

Versionshinweise für CX Cloud – Februar 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogene Schulungen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Angebote und Schulungen.
- Vertrauenswürdiger Support: Hilft bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhält proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- Einblicke und Analysen: Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen.
- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in CX Cloud, unterstützte Browser, Ressourcen und bekannte Probleme.

Verwenden Sie [diesen Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Der Cisco+ Hybrid Cloud Success Track ist ab sofort verfügbar. Benutzer der Cisco+ Hybrid Cloud haben Zugriff auf ein exklusives Nutzung-Dashboard, über das sie die Nutzung und die Gesamtnutzung ihrer Hybrid Cloud-as-a-Service-Ressourcen überwachen können. Darüber hinaus bietet dieser Programmzweig Benutzern Zugriff auf folgende Funktionen:
 - Anzeige von Nutzungstrends auf Tages-, Wochen- und Monatsbasis für alle Kunden- und Partnerkäufe nach Abonnement, Bereitstellung, Anwendungsfall,

Installationsstandort usw.

- Anzeigen von kostenpflichtigen Details für alle Abonnements/Bereitstellungen in der CX Cloud
 - Zeigen Sie Cisco+ Hybrid Cloud-Ressourcen in den Listen "Ressourcen und Abdeckung" auf der Registerkarte "Mein Portfolio" an. Kunden können diese mithilfe des bereitgestellten Indikators als Serviceresourcen identifizieren.
 - Aggregierte Lebenszyklusansicht
 - Detaillierte Ansicht des gekauften Abonnements auf der Registerkarte Consumption Packs (Verbrauchspakete)
 - Gesamtanzahl der geöffneten Support-Tickets anzeigen
- Die E-Mails für Zugriffsanfragen wurden aktualisiert, sodass den CX Cloud Super User-Administratoren ein optionaler Partnerhinweis zur Verfügung steht, der die Zugriffsanfrage beschreibt. Dieser optionale Hinweis ist nur bei der ersten Anfrage verfügbar und nicht in Erinnerungs-E-Mails enthalten oder wenn Zugriffsanfragen von mehreren Partnern in einer einzigen E-Mail zusammengefasst werden.
 - Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Super User-Administratoren Partner mit einer Erklärung benachrichtigen können, wenn der Zugriff auf Partnerebene widerrufen wurde.
 - Die CX Cloud wurde so erweitert, dass der Zugriffsverlauf (Admin-Einstellungen > Partner-Zugriff > CX Cloud-Daten-Zugriff) für alle Ereignisse in den Partner-Genehmigungs-Workflows erfasst wird. Der Zugriffsverlauf enthält den Namen des Partners, der den Zugriff anfordert, die Super User Admins, die auf eine Partneranfrage reagieren, das Zeitprotokoll, die Updates für die Success Track-Zugriffsberechtigung und einen optionalen Hinweis.
 - Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Kunden mindestens über einen CX Level 1- oder einen Success Track verfügen müssen, um die Attribute "Advisories" und "Security Advisories" in der Portfolioansicht anzuzeigen.
 - Die Benutzer können nun die Anzahl der pro Seite angezeigten Tickets in der Ticket-Listenansicht anpassen. Die verfügbaren Optionen sind 10, 25, 50 und 100.

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden alle als Teil dieser Version behobenen Fehler aufgeführt:

Identifikator	Überschrift
CSCwa58949	AWS-Leistung : Früher war die Möglichkeit zum Wechsel zwischen CX Cloud-Konten nur gelegentlich verfügbar. Dieses Problem wurde behoben, und Benutzer können nun erwartungsgemäß zwischen CX Cloud-Konten wechseln.
CSCwa60070	Zuvor wurden die betroffenen Geräte in der Ansicht "Ressourcen 360" unter "Ratgeber" nicht angezeigt. Dieses Problem wurde behoben, sodass die betroffenen Geräte erwartungsgemäß angezeigt werden.
CSCwa60825	Zuvor wurde die Schaltfläche "Senden" für Feedback aktiviert, ohne das Symbol "Daumen

	hoch/Daumen runter" auszuwählen. CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Schaltfläche Submit (Senden) erst aktiviert wird, nachdem das Symbol "thumbs up/thumbs down" (Daumen hoch/Daumen runter) ausgewählt wurde und die Benutzer <Enter> drücken.
CSCwa60828	AWS-Leistung: Zuvor wurde nur das Datum angezeigt, wenn der Mauszeiger über der Spalte "Zuletzt geprüft" unter "Einblicke > Konformität" bewegt wurde. Dieses Problem wurde so behoben, dass Datum und Zeitstempel zusammen angezeigt werden.
CSCwa62314	AWS-Leistung: Zuvor erhielten Benutzer einen Fehler von 500, wenn sie Anträge auf Lizenzverlängerung einreichen. Dieses Problem wurde behoben.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle bekannten Fehler in dieser Version aufgeführt.

CSCwa23665	Für Integrated Secure Operations L0-Benutzer werden keine Anlagendaten angezeigt, obwohl Daten in der Datenbank verfügbar sind.
CSCwa60064	In der Ansicht "Ratgeber" > "Übersicht der Problemhinweise" wird die Problembeschreibung fälschlicherweise mit CSS-Textfonts statt mit Nur-Text angezeigt.
CSCwa60067	Die Beschreibung und der Schweregrad werden in der Ansicht "Priority Bug 360" (Prioritätsfehler 360) nicht angezeigt.
CSCwa61057	Spalten sind in der Liste "Anlagen" nicht richtig ausgerichtet, wenn auf der Startseite "Anlagen und Abdeckung" unter "Spalten bearbeiten/ausblenden" alle Spalten ausgewählt sind.
CSCwa62100	Die Suchoption wird nicht in der Dropdown-Liste "Partnerauswahl" der Lizenzverlängerung angezeigt, wenn die Partnerliste länger als zehn ist.
CSCwa62336	Die folgenden Attribute fehlen in der Lizenzverlängerungs-E-Mail, die an das Verlängerungsteam gesendet wurde: <ul style="list-style-type: none"> • Konto-ID • Kontoland • Kundentelefon/E-Mail • Partner-BE-GEO-ID • Vertragsnr.
CSCwa62365	Leistung: Wenn ein Verlängerungsantrag eingeht, enthalten die E-Mails duplizierte Verträge anstelle der betroffenen Verträge.
CSCwa64636	Die Ressourcen-API zeigt bei der Suche mit ungültigen Sonderzeichen den Fehler 400 an.
CSCwa79945	Benutzer können sich derzeit nicht für WebEx ATX-Sitzungen registrieren, da die Registrierung fehlschlägt und ein Fehler angezeigt wird.
CSCwa80314	Der Status der Meraki Day 0-Einrichtungssammlung wird auch nach der erfolgreichen Einrichtung nicht von der ersten Sammlung aktualisiert, die noch nicht abgeschlossen ist.

CSCwa86545	AWS-Leistung: Die Paginierungsfunktion auf der Registerkarte "Asset 360" fehlt auf der Seite "Show Only Selected Assets" (Nur ausgewählte Ressourcen anzeigen). Benutzer können anstelle aller Datensätze nur die erste Seite der Ressourcen anzeigen.
CSCwa87272	AWS-Leistung: Nach der Aktualisierung wird die Schaltfläche "Neue Benutzer prüfen" nicht auf der Landing Page "Partnerzugriff" angezeigt.
CSCwa96079	Benutzer können sich nicht erfolgreich vom CX-Portal abmelden, da die Abmeldeseite weiter geladen wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.