

Hinweise zur CX Cloud-Version Januar 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien](#)

[Faults Unterstützte Produktfamilien](#)

[Unterstützte Browser](#)

[Behebt Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Ressourcen](#)

[CX Cloud-Support-Site](#)

[Kommentare/Ideen senden](#)

Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert", "Success Tips", Engagements bei Accelerator und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Das CX Cloud-Portal und alle dazugehörigen Dokumentationen sind jetzt auch in japanischer

Sprache verfügbar.

- Kunden erhalten die grundlegenden Ressourcen- und Lifecycle-Ansichten für Erfolgsspuren, die ihnen in der CX Cloud ohne zusätzliche Einrichtung oder Kauf zur Verfügung stehen.
- Die Liste Cases View kann jetzt nach zusätzlichen Spalten sortiert werden, wodurch weitere Informationen bereitgestellt werden. Benutzer können auch die Softwareversion für eingereichte Tickets ermitteln und nach der Softwareversion suchen.
- Die Ansicht der Fälle 360 wurde aktualisiert, um den Zugriff auf kundenspezifische Informationen zu erleichtern. Neben einer neuen Ansicht umfassen die Updates Folgendes: Möglichkeit zum Bearbeiten des NachverfolgungsnummernfeldsHinzufügen des Namens des TAC-Technikers und der BetriebszeitenNeuer Abschnitt zur Anzeige des aktuellen Status, des Aktionsplans und der LösungsübersichtZugriff auf Vertragsnummer in Ressourcen > Abdeckung

Unterstützte Produktfamilien

Dieser Abschnitt behandelt die unterstützten Produktfamilien "Software Insights and Faults" (Software-Einblicke und Fehlerfehler).

Unterstützte Typen für das Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Einzelknoten
- Cluster

Software-Einblicke Unterstützte Produktfamilien

Routing und Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-Plus
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

Faults Unterstützte Produktfamilien

Routing und Switching

- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-C
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Catalyst Wireless Controller der Serie 9800

Anmerkung: Signaturen werden nur für Routing & Switches und Wireless-Produktserien unterstützt.

Unterstützte Browser

Die folgenden Browser (aktuelle offizielle Version) werden für eine optimale CX Cloud-Umgebung empfohlen.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Behobte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

Kennung	Überschrift
CSCwa03015	Push to Faults war für einige der geistigen Hauptstädte ein Fehlschlag.
CSCwa04166	Der Export in die CSV-Datei ist fehlgeschlagen, und es ist 500 Fehler aufgetreten.
CSCwa08078	Die CX Cloud zeigte den Upgrade-Status von CX Cloud Agent als Progress an, selbst nachdem ein erfolgreiches Upgrade auf Version 1.12 durchgeführt wurde.
CSCwa09097	Im Fenster 360 auf der Registerkarte <i>Aktuelle Version</i> wurde eine falsche Meldung angezeigt.
CSCwa09663	Die Registerkarte Verstöße 360 > <i>Betroffene Ressourcen</i> wurde bei der Auswahl des gesamten Spaltenrads nicht wie erwartet angezeigt.
CSCwa10604	Die Sortierung schlug für einige Spalten im Syslog-Raster fehl, und die API antwortete mit 500 Fehler.
CSCwa10630	Die Sortierung schlug für einige Spalten im Fehlerraster fehl, und die API antwortete mit 500 Fehler.
CSCwa12046	Die Optionen für die Landing Page-Suche wurden auf der Registerkarte <i>Asset 360 (Ressource 360)</i> aufgeführt.
CSCwa12055	Tooltip wurde auf der Landing Page des Partners nicht als Informationssymbol für die Schaltfläche "Zugriff wiederherstellen" angezeigt.
CSCwa15951	Einblicke > <i>Compliance</i> -Registerkarte wurde fälschlicherweise zur Seite Datensammlung umgeleitet.
CSCwa17182	Die Paginierung brach bei Prioritäts-Bugs, PSIRT und Problemhinweisen ab.
CSCwa18535	Nach dem Klicken auf die betroffene Funktionsseite wurden die Assetdetails nicht angezeigt.
CSCwa20546	Die Spalte Aktion wurde auf der Seite Vorgangsübersicht ohne Werte angezeigt.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

Kennung	Überschrift
CSCwa23665	Ressourcendaten werden für ISO- L0-Benutzer nicht angezeigt, obwohl Daten in der Datenbank verfügbar sind.
CSCwa53530	Nach Entfernen des Anwendungsfallfilters wird die Anzahl der Insight-Karussell-Compliance nicht aktualisiert.
CSCwa58949	AWS-Leistung: Beim Wechsel zwischen CX-Cloud-Konten ist die Funktionalität gelegentlich nicht verfügbar.
CSCwa60064	Die Problemdarstellung in der Übersicht über Feldmitteilungen enthält CSS-Textschriftarten.
CSCwa60067	Die Beschreibung und der Schweregrad fehlen in der Ansicht "Priority Bug 360".
CSCwa60070	Betroffene Geräte werden nicht in der Ansicht Assets 360 in Ratgeber angezeigt.
CSCwa60825	Feedback wird mit <Eingabe> über die Tastatur aktiviert, ohne die Auswahl des Daumen-up-/down-Symbols zu berücksichtigen.
CSCwa60828	AWS-Leistung: Wenn Sie den Mauszeiger unter Einblicke > Compliance über die Spalte Zuletzt geprüft bewegen, wird statt des Datums- und Zeitstempels nur der Datums- und Uhrzeitstempel zusammen angezeigt.
CSCwa61057	Die Spaltenausrichtung ist in der Liste Assets nicht korrekt, wenn Sie alle Spalten aus Spalten bearbeiten/ausblenden auswählen.
CSCwa61274	Leistung EMEA: Der Export-CSV schlägt mit 504-Fehler in der gesamten Software fehl.
CSCwa61551	Das Banner "Licenses out of Compliance" (Lizenzen für Konformität) enthält einen ummantelten Link View Details (Details anzeigen) , der als zwei Links anstatt als einer angezeigt wird.
CSCwa61901	AWS-Leistung: Admin Settings>Insights, Compliance Track ist für keinen Success Track außer Campus deaktiviert.
CSCwa62100	Die Suchoption fehlt im Dropdown-Menü "Partner-Auswahl" der Lizenzverlängerung.

CSCwa62314	AWS-Leistung: Die Anfrage zur Lizenzverlängerung gibt 500 Fehler zurück.
CSCwa62336	Zusätzliche Attribute für die Lizenzverlängerung fehlen.
CSCwa62365	Leistung: Duplizieren Sie die betroffenen Vertragsdaten in der E-Mail für Verlängerungsanfragen.
CSCwa64557	Leistung: Der Link "Ressource" in Fall 360 ist nicht aktiv und ruft daher nicht die Ansicht "Assets 360" auf.
CSCwa64636	Die Assets-API zeigt bei der Suche mit ungültigen Sonderzeichen den Fehler 400 an.

Ressourcen

Die Ressourcen in diesem Abschnitt werden im CX Cloud-Portal verwendet:

CX Cloud-Support-Site

Weitere Informationen zur CX Cloud-Dokumentation finden Sie im [Cisco CX Cloud Agent](#), wo Sie das Video mit Portalübersicht, aktuelle und frühere Versionen, Downloads und Community-Seiten anzeigen können.

Kommentare/Ideen senden

Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir möchten sie in die CX-Cloud integrieren, um Ihre Erfahrung zu verbessern! Klicken Sie [hier](#), um Ideen oder anderes Feedback einzureichen.