

Versionshinweise zur CX Cloud vom April 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Behebt Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

[Kundeneigenes Feedback](#)

Einleitung

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das Kunden auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien für alle Architekturen zum Erfolg verhilft. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements erhalten Zugriff auf folgende Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", Engagements und Schulungen von Accelerator.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Behebung technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und prädiktive Service-Optionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Erkenntnisse und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools bieten proaktive und prädiktive Einblicke und helfen Kunden bei der Erkennung potenzieller Probleme, der Optimierung von Betriebsabläufen und der Beschleunigung der Einführung neuer Technologien.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte: Zugriff auf strategische Expertenberatung zu detaillierten Design- und Validierungskonzepten sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud, zu unterstützten Browsern, Ressourcen und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Änderungen bei der Taxonomie für Cisco+ Hybrid Cloud

Die CX-Cloud wurde dahingehend verbessert, dass für die Cisco+ Hybrid Cloud taxonomische Änderungen implementiert wurden, wie in der folgenden Tabelle dargestellt. Diese Änderungen sind in der gesamten Cisco+ Hybrid Cloud einheitlich und können auch in exportierten Excel-Dateien angezeigt werden.

Vorherige Begriffe	Überarbeitete Begriffe
Verbrauchspaket	Abonnement
Verbrauchseinheit	Bereitstellung

Technologie	Servicekategorie
Ressource	Kapazitätstyp
Workload	Servicename
Alle	Alle
Technologien	Servicekategorien

Exportieren von Berichten

Cisco+ Hybrid Cloud-Benutzer können jetzt Suchergebnisse für die folgenden Dateien in Excel-Dateien exportieren:

- Nutzung auf einen Blick
- Gebührenpflichtige Einheiten auf einen Blick
- Gebührenpflichtige Einheiten Details (Aufschlüsselung nach Einheiten)
- Abgerechnete Beträge auf einen Blick
- Gebührenpflichtige Beträge Details (Aufschlüsselung des in Rechnung gestellten Betrags)

Anmerkung: Benutzer können außerdem Verbrauchsdetails (Nutzungsaufschlüsselung) und Abonnementdetails (Bereitstellungspakete) herunterladen, die als Teil einer vorherigen Version bereitgestellt wurden.

Absturzdiagnose für unterstützte Produktfamilien

Die CX Cloud wurde verbessert, um die Crashed Asset-Komponente des Crash Risk für die folgenden Produktfamilien zu verbessern:

- Cisco Catalyst Switches der Serie 9200
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9300
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9400
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9600
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9800

Anmerkung: Weitere Produktfamilien werden in zukünftigen Versionen berücksichtigt.

Die CX Cloud kann Abstürze von anderen Reset-Ereignissen unterscheiden und somit Fehlalarme erheblich reduzieren. Mit einer besseren Erkennung wurde ein neuer Crash-Diagnostics-Workflow hinzugefügt, um die Ursachenermittlung des Crash-Ereignisses zu beschleunigen. Dieser Workflow unterstützt Benutzer beim Suchen, Extrahieren und Hochladen von Absturzdateien für die Verarbeitung mithilfe der proprietären maschinellen Lerneinheiten von Cisco, um das spezifische Problem zu isolieren. Kunden haben außerdem die Möglichkeit, Probleme selbst zu beheben oder Unterstützung vom Team des Technical Assistance Center (TAC) zu beantragen und dabei eine schnelle Problemlösung zu nutzen.

Titel des Tickets bearbeiten

Die CX Cloud wurde so erweitert, dass Benutzer nun Tickets direkt aus der **Cases**-Kachel bearbeiten können. Benutzer können auf das Bearbeitungssymbol klicken, um weitere Details zur einfachen Identifizierung hinzuzufügen.

Behebt Fehler

In diesem Abschnitt werden alle im Rahmen dieser Version behobenen Fehler aufgelistet:

Kennung	Überschrift
CSCwa94301	Früher wurde mit dem X-Symbol Text aus dem Suchfeld gelöscht, anstatt nur den zugehörigen Text zu löschen, die gesamte Ansicht geschlossen. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass das X-Symbol nur den Text im Suchfeld wie erwartet löscht.
CSCwb10430	Bisher konnten Benutzer kein neu hinzugefügtes Digital Network Architecture Center (DNAC) über die CX-Portal-Benutzeroberfläche für CX Cloud Agent v1.x konfigurieren. Dieses Problem wurde so behoben, dass Benutzer wie erwartet eine neu hinzugefügte DNAC erfolgreich konfigurieren können.
CSCwb10564	Früher wurden DNAC-Details nicht angezeigt, als der CX Cloud Agent von v1.12.3 auf v2.0 aktualisiert wurde. Der CX Cloud Agent wurde so verbessert, dass DNAC-Details nach dem Upgrade auf v2.0 erfolgreich angezeigt werden.
CSCwb13003	Zuvor waren die E-Mail-Benachrichtigungen und CC hinzufügen: Die Empfänger konnten im Abschnitt "Kontakte" der vorhandenen Fälle nicht für Cisco Mitarbeiter-Anmeldeinformationen (CEC IDs) bearbeitet werden. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Benutzer diese Felder wie erwartet bearbeiten können.
CSCwb14982	Zuvor konnten Benutzer in der CX Cloud keine Anträge auf Lizenzverlängerung einreichen. Es wurden Updates vorgenommen, sodass Benutzer von Campus Network Success Tracks wie erwartet Lizenzverlängerungsanträge einreichen können.
CSCwb16620	Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass die Funktion für die automatische Suche auf der Registerkarte Compliance die verfügbaren Optionen im Feld Suche wie erwartet auflistet.
CSCwb14748	Zuvor schlug der Einblick-Compliance > On-Demand-Scan zur Anzeige aktualisierter Verstöße und der zuletzt überprüften Zeit für die Region Sydney fehl. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass Prüfungen bei Bedarf erfolgreich ausgeführt werden und die Ergebnisse wie erwartet angezeigt werden.
CSCwb16270	Zuvor konnte die Seite Admin Settings > Data Collection (Admin-Einstellungen > Datenerfassung) nicht geladen werden. Die CX-Cloud wurde aktualisiert, um dieses Problem zu beheben. Die Seite wird wie erwartet geöffnet.
CSCwb16594	Früher wurde die Registerkarte Asset 360 nicht wie erwartet geschlossen, als Benutzer auf die Registerkarte klickten. Die CX-Cloud wurde so aktualisiert, dass die Registerkarte wie erwartet geschlossen wird, wenn Benutzer außerhalb der Registerkarte klicken.
CSCwb17752	Die CX-Cloud wurde so aktualisiert, dass die exportierte Konfigurationsanleitungsdatei (Excel, csv) wie erwartet in der Regelverletzung 360 und der Ressource mit Verletzung 360 angezeigt wird.
CSCwb18147	Wenn Benutzer zur Seite " Admin Settings (Admin-Einstellungen) " navigierten, um ein Upgrade anzuzeigen, konnte die Aktualisierungsbenachrichtigung nach der Auswahl einer Upgrade-Option nicht geschlossen werden. Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass die Benachrichtigung wie erwartet geschlossen wird, wenn eine Upgrade-Option ausgewählt wurde.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet alle bekannten Fehler in dieser Version auf.

Kennung	Überschrift
CSCwb46507	Benutzer werden nicht aufgefordert, eine neue CX Cloud-Anmeldung wie erwartet nach Änderungen der Benutzerrollen abzuschließen.
CSCwb46	Die CX Cloud hat derzeit eine Verzögerung von etwa 50 Sekunden, um neu

[532](#)

hinzugefügte Benutzer und geänderte Benutzerrollen in den Admin-Einstellungen anzuzeigen.

Bei der CX-Cloud gibt es derzeit die folgenden Probleme mit der Benutzeroberfläche auf der Registerkarte **Asset 360**:

- Suchoptionen werden beim Scrollen durch die Seite verschoben und nicht geschlossen, wenn Sie außerhalb des Felds **Suchen** klicken.
- Zwischen dem Feld Name des Felds **Asset Attributes** und dem Feld selbst werden zusätzliche Leerzeichen angezeigt.
- Ein schwarzes Rechteck wird hervorgehoben, wenn Benutzer auf das Feld **Ressourcenattribute** klicken.
- Die Schaltfläche **Bearbeiten** ist standardmäßig blau markiert.

[CSCwb51](#)
[852](#)

AWS-Leistungsfehler

[CSCwb46](#) [656](#) Derzeit scheitern **Insights-Compliance > On-Demand-Scans** in der EMEA-Region periodisch.

[CSCwb46](#) [497](#) Derzeit ist die Registrierung von CX Cloud Agent v2.0 Day 0 (Tag 0) abgelaufen, sodass Benutzer die Registrierung nicht wie erwartet abschließen können.

[CSCwb48](#) [160](#) Aktuell werden in der Autorisierungsdatenbank keine aktualisierten und gelöschten Regeldetails für Regeln aktualisiert, die ein Leerzeichen im Regelnamen enthalten.

[CSCwb49](#) [600](#) Super-Admin-Benutzer erhalten keine Erinnerungsbenachrichtigungen von Partnern für Kundenzugriffsanfragen wie erwartet.

[CSCwb53](#) [685](#) CX-Cloud-Benutzer können derzeit unter **Admin Settings > Identity & Access > Users** keine vorhandene Benutzergruppe ändern.

Kundeneigenes Feedback

- CX-Cloud-Benutzer können E-Mail-Benachrichtigungen jetzt unter **Admin-Einstellungen** auf der Registerkarte **Insights > Faults (Einblicke > Fehler)** ein- und ausschalten.