

Versionshinweise für CX Cloud – Oktober 2021

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Typen für Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Optimale Software-Versionen – unterstützte Produktfamilien](#)

[Syslog für automatisiertes Fehlermanagement – unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Browser](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Ressourcen](#)

[CX Cloud-Support-Website](#)

[Kommentare/Ideen senden](#)

[Kunden-Feedback inbegriffen](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Fenster zur Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über „Ask the Expert“ -Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Einsatz und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Digitale Intelligence-Tools liefern proaktive und vorausschauende Informationen und helfen Kunden, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung bzw. den Übergang von Technologien zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in CX Cloud, unterstützte Browser, Ressourcen und bekannte Probleme. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Eingebettete Wireless Controller (EWC)- und Mobility Express (ME)-Ressourcen werden jetzt von Prüfungen der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für HIPAA und PCI unterstützt.
- Verbesserung des allgemeinen Zustands der Infrastruktur durch Bestimmung des Trendstatus der Infrastruktur. Messung der Risikotrends bei Geräten im Zeitverlauf, Ermittlung der Risikofaktoren und Priorisierung von Maßnahmen zur Ausräumung etwaiger Bedenken
- Fügen Sie Dateien zur Unterstützung des Incident Case hinzu, indem Sie das "Auth Token" generieren. Token bleiben gültig, bis das Ticket aktiv ist.
- Virusinfizierte Dateien zeigen zusätzliche Warnungen und Informationen an, um sicherere Downloads zu gewährleisten. Infizierte Dateien stehen nicht zum Download zur Verfügung und werden zur einfacheren Identifizierung mit dem Präfix "Infiziert_" angezeigt.
- Um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, wurden für vorhandene Success Tracks Erfolgstipps eingeführt, die die früher verfügbare UI-Dokumentation ersetzen.

Unterstützte Produktfamilien

Dieser Abschnitt behandelt die unterstützten Produktfamilien "Optimale Software-Versionen" (OSV) und "Automatisiertes Fehlermanagement" (AFM).

Unterstützte Typen für Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Einzelknoten
- Cluster

Optimale Software-Versionen – unterstützte Produktfamilien

Routing und Switching

- Switches der Cisco Catalyst 2960-C-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Switches der Cisco Catalyst® 2960-Plus-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie

- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Wireless-Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie
- Wireless-Controller der Catalyst 9800-Serie für die Cloud

Syslog für automatisiertes Fehlermanagement – unterstützte Produktfamilien

Routing und Switching

- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 2960-C-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Integrated Services Router der Serie 4000

Wireless

- Cisco Wireless-Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie
- Wireless-Controller der Catalyst 9800-Serie für die Cloud

Aironet Access Points

- Cisco Aironet Serie 1800
- Cisco Aironet 4800-Access Points
- Cisco Aironet Access Points der Serie 1850

- Cisco Aironet Access Points der Serie 1830
- Cisco Aironet Access Points der Serie 3800
- Cisco Aironet Access Points der Serie 1815
- Cisco Aironet Access Points der Serie 2800

Hinweis: Für Routing und Switches unterstützte Signaturen, nur Wireless-Produktserien.

Unterstützte Browser

Für ein optimales CX Cloud-Erlebnis werden folgende Browser (neueste offizielle Version) empfohlen.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden alle als Teil dieser Version behobenen Fehler aufgeführt:

Identifikator	Überschrift
CSCvz49161	Es wurden keine Empfehlungen für 3k-Geräte generiert, obwohl die Kandidatenversionen mit besseren Risikobewertungen verfügbar waren.
CSCvz57749	WEM veröffentlichte Handzettel und Datenblatt-Dokumente erreichten CX Cloud nicht.
CSCvz57957	ACC 1-on-1-Anforderung ist mit 500 Fehlern fehlgeschlagen.
CSCvz61479	Die zeitgesteuerte Suche in der IST-Zeit wurde in der GMT-Zeitzone für dieselbe Zeit ausgelöst.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: FES-Berechtigungs-API ist beim Initiieren von Bug-IC-Scans fehlgeschlagen, Statuscode: 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: Für CX-Kunden in der Iron Bank wurden zwei verschiedene Gruppen-IDs erstellt, die sich zuerst in BT DNAC anmeldeten, dann in das CX Cloud Portal integriert wurden und Day-0 machten, obwohl dies einer sein sollte, wenn der Kunde vom CX Cloud Portal integriert wurde.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle bekannten Fehler in dieser Version aufgeführt.

Identifikator	Überschrift
CSCvz80195	Der Scan-Status wird auf der Seite "Ressourcen 360 anzeigen" für niemals gescannte Ressourcen als fehlgeschlagen angezeigt.
CSCvz86293	ACC-Feedback-Benachrichtigungen werden im Lebenszyklus nicht aktualisiert, wenn ACCs abgeschlossen wurden.
CSCvz86744	Hinweis: Doppelte Verstöße werden für ME- und EWC-Geräte als Befehlsantwort-Auslöser aufgelistet.
CSCvz87705	Die wichtigsten Einflussfaktoren variieren für jede wöchentliche Pipeline-Ausführung, auch wenn keine Änderungen an der Gerätekonfiguration vorgenommen werden.
CSCvz87735	Die Bulk-Genehmigungsfunktion funktioniert nicht in der Paginierung, d. h. es erfolgt keine Antwort, wenn Sie auf die Schaltflächen "Alle genehmigen" und "Alle verweigern" auf der Registerkarte "Partner 360" klicken.
CSCvz89197	Die Pipeline für Risikotrends ist ausgefallen, und es wird eine Fehlerbannermeldung für einige Produkt-IDs angezeigt, statt deren Daten in der CX Cloud anzuzeigen.
CSCvz90292	Die Stornierung des registrierten ATX-Systems schlägt intermittierend fehl und gibt den Fehler "Fehler beim Abrufen des Cisco Okta Access-Tokens" aus.
CSCvz91757	Farbcode für Risiko wird in Ressourcen mit Crashrisiko nicht angezeigt Ähnliche Ressourcen Bildschirm
CSCvz92930	Das Standardbild wird in ATX und ACCs statt in einer benutzerdefinierten Miniaturansicht in CX Cloud angezeigt (von PX Cloud hochgeladen).
CSCvz94501	Die Anzahl der Ratgeber stimmt nicht mit der Ansicht "Anlagen 360" und der Listenansicht "Anlagen" überein.
CSCvz97409	Der Wert für die Anzahl der Tickets ändert sich,

	nachdem Sie die Registerkarte Ticketkarussell ausgewählt haben.
--	---

Ressourcen

Die Ressourcen in diesem Abschnitt werden im CX Cloud-Portal verwendet:

CX Cloud-Support-Website

Wenn Sie mehr über die CX Cloud-Dokumentation erfahren möchten, besuchen Sie [Cisco CX Cloud Agent](#). Dort können Sie das Übersichtsvideo zum Portal, die neuesten und früheren Versionen, Downloads und Community-Seiten anzeigen.

Kommentare/Ideen senden

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir möchten sie in die CX Cloud integrieren, um Ihr Benutzererlebnis zu verbessern. Klicken Sie [hier](#), um Ideen oder anderes Feedback zu senden.

Kunden-Feedback inbegriffen

Wir haben Ihr Feedback erhalten und in CX Cloud umgesetzt. Lesen Sie weiter, um zu sehen, welches Feedback im Portal umgesetzt wurde.

- Die Ressourcen können jetzt effizient verwaltet werden, da Ressourcen mit dem Status "Aktiv" nur noch telemetrisch in der CX Cloud angezeigt werden.
- Die Telemetriedaten für Meraki umfassen jetzt Meraki-Kameras, um eine bessere Übersicht über die Meraki-Ressourcen zu ermöglichen.
- Der Benutzer kann direkt in der Spalte des Fehlerkatalogs sehen, ob die E-Mail-Benachrichtigungen für Fehler aktiviert sind.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.