

CX Cloud - Versionshinweise Januar 2023

Inhalt

[Einleitung](#)

[Neuerungen](#)

[Verbesserte Softwarevorschläge](#)

[Verbesserte CX Cloud-Schnittstelle](#)

[Hilfemenü aktualisiert](#)

[Schnellstartupdates zur Selbsthilfe](#)

[Crash-Diagnose für andere Ressourcen](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In den Versionshinweisen in diesem Abschnitt werden die Funktionen beschrieben, die Teil der Januar-Version 2023 sein werden.

Verbesserte Softwarevorschläge

Die CX Cloud wurde verbessert, um in der **Software-Gruppenansicht** einen optimalen Vorschlag für die Mehrzahl der Kundenressourcen bereitzustellen, einschließlich aufgeschobener oder EoS-M-Versionen (End-of-Software Maintenance).

Zu den optimalen Vorschlägen gehören:

- Ein Feld **Risiko**, das optimale Freigabewerte der Ressourcen anzeigt.
- Softwarevorschläge für Ressourcen, einschließlich aller zurückgestellten oder EoSM-Versionen
- Ein **kritisches Risiko** für nicht unterstützte Versionen

Verbesserte CX Cloud-Schnittstelle

Die CX Cloud-Startseite wurde mit einer erweiterten Navigation aktualisiert, um mehr Daten und Einblicke auf der Seite anzuzeigen.

Hilfemenü aktualisiert

Das Menü **CX Cloud-Hilfe** wurde aktualisiert, um zusätzliche Ressourcen für mehr Support und Abdeckung bereitzustellen. Kunden können nun den ergänzenden **Endbenutzer-Lizenzvertrag zur CX Cloud**, die **Serviceangebote von Cisco**, die **CX Cloud Security Compliance** und die **Nutzungsbedingungen von Cisco** über das CX Cloud **Hilfe**-Menü einsehen und darauf zugreifen.

Links zu Cookies und Marken wurden aus dem Menü **Hilfe** entfernt. Sie können jedoch über die **Nutzungsbedingungen von Cisco** im Menü CX Cloud **Hilfe** darauf zugreifen.

Schnellstartupdates zur Selbsthilfe

Quick Tours im CX Cloud-Hilfemenü wurde aktualisiert und enthält jetzt zwei selbstgeführte Navigationstouren. Die **Willkommenstour** bietet einen allgemeinen Navigationsüberblick über die CX Cloud. Die Tour "Ressourcen, Anfragen usw." bietet eine detaillierte Anleitung zu den Navigationselementen "**Ressourcen und Abdeckung**", "**Adoption Lifecycle**", "**Ratgeber**" und "**Anfragen**".

Crash-Diagnose für andere Ressourcen

Crash Diagnostics ist für die folgenden **weiteren Ressourcen** verfügbar.

Cisco Wireless Controller der Serie 3500

Cisco Wireless-Controller der Serie 5500

Cisco Wireless Controller der Serie 8500

Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie

Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie

Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie

Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie

Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie

Hinweis: CX Cloud Agent unterstützt diese Produktfamilien bereits im Cisco DNA Center.

Behobene Fehler

Im Rahmen dieser Version gibt es keine behobenen Mängel.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator

Überschrift

[CSCwd86584](#)

Angewandte Filter für Bugs, Sicherheitsempfehlungen und Problemhinweise werden bei der Suche oder Sortierung in der Detailansicht **Softwarevorschläge** nicht angezeigt.

[CSCwd86964](#)

Optimale Versionen werden derzeit nicht für alle Kundenprofile angezeigt, wie in der **Software-Gruppen**-Ansicht erwartet.

[CSCwd89539](#)

In der CX Cloud funktionieren die Bug-Filter für Software-Gruppen derzeit nicht wie erwartet. Der **Multi**-Filter überschreibt zuvor angewendete Filter, während der **Clear**-Filter alle Filter löscht, wenn versucht wird, einen ersten Filter zu löschen.

[CSCwd99441](#)

Derzeit wird in der CX Cloud der **Insights**-Header auf der Seite **Data Sources Setup (Datenquellen einrichten)** fälschlicherweise angezeigt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.