

# CX Cloud - Versionshinweise Februar 2023

## Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[CX Cloud-Agent aktualisiert](#)

[Neue Einsatzmöglichkeiten im Lebenszyklus der Einführung für Campus-Netzwerke](#)

[Abdeckungsdetails für Telemetriegeräte](#)

[Anhängen von Dateien an Tickets](#)

[CX-Cloud-Feedback an Cisco Communitys weitergeleitet](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

In den Versionshinweisen in diesem Abschnitt werden die Funktionen beschrieben, die Teil der Version vom Februar 2023 sein werden.

## CX Cloud-Agent aktualisiert

CX Cloud Agent wurde aktualisiert, sodass Kunden nun Campus-Netzwerkressourcen, die nicht von Cisco DNA Center verwaltet werden, über die Option "**Admin Settings > Other Assets**" (**Admin-Einstellungen > Andere Ressourcen**) in CX Cloud direkt mit CX Cloud Agent verbinden können. Das Cisco DNA Center ist nicht mehr erforderlich, damit Kunden auf Basis von Telemetriedaten zu Ressourcen Beratung und Einblicke erhalten.

## Neue Einsatzmöglichkeiten im Lebenszyklus der Einführung für Campus-Netzwerke

Die CX Cloud wurde um fünf neue Anwendungsfälle für Campus-Netzwerke erweitert, die den Campus Success Tracks-Angeboten zusätzlichen Wert verleihen und die wertvollsten Funktionen von Cisco DNA Center unterstützen. Die unten aufgeführten neuen Anwendungsfälle können in der Dropdown-Liste **Mein Portfolio**-Anwendungsfall oder auf der Startseite für den **Einführungslbenszyklus** ausgewählt werden.

- **Campus Network Visibility** ist ein neuer grundlegender Anwendungsfall, der Anleitungen für die Installation und Einrichtung des Cisco DNA Center anhand von Best Practices bereitstellt, sodass die Netzwerkgeräte des Kunden dem Cisco DNA Center hinzugefügt und im Cisco DNA Center angezeigt werden können. Dies beschleunigt den Weg des Kunden zu anderen Anwendungsfällen.
- **Campus Network Programmability and Integrations** bietet Anleitungen für automatisierte Netzwerkkonfigurationen und -bereitstellungen sowie für die Integration von Anwendungen von Cisco und Drittanbietern zur Optimierung von Netzwerkbereitstellungen und zur Optimierung des Day-2-Betriebs.
- **Campus Network Automation** bietet Hilfestellung bei der zentralisierten Erfassung des Netzwerkbestands, beim Sicherheitsmanagement und bei automatisierten Software-Upgrades, um eine konsistente und richtlinienkonforme Bereitstellung der Netzwerkgeräte zu gewährleisten.
- **Campus Network Observability and Insights** bietet Anleitungen für die Sicherstellung des Netzwerks, des Clients und der Anwendungen.
- **Campus Network Digital Transformation Onramp** unterstützt Campus Network-Kunden, die das Cisco DNA Center nicht nutzen.

## Abdeckungsdetails für Telemetriegeräte

CX Cloud-Kunden können nun Abdeckung und Standortinformationen für alle mit Telemetrie verbundenen Hardwarekomponenten in CX Cloud anzeigen.

## Anhängen von Dateien an Tickets

Das Anhängen von Dateien an Tickets in der CX Cloud wurde verbessert, sodass Kunden nun einzelne oder mehrere Dateien per Drag-and-Drop oder per Browser zu einem Ticket hinzufügen können. Eindeutige Dateinamen sind nicht mehr erforderlich, da alle Dateien einen Zeitstempel enthalten, um diejenigen zu unterscheiden, die demselben Case mit demselben Dateinamen zugeordnet sind. Eine Statusleiste, die beim Hochladen angezeigt wird, enthält den Dateinamen und -typ. Nach Abschluss des Vorgangs wird in einem Upload-Bericht eine Liste abgeschlossener

oder fehlgeschlagener Uploads mit einem Grund für fehlgeschlagene Uploads angezeigt. Ausstehende Datei-Uploads können abgebrochen und alle erfolgreich geladenen Dateien gelöscht werden, falls erforderlich.

## CX-Cloud-Feedback an Cisco Communitys weitergeleitet

CX Cloud-Kundenfeedback wurde in Cisco Communitys verschoben. Der **CX Cloud Idea Exchange** ermöglicht es Kunden, neue Ideen auf dieser neuen und verbesserten Plattform zu entwickeln, auszutauschen und abzustimmen. Alle zuvor eingereichten Ideen werden in den neuen Ideenaustausch migriert.

## Mängel

### Behobene Fehler

Im Rahmen dieser Version gibt es keine behobenen Mängel.

### Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwe30520</a>	Derzeit werden in der CX Cloud für dieselben Cisco DNA Center- und CX Cloud Agent-Profilen verschiedene Software-Vorschläge angezeigt.
<a href="#">CSCwe32378</a>	Wenn beim Zuordnen eines Vertrags zu einem Benutzer ein Fehler auftritt, wird der Bildschirm " <b>Vertrag zuordnen</b> " weiterhin angezeigt, anstatt eine entsprechende Fehlermeldung anzuzeigen, die besagt, dass ein Fehler aufgetreten ist.
<a href="#">CSCwe33438</a>	Derzeit können Kunden in der CX Cloud über die Registerkarte <b>Advisory</b> keine vorrangigen Bugs erfolgreich in CSV exportieren.
<a href="#">CSCwe36449</a>	Wenn Kunden in der CX Cloud manuell ein Ticket auf der Registerkarte <b>Insights &gt; Faults (Einblicke &gt; Fehler)</b> erstellen, überschreibt die sekundäre Ticketnummer die primäre Ticketnummer, wenn das primäre Ticket geschlossen wird.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.