

CX Cloud - Versionshinweise Oktober 2022

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Neueste verfügbare Version des CX Cloud Agent](#)

[Liste unterstützter Produkte aktualisiert, um Nicht-Controller-Produktfamilien einzubeziehen](#)

[Direct Device Telemetry-Erfassung für Campus-Ressourcen](#)

[Verbinden von Geräten mit dem CX Cloud Agent](#)

[Bestands-Scans bearbeiten](#)

[Verwaltung unabhängiger Scans](#)

[Seite "Nicht-Controller-Geräte auf Datenquellen anzeigen"](#)

[Softwarevorschläge und -details anzeigen](#)

[Anzeigen von Geräteabstürzen und Risiken für Nicht-Controller-Geräte](#)

[Syslogs aktivieren](#)

[Neues Branding für Cisco DNA-Räume](#)

[Optimierte Navigation für Ressourcen und Anfragen](#)

[Inventarerfassungs-Scan durchführen](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogene Schulungen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Angebote und Schulungen.
- **Vertrauenswürdiger Support:** Hilft bei der Lösung kurzfristiger technischer Probleme und erhält proaktive und vorschreibende Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in dieser Abschnitt detaillierte Funktionen bereitstellen, die als Teil von Die Fehlermeldung Oktober 2022 freigeben.

Neueste verfügbare Version des CX Cloud Agent

CX Cloud Agent 2.2 ist jetzt verfügbar, sodass Kunden CX Cloud Agent Geräte ohne Controller hinzufügen können. Auf der Seite **Software Download (Software-Download)** können Sie ein Upgrade durchführen oder die neueste Version installieren. Der CX Cloud Agent und das CX Cloud-Portal wurden aktualisiert, um Einblicke in die Datenerfassung und Telemetrie für direkt verbundene, für den Campus geeignete Geräte zu liefern, ähnlich denen, die mit einem Cisco DNA Center verbunden sind. CX Cloud Agent sammelt Telemetrieinformationen von älteren Campus-Geräten, die nicht für Cisco DNA Center infrage kommen, sowie von Campus-Geräten, die nicht mit Cisco DNA Center verbunden sind. In den folgenden Versionshinweisen werden die wichtigsten Highlights von CX Cloud Agent v2.2 im Detail beschrieben.

Hinweis: Für die Zwecke dieses Dokuments bezieht sich der Begriff "Nicht-Controller" auf andere Ressourcen, die von CX Cloud Agent gesammelt wurden.

Liste unterstützter Produkte aktualisiert, um Nicht-Controller-Produktfamilien einzubeziehen

Die Liste der unterstützten Produkte wurde aktualisiert und enthält nun die folgenden unterstützten Produktfamilien für CX Cloud Agent:

- Cisco Integrated Services Router der Serie 1000
- Cisco Integrated Services Router der Serie 1900
- Cisco Integrated Services Router der Serie 4000
- Router der Cisco 800 Serie
- Cisco Integrated Services Router der Serie 900
- Cisco Aggregation Services Router der Serie ASR 1000
- Cisco Catalyst Switches der Serie 1000
- Cisco Catalyst Switches der Digital Building-Serie
- Cisco Catalyst Serie IE3200, robust
- Cisco Catalyst Serie IE3400, robust
- Cisco Catalyst Micro Switches
- Cisco Industrial Ethernet Switches der Serie 3010

CX Cloud Agent unterstützt auch die Cisco DNA Center-Produktfamilien.

Direct Device Telemetry-Erfassung für Campus-Ressourcen

CX Cloud-Kunden mit dem Campus Success Track können jetzt die direkte Geräteerfassung über CX Cloud Agent ermöglichen und Telemetrieinformationen zu Geräten anzeigen.

Verbinden von Geräten mit dem CX Cloud Agent

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Benutzer jetzt zwei Möglichkeiten haben, Campus-Netzwerkgeräte mit CX Cloud Agent zu verbinden:

- Startdatei
- IP-Bereich

Die Seed-Dateioption (.csv) ermöglicht das einfache Hinzufügen von bis zu 10.000 Geräten. Um die Seed-Datei zu verwenden, können Benutzer die Vorlage herunterladen, die erforderlichen Informationen eingeben und sie in CX Cloud hochladen.

Mit dem IP-Bereich kann CX Cloud Agent Telemetriedaten von einem bestimmten Satz kompatibler Geräte erkennen und sammeln. Benutzer können Geräte hinzufügen, indem sie einen bestimmten IP-Bereich angeben oder indem sie Teile einer IP-Adresse durch Platzhalter ersetzen, um einen Bereich zu erstellen. Beispiel: 172.16.*.* ermöglicht die Verwendung der Anmeldeinformationen für alle Geräte im Subnetz 172.16.0.0/16.

Bestands-Scans bearbeiten

Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Administratoren Inventarscans (**Datensammlung > Admin-Einstellungen**) für Nicht-Controller-Geräte bearbeiten können, sodass sie den Zeitplan an die geschäftlichen Anforderungen anpassen können. Im Fenster "**Datenerfassung**" werden Nicht-Controller-Geräte angezeigt, die von Administratoren hinzugefügt wurden.

Verwaltung unabhängiger Scans

Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Administratoren jetzt neue Diagnosescans planen oder vorhandene Diagnosescans für Nicht-Controller-Geräte bearbeiten können, um Probleme zu identifizieren, die sich auf die Geräte auswirken können. Darüber hinaus wurde die Dropdown-Liste **Cisco DNA Center** auf der Detailseite für die **zeitgesteuerte Suche in Datenquellen** umbenannt.

Seite "Nicht-Controller-Geräte auf Datenquellen anzeigen"

Die CX Cloud wurde so aktualisiert, dass auf der Seite **Datenquellen** Nicht-Controller-Geräte separat angezeigt werden, sodass Administratoren überprüfen können, ob Nicht-Controller-Geräte erreichbar sind oder nicht.

Softwarevorschläge und -details anzeigen

CX Cloud-Kunden können Nicht-Controller-Geräte anzeigen, sodass sie auf eine Produktfamilie zugreifen können, die zuvor nicht verfügbar war. Darüber hinaus wurde die Registerkarte **Software Groups** unter der Kachel **Insights** in CX Cloud mit den folgenden Änderungen aktualisiert:

- Ein neuer visueller Filter mit dem Titel **Verwaltet von** wurde hinzugefügt, der die Namen von Controller- und Nicht-Controller-Managern anzeigt. Wenn der Mauszeiger über einen Namen bewegt wird, wird der Prozentsatz der verwalteten Ressourcen angezeigt.
- Die Spalte **Source** in der Tabelle **Software Group** wurde in **Managed By** umbenannt.
- Cisco DNA Center wird in der Spalte **Verwaltet von** für alle vom Controller verwalteten Geräte und CX Cloud Agent für alle vom Controller nicht verwalteten Geräte angezeigt.

Anzeigen von Geräteabstürzen und Risiken für Nicht-Controller-Geräte

Die Seiten "**Abgestürzte Ressourcen**" und "**Absturzrisiko**" in der CX Cloud wurden aktualisiert, sodass Benutzer jetzt Geräteabstürze und -risiken für andere Ressourcen anzeigen können. So erhalten Benutzer Einblick in den Zustand ihrer Nicht-Controller-Geräte. Außerdem wurde die Spalte **Quelle** in **Abgestürzte Ressourcen** und **Absturzrisiko** auf beiden Seiten in **Verwaltet von** umbenannt.

Syslogs aktivieren

Benutzer von CX Cloud Insights können nun Geräte ohne Controller für die Weiterleitung von Syslogs und Fehlern an CX Cloud Agent konfigurieren. So können Benutzer Fehlermeldungen anzeigen, Ticketerstellung aktivieren und E-Mail-Benachrichtigungen für Geräte ohne Controller aktivieren.

Neues Branding für Cisco DNA-Räume

Cisco DNA Spaces unter der CX Cloud **Platform Suite** hat ein neues Symbol und heißt jetzt **Cisco Spaces**.

Optimierte Navigation für Ressourcen und Anfragen

Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Benutzer jetzt direkt von der Seite **Assets details** (Details zu **Ressourcen**) zur Seite **Cases Details** (Details zu **Fällen**) navigieren können. Klicken Sie dazu auf die Registerkarte **Cases > Case ID (Fälle)**. Benutzer können auch zur Seite **Assets details** (Details zu Ressourcen) zurückkehren, indem sie auf der Seite **Ticket Details** (Details) auf die Ressourcen-ID klicken.

Inventarerfassungs-Scan durchführen

Mit der Oktoberausgabe hat sich der Speicherort der Bestandserfassungsdaten für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften geändert. CX Cloud-Administratoren müssen sicherstellen, dass ein Bestandserfassungs-Scan durchgeführt wurde, bevor sie auf der Seite **Admin Settings > Insights > Compliance (Admin-Einstellungen > Einblicke > Compliance)** auf **Run Compliance Check (Konformitätsprüfung ausführen)** klicken.

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden die in dieser Version behobenen Fehler aufgeführt.

Identifikator

Überschrift

[CSCwb82878](#)

Bisher konnten Kunden mit aktiviertem Proxy ohne Proxy-Benutzernamen und -Kennwort kein Upgrade von CX Cloud Agent v1.x auf v2.0 durchführen. Kunden können nun ohne Proxy-Benutzernamen und -Kennwort ein Upgrade durchführen.

[CSCwb85890](#)

Bisher konnten Kunden mit aktivierter SSL-Abfangfunktion CX Cloud Agent nicht von v1.x auf v2.0 aktualisieren, da SSL-Zertifikate nicht automatisch generiert wurden. CX Cloud Agent wurde so aktualisiert, dass die SSL-Zertifikate automatisch generiert werden, sodass Kunden problemlos ein Upgrade durchführen können.

[CSCwc13970](#)

Früher schlug die Zeitsynchronisierung so fehl, dass die falsche Zeit für Kunden in CX Cloud Agent angezeigt wurde. Dieses Problem wurde so behoben, dass der aktuelle Zeitstempel korrekt angezeigt wird.

[CSCvw54075](#)

CX Cloud Agent wurde aktualisiert, sodass die Connector MS-Protokolle verbessert wurden, um den Status der Backend-Verbindungen anzuzeigen.

[CSCwd10908](#)

Bisher konnten Kunden, die die RPR-Funktion (Route Processor Redundancy) in CX Cloud verwendeten, aufgrund fehlgeschlagener Scans keine Gerätekonfigurationen abrufen. Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Benutzer nun RPR verwenden können, ohne dass der Gerätescan fehlschlägt.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator

Überschrift

[CSCwd33792](#)

Doppelte Softwaregruppen werden für Nicht-Controller-Geräte auf der Seite **Softwaregruppen** angezeigt, wenn eine Seed-Datei in der CX Cloud durch eine neue Seed-Datei ersetzt wird.

[CSCwd33645](#)

Wenn derzeit in CX Cloud die Filter **Managed By** in einem Anwendungsfall verwendet werden, werden die Filter nicht von der Seite **Software Groups** gelöscht, wenn Sie zwischen den Anwendungsfällen navigieren. Die Benutzer müssen daher die Schaltfläche **Clear All (Alle löschen)** verwenden, um die Filter manuell zu löschen.

[CSCwd32617](#)

Das Feld "**Assets Support Coverage** percentage" (Prozentsatz für Support-Abdeckung) in der Kachel **Assets & Coverage** zeigt 0 % an, selbst wenn gültige Cloud-Ressourcen für den ISO Success Track vorhanden sind.

[CSCwd34738](#)

Der Befehl *show tech* für Nicht-Controller-Geräte schlägt mit einem Timeout-Fehler fehl, der verhindert, dass CX Cloud Agent Daten sammelt. Dieser Fehler tritt auf, wenn die Ausgabe zu groß ist und der Scan mehr als eine Minute dauert.

[CSCwd20485](#)

Derzeit wird in der CX Cloud die Seite **Betroffene Ressourcen** in der Seite "**Compliance**" nicht mehr geladen. Nach dem Laden werden leere Seiten angezeigt, wenn die Spalten sortiert werden.

[CSCwd22699](#)

Derzeit stehen die Daten in CX Cloud, **Problemhinweisen** und **Sicherheitsempfehlungen** auf der Seite **Softwaregruppen** nicht im Einklang mit den Daten auf der Seite **Ressourcen und Abdeckungen**.

[CSCwd08303](#)

Doppelte **Softwaregruppen** werden für dasselbe Cisco DNA Center ohne Ressourcen angezeigt.

[CSCwd24011](#)

Wenn derzeit in der CX Cloud Nicht-Controller-Geräte, die zuvor für die Nichtverarbeitung markiert waren, für die Verarbeitung neu zugewiesen werden, das zugehörige Zurücksetzungsflag mit dem Gerät verbunden, sodass es nicht wie erwartet auf der Seite **Softwaregruppen** angezeigt wird.

[CSCwd21619](#)

Derzeit gibt es in CX Cloud eine Diskrepanz bei den **betroffenen Funktionen** und der **Fehleranzahl** für ausgewählte Profile auf der Detailseite **Software Groups (Softwaregruppen)**.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.