

Notizen zur CX Cloud-Version November 2021

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien](#)

[Faults Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Browser](#)

[Behebt Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Ressourcen](#)

[CX Cloud-Support-Site](#)

[Kommentare/Ideen senden](#)

[Umfassendes Kundenfeedback](#)

Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert", "Success Tips", Engagements bei Accelerator und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Administratoren von CX Cloud Super-Benutzern erhalten E-Mail-Benachrichtigungen für die Partnerzugriffsanforderung, um eine schnellere Reaktion zu ermöglichen.

- CX Cloud-Administratoren können jetzt die verschiedenen Möglichkeiten anzeigen, wie Partner im CX Cloud Partner Access Management-Portal (über die APIs oder mit den PX Cloud-Ansichten) auf Kundendaten zugreifen.
- Die CX Cloud Admin-Einstellungen wurden aktualisiert, um die nächste inkrementelle Patch-Version des CX Cloud Agent wiederzugeben. Zuvor wurden nur die beiden neuesten Patch-Versionen angezeigt.
- Cisco+ Hybrid Cloud - jetzt verfügbar! Die Cisco+ Hybrid Cloud-Benutzer haben Zugriff auf ein exklusives Dashboard zur Nutzung, das Einblicke in die Nutzung bietet und folgende Funktionen bietet: Zeigen Sie die Cisco+ Hybrid Cloud-Ressourcen unter "Ressourcen und Abdeckung" auf der Registerkarte "*Mein Portfolio*" an. Kunden können diese als Service-Ressource mit dem bereitgestellten Indikator identifizieren. Aggregierte Lebenszyklus-Ansicht für Kunden. Geben Sie die Gesamtzahl der geöffneten Support-Tickets an.
- Compliance bietet jetzt die Möglichkeit, einem Asset ein Role-Attribut zuzuordnen, um Verstöße zu ahnden, sodass der Kunde eine Asset Role (Ressourcenrolle) für Ressourcen mit Verletzungen filtern kann.
- Durch Compliance wurden die QuickInfo-Informationen für das Waiver-Symbol dahingehend erweitert, dass sie die Anzahl der aktiven Verzichtserklärungen und die Gesamtzahl der mit einer bestimmten Regel verknüpften nicht genutzten Ressourcen umfassen.

Unterstützte Produktfamilien

Dieser Abschnitt behandelt die unterstützten Produktfamilien "Software Insights and Faults" (Software-Einblicke und Fehlerfehler).

Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Einzelknoten
- Cluster

Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien

Routing und Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-Plus
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800

- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

Faults Unterstützte Produktfamilien

Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

Anmerkung: Signaturen werden nur für Routing & Switches und Wireless-Produktserien unterstützt.

Unterstützte Browser

Die folgenden Browser (aktuelle offizielle Version) werden für eine optimale CX Cloud-Umgebung empfohlen.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Behebte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

Kennung	Überschrift
CSCvz80195	Der Scan-Status wird als fehlgeschlagen angezeigt. Die 360-Ansichtsseite für Ressourcen, die nie gescannt wurden.
CSCvz86744	Die doppelte Verletzung wurde für ME- und EWC-Geräte aufgelistet, da die Befehlsantwort einen Fehler auslöst.
CSCvz87705	Die wichtigsten Einflussfaktoren variierten für jede wöchentliche Pipeline-Ausführung, selbst wenn die Gerätekonfiguration unverändert blieb.
CSCvz87735	Die Massengenehmigungsfunktionalität funktionierte nicht in der Paginierung, d. h. es wurde keine Antwort gegeben, wenn Sie auf der Registerkarte "Partner 360" auf die Schaltflächen "Approve all" (Alle genehmigen) und "Deny all" (Alle verweigern) klicken.
CSCvz89197	Die Pipeline für Risikotrends schlägt fehl und für einige Produkt-IDs wird eine Fehlerbannermeldung angezeigt, statt ihre Daten in der CX Cloud anzuzeigen.
CSCvz90292	KrebsDas Ion für registrierte ATX fehlschlug periodisch mit "Fehler beim Abrufen des Cisco Okta Access Token".
CSCvz91757	Der Farbcode für Risiko wurde nicht in Ressourcen mit einem ähnlichen Absturzrisiko angezeigt.
CSCvz92930	Das Standardbild wurde in ATX und ACCs anstelle der benutzerdefinierten Miniaturansicht in der CX Cloud (über die PX Cloud hochgeladen) angezeigt.
CSCvz97409	Der Wert für die Ticketanzahl änderte sich, nachdem Sie die Karussell-Registerkarte ausgewählt hatten.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

Kennung	Überschrift
CSCvz92245	Informationen zu QuickInfo-Geräten werden auch dann beibehalten, wenn der Benutzer das Richtlinienprofil von allen Ressourcen in bestimmte Ressourcen geändert hat.
CSCwa03015	Push to Faults schlägt bei einigen der geistigen Hauptstädte fehl.
CSCwa04166	Der Export in CSV schlägt mit dem Fehler 500 fehl.
CSCwa06479	Bei Verwendung des Firefox-Browsers werden Zeilen in einem Datensatz im Fenster Verstöße 360 angezeigt.
CSCwa08078	Die CX-Cloud zeigt den Upgrade-Status von CX Cloud Agent als "Progress" (Status) an, selbst wenn das Upgrade auf Version 1.12 erfolgreich war.
CSCwa09097	Im Fenster 360 wird auf der Registerkarte Current Release (Aktuelle Version) eine falsche Meldung angezeigt.
CSCwa09663	Die Registerkarte Affected Assets (Betroffene Ressourcen) in der Spalte Violation 360 passt nicht zum Bildschirm, wenn Sie alle Spaltenraster auswählen.
CSCwa10604	Die Sortierung schlägt für einige Spalten im Syslog-Raster fehl, und die API reagiert mit 500 Fehler.
CSCwa10630	Die Sortierung schlägt für einige Spalten im Fehlerraster fehl, und die API antwortet mit 500 Error.
CSCwa10730	Der Tooltip von Regelverletzungen oder Ressourcen mit Verletzung wird nicht entfernt, selbst wenn Sie auf das Symbol klicken.
CSCwa12046	Die Optionen für das Suchfeld für Landing Pages werden auf der Registerkarte Asset 360 (Ressource 360) aufgeführt.
CSCwa12055	Tooltip zeigt auf der Landing Page des Partners kein Informationssymbol für die Schaltfläche "Zugriff wiederherstellen" an.
CSCwa15951	Die Seite wird nach Auswahl der Registerkarte Compliance unter Insights zur Seite Datensammlung umgeleitet.
CSCwa16219	Die verbleibende optionale Spalte wird nach der Suche nach nicht ausgewählten Spalten nicht angezeigt.
CSCwa17182	Paginierungsbrüche in Prioritätsbugs, PSIRT und Problemhinweisen.
CSCwa18535	Details zu Ressourcen werden nicht angezeigt, nachdem Sie auf die betroffene Funktionsseite geklickt haben.
CSCwa20546	Die Spalte Aktion wird auf der Seite Vorgangsübersicht ohne Werte angezeigt.
CSCwa23227	In der Vorgangslistenansicht fehlt die Paginierung.

Ressourcen

Die Ressourcen in diesem Abschnitt werden im CX Cloud-Portal verwendet:

CX Cloud-Support-Site

Weitere Informationen zur CX Cloud-Dokumentation finden Sie im [Cisco CX Cloud Agent](#), wo Sie das Video mit Portalübersicht, aktuelle und frühere Versionen, Downloads und Community-Seiten anzeigen können.

Kommentare/Ideen senden

Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir möchten sie in die CX-Cloud integrieren, um Ihre Erfahrung zu verbessern! Klicken Sie [hier](#), um Ideen oder anderes Feedback einzureichen.

Umfassendes Kundenfeedback

Wir haben Sie gehört, und Ihr Feedback ist jetzt in der CX Cloud enthalten. Lesen Sie weiter, um zu erfahren, was es in die Veröffentlichung dieses Monats geschafft hat.

- Verbesserte Klarheit Benutzer hinzufügen über die Einzel- und Mehrbenutzergrafik in CX Cloud-Einstellungen.
- Die Nachrichten auf der Registerkarte Datenquellen geben eindeutig den Bereich/Speicherort der Datenspeicherung an.
- Mit der kürzlich zulässigen Suche nach nicht exakten Übereinstimmungen wird die Suche nach Tickets vereinfacht.
- Die automatische Auswahl wurde für Erfolgsspuren und Anwendungsfälle entfernt, um eine ganzheitliche Sicht in der CX-Cloud zu bieten.
- Daten nach Last Date of Service (LDOS), Empfehlungen, Funktion und Produkttyp filtern, ohne eine Erfolgsspur auszuwählen, um die Datenqualität in der CX Cloud zu verbessern und die Effizienz zu steigern.
- Exportieren von Informationen zu Ressourcen für Problemhinweise und Bug-Priorität in der Kachel "Berater", Dies erleichtert das Anzeigen und Speichern der Daten.
- Die Suchergebnisseite für die globale CX Cloud-Suche enthält jetzt relevante ATX- und Accelerator-Sitzungen und Bildungsmöglichkeiten bieten.