

# Hinweise zur CX Cloud-Version Januar 2022

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien](#)

[Faults Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Browser](#)

[Behebt Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Ressourcen](#)

[CX Cloud-Support-Site](#)

[Kommentare/Ideen senden](#)

## Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert", "Success Tips", Engagements bei Accelerator und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Das CX Cloud-Portal und alle dazugehörigen Dokumentationen sind jetzt auch in japanischer

Sprache verfügbar.

- Kunden erhalten die grundlegenden Ressourcen- und Lifecycle-Ansichten für Erfolgsspuren, die ihnen in der CX Cloud ohne zusätzliche Einrichtung oder Kauf zur Verfügung stehen.
- Die Liste Cases View kann jetzt nach zusätzlichen Spalten sortiert werden, wodurch weitere Informationen bereitgestellt werden. Benutzer können auch die Softwareversion für eingereichte Tickets ermitteln und nach der Softwareversion suchen.
- Die Ansicht der Fälle 360 wurde aktualisiert, um den Zugriff auf kundenspezifische Informationen zu erleichtern. Neben einer neuen Ansicht umfassen die Updates Folgendes: Möglichkeit zum Bearbeiten des NachverfolgungsnummernfeldsHinzufügen des Namens des TAC-Technikers und der BetriebszeitenNeuer Abschnitt zur Anzeige des aktuellen Status, des Aktionsplans und der LösungsübersichtZugriff auf Vertragsnummer in Ressourcen > Abdeckung

## Unterstützte Produktfamilien

Dieser Abschnitt behandelt die unterstützten Produktfamilien "Software Insights and Faults" (Software-Einblicke und Fehlerfehler).

### Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Einzelknoten
- Cluster

## Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien

### Routing und Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-Plus
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

### Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

## Faults Unterstützte Produktfamilien

### Routing und Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

### Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

**Anmerkung:** Signaturen werden nur für Routing & Switches und Wireless-Produktserien unterstützt.

## Unterstützte Browser

Die folgenden Browser (aktuelle offizielle Version) werden für eine optimale CX Cloud-Umgebung empfohlen.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## Behobte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

<b>Kennung</b>	<b>Überschrift</b>
<a href="#">CSCwa03015</a>	Push to Faults war für einige der geistigen Hauptstädte ein Fehlschlag.
<a href="#">CSCwa04166</a>	Der Export in die CSV-Datei ist fehlgeschlagen, und es ist 500 Fehler aufgetreten.
<a href="#">CSCwa08078</a>	Die CX Cloud zeigte den Upgrade-Status von CX Cloud Agent als Progress an, selbst nachdem ein erfolgreiches Upgrade auf Version 1.12 durchgeführt wurde.
<a href="#">CSCwa09097</a>	Im Fenster 360 auf der Registerkarte <i>Aktuelle Version</i> wurde eine falsche Meldung angezeigt.
<a href="#">CSCwa09663</a>	Die Registerkarte Verstöße 360 > <i>Betroffene Ressourcen</i> wurde bei der Auswahl des gesamten Spaltenrads nicht wie erwartet angezeigt.
<a href="#">CSCwa10604</a>	Die Sortierung schlug für einige Spalten im Syslog-Raster fehl, und die API antwortete mit 500 Fehler.
<a href="#">CSCwa10630</a>	Die Sortierung schlug für einige Spalten im Fehlerraster fehl, und die API antwortete mit 500 Fehler.
<a href="#">CSCwa12046</a>	Die Optionen für die Landing Page-Suche wurden auf der Registerkarte <i>Asset 360 (Ressource 360)</i> aufgeführt.
<a href="#">CSCwa12055</a>	Tooltip wurde auf der Landing Page des Partners nicht als Informationssymbol für die Schaltfläche "Zugriff wiederherstellen" angezeigt.
<a href="#">CSCwa15951</a>	Einblicke > <i>Compliance</i> -Registerkarte wurde fälschlicherweise zur Seite Datensammlung umgeleitet.
<a href="#">CSCwa17182</a>	Die Paginierung brach bei Prioritäts-Bugs, PSIRT und Problemhinweisen ab.
<a href="#">CSCwa18535</a>	Nach dem Klicken auf die betroffene Funktionsseite wurden die Assetdetails nicht angezeigt.
<a href="#">CSCwa20546</a>	Die Spalte Aktion wurde auf der Seite Vorgangsübersicht ohne Werte angezeigt.

## Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

<b>Kennung</b>	<b>Überschrift</b>
<a href="#">CSCwa23665</a>	Ressourcendaten werden für ISO- L0-Benutzer nicht angezeigt, obwohl Daten in der Datenbank verfügbar sind.
<a href="#">CSCwa53530</a>	Nach Entfernen des Anwendungsfallfilters wird die Anzahl der Insight-Karussell-Compliance nicht aktualisiert.
<a href="#">CSCwa58949</a>	AWS-Leistung: Beim Wechsel zwischen CX-Cloud-Konten ist die Funktionalität gelegentlich nicht verfügbar.
<a href="#">CSCwa60064</a>	Die Problemdarstellung in der Übersicht über Feldmitteilungen enthält CSS-Textschriftarten.
<a href="#">CSCwa60067</a>	Die Beschreibung und der Schweregrad fehlen in der Ansicht "Priority Bug 360".
<a href="#">CSCwa60070</a>	Betroffene Geräte werden nicht in der Ansicht Assets 360 in Ratgeber angezeigt.
<a href="#">CSCwa60825</a>	Feedback wird mit <Eingabe> über die Tastatur aktiviert, ohne die Auswahl des Daumen-up-/down-Symbols zu berücksichtigen.
<a href="#">CSCwa60828</a>	AWS-Leistung: Wenn Sie den Mauszeiger unter Einblicke > Compliance über die Spalte Zuletzt geprüft bewegen, wird statt des Datums- und Zeitstempels nur der Datums- und Uhrzeitstempel zusammen angezeigt.
<a href="#">CSCwa61057</a>	Die Spaltenausrichtung ist in der Liste Assets nicht korrekt, wenn Sie alle Spalten aus Spalten bearbeiten/ausblenden auswählen.
<a href="#">CSCwa61274</a>	Leistung EMEA: Der Export-CSV schlägt mit 504-Fehler in der gesamten Software fehl.
<a href="#">CSCwa61551</a>	Das Banner "Licenses out of Compliance" (Lizenzen für Konformität) enthält einen ummantelten Link <a href="#">View Details (Details anzeigen)</a> , der als zwei Links anstatt als einer angezeigt wird.
<a href="#">CSCwa61901</a>	AWS-Leistung: Admin Settings>Insights, Compliance Track ist für keinen Success Track außer Campus deaktiviert.
<a href="#">CSCwa62100</a>	Die Suchoption fehlt im Dropdown-Menü "Partner-Auswahl" der Lizenzverlängerung.

<a href="#">CSCwa62314</a>	AWS-Leistung: Die Anfrage zur Lizenzverlängerung gibt 500 Fehler zurück.
<a href="#">CSCwa62336</a>	Zusätzliche Attribute für die Lizenzverlängerung fehlen.
<a href="#">CSCwa62365</a>	Leistung: Duplizieren Sie die betroffenen Vertragsdaten in der E-Mail für Verlängerungsanfragen.
<a href="#">CSCwa64557</a>	Leistung: Der Link "Ressource" in Fall 360 ist nicht aktiv und ruft daher nicht die Ansicht "Assets 360" auf.
<a href="#">CSCwa64636</a>	Die Assets-API zeigt bei der Suche mit ungültigen Sonderzeichen den Fehler 400 an.

## Ressourcen

Die Ressourcen in diesem Abschnitt werden im CX Cloud-Portal verwendet:

### CX Cloud-Support-Site

Weitere Informationen zur CX Cloud-Dokumentation finden Sie im [Cisco CX Cloud Agent](#), wo Sie das Video mit Portalübersicht, aktuelle und frühere Versionen, Downloads und Community-Seiten anzeigen können.

### Kommentare/Ideen senden

Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir möchten sie in die CX-Cloud integrieren, um Ihre Erfahrung zu verbessern! Klicken Sie [hier](#), um Ideen oder anderes Feedback einzureichen.