

CX Cloud Release Notes Juni 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Cisco Security Update](#)

[Neuerungen](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Nutzen Sie die Collaborative Intelligence-Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten. Sie erhalten dazu Webinare "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", Engagements und Schulungen von Accelerator.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen in der CX Cloud und bekannten Problemen.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf die CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Cisco Security Update

Erweiterte Portal-Zugriffssicherheit

Multifactor Authentication (MFA) ist ein branchenüblicher Ansatz zur Verhinderung nicht autorisierter Zugriffe. Cisco hat MFA für den Zugriff auf das CX-Cloud-Portal aktiviert. Die Makrofinanzhilfe verpflichtet die Nutzer, ihre Identität zu überprüfen, indem sie mindestens zwei Beweismittel beibringt, um ihre Identität bei der Anmeldung nachzuweisen. Kunden haben die Möglichkeit, sich mithilfe von *DUO* oder *Google Authenticator* zu authentifizieren. Makrofinanzhilfe. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Neuerungen

Ticket schließen und in Fällen erneut öffnen

CX-Cloud-Benutzer können nun mithilfe der neuen Schaltflächen **Ticket schließen** und **Ticket erneut öffnen** in der **Case**-Ansicht ein Ticket schließen und erneut öffnen. Geschlossene Fälle können innerhalb von 14 Tagen nach Schließung erneut geöffnet werden.

Erfolgsspur umbenannt

Der Data Center Network (DCN) Success Track wurde in "Cloud Network" umbenannt. Alle Instanzen des Success Track wurden im CX Cloud-Portal aktualisiert, um diese Änderung widerzuspiegeln.

Details zur Optimierung anzeigen, um mehr als nur die Optimierung zu erreichen

CX Cloud-Kunden, die die Pitstop "Optimierung" bereits hinter sich haben, können weiterhin Optimierungsdetails anzeigen, einschließlich der Checkliste (alle ausgefüllten Elemente sind deaktiviert), Ressourcen und anderer verfügbarer Inhalte.

Zu Diagnosezwecken erfasste Dateien anzeigen

CX Cloud-Kunden können jetzt die Dateien anzeigen, die automatisch von ihrem Gerät in der **Cases**-Ansicht erfasst werden, um Cisco Experten bei der Diagnose und schnellen Lösung des Falls zu unterstützen.

Häufigere Verfügbarkeit von Vorschlägen für erfolgreiche Campus-Netzwerke Verfolgung von Benutzern

Kunden des Campus Network Success Track können jetzt häufiger Softwarevorschläge einsehen, da der Zeitplan für Vorschläge nun für eine Woche, einen Monat und drei Monate verfügbar ist. Darüber hinaus können Kunden jetzt mithilfe des Kalenders Vorschläge für das Startdatum auswählen.

Ressourcen nach Vertragsnummer suchen

CX Cloud Super User Administratoren können Ressourcen jetzt nach Vertragsnummer durchsuchen, wenn sie eine Asset Group erstellen.

Unterstützte DNAC-Version

Die unterstützten Versionen von Digital Network Architecture Center (DNAC) enthalten jetzt Version 2.2.3.5. Derzeit sind die unterstützten Cisco DNAC-Versionen 1.2.8 bis 1.3.3.9 und 2.1.2.0 bis 2.2.3.5. Der CX Cloud Agent-Leitfaden wurde aktualisiert, um die aktualisierten DNAC-Versionen wiederzugeben.

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden alle als Teil dieser Version behobenen Fehler aufgeführt:

Identifikator

[CSCwb73008](#)

Überschrift

Zuvor wurde durch die Auswahl von **Benutzerprofil** > **Profil verwalten** im CX Cloud-Portal eine neue Registerkarte für die CX Cloud-Anmeldung geöffnet, die Kunden aus dem Portal führt. Dieses Problem wurde behoben, und das **Profil verwalten** öffnet die Profilsseite auf einer anderen Registerkarte wie erwartet.

[CSCwb74262](#)

Bisher konnten Kunden mit Schreibschutzberechtigungen auf Optionen für ein Upgrade des Geräte-Images in der Ansicht "Software Group" (Softwaregruppe) zugreifen. Das Problem wurde so behoben, dass Kunden je nach ihren Rollen und Berechtigungen Zugriff haben.

[CSCwb75808](#)

Fehler mit dem Status "Veröffentlicht und gelöscht" konnten bisher nicht unter **Einblick** > **Fehler** angezeigt werden. Dieses Problem wurde behoben, und Fehler werden wie erwartet ausgeführt.

[CSCwb92088](#)

Zuvor war der Patch für das Upgrade von CX Cloud Agent NextGen 2.0.1 fehlerhaft. Dieses Problem wurde behoben, und Kunden können das Upgrade der nächsten Generation erfolgreich durchführen.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle bekannten Fehler in dieser Version aufgeführt:

Identifikator

Überschrift

[CSCwc02821](#)

Wenn Kunden unter **Einstellungen > Ressourcengruppe > Ressourcengruppe** erst löschen und ändern möchten, wird ein Fehler angezeigt, der verhindert, dass sie die Anfrage bearbeiten können.

[CSCwc06435](#)

Die Quick Tour User Group Setup- und Asset Group Setup-Funktionen in der **CX Cloud Help** funktionieren nicht wie erwartet, geben Fehlermeldungen aus oder leiten indirekt zur **Asset Group**-Seite um.

[CSCwc06966](#)

Kunden und TAC-Techniker können Anhänge nicht in Rapid Problem Resolution (RPR) scannen und gleichzeitig Support-Anfragen in Ressourcen für den Campus Network Success Track stellen, wenn der RPR-Scan fehlschlägt.

[CSCwc14336](#)

Das CX Cloud Agent NextGen 2.0.2-Upgrade von NextGen 2.0.0 bleibt im Initialisierungszustand und verhindert, dass Kunden den Upgrade-Patch der nächsten Generation 2.0.2 durchführen.

AWS-Leistungsfehler

[CSCwb82901](#)

Kunden können derzeit im Menü **Hilfe** nicht auf das **Datenblatt zum Datenschutz** zugreifen. Beim Zugriff wird eine Fehlermeldung angezeigt.

[CSCwc02766](#)

Die Hintergrundfarbe der Registerkarten **Betroffene Ressourcen** und **Verstöße unter Einstellungen > Einblicke > Compliance > Regelverstöße** stimmt nicht mit anderen Registerkarten im Portal überein.

[CSCwc03795](#)

Das automatische Schema für neu integrierte Kunden in den EMEA- und APJC-Regionen wird nicht in der Dynamo-Datenbank erstellt, wodurch die Verarbeitung von Syslogs und Fehlern verhindert wird.