

CX Cloud - Versionshinweise August 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Erweiterte Plattform-Suite](#)

[Neues Feedbacksymbol](#)

[Status der Ressourcenkonformität](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Erweiterte Plattform-Suite

Plattform Suite Launchpad wurde so verbessert, dass Benutzer auf andere verfügbare Plattformen zugreifen und mehr darüber erfahren können. Benutzer können standardmäßig deaktivierte lokale Konfigurationsplattformen wie Cisco DNA Center, Nexus Dashboard und vManage mithilfe einer IP-Adresse oder eines Hostnamens (bis zu 20 Hostnamen) konfigurieren, um diese zu aktivieren. Die Benutzer können die regionalen Einstellungen für DNA Spaces und das IoT Operations

Dashboard über das Symbol Platform Suite **Settings (Plattformsuiten-Einstellungen)** festlegen, das auf den einzelnen Plattformkacheln angezeigt wird.

Neues Feedbacksymbol

Das Feedbacksymbol auf der CX Cloud-Startseite wurde von einem Megaphon () auf eine Glühbirne (). Die Funktionalität bleibt unverändert.

Status der Ressourcenkonformität

Die Registerkarte **Insights > Compliance** in CX Cloud wurde um eine neue Liste **konformer Ressourcen** erweitert, in der Ressourcen angezeigt werden, die alle Konformitätsmaßnahmen einschließlich HIPAA- und PCI-Standards ohne Verstöße bestehen. Kunden können die Ressourcengruppe durchsuchen, Ad-hoc-Konformitätsprüfungen durchführen und auf den Namen einer konformen Ressource klicken, um eine 360-Ansicht für weitere Details anzuzeigen.

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden die in dieser Version behobenen Fehler aufgeführt.

Identifikator	Überschrift
CSCwb53954	CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Ergebnisse der Überprüfung von Ressourcen und Abdeckung erwartungsgemäß Prioritätsfehler im Portal anzeigen.
CSCwc37787	CX Cloud wurde aktualisiert, sodass in den Suchergebnissen die Details wie erwartet im Fenster Admin Settings > Data Sources (Admin-Einstellungen > Datenquellen) angezeigt werden. Zuvor war die Schaltfläche Asset-Gruppe erstellen im Fenster Identität und Zugriff nicht verfügbar, sodass Kunden keine Asset-Gruppe erstellen konnten. CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Schaltfläche "Asset-Gruppe erstellen" erwartungsgemäß verfügbar ist.
CSCwc42811	Früher konnten Kunden im CX Cloud-Portal gelegentlich nicht von Japanisch auf Englisch wechseln. CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Kunden problemlos zwischen den Sprachen wechseln können.
CSCwc42886	

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator	Überschrift
CSCwc63961	Während der Ticketerstellung gibt die Suchfunktion für die Abonnenten-ID keine richtigen Ergebnisse zurück.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.