Import Subflows" and "Create Subflows" (which is highlighted with a red box). Below this, a table lists the subflows:

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

Klicken Sie auf "Start Fresh" und "Create Subflows".



Geben Sie einen Namen ein, und klicken Sie auf "Subflow erstellen":



Phase 2: Erstellen Sie zwei lokale Variablen mit dem Namen "Global_Language" und "Global_VoiceName" gemäß den Screenshots:

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String

Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

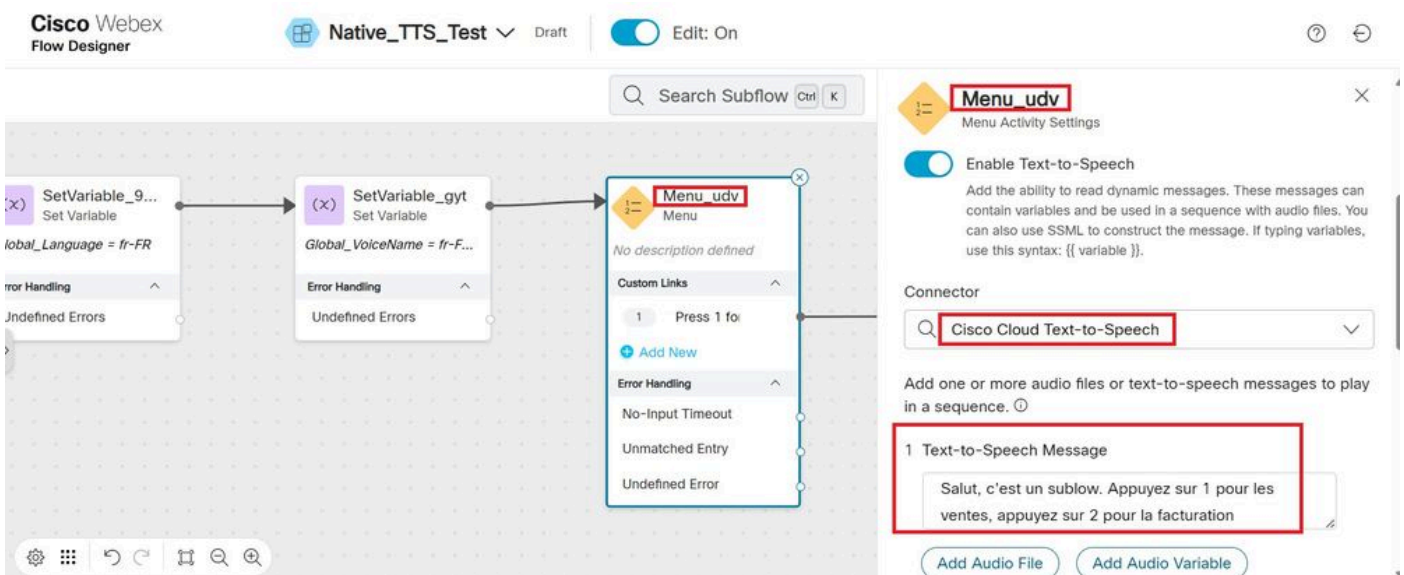
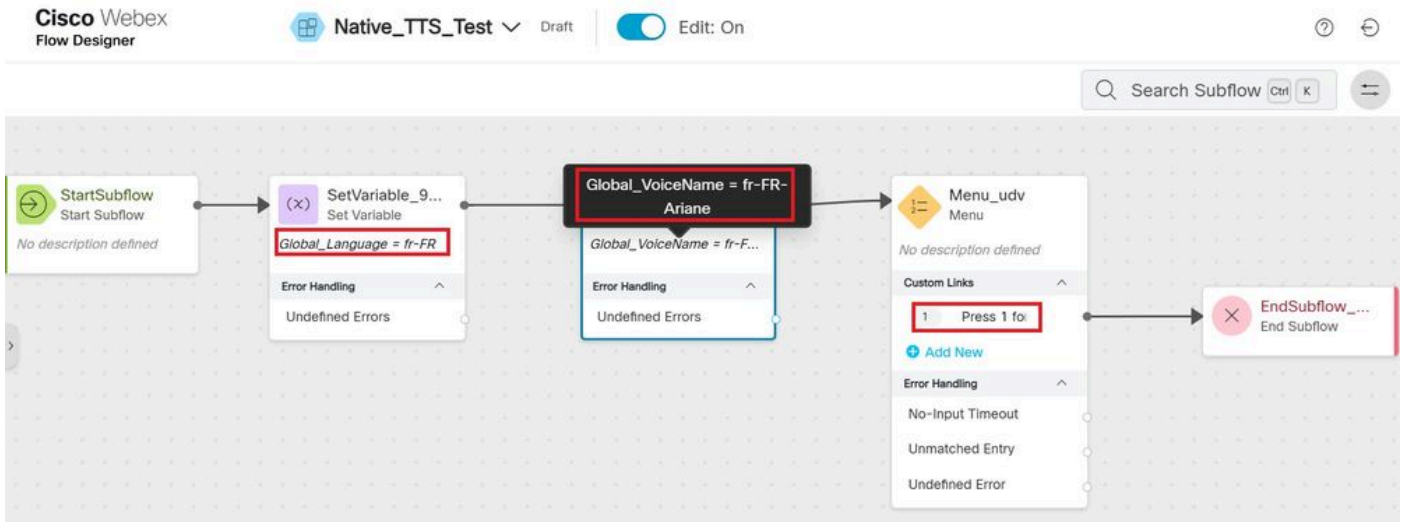


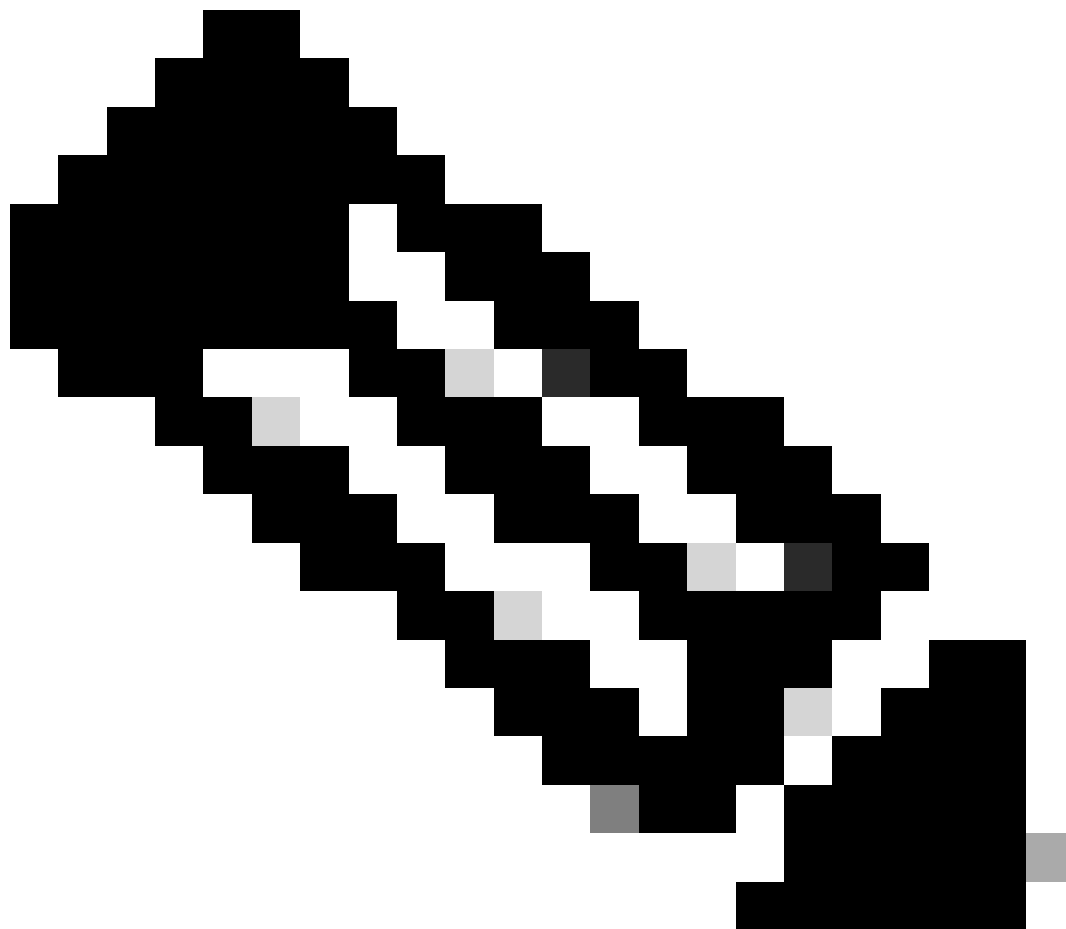
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Schritt 3: Fügen Sie die Knoten Variable festlegen mit den neu erstellten 2 lokalen Variablen zusammen mit dem Knoten MENU mit TTS-Aufforderungen wie erwähnt hinzu:





Anmerkung: Benutzer können eine der unterstützten Sprachen und Sprachbezeichnungen auswählen, wie [hier](#) erwähnt. In diesem Beispiel wurden die französische Sprache und die weibliche Stimme gewählt.

Überprüfung

Rufen Sie den Subflow an, um sicherzustellen, dass die richtige Sprache und der richtige Voicename gehört werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.