

Versionshinweise zur CX Cloud März 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Behebt Fehler](#)

[Bekannt Fehler](#)

Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", Engagements und Schulungen von Accelerator.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Benutzer von Cisco+ Hybrid Cloud Success haben jetzt Zugriff auf folgende Funktionen:
 - Detaillierte Suchergebnisse für Nutzungsdetails (Nutzungsaufschlüsselung) und Abonnementdetails (Registerkarte "*Bereitstellungspakete*") in Excel-Dateien exportieren
 - Anzeige von Ressourcendetails in Verbindung mit spezifischen Bereitstellungen/Abonnements im Nutzungs-Dashboard zur Nachverfolgung und Überwachung der Nutzung auf Geräteebene
 - Anzeigen der Verbrauchsdaten für Hardware von Drittanbietern in die **Verbrauch** zusammenfassung, in der Nutzungsverteilung als separate Workloads und im detaillierten 360-Grad-Ansicht; Die 360-Grad-Ansicht umfasst Ressourcen-, Workload-, Kapazitäts- (Reserve- und On-Demand-Daten) und Provider-Informationen.

- A Bannernachricht Benachrichtigung von Benutzern über Fälle und Ressourcen für Hardware-Speicher von Drittanbietern sind nicht angezeigt in die CX-Cloud Fallliste
- Der Fall 360 Grad vDie CX-Cloud wurde um eine neue *Kontakte* Registerkarte. Diese neue Registerkarte enthält **CC: Empfänger** und **E-Mail-Benachrichtigungen** (beide bearbeitbar) und die vorhandenen **Kunde** und **TAC-Techniker** -Bereiche wurden aus dem *Zusammenfassung* Registerkarte.
- CX Cloud Agent v2.0 ist für alle Benutzer verfügbar. Mit diesem Update wechselte der CX Cloud Agent zu einer reinen Cloud-basierten Architektur aus dem vorherigen Hybrid-Modus, der Kunden extrem skalierbare AWS Internet of Things (IoT) Core-Services und verbesserte Sicherheit bietet. Die erforderlichen Komponenten werden so geändert, dass diese Änderungen übernommen werden. Dazu gehört, dass das **IP-Feld** des **Domänennamenservers** obligatorisch (für v1.0 optional) und bestimmte Domänen in der Firewall des Kunden zugelassen werden. Weitere Informationen finden Sie unter [CX Cloud Agent Overview v2.0](#).

Behobte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

Kennung	Überschrift
CSCwa19486	Bisher war die Leistung des User Interface API-Aufrufs (cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups) für Kunden aufgrund sequenzieller SQL-Abfragen langsam. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass der API-Aufruf wie erwartet funktioniert und die Leistung verbessert wird.
CSCwa23665	Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Ressourcendaten werden wie erwartet angezeigt für L0-Benutzer mit integriertem Secure Operations.
CSCwa79945	Früher Registrierung für Webex Experten fragen (ATX) fehlgeschlagen. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Benutzer können sich erfolgreich für registrieren Webex ATX Sitzungen.
CSCwa80314	Bisher wurde der Status der Meraki Day 0-Setup-Sammlung nicht aktualisiert von Erste Erhebung ausstehend zu Sammlung abgeschlossen auch nach erfolgreicher Einrichtung. Dieses Problem wurde behoben, um die angemessene, abgeschlossen status wie erwartet.
CSCwb43377	log4j wurde nicht in der Sammlung Mikro-Services aktualisiert. Dieses Problem wurde jetzt behoben und funktioniert wie erwartet.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

Kennung	Überschrift
CSCwa94301	Derzeit wird wHenne mithilfe des X zum Löschen von Text aus dem Partner 360-Grad-Ansicht Suchen feld, Die 360-Grad-Ansicht wird geschlossen. statt den Text zu löschen.
CSCwa98291	Kritische Sicherheitsratgeber und Ratgeber-Attribute werden nicht aus CSV Datei vor dem CSV-Export.
CSCwa98532	Anfragen zur schnellen Problembeseitigung (RPR) bei der Prüfung fehlschlagen von Process Orchestration Layer (PAL) bis hin zu Assets, selbst wenn die IP-Adresse, die zum Aufruf der zugehörigen API verwendet wird, in der Liste "Zulässig" vorhanden ist.
CSCwb10430	Benutzer können derzeit nicht zu Konfigurieren eines neu hinzugefügten Digital Network Architecture Center (DNAC) von die CX-Portal-Benutzeroberfläche für CX Cloud Agent v1.x.
CSCwb10564	DNAC-Details Nicht anzeigen bei einem Upgrade des CX Cloud Agent von v1.12.3 auf v2.0.
CSCwb13003	Derzeit E-Mail-Benachrichtigungen und CC hinzufügen: Empfänger Felder sind nicht bearbeitbar für Cisco Employee Credentials (CEC-IDs) in die Kontakte Abschnitt der vorhandenen Fälle.
CSCwb14982	Die Benutzer können derzeit keine Anträge auf Lizenzverlängerungen für Campus Network Success Tracks einreichen.
CSCwb15037	Derzeit Lizenz RVerlängerungen RAnforderungsbanner wird nicht angezeigt wie erwartet in der CX Cloud.
CSCwb16620	Derzeit wird tEr Automatisch SSuchfunktion für die <i>Compliance</i> Tabulator nicht korrekt Liste verfügbar Options im SSuche feld.
AWS-Leistungsfehler	
CSCwb14748	Derzeit für die Regionen Sydney und EMEA, tEr Einblicke in Compliance > Ein-GNachfrage Scan schlägt fehl statt anzeigen aktualisierte Verstöße und zuletzt überprüft.
CSCwb16148	Titel und Beschreibung von Faults Intellectual Capital unterscheiden sich im Fehlerkatalog und im Aktiven Faults.
CSCwb16270	Das "Beladung" Symbol fortfahrensauer wird angezeigt in die Admin-Einstellungen > Datensammlung Seite.

[CSCwb16362](#)

Die Optionen **Entfernen** und **Löschen** sind derzeit nicht verfügbar.von **Admin-Einstellungen > Einblicke > Compliance > Seite "Waiver Summary"**.

[CSCwb16594](#)

Die Ressource 360 Registerkarte nicht schließen wie erwartet, wenn Benutzer außerhalb der Registerkarte klicken.

[CSCwb17752](#)

eExportiert Konfiguration Vorschlagsdatei (Excel, csv) verwerfenLegt eine leere Seite **Benutzer-ID** feld im **Regel Violation 360** und die **Ressource mit Violation 360 page**, wobei Der Vor- und Nachname des Benutzers sollte angezeigt werden. Um auf die Konfigurationsempfehlungsdatei zuzugreifen, navigieren Sie zu **Admin-Einstellungen > Einblicke > Compliance**.

[CSCwb18147](#)

Wenn Benutzer zur **Admin-Einstellungen** und ein Upgrade anzeigen, wird eine Benachrichtigung über das Upgrade angezeigt. Nach der Auswahl einer Upgrade-Option wird diese Nachricht derzeit nicht angezeigt. Schließen wie erwartet. Benutzer müssen auf **X** Schaltfläche zum schließen Nachricht.