

Versionshinweise für CX Cloud â€“ Juni 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Verbesserungen für den Lebenszyklus](#)

[Beantragung von Verträgen und Abonnements](#)

[Verbindungsstatusfilter in Telemetrie umbenannt](#)

[Neue Spalte für Ressourcen und Abdeckung](#)

[Ressourcen-Filter entfernt](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

ãf» **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen

ãf» **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene

ãf» **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen

ãf» **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die ab der Version vom Juni 2023 zur Verfügung stehen.

Verbesserungen für den Lebenszyklus

Der CX Cloud Adoption Lifecycle bietet ein neues Erscheinungsbild. Die Updates umfassen Folgendes:

- Ein neues Kreisdiagramm **Ressourcen verwendet** auf der Kachel **Adoption Lifecycle**
- Partner-Logos wurden dem Partnernamen in der Detailansicht der Karte "**Ask the Expert**" (**Fragen an Experten-Ressourcen**) hinzugefügt.
- Aktualisierte Karten **für Ressourcennutzung**, wenn **Geführte Tasks** ausgewählt sind
- Die Abschnitte **Most Complete (Vollständig)** und **Resources Used (Ressourcen)** wurden aktualisiert und enthalten nun leere Zustände und einen Laderspinner.

Beantragung von Verträgen und Abonnements

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Kunden, die einen qualifizierten Success Track-Kauf tätigen, aufgefordert werden, diesen Kauf bei einem neuen oder bestehenden CX Cloud-Konto anzumelden. Kunden, die ein neues Konto beantragen, werden gebeten, den Kontonamen und die Datenspeicherregion anzugeben, während Kunden, die ein bestehendes CX Cloud-Konto verwenden, dieses direkt bei diesem Konto beantragen können.

Verbindungsstatusfilter in Telemetrie umbenannt

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Option Verbindungsstatus in **Ressourcen und Abdeckung in Telemetrie** umbenannt wurde.

Neue Spalte für Ressourcen und Abdeckung

Die Ansicht "**Ressourcen**" in der CX Cloud wurde mit einer neuen Spalte **Verkaufsauftragsnummer** aktualisiert. Nicht sichtbar in den Registerkarten **End of Life** und **Software End of Life** und standardmäßig ausgeblendet, können Kunden auf diese neue Spalte zugreifen, indem sie sie in der Spaltenauswahl auswählen.

Ressourcen-Filter entfernt

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Filter für das Ende der Softwarewartung und das letzte Datum des Supports aus dem Navigationsbereich **Ressourcen und Abdeckung > Ressourcen** entfernt wurden.

Kunden können über die Registerkarten **End of Life (Ende der Lebensdauer) für Hardware** und **End of Life (Ende der Lebensdauer) für Software** weiterhin auf diese Filter zugreifen.

Mängel

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden die behobenen Fehler für diese Version beschrieben.

Identifikator	Überschrift
CSCwf26925	Zuvor schlug der Löschvorgang fehl, als der Kunde versuchte, eine Ressourcengruppe unter Einstellungen zu löschen. Dieses Problem wurde behoben, und Asset-Gruppen werden wie erwartet gelöscht.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden die bekannten Fehler dieser Version beschrieben.

Identifikator	Überschrift
CSCwf54634	Wenn ein bestehender Kunde erfolgreich einen neuen Vertrag beantragt und zur CX Cloud- Startseite navigiert, geht der Kundenkontext verloren, und es wird eine Fehlermeldung angezeigt.
CSCwf55150	Aktuell werden Inhalte für den Tooltip Managed By (Insights > Software) fälschlicherweise für Crashrisiken und nicht für den erwarteten Tooltip-Inhalt der Spalte angezeigt.
CSCwf55213	Derzeit wird in der CX Cloud die Option " Quick Tours " nicht für Insights angezeigt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.