Versionshinweise zur CX-Cloud - Februar 2022

Inhalt

[Einleitung](#)
[Neuerungen](#)
[Behebte Fehler](#)
[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen**: Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", Engagements und Schulungen von Accelerator.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung**: Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen**: Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen**: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen Link, um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Der Cisco+ Hybrid Cloud Success Track ist ab sofort verfügbar. Die Cisco+ Hybrid Cloud-Benutzer haben Zugriff auf ein exklusives Dashboard zur Nutzung, um die Nutzung, die Gesamtnutzung und den Status ihrer Hybrid Cloud-as-a-Service-Ressourcen anzuzeigen und zu analysieren. Diese Spur bietet Benutzern außerdem Zugriff auf folgende Funktionen:
  - Anzeige von Verbrauchstrends auf täglicher, wöchentlicher und monatlicher Basis für alle Einkäufe beim Kunden und beim Partner nach Abonnement, Bereitstellung, Anwendungsfall, Installationsstandort usw.
  - Anzeige der in Rechnung gestellten Details für alle Abonnements/Bereitstellungen in der CX Cloud
  - Zeigen Sie die Cisco+ Hybrid Cloud-Ressourcen auf der Registerkarte *Mein Portfolio*

unter Ressourcen und Abdeckung an. Kunden können diese als Service-Ressource mit dem bereitgestellten Indikator identifizieren.
  - Aggregierte Lebenszyklus-Ansicht
  - Detaillierte Ansicht des erworbenen Abonnements auf der Registerkarte *Bereitstellungspakete*
  - Gesamtanzahl der geöffneten Support-Tickets anzeigen
- E-Mails für Zugriffsanfragen wurden so aktualisiert, dass CX Cloud Super User Admins einen optionalen Hinweis für Partner zur Beschreibung der Zugriffsanfrage zur Verfügung steht. Dieser optionale Hinweis ist nur bei der ersten Anfrage verfügbar und nicht in Erinnerungs-E-Mails enthalten oder wenn Zugriffsanfragen mehrerer Partner in einer einzigen E-Mail zusammengefasst sind.

- Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Super User Admins Partner mit einer Erklärung benachrichtigen können, wenn der Partnerzugriff aufgehoben wurde.

- Die CX-Cloud wurde dahingehend verbessert, dass der Zugriffsverlauf (Admin Settings > Partner Access > CX Cloud Data Access) für alle Ereignisse in den Partner-Genehmigungs-Workflows erfasst wird. Der Zugriffsprotokoll erfasst den Namen des Partners, der Zugriff anfordert, die Super User Admins, die auf eine Partneranfrage reagieren, das Zeitprotokoll, Aktualisierungen der Zugriffsberechtigung für den Success Track und einen optionalen Hinweis.

- Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Kunden über mindestens einen CX Level 1 oder höher verfügen müssen, um Ratgeber und Sicherheitsratgeber-Attribute in der Portfolio-Ansicht anzuzeigen.

- Benutzer können jetzt die Anzahl der pro Seite angezeigten Fälle in der Liste der Fälle anpassen. Die verfügbaren Optionen sind 10, 25, 50 und 100.

Behebte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

Kennung	Überschrift
CSCwa58949	AWS-Leistung: Früher war die Möglichkeit, zwischen CX-Cloud-Konten waren gelegentlich nicht verfügbar. Dieses Problem wurde behoben, und die Benutzer können nun wie erwartet zwischen CX Cloud-Konten wechseln.
CSCwa60070	Zuvor betroffene Geräte wurde nicht angezeigt. unter Assets 360 view in Empfehlungen. Dieses Problem wurde so behoben, dass die betroffenen Geräte wie erwartet angezeigt werden.
CSCwa60825	Zuvor wurde die Schaltfläche **Submit (Senden)** für Feedback aktiviert, ohne das Symbol "Daumen hoch/Daumen runter" auszuwählen. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass die **Submit**-Schaltfläche erst aktiviert ist, nachdem das Symbol "Daumen hoch/Daumen runter" ausgewählt wurde und die Benutzer **<Eingabe>** drücken.
CSCwa60828	AWS-Leistung: Zuvor wurde nur das Datum w angezeigtHenne Bewegen Sie den Mauszeiger unter Einblicke > über die zuletzt überprüfte Spalte. Compliance Dieses Problem wurde so behoben, dass sowohl der Datums- als auch der Zeitstempel zusammen angezeigt werden.
CSCwa62314	AWS-Leistung: Zuvor hatten die Benutzer beim Einsenden von Anträgen auf Lizenzverlängerung einen Fehler von 500 erhalten. Dieses Problem wurde behoben.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

CSCwa23665	Für Benutzer von Integrated Secure Operations L0 werden keine Ressourcendaten angezeigt, obwohl Daten

	in der Datenbank verfügbar sind.
CSCwa60064	In der Ansicht "Advisories > Field Notice Summary" (Empfehlungen > Übersicht über Problemhinweise) wird die Problembeschreibung fälschlicherweise mit CSS-Textfonts anstatt mit Nur-Text angezeigt.
CSCwa60067	Beschreibung und Schweregrad werden in der Ansicht Priority Bug 360 nicht angezeigt.
CSCwa61057	Spalten sind in der Liste Ressourcen nicht richtig ausgerichtet, wenn alle Spalten auf der Startseite Ressourcen und Abdeckung aus Spalten bearbeiten/ausblenden ausgewählt sind.
CSCwa62100	Die Suchoption wird nicht in der Dropdown-Liste "Partnerauswahl" der Lizenzverlängerung angezeigt, wenn die Liste "Partner" länger als zehn ist.
CSCwa62336	Die folgenden Attribute fehlen in der E-Mail zur Lizenzverlängerung, die an das Verlängerungsteam gesendet wird: • Konto-ID • Kontoland • Telefon/E-Mail des Kunden • Partner BE-GEO-ID • Vertragsnummer(n)
CSCwa62365	Leistung: E-Mails für Verlängerungsanfragen enthalten bei Einreichen eines Verlängerungsantrags doppelte Verträge anstelle der betroffenen Verträge.
CSCwa64636	Die Assets-API zeigt bei der Suche mit ungültigen Sonderzeichen den Fehler 400 an.
CSCwa79945	Benutzer können sich derzeit nicht für WebEx ATX-Sitzungen registrieren, da die Registrierung fehlgeschlagen ist und ein Fehler angezeigt wird.
CSCwa80314	Der Status der Meraki Day 0-Setup-Auflistung wird von der *ersten Auflistung* bis zur *vollständigen Erfassung* nicht aktualisiert, selbst wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen ist.
CSCwa86545	AWS-Leistung: Paginierungsfunktion in *Ressource 360* fehlt auf der Seite Nur ausgewählte Ressourcen anzeigen. Benutzer können nur die erste Seite der Ressourcen und nicht alle Datensätze anzeigen.
CSCwa87272	AWS-Leistung: Bei einer Aktualisierung wird die Schaltfläche **Neue Benutzer überprüfen** nicht auf der Landing Page für den Partnerzugriff angezeigt.
CSCwa96079	Benutzer können sich nicht erfolgreich vom CX-Portal abmelden, da die Abmeldeseite weiter geladen wird.